

# ARIOSZ-NMHH

## Internetes kutatás 2022

Üdvözljük Önt az ARIOSZ legújabb kutatásának kérdőívén.

Kutatásunk célja, hogy megismerjük az Ön internetezéssel kapcsolatos véleményét, internetezési szokásait. A kérdőív kitöltése kb. 20 percet vesz igénybe.

Kérjük, legyen segítségünkre ebben a kutatásban, és töltsse ki ezt a kérdőívet. A válaszokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeljük, személyes adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk ki.

A kérdőívet kitöltők a kutatás lezárása után nyereménysorsoláson vesznek részt.

**K1** Melyik évben született Ön?

évben (Min:1922, Max:2022)

**K1>2006 --> vége az interjúnak**

**K2** Hol él Ön?

- 1 – külföldön élek
- 2 – Magyarországon élek

→ VÉGE

**K3** Mi az Ön lakhelyének postai irányítószáma? HA NEM MINDIG UGYANOTT LAKIK (MERT PL. KOLLÉGISTA), KÉRJÜK, AZT A TELEPÜLÉST JELÖLJE MEG, AHOL A LEGTÖBBET TARTÓZKODIK!

irányítószám

HA NEM TUDJA: Mi a település neve?

..... település neve

**K4** Milyen gyakran internetezett Ön az elmúlt egy hónapban?

- 1 – (szinte) mindennap
- 2 – hetente többször
- 3 – hetente egyszer
- 4 – ennél ritkábban

→ VÉGE

**K5** Mi az Ön legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége?

- 1 – kevesebb mint 8 általános
- 2 – 8 általános (régén 4 polgári)
- 3 – szakiskola, szakmunkásképző
- 4 – érettségi
- 5 – főiskola, egyetem

**K6** Dolgozik Ön jelenleg, tehát végez rendszeres pénzkereső tevékenységet?

- 2 – igen
- 1 – nem

### Megjelenik, ha: K6 = 1

**K7** Mi az oka annak, hogy Ön nem dolgozik?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – általános iskolai, középiskolai tanuló, szakmunkástanuló vagyok
- 2 – főiskolai, egyetemi hallgató vagyok
- 3 – tanfolyamon, képzésen, átképzésen vagyok
- 4 – szülési szabadságon, gyesen, gyeden, cseden vagyok
- 5 – nyugdíjas vagyok
- 6 – munkanélküli, álláskereső vagyok
- 7 – háztartásbeli vagyok
- 8 – táppénzen vagyok
- 9 – egyéb ok miatt nem dolgozom

### Megjelenik, ha: K6 = 2

**K8** Mi az Ön foglalkozása jelenleg?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – vállalkozó, saját vállalkozásában alkalmazott, szabadfoglalkozású
- 2 – vezető
- 4 – beosztott szellemi dolgozó
- 5 – fizikai dolgozó
- 6 – vegyesen fizikai és szellemi munkát végző
- 7 – egyéb

### Megjelenik, ha: K6 = 2

**K9** Munkája során milyen szinten használ Ön számítógépet?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – Számítógépes szakértő vagyok (pl. programozó, rendszergazda, szervizes)
- 2 – Rendszeresen használok a munkámhoz szükséges alkalmazásokat (pl. szövegszerkesztőt, adatbáziskezelőt stb.)
- 3 – Időnként használok a munkámmal kapcsolatban számítógépet, de a munkám érdemi része nem számítógépen zajlik
- 4 – Munkám során egyáltalán nem használok számítógépet
- 5 – Egyéb

### Megjelenik, ha: K9=1,2,3

**K10** A munkaidő alatt hogyan használhatja Ön a munkahelyi géppel az internetet?

KÉRJÜK, SOROLJA BE MAGÁT VALAMELYIK KATEGÓRIÁBA!

- 1 – Szabadon használhatom
- 2 – Csak a nem biztonságos honlapok, alkalmazások vannak letiltva, azon túl szabadon használhatom
- 3 – Bizonyos típusú és nem biztonságos honlapok, alkalmazások (pl. közösségi, videómegosztó, játék, erotikus oldalak) le vannak tiltva
- 4 – Csak a munkához szükséges honlapokat, alkalmazásokat használhatom
- 5 – Egyáltalán nem internetezhetek a munkahelyi géppel
- 6 - Nincs munkahelyi gépem, a sajátomat használom munkára
- 7 – Egyéb, éspedig: .....

**K11** Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag / családtag él Önt is beleszámítva?

		fő
--	--	----

**K9a** Ebből mennyi a kiskorú, 18 évesnél fiatalabb?

		fő
--	--	----

**K12** Melyik állítás jellemzi legjobban az Ön/Önök anyagi helyzetét?

- 5 – gondok nélkül élnek
  - 4 – beosztással jól kijönnek
  - 3 – éppen hogy kijönnek a havi jövedelmükből
  - 2 – hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak
  - 1 – nélkülözések között élnek
- 
- 9 – nem tudom / nem válaszolok

**K13** Van Önnek okostelefonja, amelyet szokott is használni mostanában?

- 2 – van
- 1 – nincs

**K14** Kérjük, jelölje, mely számítástechnikai eszköze van Önnek/ Önöknek otthon.

HA ÖNNEK TÖBB AZONOS FAJTÁJÚ ESZKÖZE IS VAN, ARRÁ VONATKOZÓAN VÁLASZOLJON, AMIT ÖN HASZNÁL.

		van és használok is	van, de én nem használok	nincs
1	– asztali számítógép	1	3	4
2	– hordozható számítógép (laptop, notebook, netbook)	1	3	4
3	– táblagép (tablet)	1	3	4

**K15** Van Önnek otthon lapostévéje, azaz LCD, plazma vagy LED/OLED/QLED képernyős televíziókészüléke?

HA TÖBB ILYEN TELEVÍZIOKÉSZÜLÉKE VAN, AKKOR KÉRJÜK, A LEGMODERNEBBRE GONDOLJON.

