

**NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG**  
**ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA**  
**ÜZLETI KUTATÁS 2023 KÉRDŐÍV**

**CÍMADATOK**

**CIM1** AZONOSÍTÓ

**CIM2** DUMMY ALKALMAZOTTAK SZÁMA A MEGELŐZŐ ÉVBEN

- 1 0-4 fő (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 5-9 fő
- 3 10-19 fő
- 4 20-49 fő
- 5 50-249 fő
- 6 250 fő felett

**CIM3** DUMMY GAZDÁLKODÁSI FORMA

- 1 Önálló és társas vállalkozások
- 2 Költségvetési szervek
- 3 Nonprofit szervezet

HA CIM3=1

**CIM4A** DUMMY TEÁOR

A-S

**CIM4B** DUMMY ÁGAZAT KVÓTÁHOZ

- 1 Mezőgazdaság (TEÁOR A)
- 2 Ipar, energetika, közművek, bányászat (BCDE)
- 3 Építőipar (F)
- 4 Kereskedelem, gépjárműjavítás (G)
- 5 Szállítás, raktározás (H)
- 6 Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (I)
- 7 Információ, kommunikáció, pénzügyek és ingatlanügyletek (JKL)
- 8 Tudományos, oktatási, egészségügyi, adminisztratív és egyéb szolgáltatások (MNOPQRS)
- 9 Költségvetési szervek (CIM3=2)
- 10 Nonprofit szervezet (CIM3=3)

**CIM5** SZÉKHELY TELEPÜLÉS

**CIM6** DUMMY SZÉKHELY RÉGIÓ

**CIM7** INTERJÚ KEZDETE

**CIM8** INTERJÚ VÉGE

**CIM9** KÉRDEZŐ KÓDJA

## BEVEZETŐ

### **BEV1**

Jó napot kívánok, ..... vagyok, a \_\_\_\_\_ -től keresem.

Cégünk piacfelmerést végez az NMHH, azaz a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság megbízásából.

A felméréssel az NMHH azt szeretné megtudni, hogy a szervezetek milyen távközlési és informatikai megoldásokat vesznek igénybe, mennyit költenek beszéd- és adatszóló kommunikációra, illetve mennyire működik megfelelően a piaci verseny ezeken a területeken.

## SZÜRÉS

### MINDENKITŐL

**KV1** A kutatás a cégek, intézmények távközlési és informatikai infrastruktúrájával, illetve szolgáltató kapcsolataival foglalkozik. Hadd kérdezzem meg, hogy a távközlés és informatika területén Ön számít az első számú szakmai döntéshozónak, azaz Ön az a személy, aki dönt például a mobilszolgáltató vagy egy informatikai rendszer kiválasztásában?

- 1 igen
- 2 nem

HA KV1=2

**KV2** Meg tudná adni az első számú szakmai döntéshozó elérhetőségét?

- 1 igen, éspedig ..... (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 nem (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

### MINDENKITŐL

**KV3** Melyik munkakör írja le legjobban az Ön beosztását a következők közül?

- 1 első számú vezető vagy helyettese (ügyvezető, igazgató)
- 2 pénzügyi vagy gazdasági vezető vagy helyettese
- 3 informatikáért felelős első számú vezető vagy helyettese
- 4 egyéb informatikai munkatárs
- 5 távközlésért felelős első számú vezető vagy helyettese
- 6 egyéb távközlésért felelős munkatárs

HA CIM3=1 (CÉG)

**KV4** Cégük fő tevékenységei között szerepelnek-e az alábbi területek?

- 1 Távközlési szolgáltatás (mobil, vezetékes telefon, internet, adatkommunikációs szolgáltatás, távközlési eszközök gyártása, kereskedelme) (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 Informatikai szolgáltatás (informatikai-számítástechnikai eszközök gyártása, forgalmazása, rendszerintegráció, egyéb IT szolgáltatások) (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 3 Piac- és közvéleménykutatás
- 4 A fentiek közül egyik sem

### MINDENKITŐL

KÉRDEZŐ! KÖZINTÉZMÉNY, CIVIL SZERVEZET ESETÉN A „CÉG” SZÓ HELYETT MINDENHOL HASZNÁLHATJA AZ „INTÉZMÉNY” SZÓT!

