

ARIOSZ-NMHH

Internetes kutatás 2021

Üdvözljük Önt az ARIOSZ legújabb kutatásának kérdőívén.

Kutatásunk célja, hogy megismerjük az Ön internetezéssel kapcsolatos véleményét, internetezési szokásait. A kérdőív kitöltése kb. 20 percet vesz igénybe.

Kérjük, legyen segítségünkre ebben a kutatásban, és töltsé ki ezt a kérdőívet. A válaszokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeljük, személyes adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk ki.

A kérdőívet kitöltők a kutatás lezárása után nyereménysorsoláson vesznek részt.

K1 Melyik évben született Ön?

évben (Min:1920, Max:2020)

K1>2005 --> vége az interjúnak

K2 Hol él Ön?

- 1 – külföldön élek
- 2 – Magyarországon élek

→ VÉGE

K3 Mi az Ön lakhelyének postai irányítószáma? HA NEM MINDIG UGYANOTT LAKIK (MERT PL. KOLLÉGISTA), KÉRJÜK, AZT A TELEPÜLÉST JELÖLJE MEG, AHOL A LEGTÖBBET TARTÓZKODIK!

irányítószám

HA NEM TUDJA: Mi a település neve?

..... település neve

K4 Milyen gyakran internetezett Ön az elmúlt egy hónapban?

- 1 – (szinte) mindennap
- 2 – hetente többször
- 3 – hetente egyszer
- 4 – ennél ritkábban

→ VÉGE

K5 Mi az Ön legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége?

- 1 – kevesebb mint 8 általános
- 2 – 8 általános (régén 4 polgári)
- 3 – szakiskola, szakmunkásképző
- 4 – érettségi
- 5 – főiskola, egyetem

K6 Dolgozik Ön jelenleg, tehát végez rendszeres pénzkereső tevékenységet?

- 2 – igen
- 1 – nem

Megjelenik ha: K6 = 1**K7** Mi az oka annak, hogy Ön nem dolgozik?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – általános iskolai, középiskolai tanuló, szakmunkástanuló vagyok
- 2 – főiskolai, egyetemi hallgató vagyok
- 3 – tanfolyamon, képzésen, átképzésen vagyok
- 4 – szülési szabadságon, gyesen, gyeden, cseden vagyok
- 5 – nyugdíjas vagyok
- 6 – munkanélküli, álláskereső vagyok
- 7 – háztartásbeli vagyok
- 8 – táppénzen vagyok
- 9 – egyéb ok miatt nem dolgozom

Megjelenik ha: K6 = 2**K8** Mi az Ön foglalkozása jelenleg?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – vállalkozó, saját vállalkozásában alkalmazott, szabadfoglalkozású
- 2 – felsővezető
- 3 – közép- vagy alsósintű vezető
- 4 – beosztott szellemi dolgozó
- 5 – fizikai dolgozó
- 6 – vegyesen fizikai és szellemi munkát végző
- 7 – egyéb

K9 Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag / családtag él Önt is beleszámítva?

		fő
--	--	----

K9a Ebből mennyi a kiskorú, 18 évesnél fiatalabb?

		fő
--	--	----

K10 Melyik állítás jellemzi legjobban az Ön/Önök anyagi helyzetét?

- 5 – gondok nélkül élnek
- 4 – beosztással jól kijönnek
- 3 – éppenhogy kijönnek a havi jövedelmükből
- 2 – hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak
- 1 – nélkülözések között élnek
- 9 – nem tudom / nem válaszolok

K11 Van Önnek okostelefonja, amelyet szokott is használni mostanában?

- 2 – van
- 1 – nincs

K12 Kérjük, jelölje, mely számítástechnikai eszköze van Önnek/ Önöknek otthon.

HA ÖNNEK TÖBB AZONOS FAJTÁJÚ ESZKÖZE IS VAN, ARRÁ VONATKOZÓAN VÁLASZOLJON, AMIT ÖN HASZNÁL.

		van és használok is	van, de én nem használok	nincs
1	– asztali számítógép	1	3	4
2	– hordozható számítógép (laptop, notebook, netbook)	1	3	4
3	– táblagép (tablet)	1	3	4

K13 Van Önnek otthon lapostévje, azaz LCD, plazma vagy LED/OLED/QLED képernyős televíziókészüléke?

HA TÖBB ILYEN TELEVÍZÍÓKÉSZÜLÉKE VAN, AKKOR KÉRJÜK, A LEGMODERNEBBRE GONDOLJON.

- 1 – van, és képes közvetlenül (nem csak a számítógépen/set-top boxon keresztül) az internetre kapcsolódni, azaz okostév
- 2 – van, de nem képes közvetlenül az internetre kapcsolódni
- 3 – van, de nem tudom, hogy képes-e az internetre kapcsolódni
- 4 – nincs

K14 Kérjük, jelölje, hogy mely eszköze van Önnek az alábbiak közül.

- 1 – játékkonzol (Playstation, Xbox, Nintendo, stb.)
- 2 – virtuális valóság (VR) eszköz/szemüveg/headset (pl. Oculus Rift, PlayStation VR, Samsung Gear VR)
- 3 – okosóra, fitnessz karkötő
- 4 – smart car / okosautó (autó, ami közvetlenül kapcsolódik az internetre navigáció, diagnosztika vagy a vezetés segítése céljából)
- 5 – smart home/okosotthon eszköz (a lakásban elhelyezhető, az interneten keresztül távolról is vezérelhető eszköz, pl. riasztó, világítás, redőny, hőmérséklet-szabályozó, okoskonnektor)
- 6 – drón (távirányított, repülni képes eszköz, többnyire kamerával ellátva)
- 7 – bármilyen más „okos” eszköz (de nem okostelefon)
- 8 – egyik sincs a fentiek közül

A KÉRDŐÍV ITT KÖVETKEZŐ RÉSZÉBEN AZ ÖN INTERNETHASZNÁLATI SZOKÁSAIRÓL ÉRDEKLÖDÜNK.

K15 Kérjük, jelölje meg az alábbiak közül mindazokat a helyszíneket, ahol Ön mostanában használja az internetet.

