



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2021. évi felügyeleti terve

ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉS ÉS
POSTA

AZ NMHH ELNÖKE JÓVÁHAGYTA
2020. december 15.



TARTALOM

PIACFELÜGYELET	5
I. Az NMHH Elnökének hatáskörébe tartozó, a jelentős piaci erővel kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések	5
Bevezetés	5
1. EPF1/2021. - A 18/2003. számú piacon kirótt kötelezettségek ellenőrzése (földfelszíni analóg rádió műsorszórás)	5
II. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések	6
1. PPF1/2021. – Az engedély, vagy hatósági nyilvántartásba vétel nélkül postai szolgáltatást nyújtó személyek és szervezetek tevékenységének hatósági ellenőrzése	6
ÁLTALÁNOS HATÓSÁGI FELÜGYELET	7
I. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések	7
1. HÁF1/2021. - A kétéves határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések betartásának vizsgálata	7
2. HÁF2/2020. – Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex implementációjával kapcsolatos rendelkezések bevezetésének ellenőrzése	7
3. HÁF3/2021. – A műsorelosztást végző szolgáltatók által kínált, programcsomagjaikban kötelezően továbbítandó elemeinek és a közszolgálati programok programcsomagba helyezésére vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése	8
4. HÁF4/2021. – Számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyes azonosítógazdálkodási szabályok betartásának ellenőrzése	8
5. HÁF5/2021. Hibakezelésre vonatkozó szabályok ellenőrzése	9
II. Elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos ellenőrzések	9
Bevezetés	9
1. BEF1/2021. – Rádióberendezések vizsgálata	10
2. BEF2/2021. – A nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőségének (EMC) vizsgálata	10
3. BEF3/2021. – Interneten kínált berendezések vizsgálata	10
III. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések	11
1. PÁF1/2021. – Az egyetemes postai szolgáltatás ellátására vonatkozó minőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése	11

BEVEZETÉS

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság feladatai az elektronikus hírközlési és a postai szolgáltatásokkal kapcsolatban nagyon sokrétűek: az elektronikus hírközlési szektor szabályozó hatóságaként elemzi a piacokat, a verseny fenntartása érdekében kötelezettségeket állapít meg a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók számára, felügyelő hatóságként nyilvántartja a különféle elektronikus hírközlési és postai szolgáltatókat és szolgáltatásokat, felügyeli a szabályok betartását, a hatóság elnöke pedig jogalkotóként az iparági szabályok részleteinek megalkotásáért felelős. Emellett a Média- és Hírközlési Biztos révén fontos szerepet tölt be az előfizetők és a végfelhasználók tudatosságának növelésében is.

A Hatóság egyik legfontosabb feladata ezek közül a hatósági felügyeleti tevékenység, amely azt hivatott biztosítani, hogy a Magyarországon elektronikus hírközlési és postai szolgáltatásokat nyújtók működésük során a rájuk vonatkozó szabályokat betartva járjanak el.

A felügyeleti tevékenység egyik fő pillérét az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetőitől és a postai szolgáltatások felhasználóitól érkező kérelmek, bejelentések nyomán indult eljárások jelentik, amelyek lehetővé teszik a piacon felmerülő negatív tendenciák gyors észlelését és a rájuk való rugalmas reagálást, emellett pedig fontos eszközök az előfizetők és felhasználók jogainak érvényesítésére.

A tervszerű felügyeleti tevékenység alapját, a felügyeleti tervet, a Hatóság minden évben a korábbi tapasztalatok, jogszabályváltozások, az előfizetőktől, felhasználóktól, piaci szereplőktől és más hatóságoktól érkező bejelentések, jelzések, panaszok, kérelmek, valamint a vonatkozó szabályozásban szereplő stratégiai célok figyelembevételével állítja össze, meghatározva benne azokat a témákat, amelyeket a következő évben vizsgálni tervez. A piaci változások, a szolgáltatások fejlődése és az év közben felmerülő problémák azonban szükségessé teszik azt is, hogy a Hatóság terven kívül is végezzen hivatalból indított ellenőrzéseket.

