

A KÉRDŐÍV BIZALMASAN KEZELENDŐ!
A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!
A HÁZTARTÁS BLOKK CSAK 18 ÉVEN FELÜLITŐL,
A SZEMÉLYES BLOKK CSAK 14 ÉVEN FELÜLITŐL KÉRDEZHETŐ!

2022. augusztus

„Lakossági piacfelmérés 2022”

Címkaartya sorszáma:

--	--	--	--	--

Kérdező neve:

Kérdező száma:

--	--	--	--	--

Instruktor neve:

Instruktor száma:

--	--

Interjú kezdete:

hónap:

--	--

nap:

--	--

óra

--	--

perc

--	--

Interjú vége:

óra

--	--

perc

--	--

LEKÉRDEZETT VÁLASZADÓ ADATAI

Címsorszáma:

VEZESSE ÁT A CÍMKÁRTYÁRÓL! (TÁBLA ELSŐ OSZLOP)

--	--	--	--	--	--

Település neve:

KSH-szám:

--	--	--	--

	0	1	2	3	4	5
Főcím vagy pótcím	Főcím	1. Pótcím	2. Pótcím	3. Pótcím	4. Pótcím	Kvóta

(FONTOS: AKKOR IS LEHET INTERJÚT KÉSZÍTENI, HA A HÁZTARTÁS NEM TULAJDONOSA A LAKÁSNAK, HANEM BÉRLŐJE!!!)

(FONTOS: NEM LEHET INTERJÚT KÉSZÍTENI, HA AZ ADOTT CÍM ALATT NEM HÁZTARTÁS ÉL, HANEM KIZÁRÓLAG CÉG MŰKÖDIK!!!)

Üdvözlöm! vagyok az Ariosz Kutatóintézetből. Cégünk egy informatikai és távközlési kutatásokra szakosodott független piackutató intézet, amely jelenleg kutatást végez a lakosság körében. Kérdőívünkkel 3200 véletlenszerűen kiválasztott háztartást keresünk fel országszerte.

Vizsgálatunk során szeretnénk megismerni az Önök családjának telefonálási, internetezési, televíziózási szokásait. Az Önök által adott válaszokat számítógéppel, statisztikai módszerekkel dolgozzuk fel, és azokat név, cím vagy egyéb azonosító nélkül kezeljük.

Szeretnénk arról is biztosítani Önt, hogy válaszait az európai uniós és a magyar adatvédelmi előírások (GDPR) értelmében szigorúan bizalmasan kezeljük, és kizárólag e kutatás keretei között, összesítve dolgozzuk fel. Ezen kívül szeretnénk megnyugtatni, hogy a beszélgetés során nem kívánunk Önnek semmit eladni, kizárólag az Ön véleményére lennénk kíváncsiak.

Szeretnénk egy kb. 20 percet igénylő kérdőívet kitölteni a háztartásuk azon legalább 18 éves tagjával, aki részt vesz a távközléssel kapcsolatos döntésekben, aki ismeri a háztartás internet-használattal, telefonálással, televíziózással kapcsolatos szokásait, és tudja, hogy mekkorák a háztartásnak a telefonnal, internettel, televízióval kapcsolatos költségei.

Nagyon hálásak lennénk, ha értékes válaszaival segítené munkánkat!

(HA A VÁLASZADÓ KÉRDEZI)

Az Önök háztartásának a címét a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága válogatta le véletlenszerűen, és bocsátotta rendelkezésünkre.

A KÉRDÉSEK AZ EGÉSZ CSALÁD (A KÖZÖS HÁZTARTÁSBAN ÉLŐK) TELEFONÁLÁSI, INTERNETEZÉSI SZOKÁSAIRA VONATKOZNAK! HA A KOMPETENS SZEMÉLY AZ ELSŐ MEGKERESÉSKOR NINCS OTTHON, BESZÉLJ MEG EGY ÚJ IDŐPONTOT, AMIKOR ŐT MEGKÉRDEZHETED!

"A" BLOKK KIVÁLASZTÁSI RÉSZ

- A1** Önöknél kik azok a 18 éves vagy idősebb személyek, akik leginkább ismerik a háztartás telefonálással, internet használatával, televíziózással kapcsolatos szokásait és költségeit, illetve részt is vesznek a távközléssel kapcsolatos döntésekben:
- 3 – csak Ön, →"B" Blokk
 - 2 – Ön és még valaki a háztartásból együtt vagy
 - 1 – csak más háztartástag(ok)? →A3
- A2** Ön azt mondta, hogy Ön és még valaki a háztartásból együttesen hozzák meg a döntéseket a telefonálással, internettel, televíziózással kapcsolatban. A döntéshozó személyek közül ki használ internetet:
- 4 – csak Ön, →"B" Blokk
 - 3 – Ön és más döntéshozó is a háztartásból, → "B" Blokk
 - 2 – csak más döntéshozó háztartástag vagy →A4
 - 1 – senki sem használ internetet a döntéshozók közül? → "B" Blokk
- A3** Azok közül a háztartástagok közül, akik részt vesznek a távközléssel kapcsolatos döntésekben, használ-e valaki internetet?
- 2 – Igen
 - 1 – Nem →A5

AZZAL A HÁZTARTÁSTAGGAL KÉSZÍTSD EL AZ INTERJÚT, AKIRŐL KIDERÜLT, HOGY INTERNETET HASZNÁLÓ DÖNTÉSHOZÓ.

- A4 NE KÉRDEZD CSAK JELÖLD!**
- 3 – vállalja →"B" Blokk
 - 2 – nem vállalja → VÉGE
 - 1 – nincs itthon (BESZÉLJ MEG VELE EGY IDŐPONTOT!)

AZZAL A HÁZTARTÁSTAGGAL KÉSZÍTSD EL AZ INTERJÚT, AKIRŐL KIDERÜLT, HOGY DÖNTÉSHOZÓ.

- A5 NE KÉRDEZD, CSAK JELÖLD!**
- 3 – vállalja
 - 2 – nem vállalja → VÉGE
 - 1 – nincs itthon (BESZÉLJ MEG VELE EGY IDŐPONTOT!)

"B" BLOKK HÁZTARTÁSTÁBLA

B1 Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag / családtag él Önt is beleszámítva?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	fő
----------------------	----------------------	----

Most Önről és az Önnel egy háztartásban élőkről szeretnék néhány adatot megtudni. A kérdés egyszerűsítése végett kérem, sorolja fel a háztartástagok keresztnévét! Kérem, kezdje a saját nevével!

B2 (HA NEM EGYÉRTELMŰ) XY milyen nemű?

B3 Mi XY rokonsági viszonya Önhöz?

B4 Melyik évben született Ön / XY?

B5 A háztartás tagjainak mi a legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?

B6 Ön és a háztartás többi tagja a következő gazdasági státuszok közül melyikkel jellemezhető?

B7 Használják a háztartás tagjai internetet?

VÉLETLENSZÁM GENERÁLÁSSAL VÁLASZTJUK KI A SZEMÉLYES KÉRDŐÍV KITÖLTŐJÉT!

KÉRDEZŐ! A KÉRDŐÍV EGYÉNI RÉSZÉT XY-NAL FOGOD FOLYTATNI (L BLOKKTÓL).

HÁZTARTÁSTAGOK HÁTTÉRADATAI

		B2		B3	B4				B5	B6	B7
	KERESZTNEVE	NEM		VÁLASZADÓHOZ VALÓ VISZONY	SZÜLETÉSI ÉV (négy számjeggyel)				ISKOLAI VÉGZETTSÉG	STÁTUSZ	Internet használat
	bármilyen nevet írhat, ami alapján a megkérdezett meg tudja különböztetni az egyes háztartástagokat az interjú során			1- a <u>válaszadó</u> 2 - válaszadó házastársa/élettársa 3 - válaszadó gyermeke 4 - válaszadó unokája 5 - válaszadó testvére 6 - válaszadó szülője 7 - válaszadó egyéb rokona 8 - nem rokona a válaszadónak					1 – még nem jár iskolába 2 – nem járt iskolába / kevesebb, mint 8 általános 3 – 8 általános 4 – befejezetlen gimnázium / középiskola / szakmunkásképző 5 – szakmunkásképző 6 – gimnázium / középiskola érettségivel 7 – Diplomát nem adó okleveles képzés 8 – Főiskola, egyetem	1 – aktív (teljes munkaidőben) dolgozó 2- részmunkaidős dolgozó 3- közmunkás 4 – munkanélküli 5 – öregségi nyugdíjas 6 – rokkant nyugdíjas 7 – háztartásbeli, GYES/GYED-en lévő 8 – tanuló 98 – egyéb inaktív	2 - Igen 1 - Nem
1. válaszadó:		1 (férfi)	2 (nő)	1							
2. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
3. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
4. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
5. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
6. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
7. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
8. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								
9. háztartástag:		1 (férfi)	2 (nő)								

"C" BLOKK A SZEMÉLYES BLOKKOKRA VÁLASZT ADÓ HÁZTARTÁSTAG KIVÁLASZTÁSA

C1-C5. KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA LEGALÁBB KÉT 14 ÉVES VAGY IDŐSEBB SZEMÉLY VAN A HÁZTARTÁSBAN (2007-BEN, VAGY KORÁBBAN SZÜLETETT)! HA CSAK EGY SZEMÉLY, AKKOR C6-NÁL ÍRD BE A SZEMÉLY SORSZÁMÁT!

Mielőtt elkezdenénk az interjút, szeretnék kiválasztani még valakit a háztartás tagjai közül, akinek a személyes telefonhasználati szokásairól beszélgetnék.

VÉLETLEN KIVÁLASZTÁSSAL AZONOSÍTSD AZT A SZEMÉLYT, AKIVEL A SZEMÉLYES KÉRDŐÍVET KITÖLTÖD! LEHET UGYANAZ, MINT A KOMPETENS SZEMÉLY!

C1 A kiválasztott „ELSŐ” személy sorszáma a táblázatból:

„ELSŐ” személy sorszáma _____

C2-C5. KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÉLETLENSZERŰEN KIVÁLASZTOTT SZEMÉLY MÁS, MINT A KOMPETENS SZEMÉLY (JELENLEGI INTERJÚALANY)! HA UGYANAZ, UGORJ A C6-RA! KÉRD FEL, HOGY VÁLASZOLJON A HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍV LEKÉRDEZÉSE UTÁN EGY KB. 20 PERCES INTERJÚRA. HA 14 ÉS 18 ÉV KÖZÖTTI, KÉRD MEG, HOGY A KOMPETENS SZEMÉLY IS LEGYEN JELEN!

C2 Vállalja?

- | | |
|--|------|
| 1 – vállalja ----- > TŐLE KÉRDEZD A SZEMÉLYES BLOKKOT! | → C6 |
| 2 – otthon van, nem vállalja | → C4 |
| 3 – nincs otthon | |
| 9 - NT/NV | → C4 |

C3 Ő tartósan nem lakik Önökkel, vagy csak most éppen nincs itthon?

- 1 – tartósan nem lakik Önökkel, vagy
- 2 – csak most éppen nincs otthon ----- > BESZÉLJ MEG IDŐPONTOT!

NE KÉRDEZD, CSAK JELÖLD A HÁZTARTÁSI TÁBLA ALAPJÁN!

C4 A kiválasztott "MÁSODIK" személy sorszáma a táblázatból:

„MÁSODIK” személy sorszáma _____

C5. KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A "MÁSODIK" SZEMÉLY MÁS, MINT A KOMPETENS SZEMÉLY! KÉRD FEL, HOGY VÁLASZOLJON HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍV LEKÉRDEZÉSE UTÁN EGY KB. 20 PERCES INTERJÚRA! HA 14 ÉS 18 ÉV KÖZÖTTI, KÉRD MEG, HOGY A KOMPETENS SZEMÉLY IS LEGYEN JELEN!

