



**NMHH**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# **Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex (EECC) végfelhasználói jogok**

MOMKult Kupolaterem, Budapest

2018. november 26.

dr. Karl Károly  
főosztályvezető

Elvekben jó

# Kódex

de félkész



- **egységes belső piac**
- **tényleges, szabad verseny**
- **végfelhasználók – különösen a fogyasztókkal élők – fokozott védelme**
- **interoperabilitás, elérhetőség**
- **megkülönböztetés-mentesség**
- **technológia-semlegesség**



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# Változó definíciók

## ***Elektronikus hírközlési szolgáltatás:***

általában díjazás ellenében, elektronikus hírközlő hálózatok révén nyújtott

- **olyan szolgáltatások, amelyek teljes egészükben vagy nagyrészt jelátvitelből állnak,**  
pl.: a gépek közötti szolgáltatások (M2M, IoT), műsorterjesztés +
- ***internet-hozzáférési szolgáltatás +***
- ***a személyközi hírközlési szolgáltatás***

## ***Személyközi hírközlési szolgáltatás:***

- **számfüggő (tradicionális) +**
- **számfüggetlen (online)** személyközi hírközlési szolgáltatás

A hatály ezáltal relatív szélesebb.

# Definíciók (1a)



# Definíciók (2)

## Előfizető

- a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásra **előfizetői szerződéssel rendelkező** személy

## Felhasználó

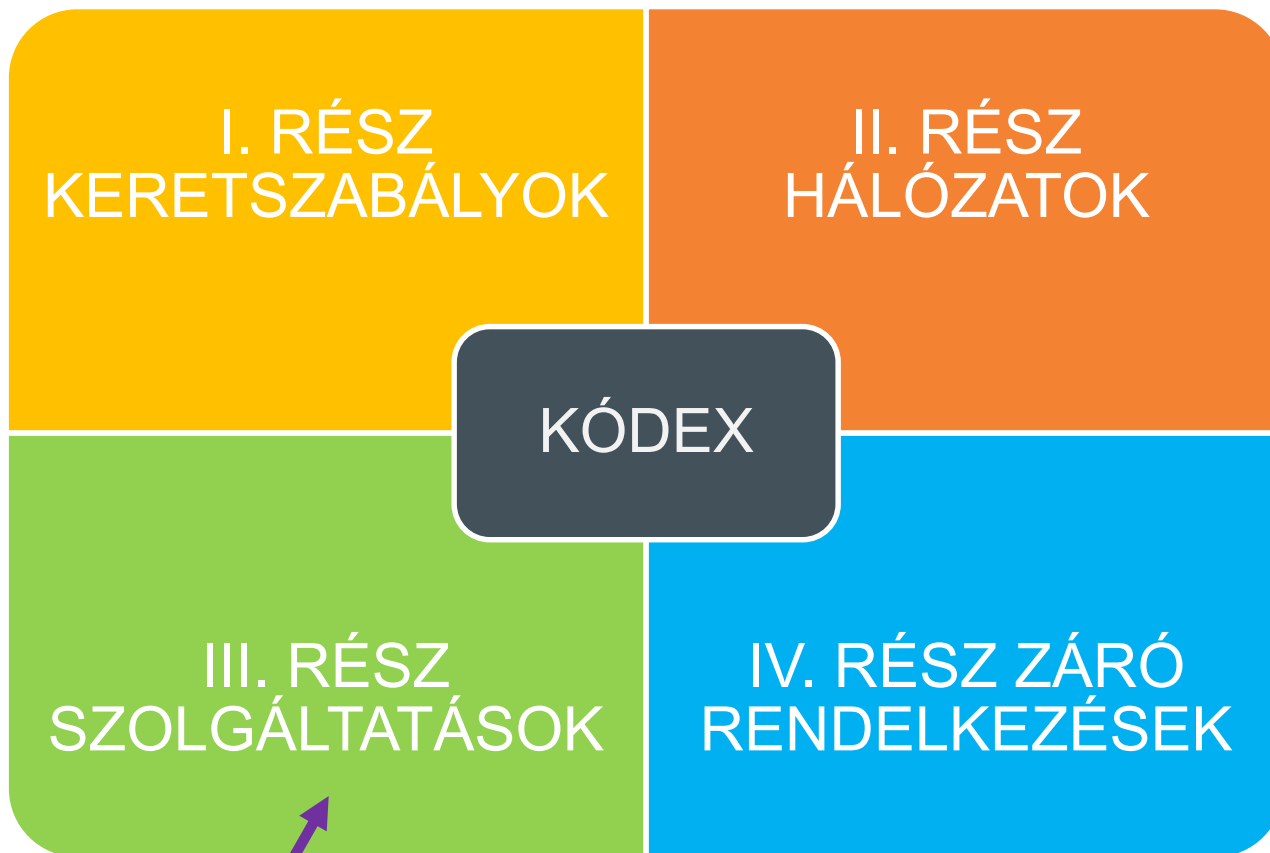
- a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást **használó** vagy **kérelmező** természetes személy vagy jogi személy