Az elektronikus hírközlésről¹ szóló törvény a felügyeletnek két formáját különbözteti meg:

A Hatóság felügyeleti tevékenységének nagy részét jelentő általános hatósági felügyelet célja annak vizsgálata, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatók egy-egy konkrét esetben a rájuk vonatkozó jogszabályokat, illetve a saját általános szerződési feltételeiket betartva jártak-e el. A Hatóság ezen eljárásai mind hivatalból, mind pedig az előfizetők, felhasználók által benyújtott kérelmek alapján indulhatnak. Amennyiben a vizsgálat eredményeként megállapítható, hogy

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)

az érintett szolgáltató nem a rá irányadó követelmények szerint járt el, akkor a Hatóság kötelezi az eltérés megszüntetésére és szükség esetén szankciót is alkalmaz.

Ritkábban, a piaci viszonyok alaposabb megismerését és a szabályozás hatékonyságának felmérését is igénylő komplex ügyekben alkalmazott eljárástípus a piacfelügyeleti eljárás. A piacfelügyelet körében a Hatóság hivatalból indított eljárásaiban átfogóan ellenőrzi és értékeli az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok érvényesülését a piacon. Ez a tevékenység átfogó képet ad az ellenőrzött szolgáltatásokról, a velük kapcsolatban felmerülő legfontosabb problémákról. A piacfelügyeleti eljárás lezárásaként a Hatóság egybefoglalt határozatot hoz, amelyben minden ellenőrzött szolgáltatóra kiterjedően értékeli a jogszabályok érvényesülését, feltárja az eljárás során észlelt jogsértéseket és megfelelő szankciókat állapít meg a jogszerű működés helyreállítása és további biztosítása érdekében. Emellett a piacfelügyelet fontos szerepet játszik a Hatóság szabályozással kapcsolatos feladatainak ellátásában is, mivel az eljárásokat lezáró határozatban meghatározza azokat a beavatkozási és cselekvési irányokat, amelyek a jövőre nézve elősegítik a jogérvényesülést és a hírközlési piac zavartalan, hatékony működését. A piacfelügyeleti eljárások eredményeit a Hatóság felhasználja saját rendeletalkotási tevékenységében, valamint szükség esetén javaslatot tesz a jogalkotónak a törvényi szabályozás módosítására is.

A postai szolgáltatásokra vonatkozóan a Postatörvény² lényegében azonos felügyeleti rendszert szabályoz, itt azonban a postai ágazati jogszabályok és az általános szerződési feltételek betartásának ellenőrzése mellett a Hatóság feladata az egyetemes postai szolgáltatás ellátását részleteiben szabályozó Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés felhasználói jogokat védő rendelkezéseinek teljesülését is vizsgálni és szükség esetén fellépni azok betartása érdekében.

A Hatóság felügyeleti eszközei több elemű, egymást kiegészítő rendszert alkotnak, amelyek az elektronikus hírközlési piac hatékony működését, a tisztességes verseny támogatását és az előfizetők, felhasználók jogainak, jogos érdekeinek védelmét szolgálják.

A 2021. év az elektronikus hírközlésben választóvonalat fog jelenteni. A 2018-ban elfogadott új európai uniós keretszabályokat tartalmazó Európai Elektronikus Hírközlési Kódex³ előírásait a tagállamoknak 2020. december 21-ig kellett a nemzeti jogszabályaikba átültetniük. Ez Magyarországon az Eht. és a felhatalmazása alapján kiadott NMHH rendeletek felülvizsgálata útján valósult meg. Az új szabályozás alapjaiban érinti mind a szolgáltatók működését, mind a felügyeleti munkát. Egyfelől jelentősen bővül a szabályozás hatálya alá tartozó szolgáltatások köre, másfelől megváltozik a szolgáltatási kategóriák elnevezése. A

² 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

³ Az Európai Parlament és a Tanács az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972. számú irányelve

korábbi telefon és mobil rádiótelefon szolgáltatások helyett számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokról szerepelnek immár a szabályozásban, de elektronikus hírközlési szolgáltatásnak fognak minősülni a számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatások (például email szolgáltatás és különféle üzenetküldő szolgáltatások) is. Az új szabályozási keret emellett először foglalkozik kifejezetten a gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokkal (M2M szolgáltatások) is. Emellett sokat változott az előírások tartalma is: a legrészletesebb és legszigorúbb szabályok az internet-hozzáférési, valamint a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokra vonatkoznak majd, ezzel szemben enyhébb előírások lesznek a számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatásokra, különösen azokra, amelyeket újonnan a piacra lépő mikrovállalkozások nyújtanak.

