

**NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA
ÜZLETI KUTATÁS 2024 KÉRDŐÍV**

CÍMADATOK

CIM1 AZONOSÍTÓ

CIM2 DUMMY ALKALMAZOTTAK SZÁMA A MEGELŐZŐ ÉVBEN

- 1 0-4 fő (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 5-9 fő
- 3 10-19 fő
- 4 20-49 fő
- 5 50-249 fő
- 6 250 fő felett

CIM3 DUMMY GAZDÁLKODÁSI FORMA

- 1 Önálló és társas vállalkozások
- 2 Költségvetési szervek
- 3 Nonprofit szervezet

HA CIM3=1

CIM4A DUMMY TEÁOR

A-S

CIM4B DUMMY ÁGAZAT KVÓTÁHOZ

- 1 Mezőgazdaság (TEÁOR A)
- 2 Ipar, energetika, közművek, bányászat (BCDE)
- 3 Építőipar (F)
- 4 Kereskedelem, gépjárműjavítás (G)
- 5 Szállítás, raktározás (H)
- 6 Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (I)
- 7 Információ, kommunikáció, pénzügyek és ingatlanügyletek (JKL)
- 8 Tudományos, oktatási, egészségügyi, adminisztratív és egyéb szolgáltatások (MNOPQRS)
- 9 Költségvetési szervek (CIM3=2)
- 10 Nonprofit szervezet (CIM3=3)

CIM5 SZÉKHELY TELEPÜLÉS

CIM6 DUMMY SZÉKHELY RÉGIÓ

CIM7 INTERJÚ KEZDETE

CIM8 INTERJÚ VÉGE

CIM9 KÉRDEZŐ KÓDJA

BEVEZETŐ

BEV1

Jó napot kívánok, vagyok, a _____ -től keresem.

Cégünk piacfelmerést végez az NMHH, azaz a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság megbízásából.

A felméréssel az NMHH azt szeretné megtudni, hogy a szervezetek milyen távközlési és informatikai megoldásokat vesznek igénybe, mennyit költenek beszéd- és adatszóló kommunikációra, illetve mennyire mőködik megfelelően a piaci verseny ezeken a területeken.

SZÜRÉS

MINDENKITŐL

KV1 A kutatás a cégek, intézmények távközlési és informatikai infrastruktúrájával, illetve szolgáltató kapcsolataival foglalkozik. Hadd kérdezzem meg, hogy a távközlés és informatika területén Ön számít az első számú szakmai döntéshozónak, azaz Ön az a személy, aki dönt például a mobilszolgáltató vagy egy informatikai rendszer kiválasztásában?

- 1 igen
- 2 nem

HA KV1=2

KV2 Meg tudná adni az első számú szakmai döntéshozó elérhetőségét?

- 1 igen, éspedig (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 nem (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

MINDENKITŐL

KV3 Melyik munkakör írja le legjobban az Ön beosztását a következők közül?

- 1 első számú vezető vagy helyettese (ügyvezető, igazgató)
- 2 pénzügyi vagy gazdasági vezető vagy helyettese
- 3 informatikáért felelős első számú vezető vagy helyettese
- 4 egyéb informatikai munkatárs
- 5 távközlésért felelős első számú vezető vagy helyettese
- 6 egyéb távközlésért felelős munkatárs

HA CIM3=1 (CÉG)

KV4 Cégük fő tevékenységei között szerepelnek-e az alábbi területek?

- 1 Távközlési szolgáltatás (mobil, vezetékes telefon, internet, adatkommunikációs szolgáltatás, távközlési eszközök gyártása, kereskedelme) (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 Informatikai szolgáltatás (informatikai-számítástechnikai eszközök gyártása, forgalmazása, rendszerintegráció, egyéb IT szolgáltatások) (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 3 Piac- és közvéleménykutatás
- 4 A fentiek közül egyik sem

MINDENKITŐL

KÉRDEZŐ! KÖZINTÉZMÉNY, CIVIL SZERVEZET ESETÉN A „CÉG” SZÓ HELYETT MINDENHOL HASZNÁLHATJA AZ „INTÉZMÉNY” SZÓT!

KV5 Hány főt foglalkoztat az Önök cége Önt is beleszámítva?