- 1 – van, és képes közvetlenül (nem csak a számítógépen/set-top boxon keresztül) az internetre kapcsolódni, azaz okostévé
- 2 – van, de nem képes közvetlenül az internetre kapcsolódni
- 3 – van, de nem tudom, hogy képes-e az internetre kapcsolódni
- 4 – nincs

**K16** Kérjük, jelölje, hogy mely eszköze van Önnek az alábbiak közül.

- 1 – játékkonzol (Playstation, Xbox, Nintendo, stb.)
- 2 – virtuális valóság (VR) eszköz/szemüveg/headset (pl. Oculus-Rift, PlayStation VR, Samsung Gear VR)
- 3 – okosóra, fitnessz karkötő
- 5 – smart home/okosotthon eszköz (a lakásban elhelyezhető, az interneten keresztül távolról is vezérelhető eszköz, pl. riasztó, világítás, redőny, hőmérséklet-szabályozó, okoskonnektor)
- 6 – drón (távirányított, repülni képes eszköz, többnyire kamerával ellátva)
- 8 – egyik sincs a fentiek közül

**A KÉRDŐÍV ITT KÖVETKEZŐ RÉSZÉBEN AZ ÖN INTERNETHASZNÁLATI SZOKÁSAIRÓL ÉRDEKLŐDÜNK.**

**K17** Hol, és milyen eszközzel szokott Ön internetezni az alábbiak közül?  
(Internetezésen kérjük, ne csupán a böngészést értse, hanem pl. az online zenehallgatást, filmnézést, csetelést, közösségi oldalak használatát is!)

HELYSZÍNEKÉNT TÖBB ESZKÖZT IS JELÖLHET!

		asztali számítógépen	laptopon, notebookon	táblagépen (tableten)	okostelefonon	okostévéen	itt nem szoktam internetezni
1	otthon	1	2	3	4	5	6
2	másvalakinek a lakásán, pl. barátánál	1	2	3	4	5	6
3	munkahelyen vagy iskolában	1	2	3	4	5	6
4	közlekedés, utazás közben		2	3	4		6
5	más nyilvános helyen (pl. pl. utcán, középületben, vendéglátóhelyen)		2	3	4		6

**K18** Hogyan jellemezné önmagát az internethasználati jártasság terén?

- 1 – teljesen kezdő vagyok az internethasználat terén
- 2 – nem vagyok már teljesen kezdő, de sok mindent nem tudok még
- 3 – átlagos a tudásom az internethasználat terén
- 4 – nem vagyok teljesen profi, de az átlagosnál lényegesen több tudással rendelkezem
- 5 – teljesen profi vagyok az internethasználat terén

**K19** Az elmúlt egy hónapban, egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön aktívan az internetet? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

KÉRJÜK, CSAK AZT AZ IDŐT SZÁMÍTSA IDE, AMIKOR AZ INTERNET HASZNÁLATA FOLYAMATOS FIGYELMET IGÉNYELT ÖNTŐL, TEHÁT PL. VIDEÓT NÉZETT, CSELTET, OLVASGATOTT AZ INTERNETEN. GONDOLJON A KÖTELEZŐ (MUNKAVÉGZÉS, TANULÁS) ÉS A SZABADIDŐS NETEZÉSRE IS. KÉRJÜK, A SZÖVEGDOBOZBA **EGÉSZ SZÁMOT** ÍRJON BE (HA SZÜKSÉGES, KERÉKÍTSEN).

- 1 – kevesebb, mint 1 órát
- 2 – legalább 1 órát, mégpedig naponta kb. ennyi órát: .....

**Min:1, Max:24**

**K20** Egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön az internetet az alábbi célokra az elmúlt fél évben? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

		semennyit nem használtam	kevesebb mint fél órát	fél-1 órát	1-2 órát	több mint 2 órát, éspedig:... órát	nem tudom, mennyit
1	– online híroldalak, magazinok olvasása	0	1	2	3		99
2	– „gémezés” játékszerveren, multiplayer játék (ne értse bele az egyszerű böngészős játékokat)	0	1	2	3		99
10	– podcast hallgatás	0	1	2	3		99
3	– online zenehallgatás, online rádióhallgatás, streamelt zene hallgatás	0	1	2	3		99
4	– online tévé-, videó- vagy filmnézés	0	1	2	3		99
5	– csetelés, írásos üzenetváltás	0	1	2	3		99
6	– internetes telefonálás, hangos beszélgetés, videotelefonálás, konferenciabeszélgetés	0	1	2	3		99
7	– közösségi oldalak használata (pl. Facebook, Twitter, Instagram)	0	1	2	3		99
8	– online hirdetések böngészése, online vásárlás	0	1	2	3		99
9	– online ügyintézés (hivatal, bank, szolgáltató, magáncélból, nem munkaként)	0	1	2	3		99

**Min:2, Max:24**

**K21** És most gondoljon a hagyományos, tehát nem internetes tévzésre, rádiózásra, újságolvasásra. Egy átlagos napon kb. mennyi ideig szokott...?

		semennyit	kevesebb mint fél órát	fél-1 órát	1-2 órát	több mint 2 órát, éspedig:... órát	nem tudom, mennyit
1	-	tévét nézni hagyományos módon	0	1	2	3	99
2	-	rádiót hallgatni hagyományos módon	0	1	2	3	99
3	-	nyomtatott újságot, magazint olvasni	0	1	2	3	99

**K22** Kérjük, emlékezzen vissza a tegnapi napra. Mely állítások írják le leginkább tegnapi internetezését? (Ha tegnap nem internetezett, akkor gondoljon a legutóbbi napra, amikor internetezett!)