**KV5** Hány főt foglalkoztat az Önök cége Önt is beleszámítva?

- 1 0-4 fő (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 5-9 fő
- 3 10-19 fő
- 4 20-49 fő
- 5 50-249 fő
- 6 250 fő felett
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

PROG! ELLENŐRIZZE A KVÓTÁT!

ALKALMAZOTTAK SZÁMA\*GAZDÁLKODÁSI FORMA, ÁGAZAT, RÉGIÓ

### MINDENKITŐL

**KV6** Cégüknek van-e a fő telephelyen kívül másik belföldi telephelye, például másik irodája, üzlete, üzeme, raktárja?

- 1 van másik telephelyük
- 2 nincs másik telephelyük
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**KV7** Van-e a <A CÉG/INTÉZMÉNY NEVE> cégnek/intézménynek ...?

- 1 anyavállalata / közvetlen felettes szerve, felügyeletet ellátó anyaintézménye, fenntartója?
- 2 leányvállalata / alárendelt cége, intézménye?
- 3 egyik sincs
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

HA KV7=1

**KV8** A telekommunikációs szolgáltatásokra vonatkozóan az Önök vállalata/telephelye kapja a telekommunikációs szolgáltatóktól a számlákat - függetlenül attól, hogy ki állja a költségeket-, vagy az anyavállalat/központ intéz mindent?

- 1 az ő vállalatuk/telephelyük kapja a számlát
- 2 anyavállalat/központ intéz mindent (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

HA KV2=1,2

**KV9** Kérem, a kérdezés során válaszait továbbra is kizárólag a/az <A CÉG/INTÉZMÉNY NEVE>-ra/-re, és valamennyi belföldi telephelyre vonatkozóan fogalmazza meg! Ha van Önök felett anyavállalat, felettes intézmény, fenntartó vagy Önök alatt leányvállalat, alárendelt intézmény, azt ne értse bele; kizárólag erre a cégre/intézményre és telephelyeire gondoljon!

## MOBILTELEFON

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**MOB1** Használ-e az Önök cége üzleti célra hanghívást lehetővé tevő mobiltelefon-előfizetést?  
KÉRDEZŐ! KÖZINTÉZMÉNY, CIVIL SZERVEZET ESETÉN A „CÉG” SZÓ HELYETT MINDENHOL HASZNÁLHATJA AZ „INTÉZMÉNY” SZÓT!

- 1 használnak, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használnak, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használnak, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használnak üzleti célra mobiltelefont
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1, TÖBB VÁLASZ!

**MOB2** Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB1=1

**MOB3** Hány darab a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésük van? Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!

- \_\_\_\_ darab (NUM 1-9999)  
-1 nem tudja, nem válaszol

HA MOB3>0

**MOB4** Ebből hány darab olyan, amit nem dolgozó használ üzleti célból, hanem volt munkatárs, rokon, ismerős, vagy bárki, aki a kedvezőbb feltételek miatt csatlakozott a céges flottához?

- \_\_\_\_ darab (NUM 0-9999)  
-1 nem tudja, nem válaszol

MOB4<=MOB3

HA MOB1=1

**MOB5** Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámolt hónapban a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésekre? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

- \_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)  
-1 nem tudja, nem válaszol

HA MOB4>0

**MOB6** Mekkora az az összeg, amit ebből a céges flottához tartozó, nem alkalmazott magánszemélyek térítenek meg a cég vagy a szolgáltató felé? Ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

- \_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)  
-1 nem tudja, nem válaszol

MOB6<=MOB5

HA MOB1=1

**MOB6b** Az alkalmazottak által használt céges mobiltelefon-előfizetések költségeit teljes egészében a cég fizeti, vagy az alkalmazottak is hozzájárulnak annak költségeihez?