- 1 0-4 fő (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 2 5-9 fő
- 3 10-19 fő
- 4 20-49 fő
- 5 50-249 fő
- 6 250 fő felett
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

PROG! ELLENŐRIZZE A KVÓTÁT!

ALKALMAZOTTAK SZÁMA*GAZDÁLKODÁSI FORMA, ÁGAZAT, RÉGIÓ

MINDENKITŐL

KV6 Cégüknek van-e a fő telephelyen kívül másik belföldi telephelye, például másik irodája, üzlete, üzeme, raktárja?

- 1 van másik telephelyük
- 2 nincs másik telephelyük
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

KV7 Van-e a <A CÉG/INTÉZMÉNY NEVE> cégnek/intézménynek ...?

- 1 anyavállalata / közvetlen felettes szerve, felügyeletet ellátó anyaintézménye, fenntartója?
- 2 leányvállalata / alárendelt cége, intézménye?
- 3 egyik sincs
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

HA KV7=1

KV8 A telekommunikációs szolgáltatásokra vonatkozóan az Önök vállalata/telephelye kapja a telekommunikációs szolgáltatóktól a számlákat - függetlenül attól, hogy ki állja a költségeket-, vagy az anyavállalat/központ intéz mindent?

- 1 az ő vállalatuk/telephelyük kapja a számlát
- 2 anyavállalat/központ intéz mindent (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)
- 99 nem tudja, nem válaszol (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

HA KV2=1,2

KV9 Kérem, a kérdezés során válaszait továbbra is kizárólag a/az <A CÉG/INTÉZMÉNY NEVE>-ra/-re, és valamennyi belföldi telephelyre vonatkozóan fogalmazza meg! Ha van Önök felett anyavállalat, felettes intézmény, fenntartó vagy Önök alatt leányvállalat, alárendelt intézmény, azt ne értse bele; kizárólag erre a cégre/intézményre és telephelyeire gondoljon!

MOBILTELEFON

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

MOB1 Használ-e az Önök cége üzleti célra hanghívást lehetővé tevő mobiltelefon-előfizetést?
KÉRDEZŐ! KÖZINTÉZMÉNY, CIVIL SZERVEZET ESETÉN A „CÉG” SZÓ HELYETT MINDENHOL HASZNÁLHATJA AZ „INTÉZMÉNY” SZÓT!

- 1 használnak, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használnak, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használnak, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használnak üzleti célra mobiltelefont
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1, TÖBB VÁLASZ!

MOB2 Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB1=1

MOB3 Hány darab a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésük van? Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!

- ____ darab (NUM 1-9999)
-1 nem tudja, nem válaszol

HA MOB3>0

MOB4 Ebből hány darab olyan, amit nem dolgozó használ üzleti célból, hanem volt munkatárs, rokon, ismerős, vagy bárki, aki a kedvezőbb feltételek miatt csatlakozott a céges flottához?

- ____ darab (NUM 0-9999)
-1 nem tudja, nem válaszol

MOB4<=MOB3

HA MOB1=1

MOB5 Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámolt hónapban a cég nevéen lévő mobiltelefon-előfizetésekre? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

- ____ Ft/hó (NUM 0-99999999)
-1 nem tudja, nem válaszol

HA MOB4>0

MOB6 Mekkora az az összeg, amit ebből a céges flottához tartozó, nem alkalmazott magánszemélyek térítenek meg a cég vagy a szolgáltató felé? Ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

- ____ Ft/hó (NUM 0-99999999)
-1 nem tudja, nem válaszol

MOB6<=MOB5

HA MOB1=1

MOB6b Az alkalmazottak által használt céges mobiltelefon-előfizetések költségeit teljes egészében a cég fizeti, vagy az alkalmazottak is hozzájárulnak annak költségeihez?

- 1 teljesen a cég fizeti
- 2 az alkalmazottak is hozzájárulnak
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1

MOB7a Tartozik-e mobilinternet szolgáltatás a cég nevén lévő mobiltelefon-előfizetésekhez?

- 1 az összes előfizetéshez
- 2 az előfizetések egy részéhez
- 3 egyikhez sem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=2,3 (NEM A CÉG NEVÉN VAN)

MOB7b Használják-e mobilinternetet az üzleti célra használt mobiltelefon-előfizetésekkel?