A Kódex implementálásával átalakul az előfizetői szerződések rendszere, új, a szolgáltatások összehasonlíthatóságát és az előfizetők tájékozódását segítő közzétételi és tájékoztatási szabályok lépnek hatályba és megváltoznak a szolgáltatások minőségére vonatkozó előírások is. Az új keretszabályozás elemei több szakaszban lépnek hatályba, a módosult szabályok nagy részét már 2020. december 21-től alkalmazni kell, de az előfizetői jogviszonyra vonatkozó előírások egy része csak 2021. június 30-tól lesz kötelező. A Hatóság felügyeleti tevékenysége során ehhez igazodva elsősorban az új szabályok alkalmazására való felkészülést kíséri majd figyelemmel, valamint az előfizetői jogviszonyra vonatkozó új előírások alkalmazását fogja ellenőrizni.

A postai szolgáltatások területén nem lesz ilyen jelentős jogszabályi változás, a Hatóság továbbra is a szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételek betartását fogja ellenőrizni, kiemelt területként az egyetemes postai szolgáltatásokra vonatkozó minőségi követelmények teljesülését és a felhasználói panaszok szolgáltatók általi kezelésére vonatkozó előírásokra figyelemmel. A piaci verseny tisztaságának biztosítása érdekében külön figyelmet fog fordítani a Hatóság az engedély vagy bejelentés nélkül postai szolgáltatási tevékenységet végző szolgáltatók felderítésére is.

A különféle vezeték nélküli átvittel működő berendezések egyre fokozódó elterjedése miatt továbbra is nagy jelentősége van annak, hogy a piacon csak olyan berendezések legyenek forgalomban, amelyek a működésük során nem okoznak a különféle vezeték nélküli hálózatok és rendszerek működésében tiltott zavarást, a berendezések gyártói, valamint a foglalkozásban résztvevő szereplők a rájuk vonatkozó kötelezettségeket betartsák. Ezért a Hatóság 2021-ben továbbra is ellenőrizni fogja mind a rádióberendezésekre, mind a villamos berendezések elektromágneses összeférhetőségére vonatkozó előírások betartását.

PIACFELÜGYELET

I. Az NMHH Elnökének hatáskörébe tartozó, a jelentős piaci erővel kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések

Bevezetés

Az elektronikus hírközlési törvény (Eht.) céljai és alapelvei⁴ között rögzítette a jogalkotó a jelentős piaci erővel rendelkezők befolyásának - a hatékony piaci verseny kialakulásához és fenntartásához szükséges mértékű - differenciált ellensúlyozását, továbbá a tisztességes és hatékony piaci verseny fenntartásának biztosítását.

A fenti célok elérésének egyik kiemelkedő eszköze a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítására és kötelezettségeik előírására irányuló eljárás, melynek során az NMHH Elnöke azonosítja az érintett piacokon a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatókat, továbbá e szolgáltatók számára a piacelemzés során feltárt versenyt korlátozó akadályok alapján indokolt, azokkal arányos kötelezettségeket ír elő. E kötelezettségek biztosítják az érintett szolgáltatók működésének átláthatóságát, a hálózatokhoz való hozzáférést, a díjak ellenőrizhetőségét, valamint a jogosult szolgáltatókkal szembeni egyenlő elbánást.

A kötelezettségek előírása mellett azonban kiemelten fontos azok betartásának ellenőrzése is, hisz a jogszabályi célok csak akkor érhetőek el, ha a Hatóság által a szabályozás keretében előírt követelményrendszer az elektronikus hírközlési szolgáltatók gyakorlatában érvényre is jut. A piaci torzulások megelőzése, hatékony kezelése érdekében az ellenőrzések hangsúlyos célja az erőfölényből származó versenytorzító hatások felismerése, időben történő jelzése, továbbá szabályozási javaslatok kidolgozása. A Hatóság a 2020. évi vizsgálatok tervezésénél az előző évek tapasztalatainak és a piacon tapasztalt jelenségeknek együttes figyelembevételével alakította ki az ellenőrzések fókuszpontjait.

1. EPF1/2021. - A 18/2003. számú piacon kirótt kötelezettségek ellenőrzése (földfelszíni analóg rádió műsorszórás)

2020. március 30-án került közlésre a „Műsorterjesztési szolgáltatás, tartalom végfelhasználók felé való eljuttatása céljából” nagykereskedelmi piac „Országos földfelszíni analóg rádió műsorszórási szolgáltatás nagykereskedelmi piacon” (18/2003)” elnevezésű érintett piacon a PC/31223-26/2019. számú új piacmeghatározó határozat. Az e határozatban kirótt átláthatóság kötelezettség betartását a Hatóság 2020-ban már vizsgálta.

