



**NMHH**

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

**A Nemzeti Média-  
és Hírközlési Hatóság  
2019. évi munkaterve**

## 1. Bevezetés

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: hatóság) törvényi kötelezettségének eleget téve minden év február végéig publikálja honlapján éves munkatervét, amely az év kiemelt, nagy jelentőségű feladatait tartalmazza.

A 2019. évi feladataink bemutatása előtt nagyon röviden számot adunk arról, hogy a hatóság milyen jelentősebb feladatokat végzett el 2018-ban.

A versenyösztönzés területén a legfontosabb feladatunk a hazai 5G szolgáltatások elindulását lehetővé tevő 2019. évi frekvenciaértékesítés előkészítése volt. Hatóságunk szakemberei aktívan közreműködtek mind az európai elektronikus hírközlési keretszabályozás, mind az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló európai uniós irányelv felülvizsgálatában.

A felhasználók érdekeit szem előtt tartva nyilvános konzultációt indítottunk a hazai hírközlési akadálymentesség aktuális helyzetének megismerése érdekében, ahol elsősorban az érintettek véleményére voltunk kíváncsiak.

Lefolytattunk egy kutatást a különböző médiumok együttes használatáról, illetve előkészítettük a korhatár-besorolással kapcsolatos hatékonysági vizsgálatot és szabályozási reformot.

A hatóság munkájában kiemelt figyelmet kapott a médiatudatosság növelése: különböző kampányokkal népszerűsítettük Internet Hotline szolgáltatásunkat, szülőknek szóló kiadványokat készítettünk, illetve folytattuk együttműködésünket az SOS gyermekfalvakkal.

A számos szakmai feladat mellett saját belső működésünket is fejlesztettük, megkezdődött az új iratkezelő rendszerünk tesztelése, illetve hatósági nyilvántartásainkat egységesítettük az elektronikus ügyintézés megvalósítása érdekében. Eredményesen zártuk az Országos Légiriasztási rendszer üzempróbáját, mely katasztrófa helyzet esetén modern technológiával tudja tájékoztatni a lakosságot a médián keresztül.

2019-es munkatervünk a korábbi gyakorlatnak megfelelően azokat a kiemelt feladatainkat tartalmazza, amelyek egyrészt túlmutatnak mindennapi, általános tevékenységünkön, másrészt hozzájárulnak hatóságunk stratégiai céljainak megvalósulásához.

Ennek megfelelően a munkaterv felépítése is az alábbi stratégiai célok szerint tagolódik:

- fenntartható verseny, innováció- és beruházás-ösztönzés;
- a médiaigazgatás modernizációja;
- az előfizetők, felhasználók érdekeinek érvényesítése;
- az intézményi működés fejlesztése.

## 2. Fenntartható verseny, innováció- és beruházás-ösztönzés

A fenntartható piaci verseny ösztönzése, illetve a piaci verseny folyamatos vizsgálata kiemelt célja a hatóságoknak, ezért idén is hangsúlyosan foglalkozunk ezzel a témakörrel.

Szabályozási tevékenységünk során 2019-ben elemezni fogjuk az országos földfelszíni analóg rádió műsorszórási szolgáltatás nagykereskedelmi piacát, illetve a mobil hívásvégződtetési nagykereskedelmi piac elemzése eredményeként elkészül majd a vonatkozó határozattervezet.

A szolgáltatói adatközlés után újra elindítjuk mobil piaci jelentésünket, illetve megújult formában fogjuk publikálni rendszeres vezetékes piaci jelentésünket is.

A Hír-Közmű projekt keretében egy, az építésügyi hatósági eljárások elektronikus adatfogadását és az eljárások lefolytatását támogató tervezelő informatikai rendszert, illetve a beérkező hírközlési infrastruktúra adatokból téradatbázist hozunk létre.

Az Európai Bizottság által kitűzött, nagy sebességű hírközlő hálózatokra vonatkozó lefedettségi célok megvalósulásának nyomon követéséhez szükséges a megfelelő adatok online felületen történő felmérése, feldolgozása. Az online mapping létrehozásával hatékonyabbá válik majd a támogatások hasznosulásának, illetve a hálózatüzemeltetők által biztosított nyílt nagykereskedelmi hozzáférés lehetőségének vizsgálata is.

2018. december 17-én hatályba lépett az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelv, ami változásokat hoz az elektronikus hírközlési ágazati szabályozásban. A Kódexnek való megfelelést szolgáló rendelkezéseket 2020. december 21-éig kell az egyes tagállamoknak elfogadni és kihirdetni. Az implementáció az illetékes minisztérium feladata, azonban a szükséges jogszabály-módosítások előkészítéséhez az NMHH is hozzá fog járulni szakmai javaslataival.

Az NMHH által elfogadott és nyilvánosan meghirdetett Nemzeti Ütemterv alapján 2019 végéig lefolytatjuk a 700 MHz-es és a többi MFCN sávra (2100 MHz, 2600 MHz, 3400-3800 MHz) is kiterjedő 5G képes frekvenciasávok versenyeztetési eljárását.