- 1 teljesen a cég fizeti
- 2 az alkalmazottak is hozzájárulnak
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1

**MOB7a** Tartozik-e mobilinternet szolgáltatás a cég nevén lévő mobiltelefon-előfizetésekhez?

- 1 az összes előfizetéshez
- 2 az előfizetések egy részéhez
- 3 egyikhez sem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=2,3 (NEM A CÉG NEVÉN VAN)

**MOB7b** Használják-e mobilinternetet az üzleti célra használt mobiltelefon-előfizetésekkel?

- 1 az összes előfizetéshez
- 2 az előfizetések egy részéhez
- 3 egyikhez sem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3

**MOB8** Mekkora havi adatkeretet tartalmaznak az üzleti célra használt mobiltelefon-előfizetések? Ha több ilyen előfizetésük is van, gondoljon a legjellemzőbb adatkeretre!

- 1 1 Gbyte (EJTSD: gigabájt) alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1

**MOB9** Váltott-e a cég az elmúlt 3 év során mobilszolgáltatót?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB9=2, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**MOB10** Mi az oka annak, hogy az elmúlt 3 év során nem váltottak mobilszolgáltatót?

- 1 elégedettek a jelenlegi szolgáltatóval
- 2 nincs kedvezőbb ajánlat
- 3 bonyolult lenne a szolgáltatóváltás
- 4 nem foglalkoztak vele
- 5 szerződés, hűségidő köti a szolgáltatóhoz
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudja, nem válaszol

## LSI MOBILINTERNET

### MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**LSI1** Használ-e az Önök cége üzleti célra olyan mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Kérem, hogy NE a mobiltelefonos mobilinternetre gondoljon, hanem arra, amit jellemzően számítógéppel, táblagéppel használnak az alkalmazottak. Illetve tekintsen el az úgynevezett M2M (EJTSD: em tu em) mobilinternet-előfizetésektől, melyek csak a gépek közötti kommunikációt szolgálják.

- 1 használnak, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használnak, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használnak, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használnak üzleti célra ilyen mobilinternetet
- 99 nem tudja, nem válaszol

### HA LSI1=1, TÖBB VÁLASZ!

**LSI2** Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésük, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

### HA LSI1=1

**LSI3** Hány darab a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésük van, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!  
\_\_\_\_ darab (NUM 1-9999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

### HA LSI1=1

**LSI4** Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámházott hónapban a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésükre, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!  
\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

### HA LSI1<=1,2,3

**LSI5** Mekkora havi adatkeretet tartalmaznak a mobilinternet-előfizetések, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Ha több ilyen előfizetésük is van, gondoljon a legjellemzőbb adatkeretre!

- 1 1 Gbyte (EJTSD: gigabájt) alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan
- 99 nem tudja, nem válaszol

## M2M MOBILINTERNET

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**M2M1** Az M2M (EJTSD: em tu em) vagy más néven IOT (ejtsd: ájótí) mobilinternet a gépek egymás közötti, emberi beavatkozás nélküli, automatikus kommunikációját szolgálja. Használ-e az Önök cége M2M mobilinternet szolgáltatást?

Kérem, hogy a mobiltelefonnal, táblagéppel vagy számítógéppel, emberek által használt mobilinternetet ne vegye itt figyelembe!

- 1 használnak, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használnak, melynél egy másik cég, például az anyavállalat vagy alvállalkozó az előfizető
- 97 nem használnak üzleti célra ilyen mobilinternetet
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA M2M1=1, TÖBB VÁLASZ!

**M2M2** Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő M2M mobilinternet-előfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA M2M1=1

**M2M3** Hány M2M mobilinternet-előfizetést használ az Önök cége? Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ darab (NUM 1-99999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA M2M1=1

**M2M4** Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámított hónapban a cég nevéen lévő M2M mobilinternet-előfizetésekre? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA M2M1=1, 2 TÖBB VÁLASZ!

**M2M5** Milyen célra használják az M2M mobilinternet-előfizetéseket? Több válasz lehetséges!

- 1 gépjárművek, szállítmányok nyomon követése
- 2 biztonságtechnika, létesítményfelügyelet, kamerák
- 3 technológia-felügyelet, mérésleolvasás, szenzorok
- 4 fizetési megoldások, pénztárgépek
- 5 termelési folyamatok automatizálása
- 88 egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

## IT ESZKÖZÖK

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID!