⁴ Eht. 2. §

E vizsgálat célja annak megállapítása, hogy az átláthatóság kötelezettségén kívül a piacon kirótt egyéb kötelezettségekben foglaltaknak a kötelezett szolgáltató az előírt határidőkön belül eleget tesz-e; különös tekintettel a „*költségalapúság és díjak ellenőrizhetősége*” kötelezettség alapján kialakított új díjak alkalmazására.

II. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések

1. PPF1/2021. – Az engedély, vagy hatósági nyilvántartásba vétel nélkül postai szolgáltatást nyújtó személyek és szervezetek tevékenységének hatósági ellenőrzése

A Postatörvény szerint Magyarországon az egyetemes postai szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatást törvényi kijelölés alapján a Magyar Posta Zrt. nyújthat. Az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás nyújtásához a Hatóság engedélye szükséges. Az előző két kategóriába nem tartozó postai szolgáltatások a Hatóságnál tett bejelentés mellett nyújthatók.

Az engedélyezésre és nyilvántartásba vételre vonatkozó előírások a piac átláthatóságát, valamint a szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályi feltételek meglétének ellenőrizhetőségét szolgálják, emellett fontos szerepük van a felhasználók jogainak védelmében is.

A Hatóság 2021-ben is kiemelt figyelmet fordít azoknak a piaci szereplőknek a felderítésére, amelyek postai szolgáltatást a Hatóság engedélye nélkül nyújtanak, a szolgáltatás nyújtását nem jelentették be, vagy már törlésre kerültek a nyilvántartásból.

A vizsgálat során ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a Postatörvény szerinti postai konszolidátorok, postai közvetítők és közreműködők végeznek-e postai szolgáltatásnak minősülő tevékenységet.

Vizsgálja továbbá a Hatóság, hogy a nyilvántartásba bejelentkezett szolgáltatók ténylegesen végeznek-e a postai szolgáltatások körébe tartozó tevékenységet.

ÁLTALÁNOS HATÓSÁGI FELÜGYELET

I. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések

1. HÁF1/2021. - A kétéves határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések betartásának vizsgálata

A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó hatályos szabályozás⁵ egy fontos eleme, hogy fő szabályként a megköthető határozott idejű előfizetői szerződések időtartamát 12 hónapban maximálta. A jogszabály a 12 hónapnál hosszabb határozott idejű előfizetői szerződések megkötését – a Digitális Jólét Alapcsomag kivételével – csak az adott előfizetői szerződéshez kapcsolódó, a törvényi feltételeknek megfelelő készülékvásárlás esetén, az előfizetők kérésére és akkor is legfeljebb 24 hónapra teszi lehetővé. Mivel a határozott idejű előfizetői szerződések hosszával kapcsolatos szabályoknak fontos szerepe van a piaci verseny feltételeinek biztosításában és az előfizetők érdekeinek védelmében, ezért ezt a területet a Hatóság már 2020-ban is vizsgálta.

A vizsgálat célja annak ellenőrzése, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatók általános szerződési feltételeiket a törvényi szabályozásnak megfelelően alakították-e ki, valamint a szerződéses jogviszonyokban a gyakorlatban ezeknek a szabályoknak megfelelően járnak-e el.

2. HÁF2/2020. – Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex implementációjával kapcsolatos rendelkezések bevezetésének ellenőrzése

A fogyasztók hatékony védelme a Kódex egyik kiemelt célja, melynek érvényre juttatása a végfelhasználói jogokról szóló külön cím alatt szerepel. E rendelkezések törvényi szintű implementációja elsődlegesen az Eht. előfizetők érdekeivel és jogaival kapcsolatos rendelkezések között jelenik meg, melyet kiegészítenek – többek között – az Eszr⁶. további részletszabályai. E keretek között jelentősen módosultak az előfizetői szerződésre vonatkozó alapvető szabályok, az előfizetői szerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését, az előfizetők értesítését érintő, valamint a határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok is, számos új jogintézménnyel kiegészülve. Ezért az előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak 2021. június 30-ig az új szabályozási keretnek megfelelően kell módosítaniuk az általános szerződési feltételeiket (ÁSZF) valamint a már megkötött előfizetői szerződéseket is.