C5 Vállalja?

- 1 – Vállalja, -----> TŐLE KÉRDEZD A SZEMÉLYES BLOKKOT!
- 2 – otthon van, nem vállalja
- 3 – nincs otthon -----> BESZÉLJ MEG IDŐPONTOT!

HA OTTHON VAN, DE NEM VÁLLALJA, ÉS HA A 2. VÉLETLENSZERŰEN KIVÁLASZTOTT SZEMÉLYSEL SEM KÉSZÍTHETŐ EL AZ INTERJÚ, AKKOR A SZEMÉLYES BLOKKOT IS ATTÓL KÉRDEZD, AKI JELENLEG VÁLASZOL!

C6 A személyes blokkok kérdezésére véglegesen kiválasztott személy sorszáma a háztartási táblából:

"D" BLOKK TELEKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

- D1** Használ valaki az Önök háztartásának tagjai közül mobiltelefont (Önt is beleértve)?
2 – Igen
1 – Nem
- D2** Rendelkeznek Önök ebben a lakásban otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon előfizetéssel?
2 – Igen
1 – Nem
- D3** Használják Önök itthon, ebben a lakásban valamilyen otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internet-hozzáférést? A lakáson belüli wifi-s kapcsolódást is számítsa ide!
2 – Igen
1 – Nem
- D4** Rendelkezik háztartásuk nem okostelefonban használt mobilinternet- előfizetéssel? Csak arra a mobilinternetre gondoljon, amit számítógépen, laponon vagy tableten használ, az okostelefonban használni ne!
2 – Igen
1 – Nem

D5 KÉRDÉST CSAK AKKOR, HA VAN INTERNETEZŐ A HÁZTARTÁSBAN (B7 ALAPJÁN)

- D5** Előfizetnek Önök olyan online filmszolgáltatásra, mint a Netflix, HBO Max vagy Disney+?
2 – Igen
1 – Nem
- D6** Van Önöknek itthon televízió előfizetésük?
HA D5 = 2, ÍGY KÉRDEZZÜK: Van Önöknek itthon ezen kívül hagyományos televízió előfizetésük is?
2 – Van
1 – Nincs

"E" BLOKK BUNDLED CSOMAGOK**E1-E7 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR TEDD FEL, HA TÖBBFÉLE TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁST IS HASZNÁL (D1-D6 KÉRDÉSEKNÉL)!**

E1 Az előbb említett távközlési szolgáltatások közül (TELEVÍZIÓS szolgáltatás, OTTHONI INTERNET, OTTHONI TELEFON, MOBILTELEFON vagy MOBILINTERNET szolgáltatás) **vannak-e olyanok, amelyeket ugyanattól a szolgáltatótól vesznek igénybe?**

2 – Vannak

1 – Nincsenek → "F" Blokk

9 – NT/NV

E2 Ma már a távközlési szolgáltatók általában csomagokban kínálják a szolgáltatásaikat és előfordul az is, hogy egy vagy több otthoni szolgáltatás mellett valamilyen mobilszolgáltatás is van a csomagban. Kérem, mondja meg, hogy az előbb említett szolgáltatások melyikét veszik igénybe csomagban, és melyiket külön.

FELTÉTELESEN: Ha több csomagjuk is van, külön-külön mondja meg, hogy melyik szolgáltatás melyik csomagban van!

CSAK AZOK A SZOLGÁLTATÁSOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET ELŐFIZETNEK!

		Benne van az első csomagban	Benne van a második csomagban	Igénybe vesznek ilyen szolgáltatást, de nincs benne a csomag(ok)ban	NT/NV
1	– otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon	1	2	3	9
2	– otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internet	1	2	3	9
3	– fizetős televízió	1	2	3	9
4	– mobiltelefon	1	2	3	9
5	– mobilinternet számítógépen stick-kel vagy tableten	1	2	3	9

E3_1-ES KÉRDÉST AKKOR TEGYÜK FEL, HA VAN CSOMAGJA, E3_2 KÉRDÉST, HA VAN MÁSODIK CSOMAGJA IS (E2 ALAPJÁN). HA NINCS CSOMAGJA, AKKOR UGRÁS AZ F BLOKKRA!

E3 Melyik szolgáltatónál fizetnek elő együtt ezekre az összecsomagolt szolgáltatásokra?

		E3_1 Első csomag szolgáltatója	E3_2 Második csomag szolgáltatója
01	– Telekom		
02	– Invitel		
03	– Vodafone (volt UPC)		
04	– Digi		
18	– Flip		
17	– MinDigTV Prémium, MinDig TV Extra, Antenna Hungária		
11	– PR Telecom		
12	– Tarr Kft.		
14	– Vidanet		
22	– Yettel (volt Telenor)		
30	– Netfone		
49	– Egyéb, éspedig:		

E4 KÉRDÉST: HA E2-NÉL EGY CSOMAGBAN EMLÍT MOBIL ÉS OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOKAT IS.

- E4** Önöknek tehát van olyan csomagjuk, amely egyaránt tartalmaz otthoni és mobil szolgáltatásokat is?
 2 – Van
 1 – Nincs → **E6**
 9 – NT/NV → **E6**

E5 Hány mobil előfizetés, azaz SIM-kártya vagy eSIM tartozik ehhez a csomaghoz?

Amennyiben egy előfizetéshez több, különböző készülékekben használt SIM-kártya tartozik, de ezek nem önálló kártyák, mert egymást nem hívhatják és ugyanazt az adatkeretet fogyasztják, akkor csak egy előfizetésnek tekintse őket! Ilyen például a „duosim”, „multisim”, „adatmegosztó” szolgáltatás.

		db (99 – NT/NV)
--	--	-----------------

E6_1-ES KÉRDÉST AKKOR TEGYÜK FEL, HA VAN CSOMAGJA, E6_2 KÉRDÉST, HA VAN MÁSODIK CSOMAGJA IS (E2 ALAPJÁN)

E6 Kérem, mondja meg, mennyit szoktak Önök havonta fizetni ezért a több szolgáltatást tartalmazó csomagért? Ha két csomagjuk is van, akkor mennyi a díja az elsőnek és mennyi a másodiknak? (Itt is legyen az az első, ami E2-nél!)

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

E7 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

	# „FORINT” KÁRTYALAP	E6				E7	
		Havi bruttó számla 99998 – NT; 99999 - NV				Kártyalap alapján 99-NT/NV	
1	első csomag havidíja						
2	második csomag havidíja						

E8-E9 KÉRDÉS 1-5-IG TARTÓ SORAIT CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÁSOKRA KÉRDEZD, AMELYEKET IGÉNYBE VESZ AZ ELSŐ CSOMAGBAN (E2 ALAPJÁN)!

E8 És ebből mekkora összeget jelentett a [...]?
 És a?

HA NEM TUDJA, „FORINT” KÁRTYALAP, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

E9 És körülbelül meg tudná mondani?

		E8				E9	
		Havi bruttó számla 99999 –NT/NV				Kártyalap 99 –NT/NV	
1	–	otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon					
2	–	otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internet					
3	–	fizetős televízió					
4	–	mobiltelefon					
5	–	mobilinternet számítógépen stick-kel vagy tableten					
6	–	készüléktörlesztés, mobilfizetés (pl. parkolás)					
7	–	Mekkorák voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, húségkedvezmény stb. (ez negatív értékű)					

HA EMLÍTETTE A MOBILTELEFON T AZ ELSŐ CSOMAGBAN (E2-BEN):**E10** És azt meg tudná mondani, hogy az említett mobiltelefon költségből mennyi a mobilinternet díja? (Ez a számlán külön sorban szokott megjelenni.)

HA NEM TUDJA, „FORINT” KÁRTYALAP, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

E11 És körülbelül meg tudná mondani?

		E10 Havi bruttó összeg 99999 –NT/NV				E11 Kártyalap 99 –NT/NV	
1	–	okostelefonnal használható mobilinternet					

E12-E13 KÉRDÉS 1-5-IG TARTÓ SORAIT CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÁSOKRA KÉRDEZD, AMELYEKET IGÉNYBE VESZ A MÁSODIK CSOMAGBAN (E2 ALAPJÁN)!**E12** És ebből mekkora összeget jelentett a [....]?
És a

HA NEM TUDJA, „FORINT” KÁRTYALAP, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

E13 És körülbelül meg tudná mondani?

		E12 Havi bruttó számla 99999 –NT/NV				E13 Kártyalap 99 –NT/NV	
1	–	otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon					
2	–	otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internet					
3	–	fizetős televízió					
4	–	mobiltelefon					
5	–	mobilinternet számítógépen stick-kel vagy tableten					
6	–	készüléktörlesztés, mobilfizetés (pl. parkolás)					
7	–	Mekkorák voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (ez negatív értékű)					

HA EMLÍTETTE A MOBILTELEFON T A MÁSODIK CSOMAGBAN (E2-BEN):**E14** És azt meg tudná mondani, hogy az említett mobiltelefon költségből mennyi a mobilinternet díja? (Ez a számlán külön sorban szokott megjelenni.)

HA NEM TUDJA, „FORINT” KÁRTYALAP, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

E15 És körülbelül meg tudná mondani?

		E14 Havi bruttó összeg 99999 –NT/NV				E15 Kártyalap 99 –NT/NV	
1	–	okostelefonnal használható mobilinternet					

"F" BLOKK HÁZTARTÁS OTTHONI TELEFON**"F" BLOKK: HA VAN HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON (D2=2)**

F1 Említette, hogy Önöknek van otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon előfizetésük. Van Önöknek ehhez a vezetékes telefon előfizetéshez működőképes telefonkészülékük is?

- 2 – van
- 1 – nincs
- 9 – NT/NV

F2-F4: HA CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONT (E2_1 =1 VAGY 2), NE KÉRDEZZÜK!

F2 Önöknek melyik cég az otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) telefon szolgáltatójuk? Ha Önöknek több olyan otthoni szolgáltatója van, akinek havi előfizetési díjat fizetnek, akkor, kérem, azt mondja meg, akinél a legtöbb a havi előfizetési díj!

- 01 – Telekom
- 02 – Invitel
- 03 – Vodafone (volt UPC)
- 04 – Digi
- 18 – Flip
- 11 – PR Telecom
- 12 – Tarr Kft.
- 14 – Vidanet
- 49 – Egyéb, éspedig:
- 99 – NT/NV

F3 Kérem, mondja meg, mekkora szokott lenni a havi otthoni telefonszámlájuk?

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

F4 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

	F3					F4	
	Havi bruttó számla 99998 – NT; 99999 – NV					Kártyalap alapján 99-NT/NV	
havi teljes összeg az otthoni telefonra							

F5 Tervezik, hogy lemondják az otthoni telefont az elkövetkező egy évben?

- 2 – Igen
- 1 – Nem
- 9 – NT/NV

"G" BLOKK MOBIL

EZT A BLOKKOT CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZÜK, AKIK HÁZTARTÁSÁBAN HASZNÁLNAK MOBILTELEFONT! (D1=2)!

G1-G7 KÉRDÉSEKNÉL HASZNÁLD A HÁZTARTÁSTÁBLÁT A HÁZTARTÁSTAGOK AZONOSÍTÁSÁRA! HA FELJÖN A KÉRDÉS, LEGALÁBB 1 FŐNÉL „IGEN” LEGYEN A VÁLASZ!