Eht. 188. § 26. Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

## Végfelhasználó

- olyan **felhasználó**, aki nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatokat vagy nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat

Eht. 188. § 110/a. Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati hozzáférési pontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.



**III. CÍM Végfelhasználói jogok**





NMHH

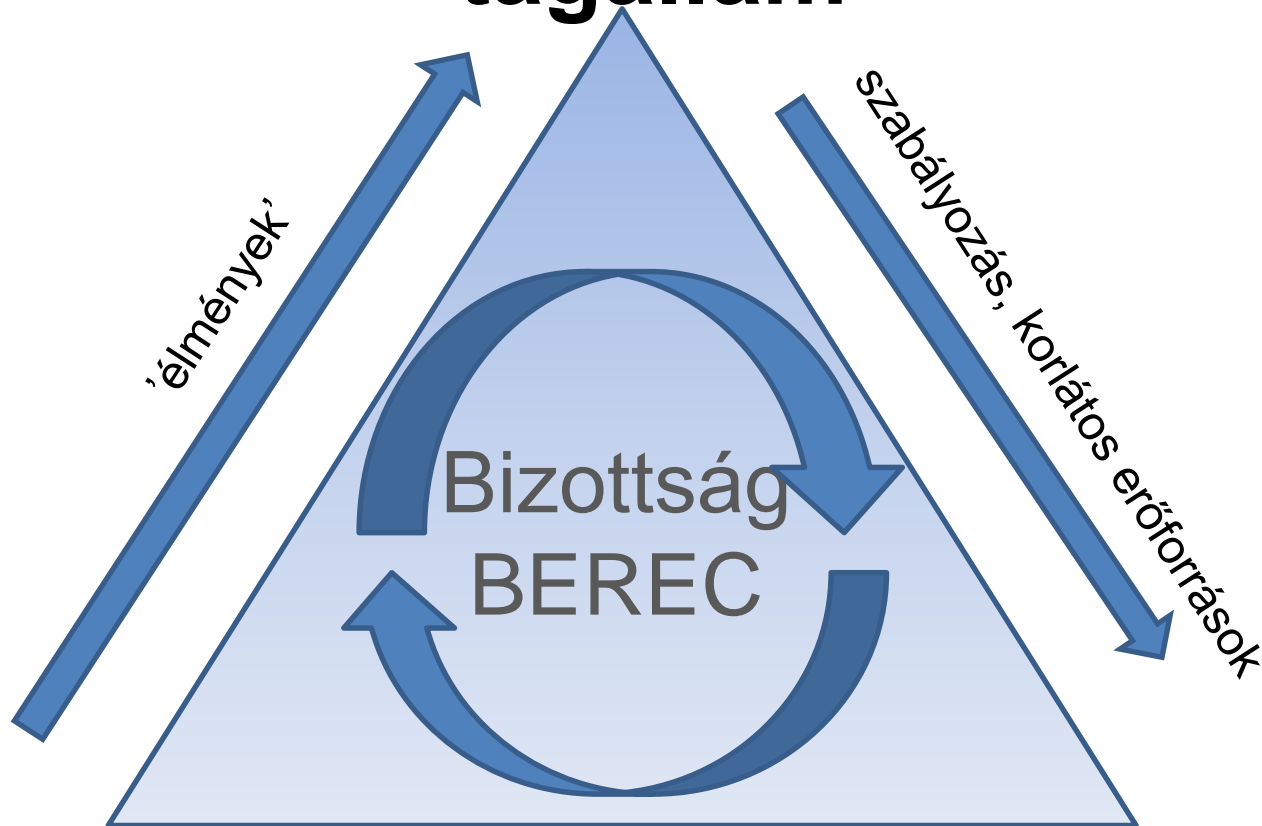
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# Végfelhasználók védelme