NE CSAK A SAJÁT ESZKÖZEIRE GONDOLJON, VEGYE KÉRJÜK FIGYELEMBE AZT IS, HA MÁSVALAKINEK AZ ESZKÖZÉT (PL. SZÁMÍTÓGÉPÉT, OKOSTELEFONJÁT) HASZNÁLJA. BÁRMIFÉLE INTERNETEZÉSI TEVÉKENYSÉG (PL. EMAILÉZÉS, CSETELÉS, YOUTUBE, FACEBOOK HASZNÁLATA) IDESZÁMÍT AKÁR SAJÁT ELŐFIZETÉSSEL, AKÁR MÁS MÓDON.

- 1 – otthon
- 2 – másvalakinek a lakásán, pl. barátnál
- 3 – iskolában, főiskolán, egyetemen, iskolai könyvtárban
- 4 – munkahelyen, más olyan helyen, ahova munkavégzés miatt kell mennem
- 5 – közlekedés, utazás közben, pl. vonaton, autóban, buszon, metrón
- 6 – más nyilvános helyen, pl. utcán, parkban, középületben, bevásárlóközpontban, vendéglátóhelyen
- 7 – egyéb helyen, mégpedig:

K16 Kérjük, jelölje meg azokat az eszközöket, amelyeken Ön mostanában internetet használ.

NE CSAK A SAJÁT ESZKÖZEIRE GONDOLJON, VEGYE KÉRJÜK FIGYELEMBE AZT IS, HA MÁSVALAKINEK AZ ESZKÖZÉT HASZNÁLJA.

- 1 – asztali számítógép
- 2 – hordozható számítógép (laptop, notebook, netbook)
- 3 – táblagép (tablet)
- 4 – okostelefon
- 5 – okostév
- 6 – bármely más eszköz, ami képes az internetre kapcsolódni, mégpedig:

Megjelenik ha: (K16 = 3 | 4) & (K16= 1 | 2)

K17 Eltekintve a munkahelyi, iskolai, egyéb „kötelező” internethasználattól, Ön mostanában számítógépen vagy okostelefonon/táblagépen használja az internetet gyakrabban?

- 1 – asztali vagy hordozható számítógépen
- 2 – okostelefonon, táblagépen
- 3 – egyformán gyakran számítógépen és okostelefonon/táblagépen
- 4 – leggyakrabban egyéb eszközön (pl. médialejátszón, videójáték konzolon, okostévén, okoskamerán)

K18 Hogyan jellemezné önmagát az internethasználati jártasság terén?

- 1 – teljesen kezdő vagyok az internethasználat terén
- 2 – nem vagyok már teljesen kezdő, de sok mindent nem tudok még
- 3 – átlagos a tudásom az internethasználat terén
- 4 – nem vagyok teljesen profi, de az átlagosnál lényegesen több tudással rendelkezem
- 5 – teljesen profi vagyok az internethasználat terén

K19 Az elmúlt egy hónapban, egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön aktívan az internetet? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

KÉRJÜK, CSAK AZT AZ IDŐT SZÁMÍTSA IDE, AMIKOR AZ INTERNET HASZNÁLATA FOLYAMATOS FIGYELMET IGÉNYELT ÖNTŐL, TEHÁT PL. VIDEÓT NÉZETT, CSETELT, OLVASGATOTT AZ INTERNETEN. GONDOLJON A KÖTELEZŐ (MUNKAVÉGZÉS, TANULÁS) ÉS A SZABADIDŐS NETEZÉSRE IS. KÉRJÜK, A SZÖVEGDOBOZBA **EGÉSZ SZÁMOT** ÍRJON BE (HA SZÜKSÉGES, KERÉKÍTSEN).

- 1 – kevesebb, mint 1 órát
- 2 – legalább 1 órát, mégpedig naponta kb. ennyi órát:

Min:1, Max:24

K20 Egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön az internetet az alábbi célokra az elmúlt fél évben? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

		semennyit nem használtam	kevesebb mint fél órát	fél-1 órát	1-2 órát	több mint 2 órát, éspedig:... órát	nem tudom, mennyit
1	– böngészés, olvasás	0	1	2	3		99
2	– „gémzés” játékszeren, multiplayer játék (ne értse bele az egyszerű böngészős játékokat)	0	1	2	3		99
10	– podcast hallgatás	0	1	2	3		99
3	– online zenehallgatás, online rádióhallgatás, streamelt zene hallgatás	0	1	2	3		99
4	– online tévé-, videó- vagy filmnézés	0	1	2	3		99
5	– csetelés, írásos üzenetváltás	0	1	2	3		99
6	– internetes telefonálás, hangos beszélgetés, videotelefonálás, konferenciabeszélgetés	0	1	2	3		99
7	– közösségi oldalak használata (pl. Facebook, Twitter, Instagram)	0	1	2	3		99
8	– online hirdetések böngészése, online vásárlás	0	1	2	3		99
9	– online ügyintézés (hivatal, bank, szolgáltató, magáncélból, nem munkaként)	0	1	2	3		99

K21 És most gondoljon a hagyományos, tehát nem internetes tévészésre, rádiózásra. Egy átlagos napon kb. mennyi ideig szokott...?

		semennyit	kevesebb mint fél órát	fél-1 órát	1-2 órát	több mint 2 órát, éspedig:... órát	nem tudom, mennyit
1	– tévét nézni hagyományos módon	0	1	2	3		99
2	– rádiót hallgatni hagyományos módon	0	1	2	3		99

KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS CHAT

K22 A közösségi média itt felsorolt weboldalai, alkalmazásai közül melyeket használta Ön az elmúlt fél év során legalább heti rendszerességgel? (Akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.)

KÉRJÜK, JELÖLJE MEG VALAMENNYIT, AMELYET ÖN LEGALÁBB HETENTE HASZNÁLT EBBEN AZ IDŐSZAKBAN.

- 01 – Facebook
- 02 – IndaVideó, Indafilm
- 03 – Instagram
- 04 – LinkedIn
- 05 – Pinterest
- 06 – Tinder
- 07 – Tumblr
- 08 – Twitter
- 09 – Videá
- 10 – YouTube
- 11 – Flickr
- 12 – Snapchat
- 13 – TikTok
- 77 – más közösségi média oldal/alkalmazás, éspedig:
- 88 – nem használtam heti rendszerességgel egyiket se az elmúlt fél évben

K23 Az elmúlt fél év során mely **csetprogramokat, csetalkalmazásokat** használta Ön legalább heti rendszerességgel írásos üzenetváltásra, hangos beszélgetésre, illetve videotelefonálásra?