- 1 az összes előfizetéshez
- 2 az előfizetések egy részéhez
- 3 egyikhez sem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3

MOB8 Mekkora havi adatkeretet tartalmaznak az üzleti célra használt mobiltelefon-előfizetések? Ha több ilyen előfizetésük is van, gondoljon a legjellemzőbb adatkeretre!

- 1 1 Gbyte (EJTSD: gigabájt) alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1

MOB9 Váltott-e a cég az elmúlt 3 év során mobilszolgáltatót?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB9=2, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

MOB10 Mi az oka annak, hogy az elmúlt 3 év során nem váltottak mobilszolgáltatót?

- 1 elégedettek a jelenlegi szolgáltatóval
- 2 nincs kedvezőbb ajánlat
- 3 bonyolult lenne a szolgáltatóváltás
- 4 nem foglalkoztak vele
- 5 szerződés, hűségidő köti a szolgáltatóhoz
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudja, nem válaszol

LSI MOBILINTERNET

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

LSI1 Használ-e az Önök cége üzleti célra olyan mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Kérem, hogy NE a mobiltelefonos mobilinternetre gondoljon, hanem arra, amit jellemzően számítógéppel, táblagéppel használnak az alkalmazottak. Illetve tekintsen el az úgynevezett M2M (EJTSD: em tu em) mobilinternet-előfizetésektől, melyek csak a gépek közötti kommunikációt szolgálják.

- 1 használnak, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használnak, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használnak, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használnak üzleti célra ilyen mobilinternetet
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA LSI1=1, TÖBB VÁLASZ!

LSI2 Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésük, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA LSI1=1

LSI3 Hány darab a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésük van, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!
____ darab (NUM 1-9999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA LSI1=1

LSI4 Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámházott hónapban a cég nevéen lévő mobilinternet-előfizetésükre, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!
____ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA LSI1<=1,2,3

LSI5 Mekkora havi adatkeretet tartalmaznak a mobilinternet-előfizetések, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? Ha több ilyen előfizetésük is van, gondoljon a legjellemezőbb adatkeretre!

- 1 1 Gbyte (EJTSD: gigabájt) alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan
- 99 nem tudja, nem válaszol

M2M MOBILINTERNET

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

M2M1 Az M2M (EJTSD: em tu em) vagy más néven IOT (ejtsd: ájótí) mobilinternet a gépek egymás közötti, emberi beavatkozás nélküli, automatikus kommunikációját szolgálja. Használ-e az Önök cége M2M mobilinternet szolgáltatást?

Kérem, hogy a mobiltelefonnal, táblagéppel vagy számítógéppel, emberek által használt mobilinternetet ne vegye itt figyelembe!

- 1 használják, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használják, melynél egy másik cég, például az anyavállalat vagy alvállalkozó az előfizető
- 97 nem használják üzleti célra ilyen mobilinternetet
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA M2M1=1, TÖBB VÁLASZ!

M2M2 Mely szolgáltatóknál van a cég nevéen lévő M2M mobilinternet-előfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom
- 2 Vodafone
- 3 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA M2M1=1, 2 TÖBB VÁLASZ!

M2M5 Milyen célra használják az M2M mobilinternet-előfizetéseket? Több válasz lehetséges!

- 1 gépjárművek, szállítmányok nyomon követése
- 2 biztonságtechnika, létesítményfelügyelet, kamerák
- 3 technológia-felügyelet, mérésleolvasás, szenzorok
- 4 fizetési megoldások, pénztárgépek
- 5 termelési folyamatok automatizálása
- 88 egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

IT ESZKÖZÖK

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID!

HW1 Hány darab asztali számítógépet, laptopot és táblagépet használnak üzleti célra az Önök cégénél? Kérem, az összes telephelyet vegye figyelembe! Ha esetleg nem tudja pontosan, kérem, becsülje meg!

SOROK

- 1 asztali számítógép
- 2 laptop, notebook
- 3 táblagép, tablet

OSZLOPOK

_ db (0-9999)

-1 nem tudja, nem válaszol

ADATÁTVITEL

HA KV6=1 (TÖBB TELEPHELYÜK VAN)

DAT1 Bármelyik 2 belföldi telephelyük között van-e adatátviteli kapcsolat?