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

**PROG: ROTÁLJUK A SOROKAT K22-K23 ÁLLÍTÁSAI KÖZÖTT!**

- 1 – Tájékozódtem a friss hírekről
- 2 – Elintézttem valamilyen fontos vagy hivatalos ügyet
- 3 – Navigáltam, útvonalat terveztem, menetrendet kerestem
- 4 – Elmélyedtem egy számomra érdekes témában
- 5 – Tájékozódtem, hogyan lehetek egészséges, boldog, fitt
- 6 – Megrázó dolgokat olvastam, láttam
- 7 – Tanultam, fejlődtem a szakmámban vagy hobbimban
- 9 – Megismerkedtem valakivel, vagy felvettem a kapcsolatot egy régi ismerőssel
- 10 – Olyan helyeken, eseményeken is jelen lehettem, ahol a valóságban nem
- 11 – Tájékozódtem, hogy mit érdemes hallgatni, nézni vagy hordani
- 77 – Egyik sem

**K23** És az alábbiak közül mely állítások írják le leginkább tegnapi (legutóbbi) internetezését?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

**PROG: ROTÁLJUK A SOROKAT K22-K23 ÁLLÍTÁSAI KÖZÖTT!**

- 12 – Megismertem más emberek véleményét
- 13 – Szórakoztató dolgokat olvastam, láttam
- 14 – Megosztottam másokkal a saját gondolataimat, életemet
- 15 – Megismertem egy új terméket vagy szolgáltatást
- 16 – Tájékozódtem, hogy mit csinálnak, mit gondolnak az ismerőseim
- 17 – Bepillantottam a hírességek életébe
- 18 – Vonzó férfiakat/nőket láttam
- 19 – A munkámat végeztem
- 21 – Vásároltam egy terméket, vagy szolgáltatást
- 77 – Egyik sem

## Megjelenik, ha szokott online olvasni: K20\_1 > 0

**K24** Kérjük, emlékezzen vissza a legutóbbi alkalomra, amikor végigolvasott egy politikai vagy gazdasági kérdésekkel foglalkozó online cikket. Miként talált rá erre a cikkre?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

### ROTÁLD A SOROKAT (1-7)!

- 1 – Egy közösségi oldal hírfolyamában jelent meg
- 2 – Egy általam gyakran látogatott online híroldalon, magazinban jelent meg
- 3 – Egy hírgyűjtő, hírajánló alkalmazás ajánlotta
- 4 – Egy hirdetésre kattintva jelent meg
- 5 – Egy keresőoldalon kerestem rá valamire, és a találatok között volt
- 6 – Korábban találtam a cikket, és szerepelt a megjelölt vagy előzmény oldalak közt
- 7 – Egy ismerősöm ajánlotta, küldte át emailben vagy cseten
- 8 – Egyéb, éspedig...
- 97 – Nem olvastam ilyen cikket
- 99 – Nem emlékszem

## Megjelenik, ha szokott online filmet, videót nézni: K20\_4 > 0

**K25** Kérjük, emlékezzen vissza a legutóbbi alkalomra, amikor végignézett egy politikai vagy gazdasági kérdésekkel foglalkozó online videót. Miként talált rá erre a videóra?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

### ROTÁLD A SOROKAT (1-8)!

- 1 – Egy közösségi oldal hírfolyamában jelent meg
- 2 – Egy általam gyakran látogatott online híroldalon, magazinban jelent meg
- 3 – Egy hírgyűjtő, hírajánló alkalmazás ajánlotta
- 4 – Egy hirdetésre kattintva jelent meg
- 5 – Egy keresőoldalon kerestem rá valamire, és a találatok között volt
- 6 – Korábban találtam a videót, és szerepelt a megjelölt vagy előzmény oldalak közt
- 7 – Egy ismerősöm ajánlotta, küldte át emailben vagy cseten
- 8 – Egy videómegosztó oldal ajánlotta
- 9 – Egyéb, éspedig...
- 10 – Nem néztem ilyen videót
- 99 – Nem emlékszem

## KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS CHAT

**K26** Milyen gyakran használja általában az alábbi közösségi oldalakat, alkalmazásokat? (Akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.)

### ROTÁLD A SOROKAT!

	Szinte egész nap nyomon követem	Naponta többször	Naponta	Ritkábban	Nem használom
1 – Facebook	4	3	2	1	0
2 – Instagram	4	3	2	1	0
3 – LinkedIn	4	3	2	1	0
4 – Pinterest	4	3	2	1	0
5 – Tinder	4	3	2	1	0
6 – Tumblr	4	3	2	1	0
7 – Twitter	4	3	2	1	0
8 – YouTube	4	3	2	1	0
9 – TikTok	4	3	2	1	0
10 – Reddit	4	3	2	1	0

**Megjelenik, ha K26 1,2,3,4,5,6,7,10. sorában van 0-nál nagyobb érték**

**K27** Milyen gyakran szokott Ön a <A HASZNÁLT OLDALAK (1,2,3,4,5,6,7,10) KÖZÜL RANDOM VÁLASZTOTT, HASZNÁLT OLDAL> oldalon/alkalmazásban...?

**ROTÁLD A SOROKAT!**

		Szinte minden nap	Hetente többször	Hetente	Ritkábban	Soha
01	Ismerősök bejegyzéseit olvasni, képeit, videóit nézni	4	3	2	1	0
02	Híroldalak, online magazinok cikkeit olvasni, képeit, videóit nézni	4	3	2	1	0
03	Bejegyzést írni, képet, videót feltölteni	4	3	2	1	0
04	Másokat követni, mások bejegyzését lájkolni	4	3	2	1	0
05	Mások bejegyzését kommentelni	4	3	2	1	0
06	Hírfolyamban megjelenő hirdetésre kattintani	4	3	2	1	0
07	Rákeresni valami termékre, szolgáltatásra	4	3	2	1	0
08	Egy vállalkozás elérhetőségeit, nyitva tartását megkeresni	4	3	2	1	0
09	Elolvadni, hogy milyen véleményeket írtak egy vállalkozásról	4	3	2	1	0
10	Rákeresni régi ismerősökre	4	3	2	1	0
11	Ismerkedni, új emberekkel kapcsolatot felvenni	4	3	2	1	0
12	Felvenni a kapcsolatot egy vállalkozással	4	3	2	1	0
13	Játékban, nyereményjátékban részt venni	4	3	2	1	0
14	Programot, eseményt keresni	4	3	2	1	0
15	Apróhirdetéseket böngészni vagy feladni	4	3	2	1	0

**Megjelenik, ha K26 1,2,8,9. sorában van 0-nál nagyobb érték**

**K28** Milyen gyakran szokott Ön a <A HASZNÁLT OLDALAK (1,2,8,9) KÖZÜL RANDOM VÁLASZTOTT OLDAL> oldalon/alkalmazásban ...?