KÉRJÜK, JELÖLJE MEG VALAMENNYIT, AMELYET ÖN LEGALÁBB HETENTE HASZNÁLT EBBEN AZ IDŐSZAKBAN AKÁR SZÁMÍTÓGÉPEN, AKÁR TELEFONON, AKÁR MÁS INTERNETKÉPES ESZKÖZÖN.

		írásos üzenetváltásra	hangos beszélgetésre	video- telefonálásra	nem használtam
01	– Messenger (Facebook Messenger)	1	2	3	4
02	– Google Hangouts, Google Allo / Duo/-Meet	1	2	3	4
03	– FaceTime (Apple, iPhone alkalmazás)	1	2	3	4
04	– InstaMessage, InstaChat (Instagram Chat)	1	2	3	4
05	– iMessage (Apple, iPhone alkalmazás)	1	2	3	4
06	– Skype	1	2	3	4
07	– Snapchat	1	2	3	4
08	– Viber	1	2	3	4
09	– WhatsApp	1	2	3	4
10	– Microsoft Teams	1	2	3	4
11	– Zoom	1	2	3	4
12	– más csetprogram, mégpedig:.....	1	2	3	4

TÉVÉ- ÉS FILMNÉZÉS ONLINE

K24 Ön (vagy Önnel egy lakásban élő hozzátartozója) jelenleg előfizet az alábbi tévé- és filmszolgáltatásokra?

KÉRJÜK, JELÖLJE MEG AZOKAT, AMELYEKRE ÖN(ÖK) ELŐFIZET(NEK).

- 01 – Amazon Prime/Amazon Video
- 02 – Digi Online
- 03 – HBO GO
- 04 – Horizon GO / Vodafone TV (a Vodafone-UPC szolgáltatása)
- 05 – IttOtt TV
- 06 – MyTV (a Telenor szolgáltatása)
- 07 – Netflix
- 08 – Tarr MobilTV
- 09 – TV GO (a Telekom szolgáltatása)
- 10 mindigTV GO
- 77 Egyéb, éspedig: ...
- 88 – a fentiek közül egyikre se fizetek elő

K25 Szokott Ön mostanában bármilyen eszközön nézni olyan mozifilmet, tévéfilmet, sorozatot, amelyhez az interneten keresztül jutott hozzá?

IDESZÁMÍT AZ IS, HA MEGVÁSÁROLTA/ELŐFIZETTE EZEK NÉZÉSI LEHETŐSÉGÉT, ÉS AZ IS, HA INGYEN JUTOTT HOZZÁJUK, AKÁR VIDEÓMEGOSZTÓ WEBHELYEN (PL. YOUTUBE, VIDEA), AKÁR TÁRHELYEN (PL. DROPBOX), AKÁR TORRENTOLDALON (PL. PIRATE BAY, NCORE), VAGY BÁRMELY MÁS OLYAN MÓDON, AMIHEZ A FILMNEK AZ INTERNET HÁLÓZATÁN KELLETT UTAZNIA AHHOZ, HOGY ÖN MEGNÉZHESSE.

- 2 – igen
- 1 – nem

K26 Az elmúlt fél évben milyen fajta internetes megoldást használt Ön **nagy méretű fájlok** (pl. film, játék, szoftver, nagy méretű dokumentum, kép) letöltésére, feltöltésére, fájlmegosztásra az alábbiak közül?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

- 01 – FTP-szerver
- 02 – filehosting (fájltároló) szolgáltatás pl. Google Drive, OneDrive, Mega, Dropbox, iCloud, MediaFire
- 03 – nemzetközi torrentoldalak
- 04 – magyar torrentoldalak
- 05 – webes fájlküldő szolgáltatás pl. Toldacuccot, Mammutmail, Fájlposta, WeTransfer
- 06 – más weboldalak pl. hardver-, szoftvergyártó honlapja, üzleti partnerem, iskolám honlapja, szoftverbázis (pl. szoftverbazis.hu, Google Play, AppStore), játékkoldal
- 88 – nem töltöttem le vagy fel nagy méretű fájlt az internetről/internetre az elmúlt fél évben

Megjelenik ha: K20_6 ≠ 0 vagy K20_5 ≠ 0 vagy K23 bármelyik sorában van 1/2/3 (használ chatprogramot)

K27 Mióta az interneten (is) telefonál, illetve csetel, Ön kevesebbet, ugyanannyit vagy többet telefonál a hagyományos módon mobiltelefonon?

- 1 – a hagyományos módon már egyáltalán nem telefonálok
- 2 – a hagyományos módon kevesebbet telefonálok, mint azelőtt
- 3 – kb. ugyanannyit, mint azelőtt
- 4 – a hagyományos módon többet telefonálok, mint azelőtt
- 5 – nem szoktam a hagyományos módon telefonálni azelőtt sem és mostanában sem

Megjelenik ha: K20_5 ≠ 0 vagy K23 bármelyik sorában van 1-es (használ írásos üzenetváltást)**K28** Mióta az interneten csetprogramokkal küld írott üzeneteket, Ön kevesebbet, ugyanannyit vagy többet sms-ezik a mobiltelefonján?

- 1 – már egyáltalán nem sms-ezek
- 2 – kevesebbet sms-ezek, mint azelőtt
- 3 – kb. ugyanannyit, mint azelőtt
- 4 – többet sms-ezek, mint azelőtt
- 5 – nem szoktam sms-ezni azelőtt sem és mostanában sem

K29 A következőkben általában az internettel kapcsolatos véleményére lennének kíváncsiak. Mennyire igazak Önre az alábbi kijelentések?**ROTÁLVA**

		teljesen igaz	inkább igaz	is-is	inkább nem igaz	egyáltalán nem igaz	nem tudom eldönteni
1	– Fontos nekem, hogy állandóan internetközelben legyek.	1	2	3	4	5	9
2	– Az internet kényelmesebbé teszi az életem.	1	2	3	4	5	9
3	– Az internet gazdagabbá, változatosabbá teszi az életem.	1	2	3	4	5	9
4	– Az internetnek köszönhetően gyorsabban és több információhoz jutok.	1	2	3	4	5	9
5	– Az interneten utánanézek az egészségemmel, betegséggemmel, gyógymódokkal, gyógyszerekkel kapcsolatos tudnivalóknak.	1	2	3	4	5	9