## 3. A médiaigazgatás modernizációja

Az elektronikus hírközlést érintő uniós jogalkotási folyamattal csaknem párhuzamosan az európai audiovizuális médiaszolgáltatásokról is új irányelvet fogadtak el az EU-ban 2018 novemberében, melynek implementációjában szintén aktív szakmai támogató szerepet vállal hatóságunk.

A legjobb nemzetközi gyakorlatok tanulmányozása, illetve egy, a mozilátogatókat célzó kutatás alapján 2019-ben a korhatár-besorolásra vonatkozó szabályozás felülvizsgálatára vonatkozó javaslatot fogunk összeállítani.

## 4. Az előfizetők, felhasználók érdekeinek érvényesítése

Az NMHH a szabályozási eszköztára széles spektrumával (egyetemes szolgáltatások, piacfelügyelet) közvetlenül védi, segíti a felhasználókat, de célja, hogy közvetett módon, egyéb eszközökkel is hozzájáruljon érdekeik érvényesítéséhez.

Ennek érdekében vizsgálni fogjuk az előfizetői szerződéskötés folyamatát, hogy a szolgáltatók eleget tesznek-e az elektronikus hírközlési szabályokban foglalt tájékoztatási kötelezettségüknek. Vizsgáljuk

továbbá, hogy az internet-hozzáférés szolgáltatás minőségére vonatkozó szabályok harmonizálnak-e a közelmúltban elfogadott európai uniós keretszabályokkal.

2019 év végén tervezzük a harmadik médiaértés-oktató központunk megnyitását Sopronban, ahol a környező megyék diákjait tudjuk majd elérni médiaértés oktató foglalkozásainkkal. Tudatos internethasználati kampányunkban idén a fiatal focista növendékeket, focirajongó gyerekeket célozzuk meg a fair play és az önvédelem kérdésköréit részletezve. Célunk, hogy minden iskolába eljussanak szórókiadványaink. A gyerekek mellett a szülők megszólítása és felelősségük tudatosítása is fontos feladatunk, ehhez kiadványokat, oktató anyagokat, elérhető online információkat bocsátunk rendelkezésükre.

Az előfizetők érdekeit szem előtt tartva a saját szakrendszereink online publikus felületeinek áttervezését is elvégezzük 2019-ben.

Továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk a fogyatékos emberek számára a hírközlési akadálymentesítés kérdését. A 2018-ban lefolytatott konzultáció és a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége által készített felmérés alapján 2019-ben saját, vidéki telephelyeink ügyfélszolgálati irodáinak fizikai akadálymentességét is fejleszteni fogjuk.

## 5. Az intézményi működés fejlesztése

Ahhoz, hogy itthon és a nemzetközi szinten is sikeresen végezzük munkánkat elengedhetetlen egy biztos, hatékonyan működő intézményrendszer. Ennek érdekében 2019-ben folytatjuk a folyamatvezérelt dokumentummenedzsment-rendszerünk bevezetését, immár a kulcsfelhasználók tesztelésével, próbaüzemmel.

A technológia fejlődése alapvető változásokat hozott az adatgazdaság tekintetében. Ennek a fejlődésnek a piaci verseny szempontjából is jelentős hatása lehet, amely kihívásokat támaszt a szabályozókkal szemben is. Ennek érdekében megvizsgáljuk, hogy hatóságunk milyen hatékonysági előnyökre tehet szert az adatvagyonunk jobb kihasználása által.

Törvényi kötelezettségünknek eleget téve megkezdjük az elektronikus ügyintézés előkészítését, melynek során szükség lesz az informatikai szakrendszerekben vezetett nyilvántartások közötti együttműködés megteremtésére.

Belső hatékonyságunk fejlesztéséhez kapcsolódik a jelenlegi működési formánk megváltoztatása, energiaigényünk, hulladéktermelésünk, környezetszennyezésünk mértékének csökkentése. Ennek érdekében „zöld” tudatossági programba kezdünk, mellyel a célunk az üzemeltetési költségek csökkentése, környezeti felelősségvállalás és a környezetkímélő megoldások magánháztartási bevezetése, ezzel növelve a kezdeményezés eredményességének hatásfokát.

Működésünk fejlesztéséhez hozzátartozik munkakörnyezetünk modernizálása is, ennek érdekében 2019 közepén megkezdődik Visegrád utcai telephelyünkön egy új mérőkamra, több kisebb mérőlaboratórium és egy biztonságos adat- és szerverközpont kialakítása.

Hatóságunk aktív szerepet vállal az európai szabályozó hatóságok szervezetében (BEREC), amely által lehetőségünk nyílik a legjobb szabályozó gyakorlatok megismerésére, megosztására. A 2018. decemberi új uniós irányelv értelmében a BEREC-re is összetettebb feladat hárul, mely szerint az elkövetkező 2 évben számos irányelv és vélemény kidolgozásában kell közreműködnünk.