Gondoljon a távközlési szolgáltatóktól igénybe vett adatátviteli, adathálózati szolgáltatásokra, illetve az önök által kiépített adatkapcsolatokra is!

Ne gondoljon a hagyományos telefonhálózaton keresztüli beszédcélú kommunikációra, és ne gondoljon arra sem, ha önök kizárólag internet-előfizetésekkel rendelkeznek, és azokon keresztül valósítanak meg adatátvitelt.

- 1 igen, van adatátviteli kapcsolat a telephelyek között
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

DAT2 Vesznek-e igénybe bármelyik telephelyükön adatátviteli szolgáltatást? Adatátviteli szolgáltatáson a helyhez kötött hálózati végpontok közötti adatkommunikációt értse, mely bérelt vonalon vagy virtuális magánhálózaton is megvalósulhat.

Gondoljon itt kérem például olyan megoldásokra, amikor két szervergép között hoznak létre állandó adatkapcsolatot, vagy két telephelyet kötnek össze adatkapcsolattal. Lehet ilyen az is, ha IP alapú telefont használnak, és az önöknél lévő telefonközpontot kötik össze adatkapcsolattal a szolgáltató központjával.

- 1 Igen, külső távközlési szolgáltatónál fizetnek elő valamilyen adatátviteli szolgáltatásra
- 2 Más vállalkozás (pl. anyavállalat) által előfizetett adatátviteli szolgáltatást használnak
- 3 Saját adatátviteli hálózattal rendelkeznek, beleértve azt is, ha a távközlési szolgáltatónál csak internet-kapcsolatra fizetnek elő, és erre építve Önök saját maguk hoznak létre saját virtuális magánhálózatot
- 4 A nyilvános internetet használják ilyen célra
- 97 Egyáltalán nem használnak semmilyen adatátviteli megoldást (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT2=1, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ

DAT3 Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” adatátviteli szolgáltatásra? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT3<99, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

DAT4 Milyen típusú adatátviteli szolgáltatásokra fizetnek elő? Több válasz lehetséges!

SOROK:

DAT3-BAN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK

OSZLOPOK

- 1 Bérelt vonali, azaz kizárólagosan használt, jellemzően szimmetrikus adatátviteli szolgáltatásra
- 2 VPN, azaz a nyilvános hálózatra épített virtuális magánhálózaton megvalósuló szolgáltatásra
- 98 egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA DAT2=1

DAT5 Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban adatátviteli előfizetéseik után összesen?

Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

____ Ft/hó (NUM 0 -99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

HKI1 Vesznek-e igénybe bármely telephelyükön bármilyen technológiára épülő helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást?

Gondoljon minden HELYHEZ KÖTÖTT, vagyis nem mobil internet-kapcsolatra, pl. a vezetékes vagy mikrohullámú internetre is, és válaszába értse bele a vezetőknek, munkavállalóknak természetbeni juttatásként nyújtott otthoni internet-előfizetéseket is!

- 1 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-előfizetés, amelyet KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól veszünk igénybe; azaz a szolgáltatóval a cégünknek van közvetlen szerződése
- 2 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-előfizetés, de azt NEM KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól vesszük igénybe; hanem a közvetlen szerződő fél más jogi személy, pl. anyavállalat, testvérvállalat, irodaház stb.
- 3 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internet-kapcsolat, de az előfizetés valamilyen ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSRA (pl. bérelt vonal, IP-VPN) vonatkozik, amely keretében az adatátviteli szolgáltatás mellett nyújt a szolgáltató internetelérést is
- 4 Igen, van HELYHEZ KÖTÖTT internetkapcsolat, de az előfizetés nem vállalkozás, hanem MAGÁNSZEMÉLY nevén van
- 97 Egyáltalán nem használnak HELYHEZ KÖTÖTT internetet a cég üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKI1=1, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ

HKI2 Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” helyhez kötött internetszolgáltatásra? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 5 Yettel
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKI2<99, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

HKI3 Milyen technológiájú helyhez kötött internetszolgáltatásokra fizetnek elő? Több válasz lehetséges!