Megjelenik ha: K11 = 2**K30** A következőkben az okostelefonnal kapcsolatos állításokat láthat. Mennyire igazak Önre ezek a kijelentések?**ROTÁLVA**

		teljesen igaz	inkább igaz	is-is	inkább nem igaz	egyáltalán nem igaz	nem tudom eldönteni
1	– Egyre inkább rossz érzés, ha nincs nálam az okostelefonom	1	2	3	4	5	9
2	– Ha valahol várakoznom kell, mindig előveszem az okostelefonomat	1	2	3	4	5	9
3	– Napközben gyakran ránézek az okostelefonomra, hogy van-e valami értesítés	1	2	3	4	5	9
4	– Nem szeretek az okostelefonnal bíbelődni, csak a legszükségesebbre használom	1	2	3	4	5	9
5	– Az okostelefon számomra csak munkaeszköz	1	2	3	4	5	9
6	– Tartok attól, hogy megfigyelhetnek vagy lehallgathatnak az okostelefonommal	1	2	3	4	5	9

CSET/PUSH MINT SMS HELYETTESÍTŐ

Megjelenik ha: K11 = 1 (nincs okostelefonja)

K31 Van Önnek mobiltelefonja, amelyet szokott is használni mostanában?

- 2 – van
- 1 – nincs

Megjelenik ha: K11 = 2 VAGY K31 = 2 (van mobiltelefonja)

K32 Milyen gyakran szokott Ön SMS-t küldeni az alábbi esetekben:

(1-5. SOR ROTÁLVA)

	szinte minden nap	hetente	havonta	ritkábban	soha	nem tudom
1. Ismerőseinek, családtagjainak magánügyben	5	4	3	2	1	9
2. Munkatársának, üzleti partnereinek	5	4	3	2	1	9
3. Mobilfizetéskor (pl. parkolás, autópályamatrix)	5	4	3	2	1	9
4. Gyors válasz SMS, ha nem tudja felvenni a telefont	5	4	3	2	1	9
5. Emelt díjas SMS (pl. adománygyűjtés, szavazás)	5	4	3	2	1	9
6. Egyéb célból	5	4	3	2	1	9

Megjelenik ha: K11 = 2 VAGY K31 = 2 (van mobiltelefonja)

K33 Milyen gyakran szokott Ön SMS-t kapni az alábbi esetekben:

(1-7. SOR ROTÁLVA)

	szinte minden nap	hetente	havonta	ritkábban	soha	nem tudom
1. Ismerőseitől, barátaitól	5	4	3	2	1	9
2. Munkatárstól, üzleti partnertől	5	4	3	2	1	9
3. Bankkártya használatakor vagy folyószámla egyenleg változásakor	5	4	3	2	1	9
4. Értesítésként valamilyen szolgáltatótól (pl. mobilszolgáltató, mobil parkolás, bank, csomagküldő, légitársaság)	5	4	3	2	1	9
5. Reklám, kampány részeként	5	4	3	2	1	9
6. Jelszót, azonosítási kódot kap így online kártyás fizetéskor	5	4	3	2	1	9
7. Jelszót, azonosítási kódot kap így valamilyen online rendszerbe való belépéshez (pl. Google, Microsoft fiók, netbank, közösségi oldal, munkahelyi hálózat)	5	4	3	2	1	9
8. Egyéb célból	5	4	3	2	1	9

Megjelenik ha: K11 = 2 (van okostelefonja)**K34** Milyen gyakran szokott Ön okostelefonján futó csevegő (cset) alkalmazással:**(ROTÁLVA)**

	szinte minden nap	hetente	havonta	ritkábban	soha	nem tudom
1. Ismerőseivel, barátaival üzenet váltani	5	4	3	2	1	9
2. Valamilyen céggel, szolgáltatóval kapcsolatot felvenni	5	4	3	2	1	9

Megjelenik ha: K11 = 2 (van okostelefonja)

PUSH_USAGE

K35 Hajlandó lenne-e letölteni egy szolgáltató okostelefonos alkalmazását, hogy SMS helyett az alkalmazás (push) üzeneteiben kapjon tájékoztatást, az interneten keresztül a következő esetekben:**(ROTÁLVA)**

	Már töltöttem le, és használok is ilyen alkalmazást	Szívesen töltenék le ilyen alkalmazást	Inkább az SMS értesítést használnám	SMS-sel sem használok ilyen szolgáltatást	nem tudom
1. Értesítés bankkártya használatokor vagy folyószámla egyenleg változásakor	4	3	2	1	9
2. Szolgáltatói tájékoztatás (pl. mobilszolgáltató, bank, csomagküldő, légitársaság)	4	3	2	1	9
3. Elektronikus fizetés (pl. parkolás, autópályamatrica)	4	3	2	1	9
4. Online bankkártyás fizetés megerősítése	4	3	2	1	9
5. Belépés valamilyen online rendszerbe (pl. Google, Microsoft fiók, netbank, közösségi oldal, munkahelyi hálózat)	4	3	2	1	9

Megjelenik ha: K11 = 2 (van okostelefonja)

PUSH_ATT

K36 Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?**(ROTÁLVA)**

	Teljesen egyetértek	Inkább egyetértek	Egyet is értek meg nem is	Inkább nem értek egyet	Egyáltalán nem értek egyet	nem tudom
1. Az SMS értesítést hamarabb és biztosabban megkapom, mint az alkalmazás (push) üzenetet	5	4	3	2	1	9
2. Az SMS-sel történő azonosítás nagyobb informatikai biztonságot nyújt, mint az alkalmazás (push) üzenet használata	5	4	3	2	1	9
3. Az alkalmazás (push) üzenet használatával olcsóbbá válhat a szolgáltatás, mintha SMS-t küldenének	5	4	3	2	1	9
4. A (push) üzenetet küldő alkalmazás az értesítéseken túl más hasznos szolgáltatásokat is nyújthat	5	4	3	2	1	9

2FA_AWARENESS

K37 Az online fizetés megerősítéséhez, illetve online rendszerekbe (pl. Google, Microsoft fiók, netbank, közösségi oldal, munkahelyi hálózat) történő belépéshez gyakran kettős azonosítás szükséges. A felhasználónév és jelszó megadása mellett milyen másodlagos azonosítási módokról hallott már?