**ROTÁLD A SOROKAT!**

		Szinte minden nap	Hetente többször	Hetente	Ritkábban	Soha
01	Zenei klipet, koncertet, felvételt nézni	4	3	2	1	0
02	Videoblogot nézni	4	3	2	1	0
03	Podcastot nézni, hallgatni	4	3	2	1	0
04	Beszélgetést, interjút nézni	4	3	2	1	0
05	Filmet vagy filmsorozatot nézni	4	3	2	1	0
06	Ismerősök videóját nézni	4	3	2	1	0
07	Élő közvetítést nézni egy eseményről	4	3	2	1	0
08	Sportműsort nézni	4	3	2	1	0
09	Főzős, barkács vagy kertész videót nézni	4	3	2	1	0
10	Kicsomagoló, árubemutató, terméktesztelő videót nézni	4	3	2	1	0
11	Gamer videót, e-sportot nézni	4	3	2	1	0
12	Híroldalak, magazinok videóit nézni	4	3	2	1	0
13	Hagyományos TV csatornák műsorait nézni	4	3	2	1	0
14	Erotikus tartalmat nézni	4	3	2	1	0
15	Saját videókat feltölteni és közzétenni	4	3	2	1	0
16	Hirdetésre kattintani	4	3	2	1	0
17	Tartalmakat like-olni, követni	4	3	2	1	0
18	Tartalmakhoz hozzászólni	4	3	2	1	0
19	Fizetni valamilyen tartalom megnézéséért	4	3	2	1	0

**K29** Az alábbi online szolgáltatások közül melyekért fizetett Ön az interneten az elmúlt 12 hónapban?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

**ROTÁLD A SOROKAT!**

01	Tárhely-, felhőszolgáltatás
02	Online játék vagy játékon belüli vásárlás
03	Szoftver, mobil alkalmazás
04	Zene letöltés vagy streaming szolgáltatás
05	Videó letöltés vagy streaming szolgáltatás
06	Saját honlap, webshop üzemeltetése
07	Előfizetés online híroldalra, folyóíratra
08	Adományozás valamilyen nemes cél érdekében
09	E-könyv
10	Sportfogadás, szerencsejáték
11	Online hirdetés feladása
12	Online képzés, tréning
13	Digitális műalkotás (NFT)
14	Egyéb, éspedig...
77	Nem fizettem semmilyen online szolgáltatásért

**K30** Milyen jellegű ügyeket intézett Ön online az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

**ROTÁLD A SOROKAT!**

01	Adóbevallás, bevallás jóváhagyása
02	Hatósági ügyek, pl. engedélyek, kérelmek, jogi ügyek, kormányablak időpontfoglalás
03	Banki utalás, lekötés, hiteligénylés, befektetés
04	Biztosításkötés, kárbejelentés
05	Közmű ügyintézés, diktálás, számlaegyeztetés
06	Valamilyen szolgáltatás (pl. távközlés) megrendelése, ügyintézés, panasztétel
07	Ügyintézés egészségügyi intézményben (pl. időpontfoglalás, leletek lekérése)
08	Ügyintézés oktatási intézményben (pl. e-napló, tantárgyfelvétel)
09	Éttermi asztalfoglalás, rendelés
10	Jegyvásárlás valamilyen kulturális vagy sportrendezvényre
11	Küldemények nyomon követése
12	Munkakeresés, jelentkezés álláshirdetésre
13	Szavazás, aláírásgyűjtés valamilyen ügyért
14	Menetjegyvásárlás (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő)
15	Szállás, üdülés foglalása
77	Nem intéztem semmilyen ügyet online



**K31** Az elmúlt fél év során mely **csetprogramokat, csetalkalmazásokat, videókonferencia szolgáltatásokat** használta Ön legalább heti rendszerességgel írásos üzenetváltásra, hangos beszélgetésre, illetve videotelefonálásra?

KÉRJÜK, JELÖLJE MEG VALAMENNYIT, AMELYET ÖN LEGALÁBB HETENTE HASZNÁLT EBBEN AZ IDŐSZAKBAN AKÁR SZÁMÍTÓGÉPEN, AKÁR TELEFONON, AKÁR MÁS INTERNETKÉPES ESZKÖZÖN.

		írásos üzenetváltásra	hangos beszélgetésre	video- telefonálásra	nem használtam
01	Messenger (Facebook Messenger)	1	2	3	4
02	Google Chat, Google Allo / Duo/-Meet	1	2	3	4
03	FaceTime (Apple, iPhone alkalmazás)	1	2	3	4
04	InstaMessage, InstaChat (Instagram Chat)	1	2	3	4
05	iMessage (Apple, iPhone alkalmazás)	1	2	3	4
06	Skype	1	2	3	4
07	Snapchat	1	2	3	4
08	Viber	1	2	3	4
09	WhatsApp	1	2	3	4
10	Microsoft Teams	1	2	3	4
11	Zoom	1	2	3	4
12	Telegram	1	2	3	4
13	Signal	1	2	3	4
14	Webex	1	2	3	4
15	Discord	1	2	3	4
16	más csetprogram, mégpedig:.....	1	2	3	4

**Megjelenik, ha K32 bármelyik sora 1-3. Azok a sorok jelennek meg, amelyeket használ K32 alapján.**

**K32** Szokta Ön a csetprogramokat, csetalkalmazásokat, **videókonferencia szolgáltatásokat** legalább hetente használni a következőkre?

		Igen	Nem
01	Csoportos írott üzenetváltás	2	1
02	Csoportos hanghívás	2	1
03	Csoportos videóhívás	2	1

## ZENEHALLGATÁS, TÉVÉ- ÉS FILMNÉZÉS ONLINE

**K33** Hol és miként szokott Ön zenét hallgatni?

MÓDONKÉNT TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

### ROTÁLD A SOROKAT!

		otthon	munkahelye n, iskolában	autózás közben	vonaton, buszon, utcán	bulin, összejövetel en	nem szoktam így zenét hallgatni
1	<b>Fizetős</b> zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással	1	2	3	4	5	7
2	<b>Ingyenes</b> zenei streaming szolgáltatással	1	2	3	4	5	7
3	Youtube-ot vagy más <b>videómegosztót</b> hallgatva	1	2	3	4	5	7
4	Fájlcserélőről vagy egyéb <b>ingyenes helyről letöltött</b> fájlokat hallgatva (torrent)	1	2	3	4	5	7
5	<b>Online rádióadást</b> hallgatva	1	2	3	4	5	7
6	<b>Hagyományos rádióadást</b> hallgatva (pl. FM)	1	2	3	4	5	7
7	CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva	1	2	3	4	5	7

**K34** Hol és miként szokott Ön filmet vagy sorozatot nézni?

MÓDONKÉNT TÖBB VÁLASZT IS JELÖLHET!