# Szereplők

## tagállam



**végfelhasználó**

**szolgáltató**

szolgáltatás, szerződési feltételek

- **teljes harmonizáció** (101. cikk) =>*állam*
- Egyes mikroállalkozások **mentessége** (98. cikk) =>*állam*
- Az **alapvető jogokat** védő biztosítékok (100. cikk) =>*állam*
- **Megkülönböztetés-mentesség** (99. cikk) =>*szolgáltató*
- **Szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatási követelmények** (102. cikk) =>*szolgáltató*
- Átláthatóság, **az ajánlatok összehasonlíthatósága** és az információk közzététele (103. cikk) =>*szolgáltató*
- **Az internet-hozzáférési szolgáltatások és a nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatások minősége** (104. cikk) *végfelhasználó* <=
- **Szolgáltatóváltás és számhordozhatóság** (106. cikk)
- **A szerződések időtartama és megszüntetése** (105. cikk)
- **Csomagajánlatok szabályai** (107. cikk) =>*szolgáltató*

A tagállamok **nem tarthatnak fenn és nem vezethetnek be** nemzeti jogukban a végfelhasználók védelmével kapcsolatos olyan rendelkezéseket, amelyek eltérnek a Kódexben megállapítottaktól, ideértve

az **eltérő szintű védelmet biztosító**

- **szigorúbb vagy**
- **kevésbé szigorú**

**rendelkezéseket;**

- szigorúbbakra kivételt képezhet egy 12 hónapos időszak és csak akkor:
  - Ha a rendelkezések már hatályosak voltak a Kódex elfogadása előtt
  - A fogyasztóvédelem céljával arányos mértékű
  - Az Európai Bizottság felé jelezték a tagállamok

- **tartós adathordozón** (vagy letölthető) – kell egy **összefoglaló** is a fő elemekről; a szerződés szerves része, mindkettő csakis a felek kifejezett megállapodása esetén módosítható
- **Összefoglaló minta:** A **Bizottság** – BEREC-kel folytatott konzultációt követően - végrehajtási aktust fogad el **a szerződés részleteit tartalmazó összefoglaló mintáról** (M2M kivételével mindenre vonatkozik)
- Az **ÁSZF-et könnyen elérhető**, átfogó és **géppel olvasható** (akadálymentes) módon kell közzé tenni a internet-hozzáférési és személyközi kommunikációs szolgáltatóknak.
- **Végfelhasználók értesítése díjcsomagba foglalt fogyasztási limitek elérése előtt** (nyilvános személyközi kommunikációs szolgáltatás)

**Mérni kell a szolgáltatás minőségét – internet-hozzáférési és SZHSZ-k teyék közzé a szolgáltatások minőségét**

- összehasonlítható,
- megbízható és
- felhasználóbarát formában

BEREC iránymutatás az alkalmazható módszerekről



ha legalább egy **internet-hozzáférési** vagy **számfüggő szolgáltatást** tartalmaz, vonatkoznak az alábbiak

- Ha a felhasználónak joga nyílik a csomag 1 elemét felmondani, akkor joga lesz a csomag minden elemét felmondani.
- A csomagban lévő valamennyi egyéb szolgáltatásra alkalmazni kell a következő előírásokat, **akkor is ha az NEM elektronikus hírközlési szolgáltatás (!)**

## Szerződések időtartama

- maximum időtartam: 24 hónap (lehet rövidebb periódus is!)
- **Automatikus szerződés hosszabbodás korlátai**
- A számfüggetlen és az M2M szolgáltatásokra NEM von.