(1-5. SOR ROTÁLVA)

Azok a sorok jelenjenek meg, ahol K37= 2

K38 És ezen megoldások közül melyeket használta már?

	K37 hallott róla			K38 használta		
	igen	nem	nem tudom	igen	nem	nem tudom
1. SMS-ben kapott kód megadása	2	1	9	2	1	9
2. Jóváhagyás a szolgáltató mobilalkalmazásával	2	1	9	2	1	9
3. Képernyőn megjelenő QR kód befotózása	2	1	9	2	1	9
4. Ujjlenyomat vagy arcfelismerés használata	2	1	9	2	1	9
5. Hardverkulcs használata (kártyaolvasó+kártya vagy usb eszköz)	2	1	9	2	1	9
6. Egyéb, éspedig:.....	2	1	9	2	1	9

KÁROS ÉS VESZÉLYES TARTALMAK A NETEN

MOST EGY MÁSIK TÉMÁRÓL KÉRDEZZÜK.

K39 Látott Ön mostanában a weben olyan fotót, videót, vagy olvasott ott olyan posztot, hírt, bejegyzést a közösségi médián (pl. Facebook, YouTube vagy más webhelyen, amelyről azt gondolta, hogy az...?)

	közösségi médián (pl. Facebook, YouTube)	más webhelyen	nem találkoztam ilyennel
1 drogfogyasztásra csábít	1	2	3
2 kiskorúak számára veszélyes	1	2	3
3 erőszakos cselekedetre csábít, a fizikai erőszakot népszerűsíti	1	2	3
4 terror-cselekményre buzdít, a terrorizmust népszerűsíti	1	2	3
5 rasszista, kirekesztő, gyűlöletkeltésre alkalmas	1	2	3
6 személyt, emberek csoportját hamis színben tüntet fel, lejáratni akar	1	2	3
7 álhír, valótlanúságot igaznak állít be	1	2	3
8 valamely internetező zaklatása, szekálása céljából posztolták	1	2	3
9 a szexualitást öncélúan bemutató, pornográf tartalom	1	2	3

K40 Tud Ön arról, hogy bizonyos webhelyeken be lehet jelenteni, ha egy honlapon olyan szöveges vagy képes tartalmat találunk, amely kifogásolható az előző kérdésben felsorolt valamely szempontból?

- 1 – tudok róla, és már elő is fordult, hogy éltem ezzel a lehetőséggel
- 2 – tudok róla, de még nem tettem ilyen bejelentést
- 3 – nem hallottam még erről a lehetőségről

K41 Tud Ön arról, hogy léteznek olyan **speciális magyar weboldalak**, ahol bárki bejelentheti, ha bárhol a világhálón jogellenes vagy a kiskorúak számára káros tartalmat talál?

JOGELLENES TARTALOM LEHET PÉLDÁUL, HA VALAKINEK A HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL KÖZZÉTESZIK A WEBEN A FÉNYKÉPÉT, AZ ADATAIT. A PEDOFIL, A RASSZISTA, A TERRORCSELEKMÉNYRE BUZDÍTÓ, A DROGFOGYASZTÁSRA CSÁBÍTÓ TARTALMAK ÉS AZ ADATHALÁSZ VAGY VÍRUST TERJESZTŐ WEBOLDALAK IS JOGELLENESEK. A SZERZŐI JOGI PROBLÉMÁK NEM TARTOZNAK IDE.

- 2 – igen, tudok róla
- 1 – nem hallottam még erről

Megjelenik ha: K41 = 2

K42 Ön hogy tudja, mely szervezetek tartanak fenn Magyarországon olyan weboldalakat, ahol bárki bejelentheti, ha a világhálón bárhol jogellenes vagy a kiskorúak számára káros tartalmat talál?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

- 1 – az egyes internetszolgáltatók
- 2 – Internetszolgáltatók Tanácsa
- 3 – média- és hírközlési biztos
- 4 – Nemzeti Kibervédelmi Intézet
- 5 – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
- 6 – rendőrség
- 7 – ügyészség
- 8 – valamilyen civil szervezet
- 9 – nem tudom

INTERNET ELŐFIZETÉSEK

Most internetelőfizetéssel kapcsolatos kérdések következnek.

K43 Előfizet(nek) Ön(ök) jelenleg otthonra vezetékes (azaz nem mobil) internetre?

A VEZETÉKES INTERNETKAPCSOLAT TÖBBFÉLE LEHET, PL. KÁBELNET, OPTIKAI KÁBEL, ADSL, MŰHOLDAS INTERNET. KÉRJÜK, AKKOR IS 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA AZ ELŐFIZETÉS NEM AZ ÖN NEVÉN VAN, HANEM ÖNNEL EGY LAKÁSBAN ÉLŐ HOZZÁTARTOZÓJA NEVÉN.

- 2 – igen
- 1 – nem

K44-K45 megjelenik, ha: K43 = 2

K44 Mely szolgáltatónál fizet(nek) Ön(ök) elő otthoni **vezetékes internetre**?

- 1 – Digi
- 2 – Invitel / Invinetwork
- 3 – Telekom
- 4 – Vodafone-UPC
- 5 – egyéb szolgáltató, éspedig:...

K45 Hogy tapasztalja, az Ön **vezetékes internet-szolgáltatója** biztosítja azt a **letöltési** sebességet, amelyre Ön előfizet?

- 1 – mindig biztosítja
- 2 – többnyire biztosítja
- 3 – az esetek kb. felében biztosítja
- 4 – többnyire nem biztosítja
- 5 – sohasem biztosítja
- 9 – nem tudom

Minden internetszolgáltatási szerződés két részből áll. Az egyik tartalmazza az összes díjcsomagra egységesen vonatkozó pontokat, ennek neve általános szerződési feltételek. Ez minden szolgáltató ügyfélszolgálatán, honlapján olvasható. A másik a díjcsomagonként eltérő pontokat tartalmazza, ennek neve egyedi előfizetői szerződés. Az előfizetők ezt írják alá a szerződés megkötésekor, ebből kapnak saját példányt.