**ROTÁLD A SOROKAT!**

	otthon	másnál	útközben	nem szoktam így filmet nézni
1 <b>Fizetős</b> videostreaming vagy letöltő szolgáltatással (pl. Netflix, HBO Max, Youtube Prémium)	1	2	3	7
2 Youtube-ot ingyen vagy más <b>videómegosztót</b> nézve	1	2	3	7
3 Fájlcserélőről vagy egyéb <b>ingyenes helyről letöltött</b> fájlokat nézve (torrent)	1	2	3	7
4 <b>TV műsort online</b> nézve	1	2	3	7
5 <b>Hagyományos TV</b> adást nézve	1	2	3	7
6 DVD-t, Blue-rayt, videokazettát nézve	1	2	3	7

**K35** Ön (vagy Önnel egy lakásban élő hozzátartozója) jelenleg előfizet az alábbi tévé- és filmszolgáltatásokra?

KÉRJÜK, JELÖLJE MEG AZOKAT, AMELYEKRE ÖN(ÖK) ELŐFIZET(NEK).

- 01 – Amazon Prime/Amazon Video
- 02 – Digi Online
- 03 – HBO Max
- 04 – Horizon GO / Vodafone TV
- 05 – IttOtt TV
- 06 – Yettel TV
- 07 – Netflix
- 08 – Disney+
- 09 – Tarr MobilTV
- 10 – TV GO (a Telekom szolgáltatása)
- 11 – mindigTV GO
- 12 – Apple TV
  
- 77 – Egyéb, éspedig: ...
- 88 – a fentiek közül egyikre se fizetek elő

**K36** Az elmúlt fél évben milyen fajta internetes megoldást használt Ön **nagy méretű fájlok** (pl. film, játék, szoftver, nagy méretű dokumentum, kép) letöltésére, feltöltésére, fájlmegosztásra az alábbiak közül?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

- 01 – FTP-szerver
- 02 – filehosting (fájltároló) szolgáltatás pl. Google Drive, OneDrive, Mega, Dropbox, iCloud, MediaFire
- 03 – nemzetközi torrentoldalak
- 04 – magyar torrentoldalak
- 05 – webes fájlküldő szolgáltatás pl. Toldacuccot, Mammutmail, Fájlposta, WeTransfer
- 06 – más weboldalak pl. hardver-, szoftvergyártó honlapja, üzleti partnerem, iskolám honlapja, szoftverbázis (pl. szoftverbazis.hu, Google Play, AppStore), játékkoldal
- 88 – nem töltöttem le vagy fel nagy méretű fájlt az internetről/internetre az elmúlt fél évben

## PLATFORMOK

### K37-K39 megjelenik, ha használ közösségi oldalt: K20\_7>0 VAGY BÁRMELY K26>0

**K37** Változtatott-e az Ön által leggyakrabban használt közösségi oldal adatvédelmi beállításain, vagy az alapbeállítások szerint használja azt?

- 1 – Változtattam a beállításokon
- 2 – Nem változtattam a beállításokon
- 3 – Nem tudom, hogy mi az az adatvédelmi beállítás
- 9 – Nem tudom

**K38** A közösségi oldalakon való regisztráláskor, illetve a feltételek megváltoztatásakor a felhasználóknak jellemzően megmutatják a felhasználási szerződés szövegét, és azt egy kattintással el is kell fogadni. El szokta olvasni ezeknek a szerződéseknek a szövegét?

- 1 – Igen, jellemzően átolvasom
- 2 – Néha beleolvasok
- 3 – Nem szoktam elolvasni
- 4 – Nem találkoztam még ilyenekkel
- 9 – Nem tudom

**K39** Milyen gyakran fordult elő az elmúlt 12 hónapban, hogy a közösségi oldal használata során ...?

		Gyakran	Ritkán	Soha	Nem tudom
1	Jelezte az adminisztrátornak, hogy egy hirdetés nem helyénvaló (pl. félrevezető)	1	2	3	9
2	Jelezte az adminisztrátornak, hogy egy bejegyzés, komment nem helyénvaló (pl. gyűlölködő vagy álhír)	1	2	3	9
3	A moderátor eltávolította az Ön bejegyzését, kommentjét	1	2	3	9

## KÁROS ÉS VESZÉLYES TARTALMAK A NETEN

### MOST EGY MÁSIK TÉMÁRÓL KÉRDEZZÜK.

**K40** Látott Ön mostanában a weben olyan fotót, videót, vagy olvasott ott olyan posztot, hírt, bejegyzést a közösségi médián (pl. Facebook, YouTube) vagy más webhelyen, amelyről azt gondolta, hogy az...?

#### ROTÁLD A SOROKAT!

		közösségi médián (pl. Facebook, YouTube)	más webhelyen	nem találkoztam ilyenekkel
1	drogfogyasztásra csábít	1	2	3
2	kiskorúak számára veszélyes	1	2	3
3	erőszakos cselekedetre csábít, a fizikai erőszakot népszerűsíti	1	2	3
4	terror-cselekményre buzdít, a terrorizmust népszerűsíti	1	2	3
5	rasszista, kirekesztő, gyűlöletkeltésre alkalmas	1	2	3
6	személyt, emberek csoportját hamis színben tüntet fel, lejáratni akar	1	2	3
7	álhír, valótlanúságot igaznak állít be	1	2	3
8	valamely internetező zaklatása, szekálása céljából posztolták	1	2	3
9	a szexualitást öncélúan bemutató, pornográf tartalom	1	2	3

**K41** Tud Ön arról, hogy bizonyos webhelyeken be lehet jelenteni, ha egy honlapon olyan szöveges vagy képes tartalmat találunk, amely kifogásolható az előző kérdésben felsorolt valamely szempontból?