## A 2019-es munkatervi feladatok áttekintése

FENNTARTHATÓ VERSENY, INNOVÁCIÓ- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZÉS		
Prioritás		Feladatok
1. ÚJ HÍRKÖZLÉS-SZABÁLYOZÁSI KIHÍVÁSOK VIZSGÁLATA	1.1	Az új hírközlési kódex implementálásában való közreműködés
2. DINAMIKUS ÉS HATÉKONY VERSENYÖSZTÖNZŐ SZABÁLYOZÁS	2.1	18/2003. piac elemzése
	2.2	Új vezetékes piaci jelentés kialakítása és elindítása
	2.3	Mobil piaci jelentés publikálása
	2.4	A mobil hívásvégződtetési (2/2014.) piac elemzése
	2.5	A Hír-Közmű 1.0 rendszer létrehozása és üzembe helyezése
	2.6	Online Mapping I. – széles sávú ellátottság és a végpontokon elérhető sáv szélességhez kapcsolódó adatok online gyűjtése
	2.7	Online Mapping II. – Széles sávú hálózatokhoz kapcsolódó Open Access kötelezettségek teljesítésére vonatkozó adatok online gyűjtése
3. HATÉKONY GAZDÁLKODÁS A KORLÁTOS ERŐFORRÁSOKKAL (FREKVENCIA, SZÁMOZÁSI ERŐFORRÁSOK)	3.1	MFCN (különösen 5G) célokra használható frekvenciák (700 MHz, 3,6 GHz, 2100 MHz és 2600 MHz) értékesítése
	3.2	Az országos földfelszíni digitális televízió műsorszóró hálózat (lejáró szerződés miatti) üzemeltetési jogosultságának pályázat útján történő értékesítése

A MÉDIAIGAZGATÁS MODERNIZÁCIÓJA		
Prioritás		Feladatok
4. A MÉDIAIGAZGATÁS RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE AZ UNIÓS SZABÁLYOZÁSI KERETEK KÖZÖTT	4.1	Az európai audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló új irányelv implementálásában való közreműködés
5. A MEGVÁLTOZOTT TARTALOMFOGYASZTÁSI SZOKÁSOK ELEMZÉSE, SZABÁLYOZÁSRA GYAKOROLT HATÁSÁNAK VIZSGÁLATA, AZ INDOKOLT INTÉZKEDÉSEK BEAZONOSÍTÁSA	5.1	A korhatár-besorolás gyakorlati hatásának elemzése, és ennek alapján szükségessé váló szabályozási javaslatok elkészítése

**AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK ÉRDEKEINEK ÉRVÉNYESÍTÉSE**

Prioritás	Feladatok
6. AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ELŐMOZDÍTÁSA, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A KISZOLGÁLTATOTT FELHASZNÁLÓKRA	6.1 Az előfizetői szerződéskötés vizsgálata, különös tekintettel a jogszabályon alapuló tájékoztatások és nyilatkozatok megtörténtének, illetve a szerződéses tartalom előfizetők általi megismerhetőségének ellenőrzésére
	6.2 Az elektronikus hírközlési szolgáltatások minőségi paramétereinek és az átláthatóságot szolgáló szabályok átfogó felülvizsgálata
	6.3 NMHH ügyfélszolgálatok fizikai akadálymentességének fejlesztése
7. AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK MEGALAPOZOTT, FELELŐS DÖNTÉSÉNEK TÁMOGATÁSA, AZ ÉRTŐ FELHASZNÁLÁS ELŐMOZDÍTÁSA	7.1 A Postai Információs Rendszer és postapiaci tájékoztató honlap indítása
	7.2 Soproni Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központ létrehozása és megnyitása
	7.3. Tudatos internethasználati kampány
	7.4 Szülői edukációs program
	7.5 Fogyasztói tudatosság növelése a hírközlési szolgáltatásokat igénybe vevők körében

**AZ INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉS FEJLESZTÉSE**

Prioritás	Feladatok
8. A SZERVEZETI ÉS GAZDÁLKODÁSI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE	8.1 Visegrádi utcai ingatlanfejlesztés
	8.2 Új iratkezelő rendszer (DMS) bevezetése
	8.3 A létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosítási és kijelölési eljárásához háttér-információs rendszer kialakítása
	8.4 Az adatgazdasággal kapcsolatos kihívások és lehetőségek vizsgálata
	8.5 Elektronikus ügyintézés előkészítő projekt
9. MUNKÁLTATÓI IMAGE, BRAND-ÉPÍTÉS	9.1 Zöld Iroda Program
10. PARTNERSÉG A HAZAI ÁLLAMIGAZGATÁSI SZEREPLŐKKEL, A FOGYASZTÓI ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL, AZ IPARÁGI SZERVEZETEKSEL, AZ AKADÉMIAI SZFÉRÁVAL, EGYÜTTMŰKÖDÉS A PIACI SZEREPLŐKKEL	10.1 A mozgókép statisztikai rendszer mozifilm forgalmi statisztikai moduljához (MFSR) kapcsolódó adatszolgáltatás fejlesztésének a megkezdése, és az adatszolgáltatási kötelezettséggel kapcsolatos elnöki rendelet szabályozói előkészítése
11. A NEMZETKÖZI KAPCSOLATRENDSZER TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE, A LEGJOBB SZABÁLYOZÓI GYAKORLATOK ALKALMAZÁSA ÉS MEGOSZTÁSA	11.1 Részvétel az új BEREK-ben