Megjelenik ha: K43 = 2

K46 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **vezetékes** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K46 = 1 | 2

K47 Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **vezetékes** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNaNÉZETT VALAMINEK AZ EGYEDI SZERZŐDÉSben, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K43 = 2

K48 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **vezetékes** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Általános Szerződési Feltételekben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K48 = 1 | 2

K49 Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **vezetékes** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Általános Szerződési Feltételekben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNaNÉZETT VALAMINEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKben, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

K50 Előfizet Ön jelenleg (mint magánszemély) **mobilinternetre**, akár számlás (havidíjas), akár feltöltőkártyás előfizetéssel?

MOBILINTERNETET TÖBBFÉLE ESZKÖZRE LEHET ELŐFIZETNI, PL. TELEFONRA, TÁBLAGÉPRE, LAPTOPRA, VIDEÓJÁTÉK KONZOLRA. KÉRJÜK, AKKOR IS 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA AZ ELŐFIZETÉSI DÍJAT NEM ÖN FIZETI, HANEM A CSALÁDTAGJA (PL. SZÜLEI) AZ ÖN SZÁMÁRA. SZINTÉN 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA NEM KELLETT KÜLÖN ELŐFIZETNI A MOBIL INTERNETRE, MIVEL A MOBIL TELEFON CSOMAGJA A MOBIL INTERNETET IS MAGÁBAN FOGLALJA.

- 2 – igen
- 1 – nem

Megjelenik ha: K50 = 2

K51 Milyen fajta **mobiliternet** csomagja van jelenleg Önnek?

KÉRJÜK, A VÁLASZADÁSKOR NE CSAK AZ ALAPCSOMAGJÁT VEGYE FIGYELEMBE, HANEM HA VAN ILYEN ÖNNEK, A KIEGÉSZÍTŐ CSOMAGJÁT, A HOZZÁ VÁLASZTOTT OPCIÓKAT IS. HA ÖN CÉGES ELŐFIZETÉST IS HASZNÁL, AKKOR IS A MAGÁNELŐFIZETÉSÉRE GONDOLJON, LEGYEN AZ KÁRTYÁS VAGY SZÁMLÁS ELŐFIZETÉS. HA ÖNNEK TÖBB, MAGÁNELŐFIZETŐ NEVÉN LÉVŐ MOBILNETELŐFIZETÉSE VAN (PL. VAN OKOSTELEFONRA IS, TÁBLAGÉPRE IS), AKKOR MOST ARRÁ AZ ELŐFIZETÉSÉRE GONDOLJON, AMELYIKET ÖN A LEGGYAKRABBAN HASZNÁLJA.

- 1 – korlátlan internetezést engedő díjcsomag
- 2 – adatkeretes díjcsomag (bizonyos mennyiségű internetezést tesz lehetővé, pl. 1 GB, 20 GB stb.)
- 3 – egyéb fajta díjcsomag, éspedig:
- 9 – nem tudom

Megjelenik ha: K51 = 2 | 3 | 9

K52 A népszerű közösségi oldalak, csetprogramok (pl. Facebook, Viber) használata fogyasztja az Ön **mobiliternet** csomagjának az adatkeretét?

- 1 – fogyasztja (ezeket is csak az adatkeret eléréséig használhatom túlforgalmazási díj/sebességlassítás/adatbővítő opció vásárlása nélkül)
- 2 – nem mindig fogyasztja, mert vannak olyan közösségi oldalak, csetprogramok (pl. Facebook, Messenger, Viber), amelyeket korlátlanul használhatok
- 9 – nem tudom

Megjelenik ha: (K50 = 2 & (K52= 1 | 9)) | K50= 1

K53 A közeljövőben igénybe venne Ön olyan mobiliternet díjcsomagot, amely egyes népszerű közösségi oldalak, csetprogramok (pl. Facebook, Viber) használatát korlátlan mennyiségben (túlforgalmazási díj/sebességlassítás/adatbővítő opció vásárlása nélkül) engedí?

AZ ILYEN DÍJCSOMAGNÁL AZ EGYÉB INTERNETHASZNÁLAT (PL. EMAILEZÉS, MÁS WEBOLDALAK, ALKALMAZÁSOK HASZNÁLATA) CSAK A MEGHATÁROZOTT ADATKERETEN BELÜL LEHETSÉGES TÚLFORGALMAZÁSI DÍJ/SEBESSÉGLASSÍTÁS NÉLKÜL.

- 1 – igénybe venném még akkor is, ha drágább lenne, mint a sima adatkeretes díjcsomag
- 2 – csak akkor venném igénybe, ha ugyanannyiba kerülne, mint a sima adatkeretes díjcsomag
- 3 – csak akkor venném igénybe, ha olcsóbb lenne, mint a sima adatkeretes díjcsomag
- 4 – nem vennék igénybe ilyen díjcsomagot
- 9 – nem tudom

Megjelenik ha: K50 = 2

K54 Melyik cég az Ön **mobiliternet** szolgáltatója?

HA TÖBBET IS HASZNÁL, AKKOR AZT JELÖLJE, AMELYNÉL AZ ELŐFIZETÉSÉT LEGTÖBBET HASZNÁLJA!

- 1 – Telenor
- 2 – Telekom (T-Mobile)
- 3 – Vodafone-UPC
- 4 – Digi
- 5 – egyéb szolgáltató

Megjelenik ha: K50 = 2

K55 Hogy tapasztalja, az Ön mobiliternet-szolgáltatója biztosítja a megfelelő letöltési sebességet?

NE ÉRTSE IDE A DÍJTARTOZÁS, ADATKERET ÁTLÉPÉSE MIATTI SEBESSÉGLASSULÁST.

- 1 – mindig biztosítja
- 2 – többnyire biztosítja
- 3 – az esetek kb. felében biztosítja
- 4 – többnyire nem biztosítja
- 5 – sohasem biztosítja
- 9 – nem tudom

Minden internetszolgáltatási szerződés két részből áll. Az egyik tartalmazza az összes díjcsomagra egységesen vonatkozó pontokat, ennek neve általános szerződési feltételek. Ez minden szolgáltató ügyfélszolgálatán, honlapján olvasható. A másik a díjcsomagonként eltérő pontokat tartalmazza, ennek neve egyedi előfizetői szerződés. Az előfizetők ezt írják alá a szerződés megkötésekor, ebből kapnak saját példányt.