- 1 – tudok róla, és már elő is fordult, hogy éltem ezzel a lehetőséggel
- 2 – tudok róla, de még nem tettem ilyen bejelentést
- 3 – nem hallottam még erről a lehetőségről

**K42** Tud Ön arról, hogy léteznek olyan **speciális magyar weboldalak**, ahol bárki bejelentheti, ha bárhol a világhálón jogellenes vagy a kiskorúak számára káros tartalmat talál?

JOGELLENES TARTALOM LEHET PÉLDÁUL, HA VALAKINEK A HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL KÖZZÉTESZIK A WEBEN A FÉNYKÉPÉT, AZ ADATAIT. A PEDOFIL, A RASSZISTA, A TERRORCSELEKMÉNYRE BUZDÍTÓ, A DROGFOGYASZTÁSRA CSÁBÍTÓ TARTALMAK ÉS AZ ADATHALÁSZ VAGY VÍRUST TERJESZTŐ WEBOLDALAK IS JOGELLENESEK. A SZERZŐI JOGI PROBLÉMÁK NEM TARTOZNAK IDE.

- 2 – igen, tudok róla
- 1 – nem hallottam még erről

**Megjelenik, ha K42 = 2**

**K43** Ön hogy tudja, mely szervezetek tartanak fenn Magyarországon olyan weboldalakat, ahol bárki bejelentheti, ha a világhálón bárhol jogellenes vagy a kiskorúak számára káros tartalmat talál?

TÖBB VÁLASZT IS MEGJELÖLHET, HA SZÜKSÉGES.

**ROTÁLD A SOROKAT (1-8)!**

- 1 – az egyes internetszolgáltatók
- 2 – Internetszolgáltatók Tanácsa
- 3 – média- és hírközlési biztos
- 4 – Nemzeti Kibervédelmi Intézet
- 5 – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
- 6 – rendőrség
- 7 – ügyészség
- 8 – valamilyen civil szervezet
- 9 – nem tudom

## INTERNET ELŐFIZETÉSEK

**Most internetelőfizetéssel kapcsolatos kérdések következnek.**

**K44** Előfizet(nek) Ön(ök) jelenleg otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetre?

AZ OTTHONI INTERNETKAPCSOLAT TÖBBFÉLE LEHET, PL. KÁBELNET, OPTIKAI KÁBEL, ADSL, MŰHOLDAS INTERNET, HELYHEZ KÖTÖTT MOBILINTERNET. KÉRJÜK, AKKOR IS 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA AZ ELŐFIZETÉS NEM AZ ÖN NEVÉN VAN, HANEM ÖNNEL EGY LAKÁSBAN ÉLŐ HOZZÁTARTOZÓJA NEVÉN.

- 2 – igen
- 1 – nem

**K45-0 megjelenik, ha K44 = 2**

**K45** Mely szolgáltatónál fizet(nek) Ön(ök) elő otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) **internetre**?

- 1 – Digi
- 2 – Invitel / Invinetwork
- 3 – Telekom
- 4 – Vodafone
- 5 – Tarr
- 6 – Vidanet
- 7 – egyéb szolgáltató, éspedig:...

**K46** Hogy tapasztalja, az Ön otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) **internet-szolgáltatója** biztosítja azt a **letöltési** sebességet, amelyre Ön előfizet?

- 1 – mindig biztosítja
- 2 – többnyire biztosítja
- 3 – az esetek kb. felében biztosítja
- 4 – többnyire nem biztosítja
- 5 – sohasem biztosítja
- 9 – nem tudom

**Minden internetszolgáltatási szerződés két részből áll. Az egyik tartalmazza az összes díjcsomagra egységesen vonatkozó pontokat, ennek neve általános szerződési feltételek. Ez minden szolgáltató ügyfélszolgálatán, honlapján elolvasható. A másik a díjcsomagonként eltérő pontokat tartalmazza, ennek neve egyedi előfizetői szerződés. Az előfizetők ezt írják alá a szerződés megkötésekor, ebből kapnak saját példányt.**

**Megjelenik, ha: K44 = 2**

**K47** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire az otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: K47 = 1 | 2**

**K48** Amikor Ön kíváncsi volt valamire az otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ EGYEDI SZERZŐDÉSBE, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: K44 = 2**

**K49** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire az otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utána nézni annak a dolognak az Általános Szerződési Feltételekben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: 0 = 1 | 2**

**K50** Amikor Ön kíváncsi volt valamire az otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Általános Szerződési Feltételekben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

**K51** Előfizet Ön jelenleg (mint magánszemély) **mobiliternetre**, akár számlás (havidíjas), akár feltöltőkártyás előfizetéssel?

MOBILINTERNETET TÖBBFÉLE ESZKÖZRE LEHET ELŐFIZETNI, PL. TELEFONRA, TÁBLAGÉPRE, LAPTOPRA, VIDEÓJÁTÉK KONZOLRA. KÉRJÜK, AKKOR IS 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA AZ ELŐFIZETÉSI DÍJAT NEM ÖN FIZETI, HANEM A CSALÁDTAGJA (PL. SZÜLEI) AZ ÖN SZÁMÁRA. SZINTÉN 'IGEN'-NEL VÁLASZOLJON, HA NEM KELLETT KÜLÖN ELŐFIZETNI A MOBIL INTERNETRE, MIVEL A MOBIL TELEFON CSOMAGJA A MOBIL INTERNETET IS MAGÁBAN FOGLALJA.

- 2 – igen
- 1 – nem

**Megjelenik, ha: 0 = 2**

**K52** Milyen fajta **mobiliternet** csomagja van jelenleg Önnek?

KÉRJÜK, A VÁLASZADÁSKOR NE CSAK AZ ALAPCSOMAGJÁT VEGYE FIGYELEMBE, HANEM HA VAN ILYEN ÖNNEK, A KIEGÉSZÍTŐ CSOMAGJÁT, A HOZZÁ VÁLASZTOTT OPCIOKAT IS. HA ÖN CÉGES ELŐFIZETÉST IS HASZNÁL, AKKOR IS A MAGÁNELŐFIZETÉSÉRE GONDOLJON, LEGYEN AZ KÁRTYÁS VAGY SZÁMLÁS ELŐFIZETÉS. HA ÖNNEK TÖBB, MAGÁNELŐFIZETŐ NEVÉN LÉVŐ MOBILNETELŐFIZETÉSE VAN (PL. VAN OKOSTELEFONRA IS, TÁBLAGÉPRE IS), AKKOR MOST ARRRA AZ ELŐFIZETÉSÉRE GONDOLJON, AMELYIKET ÖN A LEGGYAKRABBAN HASZNÁLJA.

