

1. Miért van szükség a hálózati és az árinformációs adatok xml formátumban történő benyújtására?

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2017. (VI.21.) NMHH rendelete a postai piac szereplőinek adatszolgáltatási kötelezettségéről és a postai szolgáltatók panaszkezelési nyilvántartásának szabályairól meghatározta az adatszolgáltatást és annak módját. A hivatkozott rendelet és az NMHH honlapja alapján a postai szolgáltatók által benyújtott hálózati és árinformációs adatok megadásához XML állományt kér be az NMHH elektronikus adatszolgáltatás keretében. Az adatszolgáltatási rend megváltoztatásával az elérni kívánt cél, hogy elektronikus úton benyújtott dokumentumok mellett feldolgozható, adatbázisba szervezhető adatokat kapjon a Hatóság.

2. Csak a PC Adatcsere programot lehet használni a hálózati és árinformációs XML fájl létrehozására?

Nem csak a PC Adatcsere program használatával tudják az adatszolgáltatáshoz szükséges XML állományokat létrehozni a postai szolgáltatók. Az NMHH a hivatalos honlapján nyílt XML (XSD) definíciót publikál az ár illetve hálózati adatokra vonatkozóan. Ezek alapján az adatszolgáltatás programozhatóvá válik, és a postai szolgáltatók saját fejlesztéssel, vagy külső erőforrást igénybe véve saját adatbázisuk alapján létre tudják hozni a szükséges XML állományokat.

3. Az adatszolgáltatáshoz szükség van egy NMHH azonosítóra. Hogyan jutok hozzá ehhez az azonosítóhoz?

Az adatszolgáltatáshoz szükséges azonosítót a PC Adatcsere program publikálásával egyidejűleg az NMHH megküldi a postai szolgáltatók részére. A megküldött azonosítóval kapcsolatos bármilyen probléma esetén a Hatóság ügyfélszolgálatához tudnak fordulni.

4. A PC Adatcsere programban nem tudom rögzíteni cégem valamennyi többlétszolgáltatását. Mit tegyek?

Az árinformációs adatok kapcsán az NMHH elemezte és tanulmányozta a szolgáltatói ÁSZF-eket. A postai piacon nem létezik árstruktúra szabályozás, ennek következménye, hogy a postai szolgáltatók árstruktúrája nagyon sokszínű. Elemző munkánk alapján állítottuk össze a publikált struktúrát, amely a piacon jelenlévő postai szolgáltatók által használt többlétszolgáltatások jelentős részét lefedi. Lehetősége van a szolgáltatóknak egy „Egyéb” kategóriában a felkínált többlétszolgáltatás típustól eltérő szolgáltatásaik megadására is.

5. Az XML alapú adatszolgáltatást is az NMHH Adatkapu rendszerén keresztül kell teljesíteni?

Az XML alapú hálózati és árinformációkat tartalmazó adatszolgáltatást is a postai szolgáltatók által már jól ismert és használt Adatkapu rendszeren kell teljesíteni. Mindkét adattípushoz külön-külön űrlap áll a szolgáltatók rendelkezésére az XML fájlok beküldéséhez. Ezek elnevezése: Hálózati adatok, illetve Postai díjak. Az űrlapokhoz ellenőrző funkciók is vannak fejlesztve. Egyfelől jelzi, ha nem megfelelő kiterjesztésű fájlt szeretne a postai szolgáltató beküldeni, illetve a beküldött XML fájlt az XSD szerkezet alapján validálja és eltérés esetén hibajelzést ad.

6. Mit tegyen az a postai szolgáltató, amely még nem rendelkezik Adatkapu hozzáféréssel?

Az Adatkapu rendszerbe Ügyfélkapu azonosítóval lehet belépni, tehát a postai szolgáltatónak rendelkeznie kell Ügyfélkapus azonosítóval. Ügyfélkapus azonosító birtokában személyesen (NMHH Ügyfélszolgálat 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.), vagy postai úton lehet benyújtani az NMHH-nak azokat a hiteles dokumentumokat, amelyek szükségesek a regisztrációhoz: Képviselő megbízása (http://nmhh.hu/cikk/183316/NMHH_Adatkapu_kepviselo_megbizasa) és Képviselői nyilatkozat (http://nmhh.hu/cikk/186225/NMHH_Adatkapu_kepviseloj_nyilatkozat)