SOROK:

HKI2-BEN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK

OSZLOPOK

- 1 bérelt vonali előfizetői szolgáltatás
- 2 ADSL / VDSL
- 3 kábeltévés internet (koax)
- 4 optikai hálózatra épülő internet
- 5 vezeték nélküli, de helyhez kötött internet
- 98 egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKI1=1

HKI4 Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban helyhez kötött internetelőfizetéseik után összesen? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

_____ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1=1

HKI5 Váltott-e a cég az elmúlt 3 év során helyhez kötött internetszolgáltatót?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1<97

HKI7 Milyen maximális (névleges) letöltési sávszélességű HELYHEZ KÖTÖTT internetkapcsolattal rendelkeznek? Ha több is van, gondoljon a legjellemzőbb sávszélességre!

HA NEM TUDJA: Nem szükséges pontos sávszélességet mondania, elegendő egy hozzávetőleges érték is. Kérem az alábbi kategóriák szerint válaszoljon!

OLVASD FEL A KATEGÓRIÁKAT, KIVÉVE A "nem tudja, nem válaszol"!

- 1 30 Mbit/s {EJTSD: megabit per szekundum} alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s {EJTSD: gigabit per szekundum}
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI1=1

HKI9 Mit tenne az Önök cége, ha a jelenlegi helyhez kötött internet-előfizetésük díja váratlanul 10%-kal növekedne anélkül, hogy a szolgáltatás jobbá, gyorsabbá válna? Lecserélnék-e azt mobilinternetre, ha annak díja most nem változna?

- 1 igen, lecserélnék mobilinternetre
- 2 nem cserélnék le mobilinternetre
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI9=2,99

HKI10 Ha nem váltanának mobilinternetre, lemondanák a váratlan 10%-os áremelés miatt a helyhez kötött internetes szolgáltatást, keresnének kedvezőbb árú csomagot a szolgáltatójuknál, vagy továbbra is előfizetnének az emelt díjon?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 keresnének kedvezőbb csomagot ugyanannál, vagy egy másik szolgáltatónál
- 3 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKI10=2

HKI11 Mit tennének akkor, ha nem találnának kedvezőbb díjú helyhez kötött internetes díjcsomagot semelyik szolgáltatónál?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

HKT1 Használ-e az Önök cége bármelyik telephelyen helyhez kötött telefonszolgáltatást? (Kérjük, hogy a vezeték nélküli készülékkel használt, de csak az adott helyen igénybe vehető telefonszolgáltatást is értse ide. Illetve azt is tekintse használatnak, ha bár előfizetnek rá, de csak ritkán vagy egyáltalán nem telefonálnak vele.)

- 1 használják, melynél közvetlenül az Önök cége az előfizető
- 2 használják, melynél egy másik cég, például az anyavállalat az előfizető
- 3 használják, de valamilyen adatátviteli szolgáltatáson keresztül nyújt a szolgáltató vezetékes telefont is
- 4 használják, melynél egy magánszemély az előfizető, tehát ez egy lakossági előfizetés
- 97 nem használják helyhez kötött telefont (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKT1=1, TÖBB VÁLASZ!

HKT2 Mely szolgáltatóknál van a helyhez kötött telefonelőfizetésük? Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom / T-Systems
- 2 Digi
- 3 Invitech
- 4 Vodafone
- 88 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA HKT1=1

HKT3 Mennyit fizettek az elmúlt leszámolt hónapban helyhez kötött telefon előfizetéseik után összesen? Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

_____ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

CSOMAG

PROG! NE MUTASD, CSAK JELÖLD!

BUND1 KÖZVETLENÜL ELŐFIZETETT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1 mobiltelefon (HA MOB1=1)
- 2 mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA LSI1=1)
- 3 M2M mobilinternet (HA M2M1=1)
- 4 adatátviteli szolgáltatás (HA DAT2=1)
- 5 helyhez kötött internet (HA HKI1=1)
- 6 helyhez kötött telefon (HA HKT1=1)

HA BUND1 SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÜL LEGALÁBB 2-ŐT IGÉNYBE VESZNEK

BUND2 A <BUND1> szolgáltatások közül van-e legalább kettő, amire csomagban fizetnek elő ugyanannál szolgáltatónál? Csomag alatt azt értjük, ha a szolgáltatásokra egy közös szerződés vonatkozik, vagy azokról egy közös számla érkezik, és az együttes igénybevételért valamilyen csomagkedvezményt kapnak.