G1 Most a mobiltelefon előfizetéseikről, csomagjaikról fogom kérdezni. Háztartásuk tagjai közül **ki használ** (saját vagy céges, havidíjas vagy feltöltőkártyás) **mobiltelefon?** Ha egy mobiltelefon vagy előfizetést több személy is használ, azt csak egy személynél említse, annál, aki a legtöbbet használja a készüléket!

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASD FEL! JELÖLD A HÁZTARTÁSTAG(OK) KÓDJÁT!

G2-G7 KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A HÁZTARTÁSTAGOKRA KÉRDEZZÜK, AKIK RENDELKEZNEK MOBILTELEFON ELŐFIZETÉSSEL (G1 ALAPJÁN)!

G2 Hány darab mobiltelefon SIM-kártyát (vagy eSIM-et) használ? Kérem, minden egyes mobiltelefon használó háztartástagra külön-külön mondja meg, hogy hány darab aktív mobiltelefon-SIM-kártyával rendelkezik jelenleg! Továbbra is számolja bele a magán, illetve céges, valamint a havidíjas és feltöltőkártyás mobiltelefon előfizetéseket is!
(Amennyiben egy előfizetéshez több, különböző készülékekben használt SIM-kártya tartozik, de ezek nem önálló kártyák, mert egymást nem hívhatják és ugyanazt a hívás-, adatkeretet fogyasztják, akkor csak egy előfizetésnek tekintse őket! Ilyen például a „duosim”, „multisim”, „adattmegosztó” szolgáltatás.)

Kérem, a továbbiakban csak azokra a SIM-kártyákra gondoljon, amelyeket mobiltelefonálásra használ!

G3 Az (első) mobil SIM-kártyának melyik cég a szolgáltatója? (És a másodiknak?)

G4 Az (első) SIM-kártya feltöltőkártyás, vagy utólag fizetendő havidíjas, számlás? (És a második?)

G5 Ez a SIM-kártya magán vagy céges? (És a második?)

G6 Ezen a SIM-kártyán van mobilinternet előfizetés is?

G7 Okostelefonban használja (a háztartástag) ezt a SIM-kártyát?

G8 Ez a SIM kártya flottás ?

Flottás előfizetésnél egy flottaüzemeltető cég vagy intézmény szerződik a szolgáltatóval, és a flottaüzemeltető engedélyezi a tagok csatlakozását. A költségeket viszont a magánszemély állja. A flotta tagjai egymást ingyen vagy nagyon kedvezményes díjon hívhatják.

		G1	G2		G3	G4	G5	G6	G7	G8
		Ki használ mobilt?	Hány db SIM?	SIM kártyák	1 – Telekom 2 – Yettel (volt Telenor) 3 – Vodafone 4 – Digi 5 – Netfone 8 – egyéb 9 – NT/ NV	2-feltöltő-kártyás 1-havidíjas 9-NT/ NV	1-magán 2-céges 9-NT/NV	Mobilinternet 2-van rajta 1-nincs rajta 9-NT/NV	Okos-telefonban használja? 2- igen 1- nem 9-NT/NV	Flottás? 2- igen 1- nem 9-NT/NV
1.	kérdezett	1		1. SIM 2. SIM						
2.	háztartástag	2		1. SIM 2. SIM						
3.	háztartástag	3		1. SIM 2. SIM						
4.	háztartástag	4		1. SIM 2. SIM						
5.	háztartástag	5		1. SIM 2. SIM						
6.	háztartástag	6		1. SIM 2. SIM						
7.	háztartástag	7		1. SIM 2. SIM						
8.	háztartástag	8		1. SIM 2. SIM						
9.	háztartástag	9		1. SIM 2. SIM						

- G9** Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mennyibe kerül az összes Önök által használt mobiltelefon használata? Kérem, az összes használt mobiltelefonra gondoljon, kártyásra, előfizetésesre egyaránt, amit **magyarországi** szolgáltatóknak fizetnek! Ha a kiadások egy részét valamilyen cég fizeti, azt is számítsa bele! Kérem, az áfával növelt összeget mondja! **A mobilkészülékek esetleges törlesztőrészletét és a mobilos vásárlásokat (pl. parkolás) kérem, NE számolja bele!**
HA VAN helyhez kötött -MOBIL CSOMAGJA (E4=2), AKKOR: Kérem, értse bele az otthoni szolgáltatásokkal egy csomagban igénybe vett mobilok költségét is!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

- G10** A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

		G9				G10	
		Havi bruttó számla 99998 – NT 99999 – NV				Kártyalap alapján 99 - NT/NV	
1	–	havi teljes összeg a mobiltelefonokra					

G11 Az Ön által említett összes mobiltelefon költségből mennyi volt a mobiltelefonokkal igénybe vett mobilinternet költsége? A szolgáltatók ezt külön soron tüntetik fel a számlán.

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

G12 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

		G11				G12	
		Havi bruttó összeg 99998 – NT 99999 – NV				Kártyalap alapján 99 - NT/NV	
1	–	mobiltelefonokkal használt mobilinternet költsége					

G13 Az Önök által használt mobiltelefonok számlái közül van-e olyan, amelyet részben vagy egészben egy cég vagy intézmény fizet?

3 – Igen, az összes telefon költségét, teljes egészében cég, intézmény fizeti → "H" Blokk

2 – Igen, részben

1 – Nem, nincs ilyen, mindet magunk fizetjük → "H" Blokk

9 – NT/NV → "H" Blokk

G14 Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mekkora az az összeg, amellyel ez(ek) a cég(ek), hozzájárul(nak) a háztartás mobilkiadásaihoz? (Kérem, az összes használt mobiltelefonra gondoljon, kártyásra, előfizetésesre egyaránt!) Kérem, az áfával növelt összeget mondja!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

G15 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

		G14				G15	
		Havi bruttó összeg 99998 – NT 99999 – NV				Kártyalap alapján 99-NT/NV	
1	–	havi „hozzájárulás” a családi mobilkiadásokhoz					

"H" BLOKK INTERNET

H1 Van az Önök háztartásában MŰKÖDŐ asztali számítógép? És hordozható (laptop) személyi számítógép? És tablet (táblagép)?

H2-T CSAK ARRA KÉRDEZZÜK, AMI VAN NEKI (H1 = 2)!

H2 Összesen hány darab asztali számítógép van az Önök háztartásában? És hány ...?

		H1		H2	
		Van	Nincs	Hány db	NT/NV
1	– Asztali számítógép	2	1		9
2	– Hordozható számítógép (laptop)	2	1		9
3	– Tablet (táblagép)	2	1		9

H3 —

H4 —

MOBILINTERNET-ELŐFIZETÉSEK**H5-H10: CSAK AKKOR KÉRDEZZÜK, HA VAN MOBILINTERNETŰK (D4= 2)!**

H5 Korábban említette, hogy van számítógépen vagy tableten használt mobilinternetük itthon. Hány ilyen mobilinternet-előfizetést használnak az Önök háztartásában?

A H5. KÉRDÉSRE A VÁLASZ NEM LEHET NULLA!

db

9 – NT/NV

H6: HA CSAK EGY VAN, ÉS CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE (E2_5 = 1 VAGY 2), NE KÉRDEZZÜK!

H6 Az (első) mobilinternet előfizetésnek melyik cég a szolgáltatója?
(HA VAN MÁSODIK) És a másodiknak?
(HA VAN HARMADIK) És a harmadiknak?

		1 – Telekom 22 – Yettel (volt Telenor) 3 – Vodafone 4 – Digi 7 – Egyéb 9 – NT/ NV
1.	Mobilinternet előfizetés	
2.	Mobilinternet előfizetés	
3.	Mobilinternet előfizetés	

H7 Hogyan használják Önök ezt a számítógépes mobilinternetet?
1 – Szokásosan mindig ezt használják, ha internetezni akarnak, vagy
2 – csak kiegészítő jelleggel használják, amikor nem férnek hozzá az otthoni internethez
3 – egyes családtagok az egyiket, mások a másikat használják
9 – NT/NV

H8-H9: HA CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A MOBILINTERNETET (E2_5 = 1 VAGY 2), NE KÉRDEZZÜK!

H8 Az Önök háztartása kb. mekkora összeget költ havonta az ilyen típusú mobilinternetre?

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

H9 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

H8				
99998 – NT 99999 – NV				

H9	
Kártyalap alapján 99-NT/NV	

H10 Mennyire elégedett a számítógépen vagy tableten használt mobilinternet esetében a következőkkel?
Kérem, választát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

		Teljes mértékben elégedett		Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
1	– A szolgáltatás díjával	5	4 3 2	1	9
2	– Az internet-szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével	5	4 3 2	1	9
3	– Az internet gyorsaságával, sebességével	5	4 3 2	1	9
4	– Adatforgalmi korlát mértékével	5	4 3 2	1	9
5	– Összességében mennyire elégedett?	5	4 3 2	1	9

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-ELŐFIZETÉSEK

H11-H38: CSAK, HA VAN A HÁZTARTÁSBAN HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET (D3=2)! TÖBBIEK TOVÁBB A H39-RA!

- H11** Ön említette, hogy Önöknek van otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött, nem mobil) internetük. Milyen technológiájú ez az internet-kapcsolat?
- 1 – ADSL / VDSL
 - 2 – Kábeltéves internet
 - 3 – Valamilyen vezeték nélküli technológia (pl.: mikrohullám, helyhez kötött mobilinternet)
 - 4 – Optikai hálózatra épülő internet
 - 5 – Egyéb szélessávú kapcsolat
-
- 9 – NT/NV

H12-H14: HA CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNETET (E2_2 = 1 VAGY 2), NE KÉRDEZZÜK!

- H12** Melyik internet-szolgáltató biztosítja a háztartásban ezt az otthoni internet-előfizetést?

- 01 – Telekom
- 02 – Invitel
- 03 – Vodafone (volt UPC)
- 04 – Digi
- 18 – Flip
- 19 – I-TV Zrt.
- 17 – MinDigTV Prémium, MinDig TV Extra, Antenna Hungária
- 11 – PR Telecom
- 12 – Tarr Kft.
- 14 – Vidanet
- 22 – Yettel (volt Telenor)
- 49 – Egyéb, éspedig:
- 99 – NT/NV

- H13** Az Önök háztartása kb. mekkora összeget költ havonta erre az otthoni internetkapcsolatra?

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

- H14** A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

	H13					H14	
	Havi bruttó számla 99998 - NT 99999 - NV					Kártyalap alapján 99 – NT/NV	
havi teljes összeg az otthoni internetre							

- H15** Hogy érzékeli, anélkül, hogy az ember gyorsabb csomagra váltott volna, az otthoni internetezés ára az elmúlt egy évben

- 1 – növekedett,
 - 2 – csökkent vagy
 - 3 – változatlan maradt? → **H17**
-
- 9 – NT/NV → **H17**

- H16** A növekedés / csökkenés:
- 1 – legfeljebb 1-10%-os,
 - 2 – jelentősebb, 10-30% közötti vagy
 - 3 – nagy, 30% feletti volt?
-
- 9 – NT/NV

H17 Ön mekkora számlaösszeget **tartana jónak, elfogadhatónak, reálisnak** havonta az otthoni internet-szolgáltatásért?

NE FOGADJ EL IRREÁLISAN ALACSONY ÖSSZEGET!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

H18 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

H17				
99999 – NT/NV				

H18	
Kártyalap alapján	
99 – NT/NV	

H19 És mekkora az az összeg, amennyit már **drágának tartana, de még biztosan kifizetnének** havonta az otthoni internet szolgáltatásra?