7. Milyen gyakorisággal kell a hálózati és árinformációs adatszolgáltatást teljesíteni a postai szolgáltatóknak?

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2017. (VI.21.) NMHH rendelete a postai piac szereplőinek adatszolgáltatási kötelezettségéről és a postai szolgáltatók panaszkezelési nyilvántartásának szabályairól 2. § (2) bekezdése meghatározza a hálózati és árinformációkra vonatkozó adatszolgáltatás gyakoriságát. Ha a hálózati adat az ÁSZF része, akkor az ÁSZF Postatv. szerinti megküldésével együtt kell az adatszolgáltatást teljesíteni. Ha a hálózati adat nem az ÁSZF része, akkor az alkalmazás kezdő időpontját legalább 15 nappal megelőzően kell az adatszolgáltatást teljesíteni a Hatóság részére.

8. Mely Windows operációs rendszerekkel kompatibilis a PC Adatcsere program?

A PC Adatcsere program régi és új Windows operációs rendszereken is működik (Windows XP, Windows 7, Windows 10).

9. Cégem nem Windows operációs rendszert használ. Hogyan tudom így használni a PC Adatcsere programot?

Léteznek olyan alkalmazások, amelyek más operációs rendszer és a Windows együttműködését meg tudják teremteni. Más operációs rendszer használata esetén minimális pénzügyi ráfordítással biztosítható olyan számítógép beszerzése is, amely támogatja a PC Adatcsere program működését.

10. A PC Adatcsere programot szeretném használni a hálózati és árinformációs adatszolgáltatás teljesítéséhez. Hogyan tudom megszerezni a programot?

A PC Adatcsere program az NMHH hivatalos honlapjáról szabadon és ingyenesen letölthető a postai szolgáltatók számára (Megj.: Elérési útvonalat a PC Adatcsere publikálásakor tudjuk megadni). A programon kívül az NMHH elérhetővé tesz egy felhasználói kézikönyvet, valamint egy kitöltést bemutató oktató videót.

11. Valamennyi postai szolgáltatónak teljesítenie kell a hálózati és árinformációs adatszolgáltatást?

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2017. (VI.21.) NMHH rendelete a postai piac szereplőinek adatszolgáltatási kötelezettségéről és a postai szolgáltatók panaszkezelési nyilvántartásának szabályairól valamennyi postai szolgáltató számára előírja a hálózati és árinformációs adatokra vonatkozó adatszolgáltatást.

12. A postai szolgáltatóm ÁSZF-ben szereplő árstruktúrája eltér az NMHH által meghatározott struktúrától, ezért nem tudom megadni teljes körűen árait. Mi a teendőm ebben az esetben?

A postai piacon egységes árstruktúra szabályozás hiányában valamennyi szolgáltató szabadon határozza meg árazási struktúráját. Az NMHH elemezte ezeket a struktúrákat és olyan modellt hozott létre, amely a postai szolgáltatók legnagyobb részére biztosítja az adatszolgáltatás meghatározott struktúra mentén történő megadását. Eltérő árstruktúra esetén a szolgáltatóknak törekedni kell arra, hogy a lehető legnagyobb mértékben meg tudjanak felelni az NMHH által létrehozott struktúrának.

13. Nagyon erőforrás igényes az adatok felvitele a PC Adatcsere program felületére. Csak ez a lehetőség van az adatok benyújtására?

A PC Adatcsere program egyszerű felhasználói felületeket tartalmazó hatékony nyilvántartó rendszer. A program adatbázist tartalmaz, így az első adatfeltöltés után már csak a változásokat kell rögzíteni a programban. Az első adatfeltöltés alkalmával szükség van az adatok összegyűjtésére és azok rögzítésére, amely az adatok mennyiségének függvényében igényel emberi erőforrás ráfordítást a postai szolgáltatók részéről.

14. A PC Adatcsere program egyes menüpontjai zavaróak (Számítások, Adatok/régit, FMS adatok, Azonosító). Nem tudjuk, hogy ezek a postai szolgáltatókra is vonatkoznak-e?

A PC Adatcsere programot a frekvenciagazdálkodásban régóta használják az NMHH partnerei. Ennek a programnak történt meg a postai szolgáltatók által is használható moduljának a kifejlesztése. Postai szolgáltatók adatszolgáltatásukat értelemszerűen csak a postai adatok részben tudják megtenni, a többi „fűl” nem vonatkozik rájuk. A felhasználói kézikönyv további segítséget nyújt ehhez.