**HW1** Hány darab asztali számítógépet, laptopot és táblagépet használnak üzleti célra az Önök cégénél? Kérem, az összes telephelyet vegye figyelembe! Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!

SOROK

- 1 asztali számítógép
- 2 laptop, notebook
- 3 táblagép, tablet

OSZLOPOK

\_ db (0-9999)

-1 nem tudja, nem válaszol

## ADATÁTVITEL

HA KV6=1 (TÖBB TELEPHELYÜK VAN)

**DAT1** Bármelyik 2 belföldi telephelyük között van-e adatátviteli kapcsolat?

Gondoljon a távközlési szolgáltatóktól igénybe vett adatátviteli, adathálózati szolgáltatásokra, illetve az önök által kiépített adatkapcsolatokra is!

Ne gondoljon a hagyományos telefonhálózaton keresztüli beszédcélú kommunikációra, és ne gondoljon arra sem, ha önök kizárólag internet-előfizetésekkel rendelkeznek, és azokon keresztül valósítanak meg adatátvitelt.

- 1 igen, van adatátviteli kapcsolat a telephelyek között
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**DAT2** Vesznek-e igénybe bármelyik telephelyükön adatátviteli szolgáltatást? Adatátviteli szolgáltatáson a helyhez kötött hálózati végpontok közötti adatkommunikációt értse, mely bérelt vonalon vagy virtuális magánhálózaton is megvalósulhat.

- 1 Igen, külső távközlési szolgáltatónál fizetnek elő valamilyen adatátviteli szolgáltatásra
- 2 Más vállalkozás (pl. anyavállalat) által előfizetett adatátviteli szolgáltatást használnak
- 3 Saját adatátviteli hálózattal rendelkeznek, beleértve azt is, ha a távközlési szolgáltatónál csak internet-kapcsolatra fizetnek elő, és erre építve Önök saját maguk hoznak létre saját virtuális magánhálózatot
- 4 A nyilvános internetet használják ilyen célra
- 97 Egyáltalán nem használnak semmilyen adatátviteli megoldást (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT2=1, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ

**DAT3** Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” adatátviteli szolgáltatásra? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT3<99, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

**DAT4** Milyen típusú adatátviteli szolgáltatásokra fizetnek elő? Több válasz lehetséges!

SOROK:

DAT3-BAN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK

OSZLOPOK

- 1 Bérelt vonali, azaz kizárólagosan használt, jellemzően szimmetrikus adatátviteli szolgáltatásra
- 2 VPN, azaz a nyilvános hálózatra épített virtuális magánhálózaton megvalósuló szolgáltatásra
- 98 egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT2=1

**DAT5** Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban adatátviteli előfizetéseik után összesen?

Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0 -99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

## HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET

### MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**HKI1** Vesznek-e igénybe bármely telephelyükön bármilyen technológiára épülő helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást?

Gondoljon minden HELYHEZ KÖTÖTT, vagyis nem mobil internet-kapcsolatra, pl. a vezetékes vagy mikrohullámú internetre is, és válaszába értse bele a vezetőknek, munkavállalóknak természetbeni juttatásként nyújtott otthoni internet-előfizetéseket is!

- 1 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-előfizetés, amelyet KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól veszünk igénybe; azaz a szolgáltatóval a cégünknek van közvetlen szerződése
- 2 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-előfizetés, de azt NEM KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól vesszük igénybe; hanem a közvetlen szerződő fél más jogi személy, pl. anyavállalat, testvérvállalat, irodaház stb.
- 3 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-kapcsolat, de az előfizetés valamilyen ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSRA (pl. bérelt vonal, IP-VPN) vonatkozik, amely keretében az adatátviteli szolgáltatás mellett nyújt a szolgáltató internetelérést is
- 4 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internetkapcsolat, de az előfizetés nem vállalkozás, hanem MAGÁNSZEMÉLY nevében van
- 97 Egyáltalán nem használnak HELYHEZ KÖTÖTT internetet a cég üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