- A **szolgáltatások rendelkezésre állása** (108. cikk)
- **Segélyhívási célú kommunikáció és az egységes európai segélyhívószám** (109. cikk) =>*állam*
- **Lakossági riasztó rendszer** (110. cikk) =>*állam*
- **Egyenértékű hozzáférés és választék a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére** (111. cikk)
- Tudakozószolgálatok (112. cikk)
- Az **autórádió-**, és a fogyasztói **rádió-vevőkészülék**, és a fogyasztói **digitális televíziókészülék interoperabilitása**
- Továbbítási kötelezettség (114. cikk)
- **„További eszközök szolgáltatása”** (115. cikk)
  - **e-mail továbbítás/hozzáférés biztosítása** az internet hozzáférési szolgáltatás felmondását követően



- „112”

- **Alap:** a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók **biztosítanak hozzáférést a segélyhívó szolgálatokhoz**
- **díjmentesen, fizetési eszköz nélkül**
- **a hívó helyére vonatkozó információ a segélyhívási kommunikáció létrejötte után haladéktalanul a segélyszolgálati állomás rendelkezésére álljon**
  - Nyilvános telefonállomás
  - Fogycatékos felhasználók számára az egyenlő hozzáférés biztosítása

- ragadványnév: **'reverse 112'**
  - a tagállamok **riasztások** továbbítására kötelezhetik a mobil számfüggő SZKSZ nyújtókat az **érintett végfelhasználók számára**
  - azonnali vagy kialakulóban levő jelentős vészhelyzetekre és katasztrófákra vonatkozóan
  - az is előírható, hogy a riasztások **más nyilvánosan elérhető EHSZ(!) vagy mobilalkalmazás révén kerüljenek továbbításra**, ha ennek hatékonysága egyenértékű lefedettség és a végfelhasználók elérése vonatkozásában (különös tekintettel az **ideiglenesen ott tartózkodókra**)
  - 42 hónappal a Kódex hatályba lépését követően
  - **díjmentes**



### Létezzon egy olyan független szerv

- amely a szolgáltatók és fogyasztók közötti **jogvitákban**
- **alternatív (peren kívüli) vitarendezési fórumként szolgál** a Kódex hatálya alá tartozó szerződések teljesítését illetően, és
- amely e téren bizonyított **szakértelemmel** rendelkezik.
- A tagállamok alternatív vitarendezési eljárások igénybevételének lehetőségét **kiterjeszthetik** más végfelhasználókra, így **különösen a mikro- és kisvállalkozásokra is**
- Ha a jogviták **különböző tagállamokban** lévő feleket érintenek, a tagállamok **összehangolják** a jogvita megoldására irányuló erőfeszítéseiket.

- a végfelhasználók hozzáférjenek legalább egy olyan összehasonlító eszközhöz, amellyel összevethetik és értékelhetik az **internet-hozzáférési** és a **számfüggő SZHSZ-okat**, (esetleg a számfüggetlen SZHSZ is)
  - a) szolgáltatások árai és **díjszabásai**; valamint
  - b) a kommunikációs szolgáltatások **minősége** tekintetében.
- számos elvárás az eszközzel szemben
  - **térítésmentes**,
  - **független**, részrehajlás mentes
  - pontos, **naprakész** legyen.
  - Átláthatóság, összehasonlíthatóság
  - **nyitott** minden internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató előtt, stb.



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Azt mondtam félkész...**

## IRÁNYMUTATÁSOK, jelentések

- a **szolgáltatás bejelentés mintájáról**
- **Jelentés a megfelelő széles sávú internet-hozzáférés fogalmának meghatározására vonatkozó bevált tagállami gyakorlatokról a Bizottsággal szoros együttműködésben**
- **szolgáltatásminőség**
  - a mérendő **szolgáltatásminőségi paramétereiről,**
  - **az alkalmazandó mérési módszereiről,** valamint
  - a **közzeendő információkról** és a
  - lehetséges **minőségtanúsítási mechanizmusokról (X. melléklet)**
- **A lakossági riasztórendszereiről**
- **+1: a szerződés tartalmát összefoglaló dokumentummintát a Bizottság** fogadja el a BEREC-kel folytatott konzultációt követően



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!