CSAK A H17-KÉRDÉSNÉL MEGADOTT DÍJNÁL MAGASABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

H20 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

H19				
99999 – NT/NV				

H20	
Kártyalap alapján	
99 – NT/NV	

H21 És mennyi lenne az a havi összeg, amelyet **már olyan soknak tartana, hogy biztosan nem fizetnének ki** az otthoni internet szolgáltatásért?

CSAK A H19- KÉRDÉSNÉL MEGADOTT DÍJNÁL MAGASABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

H22 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

H21				
99999 – NT/NV				

H22	
Kártyalap alapján	
99 – NT/NV	

H23 És mekkora lenne az a havi összeg, amit már **gyanúsan alacsonynak tartana?**

CSAK A H17- KÉRDÉSNÉL MEGADOTT DÍJNÁL ALACSONYABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

H24 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

H23				
99999 – NT/NV				

H24	
Kártyalap alapján 99 – NT/NV	

H25 Hallott már Ön a következő, otthoni internet jellemzésére használt mutatókról:

		Igen, és jól tudja, mit jelent ez a mutató	Hallott már róla, de nem tudja pontosan, mit jelent	Nem hallott még róla	
1	–	maximális (névleges) sebesség	1	2	3
2	–	minimális (garantált) sebesség	1	2	3
3	–	rendes körülmények között elérhető sebesség	1	2	3

HA HALLOTT BÁRMELYIK MUTATÓRÓL:

H26 Hol hallott ezekről a mutatókról?

MUTASD A KÉPERNYŐN A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! RANDOM SORREND (1-6)!

		Választotta	Nem választotta	NT/NV	
1	–	Az előfizetői szerződésben szerepelt	2	1	9
2	–	A szolgáltató reklámjában, tájékoztatójában szerepelt	2	1	9
3	–	Összehasonlító oldalon találkoztam vele	2	1	9
4	–	Sajtóban olvastam róla	2	1	9
5	–	Egy hatósági tájékoztatóban olvastam róla	2	1	9
6	–	Egy ismerőstől hallottam róla	2	1	9
7	–	Egyéb, éspedig:.....	2	1	9

H27-ET AZOKRA KÉRDEZZÜK, AMIKRŐL HALLOTT (H25-BEN 1 VAGY 2)!

H27 Ön tudja, hogy mennyi az Önök által használt otthoni internet ...?

		Igen	Nem	
1	–	maximális (névleges) sebessége	2	1
2	–	minimális (garantált) sebessége	2	1
3	–	rendes körülmények között elérhető sebessége	2	1

HA MEG TUDJA MONDANI A MAXIMÁLIS SEBESSÉGET!

H28 Ön hogyan tudja, ennek az otthoni internet-kapcsolatnak mekkora a maximális (névleges) letöltési sebessége?

- 1 – 30 Mbit/s {EJTSD: megabit per szekundum} alatt
- 2 – 30-99 Mbit/s
- 3 – 100-499 Mbit/s
- 4 – 500-999 Mbit/s
- 5 – 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s {EJTSD: gigabit per szekundum}
- 6 – 2 Gbit/s vagy több

9 – NT/NV

H29 Mit gondol, az Önök által igénybe vett otthoni internet sebessége milyen tevékenységekre alkalmas?

		Alkalmas	Nem alkalmas	Nem tudja
1	– böngészés	2	1	9
2	– online zenehallgatás	2	1	9
3	– online videonézés	2	1	9
4	– online videokonferencia	2	1	9
5	– többszereplős online játék	2	1	9

HA BÁRMELYIK TEVÉKENYSÉGRE ALKALMAS VAGY NEM ALKALMAS (H29 BÁRMELYIK SORÁBAN VAN 1 VAGY 2)

H30 Honnan tudta, hogy milyen tevékenységekre alkalmas vagy nem alkalmas az Önök otthoni internetének sebessége a csomag megrendelésekor?

MUTASD A KÉPERNYŐN A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! RANDOM SORREND (1-7)!

		Választotta	Nem választotta	NT/NV
1	– Az előfizetői szerződésben szerepelt	2	1	9
2	– A szolgáltató reklámjában, tájékoztatójában szerepelt	2	1	9
3	– Összehasonlító oldalon találkoztam vele	2	1	9
4	– Sajtóban olvastam róla	2	1	9
5	– Egy hatósági tájékoztatóban olvastam róla	2	1	9
6	– Egy ismerőstől hallottam róla	2	1	9
7	– Saját tapasztalatból	2	1	9
8	– Egyéb, éspedig:.....	2	1	9

H31 Használak Önök itthon valamilyen wifi-eszközt az internet hozzáférés szétesztéséhez (pl. modem, routert – ejtsd: *rútert*)?

2 – Igen

1 – Nem..... → **H33**

9 – NT/NV → **H33**

H32 Jellemzően hány eszközzel szoktak egyszerre wifin csatlakozni az otthoni internethez? Kérem, gondoljon a számítógépeikre, táblagépeikre és okostelefonjaikra, és egyéb eszközeikre is.

db eszközzel

99 – NT/NV

- H33** Mennyire elégedettek Önök az **otthoni** internettel a következő szempontok szerint? Kérem, osztályozzon 1-től 5-ig, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett!
Tehát mennyire elégedettek az internet HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJÁVAL? És ...?

		teljes mértékben elégedett			egyáltalán nem elégedett	NT/NV
1	-	Havi előfizetési díjával	5	4 3 2	1	9
2	-	Az internet-szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével	5	4 3 2	1	9
3	-	Az internet gyorsaságával, sebességével	5	4 3 2	1	9
4	-	Összességében mennyire elégedettek az otthoni internettel?	5	4 3 2	1	9

- H34** Az elmúlt egy évben előfordult-e Önökkel, hogy...

		Igen	Nem	NT/NV	
1	-	átmentek az egyik szolgáltatótól egy másikhoz	2	1	9
2	-	kiseb havidíjú csomagról nagyobb havidíjú csomagra váltottak, pl. nagyobb sávszélesség miatt	2	1	9
3	-	nagyobb havidíjú csomagról kisebb havidíjú csomagra váltottak	2	1	9
4	-	technológiát váltottak, pl. DSL-ről kábellel	2	1	9

- H35** Tervezik-e, hogy az elkövetkező egy évben felbontják a szerződést a jelenlegi otthoni internet szolgáltatóval, akár úgy, hogy azután nem lesz **otthoni** internet előfizetésük, akár úgy, hogy más szolgáltatóhoz mennek át?

- 1 - igen, az otthoni **helyhez kötött** internet megszüntetésével → **KÖVETKEZŐ BLOKK**
 2 - igen, **szolgáltatóváltással**
 3 - nem tervezzük
 9 - NT/NV

- H36** Önök mit tennének akkor, ha a jelenlegi **otthoni** internet előfizetésük díja 10%-kal növekedne **anélkül**, hogy a **szolgáltatás jobbá, gyorsabbá válna**? Lecserélnék-e azt mobilinternetre?

- 2 - igen → **KÖVETKEZŐ BLOKK**
 1 - nem
 9 - NT/NV

- H37** Ha nem váltanának mobilinternetre, lemondanák-e a 10%-os áremelés miatt az **otthoni** internetes szolgáltatást, vagy keresnének kedvezőbb csomagot a szolgáltatójuknál **vagy egy másik szolgáltatónál**?

- 1 - Továbbra is előfizetnének megemelt díjon → **KÖVETKEZŐ BLOKK**
 2 - Keresnének **kedvezőbb** csomagot ugyanannál, vagy egy másik szolgáltatónál
 4 - Végleg lemondanák a szolgáltatást → **KÖVETKEZŐ BLOKK**
 9 - NT/NV → **KÖVETKEZŐ BLOKK**

- H38** És mit tennének akkor, ha nem találnának kedvezőbb internet-csomagot semelyik szolgáltatónál?

- 1 - Továbbra is előfizetnének megemelt díjon
 2 - Végleg lemondanák a szolgáltatást
 9 - NT/NV

NINCS HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET

H39- H40 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA NINCS OTTHON HELYHEZ KÖTÖTT INTERNETJÜK (D3=1)

H39 Elképzelhetőnek tartják-e, hogy az elkövetkező egy évben otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internet hozzáférést biztosítanak maguknak?

- 2 – igen
- 1 – nem
- 9 – NT/NV

H40. KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA NINCS OTTHON SE HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET, SE SZÁMÍTÓGÉPES MOBILINTERNET (D3=1 ÉS D4=1)!

H40 Kérem, a következő listáról válassza ki, hogy miért nincs itthon Önöknek számítógépen használt internetük!

MUTASD A KÉPERNYŐN A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

	Választotta	Nem választotta	NT/NV
1 – nincs rá szükség	2	1	9
2 – nincs hozzá megfelelő számítógép	2	1	9
3 – drága	2	1	9
4 – műszaki okok miatt, nincs megfelelő hálózat	2	1	9
5 – bonyolult a használata, nem értünk hozzá	2	1	9
6 – mobiltelefonon internetezünk	2	1	9
7 – máshol tudunk internetezni	2	1	9
8 – egyéb éspedig:.....	2	1	9

"I" BLOKK TÉVÉZÉS

I1 Jelenleg van Önöknek itthon, ebben a háztartásban működőképes televíziójuk, vagy más olyan eszközük, amellyel a tévéadást nézik?

- 2 – Van
- 1 –

→ Hiba! A hivatkozási forrás nem található.

Nincs.....

I2 Kérem, sorolja fel azokat az eszközöket itt a lakásban, amelyeken Önök tévéadást szoktak nézni! Van köztük....?

		Van	Nincs	NT/NV
1	– Lapos tévé (LCD, plazma, LED vagy OLED tévé)	2	1	9
2	– Hagyományos, képcsöves televízió	2	1	9
3	– Projektor	2	1	9
4	– Számítógépes monitor, laptop, tablet (csak az élő TV adásra gondoljon!)	2	1	9
8	– Egyéb eszköz	2	1	9

I3 KÉRDÉST, HA VAN LAPOSTÉVÉ (I2_1 = 2):

I3 Van Önöknek okostévájuk, más néven smart tévéjük, ami közvetlenül tud az internetre kapcsolódni?

- 2 – Van
- 1 – Nincs
- 9 – NT/NV

I4 _____

I5 _____

I6 KÉRDÉST, HA VAN TÉVÉJÜK, DE NINCS OKOSTÉVÉJÜK (I1=2 ÉS (I3=1 VAGY 9))

I6 Van-e Önöknek „TV okosító” eszközük, ami lehetővé teszi, hogy a hagyományos TV készüléket az internetre csatlakoztatva úgy használják, mint az okostévét?

- 2 – Van
- 1 – Nincs
- 9 – NT/NV

I7 KÉRDÉST, HA VAN TÉVÉJÜK (I1=2)

I7 Szokták Önök nézni a **Mindig TV ingyenes** adását itthon?

A MinDigTV a digitális földfelszíni tévésugárzás neve, vételéhez általában szükség van egy úgynevezett set-top-boxra, de vannak olyan tévékészülékek is (beépített MPEG-4 digitális tunerrel), amelyeken enélkül is nézhető a MindigTV. Általában tető- vagy szobaantennával fogható a műsor.

- 2 – Igen
- 1 – Nem
- 9 – NT/NV

HIBA! A HIVATKOZÁSI FORRÁS NEM TALÁLHATÓ.-I16. KÉRDÉSEKET AZOKTÓL, AKIKNEK VAN FIZETŐS TÉVÉSZOLGÁLTATÁSUK (D6=2)

- I18** **Hány tévé előfizetésük van Önöknek itthon, ebben a háztartásban?** **HA VAN ONLINE STREAMING TÉVÉ ELŐFIZETÉSE (D5=2):** 'Kérem, a Netflix, HBO Max vagy Disney+ előfizetéseket ne számítsa bele ebbe a számba!'
- 1 – egy
2 – kettő
3 – több
9 – NT/NV

HA TÖBB ELŐFIZETÉSÜK IS VAN (Hiba! A hivatkozási forrás nem található.=2 v. 3): A továbbiakban kérem, a leggyakrabban használt előfizetésről beszéljen.