### HA HKI1=1, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ

**HKI2** Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” helyhez kötött internetszolgáltatásra? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 5 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

### HA HKI2<99, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

**HKI3** Milyen technológiájú helyhez kötött internetszolgáltatásokra fizetnek elő? Több válasz lehetséges!

SOROK:

HKI2-BEN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK

OSZLOPOK

- 1 bérelt vonali előfizetői szolgáltatás
- 2 ADSL / VDSL
- 3 kábeltévés internet (koax)
- 4 optikai hálózatra épülő internet
- 5 vezeték nélküli, de helyhez kötött internet
- 98 egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

### HA HKI1=1

**HKI4** Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban helyhez kötött internetelőfizetéseik után összesen? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1=1

**HKI5** Váltott-e a cég az elmúlt 3 év során helyhez kötött internetszolgáltatót?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1<97

**HKI7** Milyen maximális (névleges) letöltési sávszélességű HELYHEZ KÖTÖTT internetkapcsolattal rendelkeznek? Ha több is van, gondoljon a legjellemzőbb sávszélességre!

- 1 30 Mbit/s {EJTSD: megabit per szekundum} alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s {EJTSD: gigabit per szekundum}
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1=1

**HKI9** Mit tenne az Önök cége, ha a jelenlegi helyhez kötött internet-előfizetésük díja váratlanul 10%-kal növekedne anélkül, hogy a szolgáltatás jobbá, gyorsabbá válna? Lecserélnék-e azt mobilinternetre, ha annak díja most nem változna?

- 1 igen, lecserélnénk mobilinternetre
- 2 nem cserélnénk le mobilinternetre
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI9=2,99

**HKI10** Ha nem váltanának mobilinternetre, lemondanák a váratlan 10%-os áremelés miatt a helyhez kötött internetes szolgáltatást, keresnének kedvezőbb árú csomagot a szolgáltatójuknál, vagy továbbra is előfizetnének az emelt díjon?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 keresnének kedvezőbb csomagot ugyanannál, vagy egy másik szolgáltatónál
- 3 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI10=2

**HKI11** Mit tennének akkor, ha nem találnának kedvezőbb díjú helyhez kötött internetes díjcsomagot semelyik szolgáltatónál?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

## HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON

### MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

**HKT1** Használ-e az Önök cége bármelyik telephelyen helyhez kötött telefonszolgáltatást?

- 1 használják, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használják, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használják, de valamilyen adatátviteli szolgáltatáson keresztül nyújt a szolgáltató vezetékes telefont is
- 4 használják, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használják helyhez kötött telefont (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKT1=1, TÖBB VÁLASZ!

**HKT2** Mely szolgáltatóknál van a helyhez kötött telefonelőfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 88 Egyéb, éspedig: .....
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKT1=1

**HKT3** Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban helyhez kötött telefon előfizetéseik után összesen? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

## CSOMAG

PROG! NE MUTASD, CSAK JELÖLD!

### **BUND1** KÖZVETLENÜL ELŐFIZETETT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1 mobiltelefon (HA MOB1=1)
- 2 mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA LSI1=1)
- 3 M2M mobilinternet (HA M2M1=1)
- 4 adatátviteli szolgáltatás (HA DAT2=1)
- 5 helyhez kötött internet (HA HKI1=1)
- 6 helyhez kötött telefon (HA HKT1=1)

HA BUND1 SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÜL LEGALÁBB 2-ŐT IGÉNYBE VESZNEK

**BUND2** A <BUND1> szolgáltatások közül van-e legalább kettő, amire csomagban fizetnek elő ugyanannál szolgáltatónál? Csomag alatt azt értjük, ha a szolgáltatásokra egy közös szerződés vonatkozik, vagy azokról egy közös számla érkezik, és az együttes igénybevételért valamilyen csomagkedvezményt kapnak.

