Helyhez kötött telefonszolgáltatás kérdőív – Kvalitatív kérdések

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Adatszolgáltató kódja** |  |
|  | **Kitöltés dátuma** |  |
|  |  |
| Sorszám | **Kvalitatív kérdések** | **Válaszok** |
| 1. | Érzékel-e tényleges versenyt a helyhez kötött telefon-szolgáltatások kiskereskedelmi és/vagy nagykereskedelmi piacán? Véleménye szerint a verseny növekvő, vagy csökkenő intenzitású? Milyen piaci, technológiai folyamatok befolyásolják elsősorban a verseny változását? Kérjük, válaszát indokolja a verseny alakulására ható tényezők felvázolásával! |  |
| 2. | Véleménye szerint a helyhez kötött telefonszolgáltatások piacain van-e olyan piaci probléma, jogi, műszaki, gazdasági vagy szabályozási korlát, amely akadályozza a piacra lépést és a verseny fejlődését? Ha igen, indokolja véleményét! |  |
| 3. | Véleménye szerint a magyar hírközlési hatóság eddigi szabályozása hogyan hatott cége versenyhelyzetére, ügyfelei vásárlásainak alakulására, illetőleg az iparág stabilitására?  |  |
| 4. | Milyen szabályozási lépések segíthetnék elő leginkább a verseny fejlődését, a piaci problémák orvoslását? Kérjük, válaszát részletesen indokolja! |  |
| 5. | Tapasztalatai szerint van-e olyan társszolgáltató, amellyel a szokásosnál nehezebb hálózati szerződést kötni? Ha igen, röviden ismertesse a jellemző nehézségeket! |  |
| 6. | Milyen típusú szolgáltatások, technológia, infrastruktúra fejlesztésébe invesztált az elmúlt 2 évben? Éves összes árbevételének hány százalékát fordította ezek finanszírozására? Mennyit tervez a folyó évben? |  |
| 7. | Milyen típusú szolgáltatások, technológia, infrastruktúra fejlesztésébe tervez invesztálni a következő 2 évben? Várhatóan éves összes árbevételének hány százalékát fordítja majd tervei finanszírozására? |  |
| 8. | Az előfizetői **hozzáférési hálózat** kialakítása során milyen üvegszálas vagy üvegszállal vegyes kiépítésű megoldásokat tervez? |  |
| 9. | A lényegét tekintve azonos jellemzőkkel nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatások esetén alkalmazott-e a közelmúltban, illetve alkalmaz-e jelenleg az előfizetők felé * földrajzi egységek (pl. volt koncessziós szolgáltatási területek, primer körzetek) szerint eltérő árakat,
* településenként eltérő árakat,
* településen belül eltérő árakat (pl. lakóparkok).

Ha igen, kérem, ismertesse, hogy mely díjelemre (egyszeri díj, előfizetési díj, hívás díj) és milyen feltételek teljesülése esetén alkalmaz eltérő árakat. |  |

Amennyiben bármilyen olyan megjegyzése, felvetése, esetleg problémája van, amelyet eddig egyetlen kérdés sem érintett, és meg kívánja osztani az NMHH-val, kérjük, fejtse ki.

|  |
| --- |
|  |