- I19** Ez az előfizetés milyen vételi módot biztosít Önöknek?
- 1 – Kábeltévé
2 – Parabola antenna / „tányéros” tévé → **I11**
3 – IPTV..... → **I12**
4 – Kódolt földfelszíni előfizetés (MinDigTV Prémium, MinDig TV Extra) → **I12**
9 – NT/NV
- I10** Ez az előfizetés digitális vagy nem digitális? Ha digitális, akkor az antennakábel általában nem közvetlenül a televíziókészülékbe csatlakozik, hanem egy átalakító berendezés, úgynevezett set-top box vagy médiabox tartozik hozzá, vagy a televíziókészülékbe kell betenni egy kártyát, amelyet a szolgáltató adott az előfizetéshez (CI-modul, dekóder kártya).
- 2 – Igen, digitális
1 – Nem digitális → **I12**
9 – NT/NV → **I12**

I11 KÉRDÉST CSAK AKKOR, HA AZ ELŐFIZETÉS PARABOLÁS (I9=2) ÉS NEM CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A TÉVÉT (E2_3 =3 VAGY 9 VAGY SYSMIS):

- I11** Ennek a televízió-előfizetésnek melyik cég a szolgáltatója?
- 1 – Telekom
3 – Direct One (UPC Direct)
4 – Digi
- 49 – egyéb, éspedig:
99 – NT/NV

I12. KÉRDÉST CSAK AKKOR, HA AZ ELŐFIZETÉS NEM PARABOLÁS (I9 ≠2) ÉS NEM CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A TÉVÉT (E2_3 =3 VAGY 9 VAGY SYSMIS):

- I12** Ennek a televízió-előfizetésnek melyik cég a szolgáltatója?
- 01 – Telekom
02 – Invitel
03 – Vodafone (volt UPC)
04 – Digi
18 – Flip
19 – I-TV Zrt.
17 – MinDigTV Prémium, MinDig TV Extra, Antenna Hungária
11 – PR Telecom
12 – Tarr Kft.
14 – Vidanet
49 – Egyéb, éspedig:
99 – NT/NV

I13-I14: HA CSOMAGBAN VESZI IGÉNYBE A FIZETŐS TÉVÉT (E2_3 = 1 VAGY 2), NE KÉRDEZZÜK!

I13 Mennyit költenek Önök havonta a tévészésre? Kérem, ebbe az összegbe számolja bele a csomag előfizetési díját és a kiegészítő csatornákért fizetett díjat is!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

I14 Ezek alapján a kategóriák alapján meg tudja mondani, hogy körülbelül mennyit fizetnek havonta a tévészésért?

„FORINT” KÁRTYALAP

I13				
99998 – NT				
99999 – NV				

I14	
Kártyalap alapján	
99 – NT/NV	

I15 Mennyire elégedettek Önök a tévészoolgáltatás esetében a következőkkel? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedettek, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedettek.

			Teljes mértékben elégedett			Egyáltalán nem elégedett	NT/NV	
1	–	Havi előfizetési díjjal	5	4	3	2	1	9
2	–	A szolgáltatás folyamatos, hibamentes működésével	5	4	3	2	1	9
3	–	A csatornakinálattal	5	4	3	2	1	9
4	-	Összességében mennyire elégedettek a szolgáltatással?	5	4	3	2	1	9

I16 Elképzelhetőnek tartja-e, hogy az elkövetkező egy évben felbontják a szerződést a jelenlegi szolgáltatóval, akár úgy, hogy azután nem lesz itthon tévé előfizetésük, akár úgy, hogy más szolgáltatóhoz mennek át?

- 1 – igen, az itthoni tévé-előfizetés megszüntetésével
- 2 – igen, szolgáltató váltással
- 3 – nem tervezzük
- 9 – NT/NV

NE KÉRDEZD A BLOKKOT AZOKTÓL, AKIKNEK SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁSUK SINCS (D1=1 ÉS D2=1 ÉS D3=1 ÉS D4=1 ÉS D6=1)

J1 Ha Önöket megkeresi valamelyik távközlési szolgáltatójuk, vagy Önök fordulnak hozzájuk, akkor általában hogyan szoktak kapcsolatba lépni: személyesen, telefonon, SMS-ben vagy interneten keresztül?

TÖBB VÁLASZ IS ADHATÓ!

J2-BAN CSAK AZOK A SOROK JELENJENEK, AMELYEKET JELÖLT AZ ELŐZŐ KÉRDÉSNÉL. HA CSAK 1-ET JELÖLT, NEM JELENIK MEG!

J2 És ezek közül a lehetőségek közül melyik a leggyakoribb?

		J1 (TÖBB VÁLASZ)	J2 (A LEGGYAKORIBB)
1	– személyesen	1	1
2	– telefon-hívással	2	2
3	– SMS-ben	3	3
4	– interneten/ e-mailben	4	4
5	– mobilalkalmazáson keresztül	5	5
6	– egyéb módon	6	6
7	– sehoggy	7	-
9	– NT/NV	9	9

J3 Mennyire elégedettek a szolgáltatók által nyújtott **tájékoztatással**? Kérem, értékelje a szolgáltatóit ebből a szempontból 1-től 5-ig, ahol az egyes azt jelenti, egyáltalán nem elégedett, az ötös pedig azt, hogy teljes mértékben elégedett a szolgáltató tájékoztatásával.

AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKEL KAPCSOLATBAN ÁLL!

		értékelés	NT/NV
1	– Telekom	1 2 3 4 5	9
2	– Yettel (volt Telenor)	1 2 3 4 5	9
3	– Vodafone (volt UPC)	1 2 3 4 5	9
4	– Invitel	1 2 3 4 5	9
5	– Digi	1 2 3 4 5	9

J4 Ön általában megnézi a távközlési szolgáltatásainak számláit? (Ha emailben kapja, akkor arra gondoljon!)

- 3 – alaposan megnézi
- 2 – csak felületesen nézi meg
- 1 – nem szokta megnézni
- 9 – NT/NV

J5 Általában el tud Ön igazodni a távközlési szolgáltatások számláin, tudja ellenőrizni a kiadásait a számlák alapján?

- 4 – könnyen eligazodik a számlákon
- 3 – kis nehézséggel, de eligazodik a számlákon
- 2 – nehezen, de eligazodik a számlákon
- 1 – nem tud eligazodni a számlákon
- 9 – NT/NV

- J6** Honnan tájékozódnak Önök a távközlési szolgáltatók **kínálatáról**, ha új csomagra vagy szolgáltatásra szeretnének előfizetni:

			választotta	nem választotta	NT/ NV
1	-	A szolgáltatók honlapjáról	2	1	9
2	-	Közösségi oldalakról	2	1	9
3	-	Internetes hírportálokról	2	1	9
4	-	Távközlési árakat összehasonlító internetes oldalakról	2	1	9
5	-	Az NMHH (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) oldaláról	2	1	9
6	-	Tévé, rádió, sajtó reklámokból	2	1	9
7	-	Szórólapokból, utcai plakátokról	2	1	9
8	-	Számlalevélből, szolgáltató hírleveléből	2	1	9
9	-	Személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán	2	1	9
10	-	Telefonon a szolgáltatótól	2	1	9
11	-	Ismerősöktől, barátoktól	2	1	9
12	-	Szolgáltatók mobilalkalmazásán keresztül	2	1	9
77	-	Sehonnan sem tájékozódnak	2	1	9

J7 KÉRDÉST CSAK AKKOR, HA AZ ELŐZŐ KÉRDÉSNÉL NEM VÁLASZTOTTA (J6_4≠2)!

- J7** Hallott Ön olyan szolgáltatóktól független weboldalakról, alkalmazásokról, amelyeken a fogyasztók összehasonlíthatják az egyes távközlési csomagokat?

2 – igen
1 – nem
9 – NT/NV

- J8** Hallott Ön a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság alkalmazásairól, amelyek megkönnyítik a fogyasztók tájékozódását a távközlési csomagok választásában?

2 – igen
1 – nem
9 – NT/NV

- J9** Hallott Ön a következő NMHH-s alkalmazásokról?

J10 KÉRDÉST CSAK AZOKBAN A SOROKBAN KÉRDEZD, AMELYEK ESETÉN J9 KÉRDÉSNÉL 2-ES KÓD VAN!

- J10** Használta Ön már ezt az alkalmazást?

		J9			J10			
		igen	nem	NT/NV	igen	nem	NT/NV	
1	-	átlagos havi költségmutató (ÁHK)	2	1	9	2	1	9
2	-	Kisokos	2	1	9	2	1	9
3	-	szélessáv.net	2	1	9	2	1	9

J11 KÉRDÉST CSAK AZOKRA A SOROKRA KÉRDEZD, AMELYEKET A HÁZTARTÁS IGÉNYBE VESZ!

J11 Az elmúlt egy évben tapasztalt-e Ön vagy hozzátartozója bármilyen problémát a ... szolgáltatással vagy annak szolgáltatójával kapcsolatban? És a ...

J12 KÉRDÉST CSAK AZOKBAN A SOROKBAN KÉRDEZD, AMELYEK ESETÉN J11 = 2!

J12 Fordult Ön vagy hozzátartozója ezzel a problémával kapcsolatban a szolgáltatójához akár személyesen, akár telefonon vagy más módon? Ha több problémája is volt, kérem, gondoljon a legnagyobbra.

J13 KÉRDÉST CSAK AZOKBAN A SOROKBAN KÉRDEZD, AMELYEK ESETÉN J12 = 2!

J13 A probléma a bejelentés után **szinte** azonnal megoldódott, további utánajárás után megoldódott vagy nem oldódott meg?

			J11			J12			J13			
			igen	nem	NT/NV	fordult	nem fordult	NT/NV	azonnal megoldódott	további utánajárás után	nem oldódott meg	NT/NV
1	-	fizetős televízió	2	1	9	2	1	9	1	2	3	9
2	-	otthoni internet	2	1	9	2	1	9	1	2	3	9
3	-	mobiltelefon	2	1	9	2	1	9	1	2	3	9

J14 KÉRDÉST CSAK HA VAN TÉVÉ ÉS/VAGY HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET ELŐFIZETÉSÜK (D6=2 / D3=2)!

J14 Váltottak Önök szolgáltatót az elmúlt 5 évben, tehát átvitték a tévé vagy az otthoni internet előfizetésüket egy másik szolgáltatóhoz?

- 1 – igen, váltottak szolgáltatót
 2 – **nem, de elgondolkoztak a szolgáltatóváltáson** → **J18**
 3 – nem, nem is gondolkodtak el rajta → **J19**
 9 – NT/NV → **J19**

J15 Miért váltottak szolgáltatót?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND (1-6)!

			választotta	nem választotta
1	-	Költözés miatt	2	1
2	-	Az előző szolgáltató drága volt	2	1
3	-	Jobb ajánlatot kaptunk a másik szolgáltatótól	2	1
4	-	Elégedetlenek voltunk az előző szolgáltatóval	2	1
5	-	Szerettük volna, ha egy szolgáltatónál van minden előfizetésünk	2	1
6	-	Az előző szolgáltató megszűnt / átalakult	2	1
7	-	Egyéb okból, éspedig:	2	1

J16 Mennyire volt egyszerű a szolgáltatóváltás?