- 1 fizetnek elő csomagban
- 2 nem fizetnek elő csomagban
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BUND2=1, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

**BUND3** Mely szolgáltatásokat veszik igénybe csomagban?

SOROK:

- 1 mobiltelefon (HA MOB1=1)
- 2 mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA LSI1=1)
- 3 M2M mobilinternet (HA M2M1=1)
- 4 adatátviteli szolgáltatás (HA DAT2=1)
- 5 helyhez kötött internet (HA HKI1=1)
- 6 helyhez kötött telefon (HA HKT1=1)
- 88 egyéb, éspedig:....

OSZLOPOK:

- 1 csomagban veszik igénybe
- 2 nem csomagban veszik igénybe
- 99 nem tudja, nem válaszol

PROG: LEGALÁBB KÉT SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 1-NEK KELLENE LENNI

## IT-TELKO BUNDLING

MINDENKITŐL, GRID, ROTÁLJA A SOROKAT

**IT1** Igénybe veszi-e az Önök cége a következő informatikai szolgáltatásokat telekommunikációs szolgáltatójuktól, vagy más szolgáltatótól?

SOROK:

- 1 Email postafiók, email tárhely
- 2 Online tárhely szolgáltatás
- 3 Domain-név
- 4 Fix IP-cím
- 5 Wifi-képes eszköz
- 6 Vírusvédelmi, internetbiztonsági szolgáltatás
- 7 Microsoft 365 / Office 365
- 8 Online számlázó szoftver
- 9 Felhőalapú informatikai szolgáltatás
- 10 Készülékbiztosítás például törés, lopás esetén
- 11 Eszközbérlés
- 12 CRM rendszer
- 13 Szerverpark/szerver bérlés
- 14 Saját mobil adathálózat (pl. narrowband)
- 15 Tömeges SMS / üzenetküldés szolgáltatás

OSZLOPOK:

- 1 igénybe veszik a telekommunikáció-szolgáltatójuktól
- 2 igénybe veszik más szolgáltatótól
- 3 igénybe veszik telekommunikáció szolgáltatótól és másik szolgáltatótól is
- 4 nem veszik igénybe
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK IT1=1

**IT2** A távközlési szolgáltatójuktól igénybe vett informatikai szolgáltatások közül van olyan, amit távközlési szolgáltatással egy csomagban vesznek igénybe? Csomag alatt azt értjük, ha a távközlési és informatikai szolgáltatásokra közös szerződés vonatkozik, vagy azokról egy közös számla érkezik, és az együttes igénybevételért valamilyen csomagkedvezményt kapnak.

- 1 fizetnek elő csomagban
- 2 nem fizetnek elő csomagban
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK IT1=1

**IT3** Mennyit fizettek az elmúlt leszámlázott hónapban összesen azokért az informatikai szolgáltatásokért, melyeket a távközlési- szolgáltatójuktól vesznek igénybe? Például: **[MOB2, LSI2, M2M2, DAT3, HKI2, HKT2-NÁL EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK]**

Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

\_\_\_\_\_ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

## CHAT, VIDEOKONFERENCIA

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID!

**CHAT1** Használja-e az Önök cége üzleti célra, például a munkatársak közötti vagy ügyfelekkel való kommunikációra a következő online cset-, internetes telefon-, videokonferencia-alkalmazásokat? Kérem, az összes mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használt alkalmazást nevezze meg! Több válasz lehetséges!

### SOROK

- 1 Slack
- 2 Teams (Microsoft Teams)
- 3 Jabber (Cisco Jabber)
- 4 Zoom
- 5 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 6 WhatsApp
- 7 Messenger (Facebook Messenger)
- 8 Instagram
- 9 Telegram
- 10 Signal
- 11 Snapchat
- 12 iMessage
- 13 Discord
- 14 Skype (Skype for Business)
- 15 Viber
- 88 egyéb, éspedig ... (FIX)

### OSZLOPOK

- 1 használják
- 2 nem használják
- 99 nem tudja nem válaszol

HA BÁRMELYIK CHAT1=1 ROTÁLD A SOROKAT, TÖBB VÁLASZ

**CHAT3** Milyen módon használják ezeket az online alkalmazásokat: <CHAT1=1 ALKALMAZÁSOKAT SOROLD FEL>? Több válasz lehetséges!