⁵ Eht. 127. § (4a) – (4c) bekezdés

⁶ Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet

A tervfeladat keretében azt vizsgálja a Hatóság, hogy a szolgáltatók eleget tettek-e a módosítási kötelezettségüknek az ÁSZF, illetve az előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok betartásával, valamint, hogy a vizsgálat időpontjában hatályos módosított ÁSZF-ek megfelelnek-e az Eht.-ban és az Eszr.-ben foglalt, a Kódex implementációjával kapcsolatos módosított rendelkezéseknek.

3. HÁF3/2021. – A műsorelosztást végző szolgáltatók által kínált, programcsomagjaikban kötelezően továbbítandó elemeinek és a közszolgálati programok programcsomagba helyezésére vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése

Az Mttv⁷. az előfizetői műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók részére kötelező előírásokat fogalmaz meg az általuk kialakított programcsomagok kötelezően továbbítandó elemeire, ezen belül különösen a közszolgálati médiaszolgáltatások programcsomagba helyezésére és továbbítására vonatkozóan.

A vizsgálat során a Hatóság megvizsgálja, hogy a szolgáltatók az Mttv. előírásainak megfelelően alakították-e ki programcsomagjaikat és megfelelően szerepeltetik-e azokat az általános szerződési feltételeikben. Emellett ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a közszolgálati és más, az Mttv. szerint kötelezően továbbítandó médiaszolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb törvényi előírásokat teljesítik-e.

4. HÁF4/2021. – Számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyes azonosítógazdálkodási szabályok betartásának ellenőrzése

Az elektronikus hírközlési jogszabályok⁸ számos előírást tartalmaznak a telefon- és mobilszolgáltatások nyújtásához szükséges számmezőkkel való gazdálkodásra és ezek használatára vonatkozóan. Ezek között szerepel az is, hogy a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók az azonosítókat csak a kijelölési engedélynek és a jogszabályoknak megfelelően használhatják, az előfizetőket és a számhasználókat pedig csak a részükre kijelölt azonosítók használatára jogosíthatják fel.

A tervfeladat keretében a Hatóság azt ellenőrzi, hogy a szolgáltatók eljárásrendje és gyakorlata a jogszabályoknak megfelelő-e.

⁷ A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

⁸ Eht., 2/2011 (IX. 26.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről (Azonosítógazdálkodási Rendelet), 3/2011 (IX. 26.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről (ANFT)

5. HÁF5/2021. Hibakezelésre vonatkozó szabályok ellenőrzése

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetőinek egyik legfontosabb alapvető joga, hogy a szolgáltatást a szerződés hatálya alatt az abban rögzített feltételek szerint igénybe vehessék.

A hibakezelésre vonatkozó szabályok rögzítik azt az előírt eljárásrendet, amelyet a szolgáltatónak követnie kell, amennyiben az előfizető azt jelzi a számára, hogy a szolgáltatás a szerződés szerint nem vehető igénybe, meghatározzák a szolgáltatóra irányadó határidőket és rendelkeznek arról is, hogy milyen esetekben jogosult az előfizető a hibakezelésre vonatkozó előírások sérelme miatt kötbérre.

Ugyanakkor a Hatóság tapasztalata szerint a hibakezeléssel kapcsolatban évről-évre jelentős számú panasz érkezik mind a szolgáltatókhoz, mind a Hatósághoz, ami a terület jelentősége mellett arra is rámutat, hogy az előírások gyakorlati érvényesülése nem tekinthető zavartalannak.

A vizsgálat célja annak ellenőrzése, hogy a szolgáltatók az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak a hibabejelentésre, hiba nyilvántartásra és hibaelhárításra, továbbá a szolgáltatásminőség helyreállítására vonatkozó rendelkezéseit a gyakorlatban mennyiben tartják be.

II. Elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos ellenőrzések

Bevezetés

A Hatóság elektronikus hírközléssel kapcsolatos feladatai közé az Eht. szerint nem csupán az elektronikus hírközlési szolgáltatások felügyelete tartozik, hanem a Hatóság figyelemmel kíséri a rádióberendezések piacát, és ellenőrzi, hogy ezek a berendezések megfelelnek-e az elektronikus hírközlési szabályokban rögzített alapvető követelményeknek.

Ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet, vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőség (EMC) szempontból teljesítik-e az előírásokat.