Megjelenik ha: K50 = 2

K56 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K56 = 1 | 2

K57 Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ EGYEDI SZERZŐDÉSBE, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K50 = 2

K58 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Általános Szerződési Feltételekben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

Megjelenik ha: K58 = 1 | 2

K59 Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Általános Szerződési Feltételekben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

K60 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt: mekkora a sebessége az Ön által használt internetkapcsolatnak, és ezért **letesztelte, megmérte** a sebességét valamely weboldalon vagy applikációval, amely sebességmérésre szolgál?

Ha igen, akkor vezetékes (nem mobil) vagy mobil internetkapcsolat sebességét mérte?

		előfordult	nem fordult elő	
1	–	vezetékes internetkapcsolat	2	1
2	–	mobil internetkapcsolat	2	1

MOBINT_TYPE

Megjelenik, ha K50 = 2 (HA MOBILINTERNETEZIK)

K61 Tudomása szerint milyen adatkapcsolatokat használ Ön, amikor a mobilinternetet használja? A kapcsolat típusát a mobilkészülék jellemzően a képernyő felső sávjában írja ki.

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

1	-	GPRS/G
2	-	EDGE/E
3	-	2G
4	-	H/H+/HSDPA/HSUPA
5	-	3G
6	-	LTE/VoLTE
7	-	4G/4G+
8	-	5G/Vo5G
9	-	Egyéb, éspedig:
99	-	Nem tudom

K62 Találkozott-e már Ön korábban a mobilinternettel kapcsolatban az „5G” kifejezéssel?

- 3 – Igen, és nagyjából vagy pontosan tudom is, hogy mit jelent
- 2 – Igen, hallottam róla, de nem tudom, hogy mit jelent
- 1 – Nem, még nem hallottam róla

Megjelenik ha: K62= 3 | | K62 = 2

Az 5G az 5. generációs mobilhálózat rövidítése, amelynek bevezetését 2019-ben kezdték meg, és már a világ több országában is elérhető az általa biztosított szupergyors internet, mely lehetővé teszi például a jobb minőségű videotelefonálást, az önvezető autók elterjedését, illetve a háztartási gépek távolról való irányíthatóságát.

K63 Hallott Ön már valamit a legújabb mobilhálózat, az 5G esetleges egészségügyi hatásairól (attól függetlenül, hogy mit gondol ezekről)?

- 2 – Igen, hallottam
- 1 – Nem hallottam

Megjelenik ha: K63 = 2

K64 Hol hallott Ön az 5G esetleges egészségügyi hatásairól?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

1	-	Mobilszolgáltatók honlapján
2	-	Közösségi oldalakon
3	-	Internetes hírportálokon
4	-	Tévében
5	-	Rádióban
6	-	Nyomtatott újságban
7	-	Ismerősöktől, barátoktól
8	-	Egyéb helyen, éspedig:
9	-	Nem emlékszem

Megjelenik ha: K63 = 2**K65** Az 5G lehetséges egészségügyi hatásaival kapcsolatban próbált valahogy utánajárni a szerzett információk hitelességének?

- 2 – Igen
- 1 – Nem

Megjelenik ha: K63 = 2**K66** Ön mit tesz, ha az 5G egészségügyi hatásaival kapcsolatban olyan híreket olvas, amiben kételkedik?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

1	-	Rákérdezek az ismerőseimnél
2	-	A közösségi oldalon vitatom meg a témát az ismerőseimmel
3	-	A közösségi oldal ezzel a témával foglalkozó csoportjaiban vitatom meg a témát
4	-	Az adott probléma szakértőjének blogján, oldalán nézek utána
5	-	Ellenőrzöm a cikk szerzőjét (létező személy-e, hol jelennek meg írásai, mi a végzettsége stb.)
6	-	Megnézem a cikkben található hivatkozásokat, forrásokat
7	-	Állami hatóságok honlapján nézek utána
8	-	Általános egészségügyi oldalon nézek utána (pl. webbeteg, házipatika)
9	-	Egyéb, éspedig:
10	-	Nem teszek semmit

FENNTARTHATÓ TÁVKÖZLÉS

SUST_LIFETIME

Megjelenik ha: K11 = 2 VAGY K31 = 2 (van mobiltelefonja)**K67** Mennyi ideje használja a meglévő mobiltelefon készülékét? Ha több telefonja is van, gondoljon arra, amit a leggyakrabban használ.

- 1 - Kevesebb, mint 1 éve
- 2 - 1-2 éve
- 3 - 2-5 éve
- 4 - Több, mint 5 éve
- 9 - Nem tudom

SUST_REUSE

Megjelenik ha: K11 = 2 VAGY K31 = 2 (van mobiltelefonja)**K68** Újonnan vagy használtan szerezte Ön a meglévő mobiltelefon készülékét?

- 1 – Újonnan
- 2 – Használtan
- 9 - Nem tudom

SUST_CHANGE

Megjelenik ha: K11 = 2 VAGY K31 = 2 (van mobiltelefonja)

K69 Mi volt a fő oka annak, hogy lecserélte az előző mobiltelefon készülékét?

1-8. SOR ROTÁLVA

- 1 Elromlott a készülék
- 2 Megrongálódott a készülék vagy elhagytam
- 3 Túl gyakran kellett tölteni
- 4 Elavult a készülék, nem rendelkezett valami fontos funkcióval
- 5 Meguntam a készüléket
- 6 Kaptam egy kedvező ajánlatot az új készülékre
- 7 Kaptam egy új készüléket (ajándék vagy céges telefont)
- 8 Újabb modellre/dizájnrá akartam váltani
- 9 Egyéb, éspedig:
- 10 Nem tudom
- 11 Még nem cseréltem le készüléket

SUST_RECYCL

Megjelenik, ha: K69 = 1-10 (cserélt már le telefont)

K70 Mi lett a sorsa a legutóbb lecserélt mobiltelefon készüléknek?

1-5. SOR ROTÁLVA

- 1 Megtartottam
- 2 Eladtam
- 3 Elajándékoztam
- 4 Leadtam újrahasznosításra
- 5 Kidobtam a szemétkbe
- 6 Egyéb, éspedig:
- 9 Nem tudom

SUST_CHOICE

K71 Tegyük fel, hogy mobiltelefont szeretne vásárolni. Mely szempontok volnának a legfontosabbak az új készülék kiválasztásakor?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

1-11. SOR ROTÁLVA!