- 1 – nagyon gyorsan és könnyen el lehetett intézni
 2 – még elfogadható módon lehetett elintézni
 3 – bonyolult és hosszadalmas folyamat volt
 9 – NT/NV

J17 KÉRDÉST CSAK HA NEM VOLT EGYSZERŰ A VÁLTÁS (J16=2 / 3 / 9)!**J17** Milyen problémákkal, nehézségekkel találkoztak a szolgáltatóváltás során?

TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta
1	– Még érvényben volt a hűség szerződés	2	1
2	– Túl sok volt az adminisztráció	2	1
3	– Sokat kellett várni a bekötésre	2	1
4	– Műszaki okok nehezítették a bekötést	2	1
5	– Nem működött megfelelően az új szolgáltatás	2	1
6	– Problémák voltak a számlázással	2	1
7	– Egyéb, és pedíg:	2	1

J18-T AZOKTÓL, AKIK GONDOLKOZTAK SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSON, DE NEM VÁLTOTTAK (J14 = 2)**J18** Miért nem váltottak végül szolgáltatót?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta
1	– Rendeződtek a problémák a szolgáltatónkkal	2	1
2	– Nem volt másik szolgáltató a lakóhelyünkön, akihez átmehtünk volna	2	1
3	– Nem találtunk ennél jobb szolgáltatót	2	1
4	– Túl bonyolult lett volna a váltás	2	1
5	– Nem volt időnk ezzel foglalkozni	2	1
6	– A hűség szerződés miatt kötbért kellett volna fizetni	2	1
7	– Műszaki okok miatt nem tudták bekötni a szolgáltatást		
8	– Egyéb okból, és pedíg:	2	1

J19-T AZOKTÓL, AKIK NEM GONDOLKOZTAK SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSON (J14 = 3)**J19** Miért nem merült fel Önöknél a szolgáltatóváltás?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta
1	– Nincs semmi bajunk a jelenlegi szolgáltatónkkal	2	1
2	– Nincs másik szolgáltató a lakóhelyünkön, akihez átmehtnénk	2	1
3	– Nem hiszem, hogy jobb lenne egy másik	2	1
4	– Túl bonyolult lenne a váltás	2	1
5	– Nincs időnk ezzel foglalkozni	2	1
6	– A hűség szerződés miatt	2	1
7	– Egyéb okból, és pedíg:	2	1

"K" BLOKK HÁTTÉR

Most engedje meg, hogy feltegyek néhány személyes jellegű kérdést, amely a statisztikai feldolgozáshoz szükséges.

K1 Van Önöknek autójuk?

2 – Van

1 – Nincs → **K5**

9 – NT/NV → **K5**

K2 Hány autójuk van?

1 – egy

2 – kettő

3 – több

9 – NT/NV

K3 Hány éves az autójuk?

HA TÖBB VAN (K2>1): Hány éves a legfiatalabb autójuk?

éves

00 – kevesebb, mint 1 éves

99 – NT/NV

K4 Az Önök autója?

HA TÖBB VAN (K2>1): Az Önök autói között van-e ...?

		VAN	NINCS
1	– városi terepjáró (SUV)	2	1
2	– hibrid autó	2	1
3	– elektromos autó	2	1

K5 Kérem, mondja meg, van-e az Önök háztartásában:

		VAN	NINCS
1	– digitális fényképezőgép	2	1
2	– digitális videokamera	2	1
3	– házimozsi	2	1
4	– játékkonzol (pl. Playstation, Xbox, Wii)	2	1
5	– indukciós főzőlap	2	1
6	– robotporszívó	2	1
7	– mosogatógép	2	1
8	– légkondicionáló	2	1
9	– eBook, elektronikus könyvolvasó	2	1
10	– projektor	2	1
11	– szárítógép	2	1
12	– elektromos roller	2	1
13	– elektromos kerékpár	2	1

Most az Önök háztartásának havi átlagos nettó jövedelméről szeretném kérdezni.

Kérem, hogy az Ön jövedelmét is számolja hozzá, és számítson bele minden bevételt: kereset, nyugdíj, családi pótlék, gyerektartás, ingatlan bérbeadás, háztáji, másodállás.

Átadom Önnek a gépet, és kérem, jelölje meg, hogy az Önök háztartásának havi átlagos nettó jövedelme melyik kategóriába tartozik. Ha megjelölte, kérem nyomja meg az oldal alján a KÖVETKEZŐ feliratú kék gombot, és adja vissza a gépet.

KÉRDEZŐ: LÉPTESD TOVÁBB A KÉRDÉSRE ÉS ADD ÁT A GÉPET!

K6 Kérem, mondja meg, hogy mennyi az Önök háztartásának havi, átlagos nettó jövedelme. Kérem, az Ön jövedelmét is számolja hozzá. Tehát számítson bele minden bevételt: kereset, családi pótlék, gyerektartás, háztáji, másodállás.

		{JÖVEDELEM KÓD}
--	--	-----------------

99 – NT/NV

- 1 – 50 000 Ft alatt
- 2 – 50 001 – 75 000 Ft között
- 3 – 75 001 – 100 000 Ft között
- 4 – 100 001 – 125 000 Ft között
- 5 – 125 001 – 150 000 Ft között
- 6 – 150 001 – 175 000 Ft között
- 7 – 175 001 – 200 000 Ft között
- 8 – 200 001 – 225 000 Ft között
- 9 – 225 001 – 250 000 Ft között
- 10 – 250 001 – 275 000 Ft között
- 11 – 275 001 – 300 000 Ft között
- 12 – 300 001 – 350 000 Ft között
- 13 – 350 001 – 400 000 Ft között
- 14 – 400 001 – 450 000 Ft között
- 15 – 450 001 – 500 000 Ft között
- 16 – 500 001 – 550 000 Ft között
- 17 – 550 001 – 600 000 Ft között
- 18 – 600 001 – 650 000 Ft között
- 19 – 650 001 – 700 000 Ft között
- 20 – 700 001 – 800 000 Ft között
- 21 – 800 001 – 900 000 Ft között
- 22 – 900 000 Ft fölött
- 99 – NT/NV

K7 Hogy érzi, Önök anyagilag...?

- 5 – gondok nélkül élnek
 - 4 – beosztással jól kijönnek
 - 3 – éppenhogy kijönnek a havi jövedelmükből
 - 2 – hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak, vagy
 - 1 – nélkülözések között élnek
-
- 9 – NT/NV

"L" BLOKK-OT ÉS AZ EZT KÖVETŐEKET A VÉLETLENSZERŰEN KIVÁLASZTOTT SZEMÉLLEL KÉSZÍTSD EL!

A VÉLETLENSZERŰEN KIVÁLASZTOTT SZEMÉLY SORSZÁMA EGYEZZEN MEG A "C" BLOKK C6. KÉRDÉSÉVEL!

L1 (A kiválasztott személy sorszáma)

Kiválasztott személy sorszáma

A továbbiakban az Ön személyes használati szokásairól, véleményéről fogom kérdezni.

L2. KÉRDÉST CSAK AKKOR, HA VAN HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON A HÁZTARTÁSBAN (D2 =2) ÉS VAN HOZZÁ KÉSZÜLÉKŰK (F1=2)!

L2 Ön szokta használni az itthoni **(vezetékes vagy helyhez kötött)** telefonjukat?

2 – igen

1 – nem

9 – NT/NV

"M" BLOKK MOBILTELEFON – SZEMÉLYES**M1** Ön használ mobiltelefont?

2 – Igen

1 – Nem → **M38****MOBIL ELŐFIZETÉS**

Most beszéljünk az Ön mobiltelefon előfizetéséről, csomagjáról. Kérem, ha több előfizetése, SIM kártyája is van, arra gondoljon, amit a leggyakrabban használ.

M2-M3 KÉRDÉSEKET NE KÉRDEZD, HA Ő VÁLASZOLT A HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍVRE IS (L1=1)!**M2** Melyik cég ennek a mobiltelefon előfizetésnek vagy kártyának a szolgáltatója?

1 – Telekom

2 – **Yettel (volt Telenor)**

3 – Vodafone (volt UPC)

4 – Digi

5 – Egyéb, éspedig:.....

9 – NT/NV

M3 Ez a mobiltelefon havidíjas vagy feltöltőkártyás?

1 – Havidíjas

2 – Feltöltőkártyás → **M5**9 – NT/NV → **M5****M4 KÉRDÉST NE KÉRDEZD, HA Ő VÁLASZOLT A HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍVRE IS (L1=1) ÉS FELTÖLTŐKÁRTYÁS (G4=2)!****M4** Mi jellemző az Ön mobiltelefon díjcsomagjára?

1 – Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám, valamint minden EU-s szám korlátlanul, külön díj nélkül hívható,

2 – Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám korlátlanul (külön díj nélkül) hívható,

3 – A saját szolgáltató számai korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók, vagy

4 – Nincs benne ilyen korlátlanág

9 – NT/NV

M5 KÉRDÉST NE KÉRDEZD, HA Ő VÁLASZOLT A HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍVRE IS (L1=1)!**M5** Tartozik ehhez a tarifacsomaghoz mobilinternet szolgáltatás?

2 – Igen

1 – Nem → **M10**9 – NT/NV → **M10****M6** Tudomása szerint mekkora az adatforgalmi keret ezen a SIM kártyán?

1 – 1 Gbyte [EJTSD: gigabájt] alatt

2 – 1-5 Gbyte

3 – 6-10 Gbyte

4 – 10 Gbyte feletti, de korlátos

5 – Korlátlan

9 – NT/NV

M7 Hallott-e már Ön arról a mobilinternetet jellemző mutatóról, hogy **becsült maximális sebesség?**

- 1 – Igen, és jól tudja, hogy mit jelent ez a mutató
- 2 – Hallott már róla, de nem tudja pontosan, mit jelent
- 3 – Nem hallott még róla
- 9 – NT/NV

M8-M9 KÉRDÉST, HA HALLOTT RÓLA (M7=1 VAGY 2)!

M8 Hol hallott erről a mutatóról?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		Választotta	Nem választotta	NT/NV	
1	–	Az előfizetői szerződésben szerepelt	2	1	9
2	–	A szolgáltató reklámjában, tájékoztatójában szerepelt	2	1	9
3	–	Összehasonlító oldalon találkoztam vele	2	1	9
4	–	Sajtóban olvastam róla	2	1	9
5	–	Egy hatósági tájékoztatóban olvastam róla	2	1	9
6	–	Egy ismerőstől hallottam róla	2	1	9
7	–	Egyéb, éspedig:.....	2	1	9

M9 Ön tudja, hogy mennyi az Ön által használt mobilinternet becsült maximális sebessége?

- 2 – Igen
- 1 – Nem
- 9 – NT/NV

M10 KÉRDÉST CSAK HA NINCS MOBILINTERNET ELŐFIZETÉSE (M5=1 VAGY 9)

M10 Elképzelhetőnek tartja, hogy az elkövetkező egy évben előfizet valamilyen mobilinternet csomagra, ami lehetővé teszi, hogy Ön a mobiltelefonján internetezzen?

- 4 – Igen, biztosan
- 3 – Igen, valószínűleg
- 2 – Valószínűleg nem
- 1 – Biztosan nem
- 9 – NT/NV

M11 - M12 KÉRDÉSEKET EGYSZEMÉLYES HÁZTARTÁSBAN, ÉS AHOL CSAK A VÁLASZADÓ HASZNÁL MOBILT, NE KÉRDEZD!