Ezek a vizsgálatok nem csupán a jogszerűen működő gazdasági szereplők védelmét és a piaci verseny tisztaságát szolgálják, hanem a rádióspektrum zavartalan és műszaki szempontból hatékony használatát, a meg nem engedett zavarások elkerülését is. Mivel az Európai Unióban a berendezések piacán a termékek szabadon áramolhatnak, alapvető fontosságú, hogy minden tagállam megfelelően fellépjen a piacán forgalomba kerülő, nem megfelelő berendezésekkel és az azok forgalmazásában részt vevő gazdasági szereplőkkel szemben.

1. BEF1/2021. – Rádióberendezések vizsgálata

A rádióberendezések köre az elmúlt években folyamatosan bővült, mára már az élet minden területén tömegesen találkozhatunk velük. Sokféle felhasználási céljuk és az alkalmazott technológiai megoldások különbözősége mellett közös pontjuk az, hogy vezeték nélkül, a rádióspektrum felhasználásával kommunikálnak, ezért fontos, hogy eközben más spektrumhasználóknál ne okozzanak káros zavarást. A rádióberendezésekre vonatkozó európai uniós szabályozás az elmúlt években jelentősen átalakult, így a hatálya alá kerültek a korábban külön kezelt rádió- és televízió vevőkészülékek, valamint a helymeghatározó rendszerek részét képező vevőberendezések is.

A tervfeladat keretében a Hatóság ellenőrzi a megfelelőségi nyilatkozatot és az azt alátámasztó dokumentáció meglétét, valamint a megfelelőséget igazoló műszaki dokumentációk tartalmát. A dokumentációban talált hiba (ideértve a hiányosságokat is), vagy a berendezés nem-megfelelőségének gyanúja esetén a Hatóság mintát vesz a berendezésekből és elvégzi a szükséges méréseket. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát, forgalmazását. Az adminisztratív, illetve méréssel történő ellenőrzés a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével éves ütemterv alapján kerül végrehajtásra.

2. BEF2/2021. – A nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőségének (EMC) vizsgálata

E berendezések rendeltetése nem az elektronikus hírközlési tevékenységhez kapcsolódik, hanem működésük során valamilyen, a rádiófrekvenciás spektrumban megjelenő jelet, vagy mellékhatást keltenek. (Ilyen lehet bármilyen elektromos eszköz, pl. mosógép, mikrohullámú sütő, energiatakarékos izzó, szerszámgép stb.)

A Hatóság ellenőrzi a megfelelőségi nyilatkozatot és az azt alátámasztó dokumentáció meglétét, valamint a megfelelőséget igazoló műszaki dokumentáció tartalmát, az elektromágneses összeférhetőség szempontjából. A dokumentációban talált hiba (ideértve a hiányosságokat is), vagy a berendezés nem-megfelelőségének gyanúja esetén a Hatóság mintát vesz a berendezésekből és elvégzi a szükséges méréseket. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát vagy forgalmazását.

Az adminisztratív, illetve méréssel történő ellenőrzés a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével éves ütemterv alapján kerül végrehajtásra.

3. BEF3/2021. – Interneten kínált berendezések vizsgálata

A Hatóság folyamatosan figyeli az internetes elárusítóhelyeket és az interneten keresztül árusított berendezések kínálatát.

A Hatóság az elérhető műszaki adatok alapján kiválasztja azon berendezéseket, amelyek feltételezése szerint nem felelnek meg a rádióberendezésekre vonatkozó, illetve EMC alapvető követelményeknek, és a berendezés gyártójától bekéri ezen berendezések műszaki dokumentációját. Próbavásárlást követő laborvizsgálat és a bekért dokumentumok vizsgálata után megállapítja, hogy azok igazolják-e a berendezés megfelelőségét. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát, forgalmazását.

III. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések

1. PÁF1/2021. – Az egyetemes postai szolgáltatás ellátására vonatkozó minőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése

A Postatörvény és az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés speciális minőségi szabályokat rögzít az egyetemes postai szolgáltatásokat ellátó Magyar Posta Zrt. számára.

A tervfeladat célja a szabályozás szerinti szolgáltatói megfelelőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése az igénybevevői érdekek fokozottabb védelme céljából.

A vizsgálat lebonyolítását támogatja az egyetemes szolgáltatások átfutási idő alakulásának folyamatos nyomon követése egy, a szolgáltatótól független, a valós küldeményáramlási adatokon alapuló mintavételes eljárással, próbaküldemények alkalmazásával lebonyolított mérések adatai alapján.