- 1 – korlátlan internetezést engedő díjcsomag
- 2 – adatkeretes díjcsomag (bizonyos mennyiségű internetezést tesz lehetővé, pl. 3 GB, 20 GB stb.)
- 9 – nem tudom

**Megjelenik, ha: 0 = 2**

**K53** Melyik cég az Ön **mobiliternet** szolgáltatója?

HA TÖBBET IS HASZNÁL, AKKOR AZT JELÖLJE, AMELYNÉL AZ ELŐFIZETÉSÉT LEGTÖBBET HASZNÁLJA!

- 1 – Yettel
- 2 – Telekom
- 3 – Vodafone
- 4 – Digi
- 5 – egyéb szolgáltató

**Megjelenik, ha: 0 = 2**

**K54** Hogy tapasztalja, az Ön mobilinternet-szolgáltatója biztosítja a megfelelő letöltési sebességet?

NE ÉRTSE IDE A DÍJTARTOZÁS, ADATKERET ÁTLÉPÉSE MIATTI SEBESSÉGLASSULÁST.

- 1 – mindig biztosítja
- 2 – többnyire biztosítja
- 3 – az esetek kb. felében biztosítja
- 4 – többnyire nem biztosítja
- 5 – sohasem biztosítja
- 9 – nem tudom

**Minden internetszolgáltatási szerződés két részből áll. Az egyik tartalmazza az összes díjcsomagra egységesen vonatkozó pontokat, ennek neve általános szerződési feltételek. Ez minden szolgáltató ügyfélszolgálatán, honlapján elolvasható. A másik a díjcsomagonként eltérő pontokat tartalmazza, ennek neve egyedi előfizetői szerződés. Az előfizetők ezt írják alá a szerződés megkötésekor, ebből kapnak saját példányt.**

**Megjelenik, ha: 0 = 2**

**K55** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utánanézni annak a dolognak az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: K55 = 1 | 2**

**K56** Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Egyedi Előfizetői Szerződésben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ EGYEDI SZERZŐDÉSSEN, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: 0 = 2**

**K57** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utánanézni annak a dolognak az Általános Szerződési Feltételekben?

- 1 – többször is előfordult
- 2 – egyszer fordult elő
- 3 – még soha nem fordult elő
- 4 – nem emlékszem

**Megjelenik, ha: K57= 1 | 2**

**K58** Amikor Ön kíváncsi volt valamire a **mobil** internetelőfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az Általános Szerződési Feltételekben?

HA ÖN TÖBBSZÖR IS UTÁNANÉZETT VALAMINEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN, KÉRJÜK, MOST A LEGUTOLSÓ ALKALOMRA GONDOLJON.

- 1 – könnyen megtaláltam
- 2 – nehezen, de megtaláltam
- 3 – nem találtam meg
- 4 – nem emlékszem

**K59** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt: mekkora a sebessége az Ön által használt internetkapcsolatnak, és ezért **letesztelte, megmérte** a sebességét valamely weboldalon vagy applikációval, amely sebességmérésre szolgál?

Ha igen, akkor vezetékes (nem mobil) vagy mobil internetkapcsolat sebességét mérte?

<b>CSAK AZOKRA, AMELLYEL RENDELKEZIK!</b>		előfordult	nem fordult elő
1	– <b>ha K44 = 2:</b> vezetékes internetkapcsolat	2	1
2	– <b>ha: 0 = 2:</b> mobil internetkapcsolat	2	1

**Megjelenik, ha: K44 = 2**

**K60** Mit gondol, mekkora az a legkisebb (névleges, letöltési) sebesség, ami az Ön számára már elégséges otthoni (vezetékes vagy helyhez kötött) internetet biztosít?

- 1 – 30 Mbit/s alatt
- 2 – 30-99 Mbit/s
- 3 – 100-499 Mbit/s
- 4 – 500-999 Mbit/s
- 5 – 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s
- 6 – 2 Gbit/s vagy több

---

- 9 – Nem tudom

## Megjelenik, ha: 0 = 2

**K61** Mit gondol, mekkora az a legkisebb havi adatkeret, ami az Ön számára már elégséges mobilinternetet biztosít a mobiltelefonos használathoz?

- 1 – 1 Gbyte alatt
  - 2 – 1-5 Gbyte
  - 3 – 6-10 Gbyte
  - 4 – 11-30 Gbyte
  - 5 – 31-50 Gbyte
  - 6 – 51-100 Gbyte
  - 7 – 100 Gbyte felett
- 
- 9 – Nem tudom

**K62** Ha most kellene Önnek mobiltelefon szolgáltatást választania, előnyben részesítené azt a szolgáltatót, amelyik 5G mobilinternetet szolgáltatást biztosít ott, ahol Ön él vagy közlekedik?

- 1 – Igen, és ezért hajlandó lennék többet is fizetni
- 2 – Igen, ha emiatt nem drágább a szolgáltatás
- 3 – Nem, számomra ez nem lenne szempont a választásnál
- 4 – Nem tudom, hogy mi az az 5G mobilinternet
- 9 – Nem tudok válaszolni

**K63** Előfizetne-e olyan „zöld” mobiltelefon csomagra, melynél a szolgáltató kifejezetten arra törekszik, hogy jelentősen mérsékelje a szolgáltatás káros környezeti hatásait? (Pl. megújuló energiát használ)

- 1 - Igen, mindenképpen
- 2 - Igen, ha nem kell érte többet fizetnem
- 3 - Igen, ha a szolgáltatás színvonala nem csökken
- 4 - Igen, ha emiatt nem kell szolgáltatót váltanom
- 5 - Nem, a környezeti szempontok nem befolyásolják a döntésemet
- 9 - Nem tudom

**K64** Mi lett a sorsa az Ön legutóbb lecserélt mobiltelefon készülékének?

### 1-5. SOR ROTÁLVA

- 1 Megtartottam
- 2 Eladtam
- 3 Elajándékoztam
- 4 Leadtam újrahaznosításra
- 5 Kidobtam a szemétkébe
- 6 vállalati készülék volt, visszaadtam a cégnek
- 7 Egyéb, éspedig: .....
- 8 Még nem cseréltem mobiltelefont
- 9 Nem tudom



## ONLINE VÁSÁRLÁS

**K65** Gondoljon most az interneten keresztül történő, magáncélú vásárlásaira! Mikor rendelt Ön utoljára interneten a következő árucélcsoportokból?