M11 Meg tudná mondani, hogy átlagosan mennyibe kerül havonta összességében az összes Ön által személyesen használt mobiltelefon használata? (Kérem, az összes használt mobiltelefonra gondoljon, kártyásra, előfizetésesre egyaránt!) Kérem, az ÁFÁ-val növelt összeget mondja!

A mobilkészülékek esetleges törlesztőrészletét és a mobilos vásárlásokat (pl. parkolás) kérem, NE számolja bele!

És most bontsuk fel ezt az összeget két részre. Ebből mennyit fizet az Önök háztartása vagy más magánszemély? És mennyit térít valamelyikük munkahelye vagy számolnak el saját vagy más vállalkozásban?

HA VAN MOBILINTERNET ELŐFIZETÉSE (M5=2):

És azt meg tudja mondani, hogy a teljes mobiltelefon költségből mennyit tesz ki a mobilinternet költsége?

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

M12 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

KÉRDEZŐ! AZ 2-3. SOR ÖSSZEGE LEGYEN EGYENLŐ AZ 1. SOR ÖSSZEGÉVEL!

		M11				M12	
		Havi bruttó számla 99998 - NT 99999 - NV				Kártyalap alapján 99-NT/NV	
1	-	havi teljes összeg mobilra					
2	-	családi kasszából vagy más, nem a háztartásban élő magánszemély fizet					
3	-	térít valamelyikük munkahelye vagy elszámolnak saját vállalkozásban					
4	-	mobiltelefonnal használt mobilinternet költsége					

M13 Hogy érzékeli, anélkül, hogy az ember nagyobb csomagra váltott volna, a mobiltelefon szolgáltatás ára az elmúlt egy évben

1 - növekedett,

2 - csökkent vagy

3 - változatlan maradt? → **M15**

9 - NT/NV → **M15**

M14 A növekedés / csökkenés:

1 - legfeljebb 1-10%-os,

2 - jelentősebb, 10-30% közötti vagy

3 - nagy, 30% feletti volt?

9 - NT/NV

M15 Ön mekkora számlaösszeget tartana jónak, elfogadhatónak, reálisnak havonta egy Önnek megfelelő mobiltelefon szolgáltatásért? Az összegbe kérjük, értse bele a mobiltelefonnal igénybe vehető mobilinternet díját is!

NE FOGADJ EL IRREÁLISAN ALACSONY ÖSSZEGET!
HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

M16 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

M15				
99999 – NT/NV				

M16	
Kártyalap alapján 99 – NT/NV	

M17 És mekkora az az összeg, amennyit már drágának tartana, de még biztosan kifizetne havonta a mobiltelefon szolgáltatásra?

CSAK AZ M15 KÉRDÉSNEEL MEGADOTT DÍJNÁL MAGASABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

M18 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

M17				
99999 – NT/NV				

M18	
Kártyalap alapján 99 – NT/NV	

M19 És mennyi lenne az a havi összeg, amelyet már olyan soknak tartana, hogy biztosan nem fizetne ki mobiltelefon szolgáltatásért?

CSAK AZ M17 KÉRDÉSNEEL MEGADOTT DÍJNÁL MAGASABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

M20 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

M19				
99999 – NT/NV				

M20	
Kártyalap alapján 99 – NT/NV	

M21 És mekkora lenne az a havi összeg, amit már gyanúsán alacsonynak tartana?

CSAK AZ M15 KÉRDÉSNEEL MEGADOTT DÍJNÁL ALACSONYABBAT FOGADJ EL!

HA NEM TUDJA, KÉRDEZD A KATEGÓRIÁT!

M22 A következő kategóriák közül kérem, egyet feltétlenül válasszon!

„FORINT” KÁRTYALAP

M21				
99999 – NT/NV				

M22	
Kártyalap alapján 99 – NT/NV	

M23 Találkozott-e már Ön a mobilinternettel kapcsolatban az „5G” kifejezéssel?

- 3 – Igen, és nagyjából vagy pontosan tudom is, hogy mit jelent
 - 2 – Igen, hallottam róla, de nem tudom, hogy mit jelent
 - 1 – Nem, még nem hallottam róla
-
- 9 – NT/NV

MOBILKÉSZÜLÉK

A következő kérdések a leggyakrabban használt készülékére vonatkoznak.

M24 KÉRDÉST NE KÉRDEZD, HA Ő VÁLASZOLT A HÁZTARTÁSI KÉRDŐÍVRE IS (L1=1)!

M24 Az Ön által (leggyakrabban) használt mobil telefonkészülék okostelefon?

2 – Igen, okostelefon

1 – Nem, hagyományos mobiltelefon készülék → **M27**

9 – NT/NV → **M27**

M24-M25 KÉRDÉST, HA VAN OKOSTELEFONJA!

M25 Okostelefonja rendelkezik-e a következő tulajdonságokkal, funkciókkal?

HA TÖBB OKOSTELEFON T IS HASZNÁL, A LEGGYAKRABBAN HASZNÁLTAT KÉRDEZD!

		Rendelkezik	Nem rendelkezik	NT/NV
01	3G mobilinternet kapcsolódási képesség	2	1	9
02	– 4G mobilinternet kapcsolódási képesség / LTE	2	1	9
03	– 5G mobilinternet kapcsolódási képesség	2	1	9
04	– Dual SIM – két SIM kártyát is lehet tenni bele	2	1	9
05	– Ujjlenyomat leolvasó	2	1	9
06	– NFC, ami a bankkártyát helyettesíti, tehát a mobiltelefonnal tud fizetni	2	1	9
07	– Arcfelismerésen alapuló billentyűzet feloldás	2	1	9

M26 Az Ön mobiltelefonjában hagyományos SIM-kártya van vagy virtuális, úgynevezett eSIM kártya?

1 – hagyományos SIM kártya

2 – virtuális, eSIM

3 – mindkettő

9 – NT/NV

INTERNETHASZNÁLAT A MOBILTELEFONON

MINDEN MOBILHASZNÁLÓTÓL!

M27 Használ Ön a mobilkészülékén internetet vagy internetkapcsolatot igénylő alkalmazást?

2 – Igen

1 – Nem → **M30**

9 – NT/NV →

M28 Hogyan szokott a mobilkészülékével az internetre kapcsolódni: a mobilszolgáltató által biztosított mobilinterneten keresztül, otthoni, munkahelyi, esetleg nyilvános wifin keresztül, vagy mindkettő előfordul?

1 – Csak a mobilszolgáltató által biztosított mobilinterneten keresztül

2 – Csak wifin keresztül

3 – Mindkettőn keresztül

9 – NT/NV

M29: AZOKTÓL, AKIK HASZNÁLNAK SMALL SCREEN MBB-T (M28= 3,1 VAGY 9)

M29 Mennyire elégedett Ön az okostelefonon használt mobilinternet esetében a következőkkel? Kérem, választát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

		Teljes mértékben elégedett				Egyáltalán nem elégedett	NT/NV	
1	-	A szolgáltatás díjával	5	4	3	2	1	9
2	-	A mobilinternet szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével	5	4	3	2	1	9
3	-	A mobilinternet gyorsaságával, sebességével	5	4	3	2	1	9
4	-	Az adatforgalmi korlát mértékével	5	4	3	2	1	9
5	-	Összességében mennyire elégedett a szolgáltatással?	5	4	3	2	1	9

M30-ET AZOKTÓL, AKIK CSAK WIFIN KERESZTÜL INTERNETEZNEK A MOBILON VAGY EGYÁLTALÁN NEM (M27=1 VAGY M28= 2)

M30 A képernyőn néhány okot olvashat, ami miatt általában az emberek nem használnak mobiltelefonjukon mobilinternetet. Kérem, válassza ki közülük, hogy milyen okok miatt nem használ Ön a mobiltelefonján mobilinternetet!

TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		Választotta	Nem választotta	NT/NV	
1	-	Nem értek az internethez	2	1	9
2	-	Nem alkalmas rá a telefonom	2	1	9
3	-	Tervezem, de jobb akcióra várok	2	1	9
4	-	Rossz a szolgáltatás minősége, nem mindenütt jók a vételi lehetőségek	2	1	9
5	-	Nincs szükségem rá	2	1	9
6	-	Van <u>otthoni</u> internetem és az elég	2	1	9
7	-	Körülményes a használata	2	1	9
8	-	Túl drága	2	1	9
9	-	Wifin szoktam internetezni, az is elég	2	1	9
10	-	Egyéb éspedig:.....	2	1	9

MINDEN MOBILHASZNÁLÓTÓL!

M31 Váltott Ön az elmúlt 5 évben mobiltelefon szolgáltatót?

- 1 - igen, váltott szolgáltatót
 2 - nem, de gondolkodott már rajta → **M36**
 3 - nem is gondolkodott el rajta → **M37**
 9 - NT/NV → **M37**

A 7-ES ITEM CSAK AKKOR JÖJJÖN FEL, HA VAN HELYHEZ KÖTÖTT SZOLGÁLTATÁSUK (D2=2 VAGY D3=2 VAGY D6=2)

M32 Miért váltott szolgáltatót?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta	
2	–	Az előző szolgáltató drága volt	2	1
3	–	Jobb ajánlatot kaptam a másik szolgáltatótól	2	1
4	–	Elégedetlen voltam az előző szolgáltatóval	2	1
5	–	Nem volt megfelelő a szolgáltatás minősége, pl. térerő, sebesség	2	1
6	–	Megváltozott élethelyzet miatt, pl. családi ok, munkahely váltás	2	1
7	–	Szerettem volna, ha egy szolgáltatónál van a mobil és az otthoni előfizetésem	2	1
8	–	Egyéb okból, és pedig:	2	1

M33 Mennyire volt egyszerű a szolgáltatóváltás?

- 1 – nagyon gyorsan és könnyen el lehetett intézni
- 2 – még elfogadható módon lehetett elintézni
- 3 – bonyolult és hosszadalmas folyamat volt
- 9 – NT/NV

M34 KÉRDÉST AKKOR, HA NEM VOLT EGYSZERŰ A VÁLTÁS (M33=2 / 3 / 9)!

M34 Milyen problémákkal, nehézségekkel találkozott a szolgáltatóváltás során?

TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta	
1	–	Még érvényben volt a hűség szerződés	2	1
2	–	Elvesztek a SIM kártyára mentett adataim	2	1
3	–	Túl sok volt az adminisztráció	2	1
4	–	A flottával volt probléma	2	1
5	–	A számlázással volt probléma	2	1
6	–	A régi telefonomat nem tudtam használni	2	1
7	–	Egyéb, és pedig:	2	1

M35-T AZOKTÓL, AKIK VÁLTOTTAK SZOLGÁLTATÓT (M31 = 1)

M35 Megtartotta Ön a régi telefonszámát a szolgáltatóváltás után?

- 2 – igen, megtartottam
- 1 – nem, új telefonszámot kaptam
- 9 – NT/NV

M36-T AZOKTÓL, AKIK GONDOLKOZTAK RAJTA, DE NEM VÁLTOTTAK SZOLGÁLTATÓT (M31 = 2)**M36** Miért nem váltott végül szolgáltatót?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta	
1	–	Rendeződtek a problémák a szolgáltatómmal	2	1
2	–	Nem találtam ennél jobb szolgáltatót	2	1
3	–	Túl bonyolult lett volna a váltás	2	1
4	–	Nem volt időm ezzel foglalkozni	2	1
5	–	A hűség szerződés miatt kötbért kellett volna fizetni	2	1
6	–	Egyéb okból, éspedig:	2	1

M37-T AZOKTÓL, AKIK NEM GONDOLKOZTAK SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSON (M31 = 3)**M37** Miért nem merült fel Önnél a szolgáltatóváltás?