- 1 üzenetküldésre
- 2 videó nélküli beszélgetésre
- 3 videótelefonálásra, videokonferencia tartására
- 4 dokumentumok, munkaanyagok megosztására
- 88 egyéb, éspedig ...
- 99 nem tudja nem válaszol

HA CHAT3 = 2

**CHAT4** Használják-e Önök ezen online alkalmazások: <CHAT1=1 ALKALMAZÁSOKAT SOROLD FEL> valamelyikét hagyományos mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetők hívására?

- 1 igen, gyakran
- 2 igen, ritkán
- 3 egyáltalán nem
- 88 egyéb, éspedig ...
- 99 nem tudja nem válaszol

## INTERNETHASZNÁLAT

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET), GRID, ROTÁLD A SOROKAT

**INT1** Milyen célra használja az Önök vállalata az internetet, milyen megoldások épülnek rá?  
SOROK

- 1 internetes telefon- és videóhívások, konferenciák
- 2 elektronikus levelezés (e-mail)
- 3 megjelenés, hirdetés az online közösségi portálokon
- 4 internetes beszerzés
- 5 távmunka, fájlok távoli elérése
- 6 webáruház, e-kereskedelmi megoldás üzemeltetése
- 7 intranet és/vagy extranet üzemeltetése
- 8 honlap üzemeltetése
- 9 ügyintézés (pl. adóbevallás, hivatalos ügyintézés)
- 10 online banki tranzakciók végzése
- 11 távoli szerverszámítógépen futó felhőalkalmazások
- 12 csoportmunkát támogató megoldások
- 13 objektumvédelem, kamerarendszer üzemeltetése
- 14 IP-telefonrendszer
- 88 egyéb, éspedig ...

### OSZLOPOK

- 1 használják
- 2 nem használják
- 99 nem tudja, nem válaszol

## IOT ÉS AI

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET)

**IOT1** Alkalmaznak-e a cégnél úgynevezett IoT (ejtsd: ájótí) megoldásokat, azaz bármilyen olyan megoldást, amely automatizáltan, emberi beavatkozás nélkül gyűjt, feldolgoz, vagy cserél adatokat az internethálózaton keresztül?

- 1 alkalmaznak
- 2 nem alkalmaznak
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET)

**IOT3** Alkalmaznak-e a cégnél úgynevezett mesterséges intelligenciát, azaz olyan gépi megoldást, amely a rendelkezésére álló alapján, és a korábbi tapasztalatokból tanulva önállóan is képes döntéseket hozni?

- 1 alkalmaznak
- 2 nem alkalmaznak
- 99 nem tudja, nem válaszol

## DEMO

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

**DEM1** Végül néhány általános kérdést szeretnék feltenni a vállalattal kapcsolatban.

Milyen cégükben a külföldi érdekeltség aránya?

- 1 100%-os külföldi tulajdon
- 2 többségi vagy felerészt külföldi tulajdon
- 3 kisebbségi külföldi tulajdon
- 4 100% magyar tulajdon
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

**DEM2** Az önök cégének közvetlen vásárlói, ügyfelei jellemzően cégek, intézmények vagy jellemzően magánszemélyek?

- 1 jellemzően cégek, intézmények
- 2 jellemzően magánszemélyek
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

**DEM3** Körülbelül hány különböző közvetlen vásárlója, ügyfele van egy év alatt az Önök cégének?  
\_\_ db (NUM 0-999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

**DEM4** Körülbelül hány különböző beszállítója, alvállalkozója van egy év alatt az Önök cégének?  
\_\_ db (NUM 0-999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

**DEM5** Ha a vállalkozás jelenlegi gazdasági helyzetét egy szóval kellene jellemezni, Ön mit mondana?

- 1 fejlődő
- 2 stagnáló
- 3 hanyatló
- 99 nem tudja, nem válaszol

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!