1	Ár
2	Teljesítmény (processzor, memória)
3	Dizájn
4	Nagy kijelző
5	Technológiai újdonságok (pl. 5G, NFC, kamera minősége)
6	Strapabíróság (pl. vízálló, ütésálló)
7	Kapacitás, működési idő egy töltéssel
8	Általam kedvelt márka legyen
9	Várható élettartam
10	Szervizelhetőség
11	Gyártás környezeti terhelése
12	Egyéb, éspedig:
13	Nem tudom

SUST_GREENMOB

K72 Vásárolna Ön környezetbarát módon gyártott mobiltelefont?

- 1 - Igen, mindenképpen
- 2 - Igen, ha nem kell érte többet fizetnem
- 3 - Igen, ha nem rosszabb a készülék teljesítménye
- 4 - Igen, ha az általam kedvelt márkának van ilyen ajánlata
- 5 - Nem, a környezeti szempontok nem befolyásolják a döntésemet
- 9 - Nem tudom

SUST_INF

Megjelenik ha: K72 = 1, 2, 3 vagy 4 (VÁSÁROLNA KÖRNYEZETBARÁT MOBILTELEFON)

K73 Mit gondol, elegendő információ érhető el a megvásárolható mobiltelefonok környezeti hatásairól, hogy figyelembe vehesse a vásárlási döntés meghozatalakor?

- 1 - Igen, elegendő információ érhető el
- 2 - Nem érhető el elegendő információ
- 3 - Nem tudom
- 4 - Nem érdekel az ilyen információ

SUST_GREENPROV

K74 Előfizetne-e olyan „zöld” mobiltelefon csomagra, melynél a szolgáltató kifejezetten arra törekszik, hogy jelentősen mérsékelje a szolgáltatás káros környezeti hatásait? (Pl. megújuló energiát használ)

- 1 - Igen, mindenképpen
- 2 - Igen, ha nem kell érte többet fizetnem
- 3 - Igen, ha a szolgáltatás színvonala nem csökken
- 4 - Igen, ha emiatt nem kell szolgáltatót váltanom
- 5 - Nem, a környezeti szempontok nem befolyásolják a döntésemet
- 9 - Nem tudom

SUST_TODO

K75 Mire lenne hajlandó annak érdekében, hogy pozitív hatással lehessen a környezetre?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

1-7. SOR ROTÁLVA!

1	Ritkább készülékvásárlás (mobiltelefon, laptop)
2	Hibás készülék (mobiltelefon, laptop) javíttatása új vásárlása helyett
3	A már nem használt készülékek leadása újrahasznosítás céljából
4	Vezetékes internetkapcsolat választása mobilinternet vagy WIFI helyett
5	Online szórakoztató szolgáltatások használatának csökkentése (pl. video streaming)
6	Alkalmazások, szolgáltatások, eszközök kikapcsolása olyankor, amikor nem használja
7	Elektronikus számlázás, ügyintézés használata a papíros helyett
8	Egyik sem

ONLINE VÁSÁRLÁS

K76 Gondoljon most az interneten keresztül történő, magáncélú vásárlásaira! Mikor rendelt Ön utoljára interneten a következő árucéleségekből?

ROTÁLD A SOROKAT!

	1 hónapon belül	2-3 hónapja	4-6 hónapja	7-12 hónapja	régebben	még soha nem rendeltem	nem tudom, mikor	
1	élelmiszer és ital	1	2	3	4	5	6	9
2	kozmetikum	1	2	3	4	5	6	9
3	tisztítószer, vegyszer	1	2	3	4	5	6	9
4	ruha vagy cipő	1	2	3	4	5	6	9
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	1	2	3	4	5	6	9
6	építőanyag, barkácscikk	1	2	3	4	5	6	9
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	1	2	3	4	5	6	9
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	1	2	3	4	5	6	9
9	jármű és járműalkatrész	1	2	3	4	5	6	9
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	1	2	3	4	5	6	9
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	1	2	3	4	5	6	9
12	sport- vagy játékszer	1	2	3	4	5	6	9
13	könyv, újság	1	2	3	4	5	6	9

Azok a sorok jelenjenek meg, ahol K76 = 1-4

K77 A legutóbbi vásárlása alkalmával, amikor ebből az árucsoportból rendelt, körülbelül milyen összegért vásárolt? **Az áru birtokba vételéig kifizetett teljes összeget adja meg!** (Tehát a tiszta vételáron kívül számolja bele az esetleges szállítási költséget, vám- és áfaköltséget is.)

	Ft	nem tudom
1	élelmiszer és ital	999999
2	kozmetikum	999999
3	tisztítószer, vegyszer	999999
4	ruha vagy cipő	999999
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	999999
6	építőanyag, barkácscikk	999999
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	999999
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	999999
9	jármű és járműalkatrész	999999
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	999999
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	999999
12	sport- vagy játékszer	999999
13	könyv, újság	999999

Min: 1, Max: 999998

Azok a sorok jelenjenek meg, ahol K76 = 1-4**K78** Magyar vagy külföldi online áruházban, webshopban, felületen rendelte az árut a legutóbbi vásárlása során?

		magyar	külföldi	nem tudom
1	élelmiszer és ital	1	2	9
2	kozmetikum	1	2	9
3	tisztítószer, vegyszer	1	2	9
4	ruha vagy cipő	1	2	9
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	1	2	9
6	építőanyag, barkácsi cikk	1	2	9
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	1	2	9
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	1	2	9
9	jármű és járműalkatrész	1	2	9
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	1	2	9
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	1	2	9
12	sport- vagy játékszer	1	2	9
13	könyv, újság	1	2	9

Azok a sorok jelenjenek meg, ahol K76 = 1-4**K79** Az elmúlt egy évben körülbelül hányszor rendelt ilyen árut interneten keresztül?

		alkalommal	nem tudom
1	élelmiszer és ital		99
2	kozmetikum		99
3	tisztítószer, vegyszer		99
4	ruha vagy cipő		99
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék		99
6	építőanyag, barkácsi cikk		99
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés		99
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám		99
9	jármű és járműalkatrész		99
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész		99
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika		99
12	sport- vagy játékszer		99
13	könyv, újság		99

Min: 1, Max: 98

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!