TÖBB EMLÍTÉS LEHETSÉGES! RANDOM SORREND!

		választotta	nem választotta	
1	–	Nincs semmi bajom a jelenlegi szolgáltatómmal	2	1
2	–	Nem hiszem, hogy jobb lenne egy másik	2	1
3	–	Túl bonyolult lenne a váltás	2	1
4	–	Nincs időm ezzel foglalkozni	2	1
5	–	A hűség szerződés miatt	2	1
6	–	Egyéb okból, éspedig:	2	1

M38-T, HA TÖBBSZEMÉLYES A HÁZTARTÁS (B1>1) ÉS HASZNÁLNAK LEGALÁBB EGY TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁST (D1, D2, D3, D4, D6 VALAMELYIKE = 2):**M38** Ki szokott dönteni az Ön által használt telefon és internet előfizetésekről: arról, hogy milyen csomagot használ és melyik szolgáltatónál:

- 1 – egyedül Ön dönt
- 2 – közösen döntenek
- 3 – mások döntenek
- 9 – NT/NV

N1. KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA VAGY UGYANAZ A VÁLASZADÓ ÉS AZT MONDTA, HOGY INTERNETEZIK (B7=2 VAGY M27= 2) VAGY MÁSIK VÁLASZADÓNK VAN!

N1 Hol szokott Ön internetezni? Kérem, most gondoljon akár a számítógépen, akár az okostelefonon vagy tableten végzett internetezésre.

- 1 – Csak itthon
- 2 – Csak máshol
- 3 – Itthon is és máshol is
- 4 – Sehol, nem használ internetet → **N8**
- 9 – NT/NV

N2 Mennyire tartja Ön magát gyakorlottnak az internet használatában?

- 1 – teljesen kezdő vagyok az internethasználat terén
- 2 – nem vagyok már teljesen kezdő, de sok mindent nem tudok még
- 3 – átlagos a tudásom az internethasználat terén
- 4 – nem vagyok teljesen profi, de az átlagosnál lényegesen több tudással rendelkezem
- 5 – teljesen profi vagyok az internethasználat terén
- 9 – NT/NV

HA CSAK MÁSHOL HASZNÁLJA (N1=2), UGRÁS AZ "O" BLOKK-RA!

N3. KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA VAN HELYZEHZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉSÜK (D3=2)!

N3 Használ Ön **ebben a lakásban otthoni** (vezetékes vagy helyhez kötött, nem mobil) internetet? (A lakáson belüli wifi-s kapcsolódást is számítsa ide!)

- 2 – Igen
- 1 – Nem → **"O" Blokk**
- 9 – NT/NV

N4. KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA VAN SZÁMÍTÓGÉPÜK (H1. ELSŐ 2 SORÁBAN VAN 2-ES)!

N4 Ön jellemzően hogyan használja számítógépen az **otthoni** internetet:

- 1 – inkább wifi routeren keresztül, a számítógéphez csatlakozó vezeték nélkül vagy
- 2 – inkább közvetlenül a számítógéphez csatlakozó kábellel
- 3 – mindkét módon egyformán
- 9 – NT/NV

N5- HIBA! A HIVATKOZÁSI FORRÁS NEM TALÁLHATÓ. KÉRDÉST AKKOR, HA HASZNÁL HELYZEHZ KÖTÖTT ÉS MOBILINTERNETET IS (D3 =2 ÉS (M5 =2 VAGY G6=2 VAGY M28= 1 VAGY 3))!

N5 Említette, hogy van **otthoni** internete és okostelefonon használt mobilinternet előfizetése is. Hogyan használja Ön **ittthon, ebben a lakásban az otthoni** (vezetékes) és a mobilinternetet?

- 1 – csak az **otthoni** internetet használja
- 2 – nagyjából az **otthoni** internetet használja
- 3 – nagyjából a mobilinternetet használja vagy
- 4 – mindkettőt egyformán használja
- 9 – NT/NV

N6 A képernyőn látható internetes tevékenységek közül Ön melyeket szokta **otthoni** interneten és melyeket mobilinterneten végezni?

			otthoni interneten	mobil-interneten	mindkettőn	egyiken sem
1	-	videótelefonálás	1	2	3	4
2	-	online telefonálás	1	2	3	4
3	-	online filmnézés	1	2	3	4
4	-	online zenehallgatás	1	2	3	4
5	-	nagy méretű file-ok (pl. film, zene, szoftver, képek) le- vagy feltöltése, küldése	1	2	3	4
6	-	távoli hozzáférés létesítése, pl. munkahelyi számítógéppel	1	2	3	4
7	-	online játék/gaming, e-sport				
8	-	online konferencián való részvétel	1	2	3	4

N7 Gondolkodott már azon, hogy le kellene mondani az **otthoni** internetet, és helyette csak a mobilinternetet használni?

2 – Igen

1 – Nem

9 – NT/NV

N8. KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA NEM INTERNETEZIK SEHOL (N1=4)!

N8 A képernyőn néhány okot olvashat, ami miatt általában az emberek nem használnak internetet. Kérem, válassza ki közülük, hogy milyen okok miatt nem használ Ön internetet.

			Választotta	Nem választotta	NT/NV
1	-	nem értek hozzá	2	1	9
2	-	nincs hozzám eszközöm (számítógép, okostelefon)	2	1	9
3	-	nincs szükségem rá	2	1	9
4	-	túl drága	2	1	9
5	-	haszontalan időtöltésnek tartom	2	1	9
6	-	egyéb éspedig:.....	2	1	9

"O" BLOKK RÁDIÓ, TV – SZEMÉLYES**01** Ön milyen gyakran szokott RÁDIÓT HALLGATNI? És...

		(majdnem) minden nap	hetente legalább egyszer	havonta többször	ritkábban	soha	NT/NV
1	– rádiót hallgatni	5	4	3	2	1	9
2	– tévét nézni	5	4	3	2	1	9
3	– nyomtatott napilapot, hetilapot olvasni	5	4	3	2	1	9
4	– HA INTERNETEZIK (N1≠4): internetezni	5	4	3	2	1	9

02. KÉRDÉST, HA SZOKOTT RÁDIÓT HALLGATNI (01 1. SORA = 3, 4, 5, 9 KÓDOK VALAMELYIKE)!**02** Naponta átlagosan összesen mennyi időt tölt Ön rádióhallgatással?**03. KÉRDÉST, HA SZOKOTT TÉVÉT NÉZNI (01 2. SORA = 3, 4, 5, 9 KÓDOK VALAMELYIKE)!****03** Naponta átlagosan összesen mennyi időt tölt Ön tévénézéssel?**04. KÉRDÉST, HA SZOKOTT INTERNETEZNI (01 4. SORA = 3, 4, 5, 9 KÓDOK VALAMELYIKE)!****04** És internetezéssel?

Mennyi időt tölt vele? 1 – max. 1 órát 2 – 1 óránál többet, de max. 2 órát 3 – 2 óránál többet, de max. 3 órát 4 – 3 óránál többet, de max. 4 órát 5 – 4 óránál többet, de max. 5 órát 6 – 5 óránál többet 9 – NT/ NV
--

1	– rádióhallgatással	
2	– tévénézéssel	
3	– internetezéssel	

"P" BLOKK POSTA - SZEMÉLYES

Most a Magyar Postával és más csomagküldő és futárszolgálatokkal kapcsolatos tapasztalatairól szeretném kérdezni.

P1 Adott Ön fel LEVELET BELFÖLDRE a **Magyar Postán** keresztül az utóbbi egy évben? És valamelyik **másik csomagküldő vagy futárszolgálattal**?
És adott fel....?

			P1_1 Magyar Postán		P1_2 Más csomagküldő vagy futárszolgálattal	
			igen	nem	igen	nem
1	-	levelet belföldre	2	1	2	1
2	-	levelet külföldre	2	1	2	1
3	-	csomagot belföldre	2	1	2	1
4	-	csomagot külföldre	2	1	2	1

P2 Kapott Ön olyan csomagot vagy rendelt olyan árut az elmúlt egy évben, amit a Magyar Posta szállított ki?

2 – Igen

1 – Nem → **P4**

9 – NT/NV → **P4**

P3 Mely kézbesítési módot vette igénybe a Magyar Postától az elmúlt egy évben az alábbiak közül:

			igen	nem
1	-	házhozszállítás	2	1
2	-	postahelyi átvétel	2	1
3	-	csomagautomata	2	1
4	-	PostaPont, pl. benzinkúton	2	1
5	-	egyéb, éspedig:	2	1

P4 Mennyire elégedett a **Magyar Posta** esetében a következőkkel? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

			Teljes mértékben elégedett		Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
1	-	HA P1_1 VALAMELYIK SORA=2: a levél-, illetve csomagküldés ára	5	4 3 2	1	9
2	-	HA P1_1 VALAMELYIK SORA=2: a levél- vagy csomagkézbesítés gyorsasága	5	4 3 2	1	9
3	-	a kézbesítés megbízhatósága, sikeressége	5	4 3 2	1	9
4	-	Összességében mennyire elégedett a Magyar Postával?	5	4 3 2	1	9

P5 Kapott Ön olyan csomagot vagy rendelt olyan árut az elmúlt egy évben, amit valamelyik csomagküldő vagy futárszolgálat szállított ki?

2 – Igen

1 – Nem → **P7**

9 – NT/NV → **P7**

P6 Mely kézbesítési módot vette igénybe a futárcégektől az elmúlt egy évben az alábbiak közül:

			igen	nem
1	–	házzhozszállítás	2	1
3	–	csomagautomata	2	1
4	–	csomagátvételi pont	2	1
5	–	egyéb, éspedig:	2	1

P7-P8 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR, HA HASZNÁL MÁSIK FUTÁRSZOLGÁLATOT (P1_2-BEN VAN 2-ES VAGY P5 = 2)!

P7 Említette, hogy volt már tapasztalata más csomagküldő vagy futárszolgálattal a postán kívül. Melyik céget vette igénybe Ön a leggyakrabban?

- 1 – DHL
- 2 – FedEx
- 3 – GLS
- 4 – Sprinter
- 5 – DPD
- 6 – Express One
- 7 – FoxPost
- 8 – egyéb, éspedig:
- 9 – NT/NV

P8 Mennyire elégedett az Ön által **leggyakrabban igénybe vett csomagküldő vagy futárszolgálat** esetében a következőkkel? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

			Teljes mértékben elégedett		Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
1	–	HA P1_2 VALAMELYIK SORA=2: a levél-, illetve csomagküldés ára	5	4 3 2	1	9
2	–	HA P1_2 VALAMELYIK SORA=2: a levél- vagy csomagkézbesítés gyorsasága	5	4 3 2	1	9
3	–	a kézbesítés megbízhatósága, sikeressége	5	4 3 2	1	9
4	–	Össességében mennyire elégedett a leggyakrabban használt csomagküldő és futárszolgálattal?	5	4 3 2	1	9

P9 Ha lehetne választani, hogy ki kézbesítse a leveleit, csomagjait: a Magyar Posta vagy egy másik, alternatív szolgáltató, akkor inkább melyiket választaná?

- 1 – a Magyar Postát
- 2 – a másik szolgáltatót
- 9 – NT/NV

KÖSZÖND MEG A VÁLASZADÁST! + P10

P10 A lakás/ház jellege, ahol a válaszadó lakik:

- 1 – Lakótelep
- 2 – Bérház vagy társasház
- 3 – Városi kertés ház vagy lakópark
- 4 – **Városi** szükséglakás
- 5 – Falusi kertés ház
- 6 – **Falusi** szükséglakás
- 8 – Egyéb