

# Piaci lehetőség a mérnöki vállalkozásoknak, segítség a hírközlési szolgáltatóknak

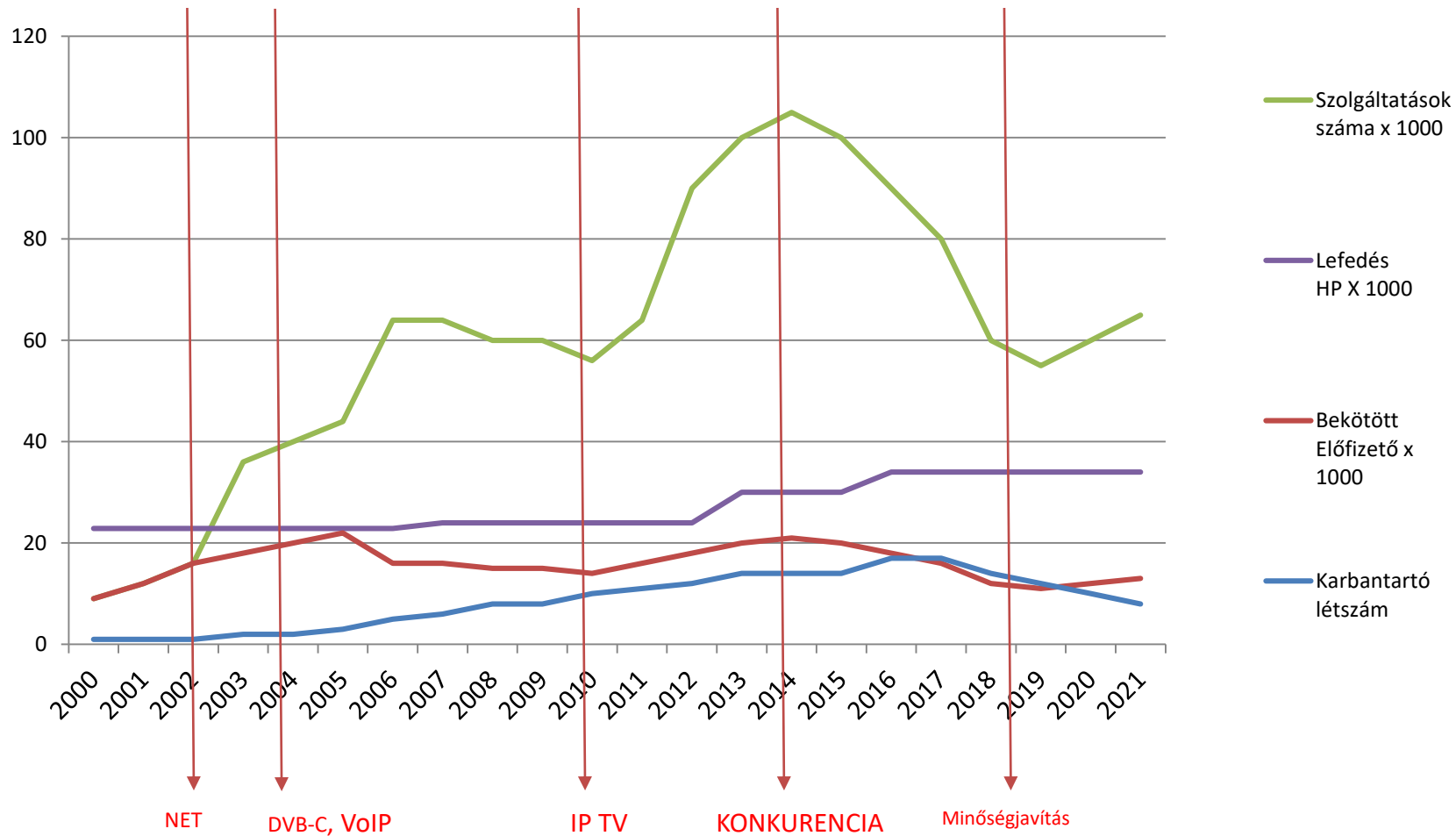


mastmann.hu

Buzás Ferenc

## Nézzünk egy példát!

- Nagyváros, kertvárosi övezet
- Jellemzően léges szolgáltatási struktúra
- 54,82 km<sup>2</sup>
- Népeség: 2000 - 67633 fő, 2020 – 84552 fő
- HP szám: 2000 – 22097, 2020 - 30940



## Növekvő ráfordítás, csökkenő minőség

- Aránytalan költségnövekedés → többszörös ráfordítás ellenére is növekvő ügyfélirritáció
- Emelkedő kötbér → növekvő szolgáltatásszám → csökkenő haszon
- Romló minőségű hálózat → dokumentálás hiánya → Mi lesz, ha elmegy „Misi Bácsi”?
- Alacsony munkaerő kihasználhatóság
- A létszám emelése önmagában nem megoldás
- Marketing átmeneti javulást hoz, de nem kikerülhető a HFC hálózat optimalizálása
- Új technológia? → megéri?

## Hírközmű megfeleltetés nem csak a törvényi kötelezettség miatt

- Fejlesztések követése elmarad → Elavuló dokumentáció → Hibaszám növekedés?
- Időhiány? → „Misi Bácsi” elment!
- Elöregedő hálózat? → elhúzódó hibák
- Felületes karbantartás?
- A „melléfogások”? (azonnali lemorzsolódást okoznak)
- Emelkedő előfizetői elvárás?
- Rövid reakció idő?
- Felesleges kiszállások?

## Megoldás? → Minőségjavítás, dokumentálás!

- Legfontosabb „AZ EMBER!” És ha nincs?
- Hirközmű megfeleltetés?
- A hálózat teljes átvizsgálása, javítása, de legalább a dokumentálása
- Szakértő munkaerő korlátozottsága → belső hatékonyság növelése
- Külső szakértői csapat bevonása → nem éri meg kísérletezni
- A hibák ritkán egyértelműek, érdemes profikat bevonni
- Egyenesen kifejthető gazdasági megtérülés
- Rendelkezésre álló partner Mast-Mann a „szükséges ember”

# Köszönöm a figyelmet!

## Kérdések?



mastmann.hu

Buzás Ferenc