### ROTÁLD A SOROKAT!

		12 hónapon belül	régebben	még soha nem rendeltem	nem tudom, mikor
1	élelmiszer és ital	1	2	0	9
2	kozmetikum	1	2	0	9
3	tisztítószer, vegyszer	1	2	0	9
4	ruha vagy cipő	1	2	0	9
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	1	2	0	9
6	építőanyag, barkácsi cikk	1	2	0	9
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	1	2	0	9
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	1	2	0	9
9	jármű és járműalkatrész	1	2	0	9
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	1	2	0	9
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	1	2	0	9
12	sport- vagy játékszer	1	2	0	9
13	könyv, újság	1	2	0	9

### Azok a sorok jelennek meg, ahol K65 = 1-4

**K66** A legutóbbi vásárlása alkalmával, amikor ebből az árucsoportból rendelt, körülbelül milyen összegért vásárolt? **Az áru birtokba vételéig kifizetett teljes összeget adja meg!** (Tehát a tiszta vételáron kívül számolja bele az esetleges szállítási költséget, vám- és áfaköltséget is.)

	Ft	nem tudom	
1	élelmiszer és ital	999 999	Min: 1, Max: 999 998
2	kozmetikum	999 999	Min: 1, Max: 999 998
3	tisztítószer, vegyszer	999 999	Min: 1, Max: 999 998
4	ruha vagy cipő	999 999	Min: 1, Max: 999 998
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	999 999	Min: 1, Max: 999 998
6	építőanyag, barkácsi cikk	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
9	jármű és járműalkatrész	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	9 999 999	Min: 1, Max: 9 999 998
12	sport- vagy játékszer	999 999	Min: 1, Max: 999 998
13	könyv, újság	999 999	Min: 1, Max: 999 998

### Azok a sorok jelennek meg, ahol K65 = 1-4

**K67** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt ilyen árut interneten keresztül?

	alkalommal	nem tudom
1	élelmiszer és ital	99
2	kozmetikum	99
3	tisztítószer, vegyszer	99
4	ruha vagy cipő	99
5	gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék	99
6	építőanyag, barkácsi cikk	99
7	bútor, szőnyeg, lakberendezés	99
8	háztartási vagy kerti gép, szerszám	99
9	jármű és járműalkatrész	99
10	számítástechnikai eszköz, alkatrész	99
11	telefon, tévé, szórakoztató elektronika	99
12	sport- vagy játékszer	99
13	könyv, újság	99

Min: 1, Max: 98

**K68** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt valamilyen terméket az alábbi helyekről?

<b>ROTÁLD A SOROKAT!</b>		alkalommal	Nem rendeltem innen	nem tudom
1	hipermarket online áruházából (pl. Tesco, Auchan, Spar)		0	99
2	online áruházból, ahol mindenféle terméktípus és különféle kereskedések kínálata érhető el (pl. Alza, Emag, Pepita, Amazon)		0	99
3	online szakkereskedésből (pl. bútor, számítástechnika kereskedés, könyvkereskedés online felületéről)		0	99
4	távközlési szolgáltatótól		0	99
5	apróhirdetési vagy árverési oldalról (pl. Jófogás, Vatera, eBay)		0	99

Min: 1, Max: 98

**K69** Az elmúlt 12 hónapban használta Ön az internetet magáncélból az alábbi típusú áru vagy szolgáltatás értékesítésére?

<b>ROTÁLD A SOROKAT (1-3)!</b>		igen, rendszeresen	igen, egy-két alkalommal	nem	nem tudom
1	áru, termék (pl. használt ruha, műszaki eszköz, jármű) vagy élőállat eladására	1	2	3	9
2	ingatlan (pl. lakás vagy telek) eladására	1	2	3	9
3	lakáskiadásra (ideértve pl. Airbnb)	1	2	3	9
4	egyéb szolgáltatás értékesítésére	1	2	3	9

**K70** Találkozott Ön az elmúlt 12 hónapban internetes vásárlásai során az alábbiakkal?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES.

**ROTÁLD A SOROKAT!**

- 1 – Vásárlást sürgető üzenetek (pl. lejárt időkeret, további érdeklődők, szűkös készlet)
- 2 – Zavaróan színes, villogó, vásárlásra ösztönző üzenetek
- 3 – Nagyon vonzó ajánlat, amiről kiderül, hogy nem is elérhető
- 4 – Nagy árkedvezmény, ahol a feltüntetett eredeti ár feltehetőleg nem is létezett
- 5 – Vélhetően nem valós vásárlói vélemények
- 6 – A vásárlás megszakítása után a kereskedő üzenetekkel „bombázta”, hogy térjen vissza
- 7 – Valódi kedvezményt nem is adó kupon, törzsvásárlói program
- 8 – A szolgáltatás lemondásának indokolatlan megnehezítése
- 9 – A vásárláshoz kapcsolódó költségelemek megtévesztő, hiányos megjelenítése (pl. váratlan díjak utólagos megjelenése a számlán).
- 10 – Egyik sem
- 99 – Nem tudom

**K71** Előfordult Önnel az elmúlt 12 hónapban, hogy valamilyen online közvetítő oldal vagy alkalmazás használatával ...?

		igen, rendszeresen	igen, egy-két alkalommal	nem	nem tudom
1	Elajándékozott vagy ingyen továbbadott valamilyen tárgyat (pl. ruha, könyv, játék)	1	2	3	9
2	Ingyen / ajándékba kapott valamilyen tárgyat	1	2	3	9

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!