- 1 fizetnek elő csomagban
- 2 nem fizetnek elő csomagban
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BUND2=1, GRID, SORONKÉNT TÖBB VÁLASZ

BUND3 Mely szolgáltatásokat veszik igénybe csomagban?

SOROK:

- 1 mobiltelefon (HA MOB1=1)
- 2 mobilinternet-előfizetést, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA LSI1=1)
- 3 M2M mobilinternet (HA M2M1=1)
- 4 adatátviteli szolgáltatás (HA DAT2=1)
- 5 helyhez kötött internet (HA HKI1=1)
- 6 helyhez kötött telefon (HA HKT1=1)
- 88 egyéb, éspedig:....

OSZLOPOK:

- 1 csomagban veszik igénybe
- 2 nem csomagban veszik igénybe
- 99 nem tudja, nem válaszol

PROG: LEGALÁBB KÉT SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 1-NEK KELLENE LENNI

IT-TELKO BUNDLING

MINDENKITŐL, GRID, ROTÁLJA A SOROKAT

IT1 Igénybe veszi-e az Önök cége a következő informatikai szolgáltatásokat telekommunikációs szolgáltatójuktól, vagy más szolgáltatótól?

SOROK:

- 1 Email postafiók, email tárhely
- 2 Online tárhely szolgáltatás
- 3 Domain-név
- 4 Fix IP-cím
- 5 Wifi-képes eszköz (pl. router)
- 6 Vírusvédelmi, internetbiztonsági szolgáltatás
- 7 Microsoft 365 / Office 365
- 8 Online számlázó szoftver
- 9 Felhőalapú informatikai szolgáltatás (pl. Microsoft Azure vagy Amazon Web Services)
- 10 Készülékbiztosítás például törés, lopás esetén
- 11 Informatikai eszközök (pl. számítógépek) bérlete
- 12 CRM rendszer
- 13 Szerverpark/szerver bérlet
- 14 Saját mobil adathálózat (pl. narrowband)
- 15 Tömeges SMS / üzenetküldés szolgáltatás

OSZLOPOK:

- 1 igénybe veszik a telekommunikáció-szolgáltatójuktól
- 2 igénybe veszik más szolgáltatótól
- 3 igénybe veszik telekommunikáció szolgáltatótól és másik szolgáltatótól is
- 4 nem veszik igénybe
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK IT1=1

IT2 A távközlési szolgáltatójuktól igénybe vett informatikai szolgáltatások közül van olyan, amit távközlési szolgáltatással egy csomagban vesznek igénybe? Csomag alatt azt értjük, ha a távközlési és informatikai szolgáltatásokra közös szerződés vonatkozik, vagy azokról egy közös számla érkezik, és az együttes igénybevételért valamilyen csomagkedvezményt kapnak.

- 1 fizetnek elő csomagban
- 2 nem fizetnek elő csomagban
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK IT1=1

IT3 Mennyit fizettek az elmúlt leszámlázott hónapban összesen azokért az informatikai szolgáltatásokért, melyeket a távközlési- szolgáltatójuktól vesznek igénybe? Például: **[MOB2, LSI2, M2M2, DAT3, HKI2, HKT2-NÁL EMLÍTETT SZOLGÁLTATÓK]**

Kérem, az ÁFA nélküli összeget adja meg, és ha esetleg nem tudja pontosan, becsülje meg!

_____ Ft/hó (NUM 0-99999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

CHAT, VIDEOKONFERENCIA

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID!

CHAT1 Használja-e az Önök cége üzleti célra, például a munkatársak közötti vagy ügyfelekkel való kommunikációra a következő online cset-, internetes telefon-, videokonferencia-alkalmazásokat? Kérem, az összes mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használt alkalmazást nevezze meg! Több válasz lehetséges!

SOROK

- 2 Teams (Microsoft Teams)
- 3 Jabber (Cisco Jabber)
- 4 Zoom
- 5 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 6 WhatsApp
- 7 Messenger (Facebook Messenger)
- 8 Instagram
- 9 Telegram
- 10 Signal
- 11 Snapchat
- 12 iMessage
- 13 Discord
- 14 Skype (Skype for Business)
- 15 Viber
- 88 egyéb, éspedig ... (FIX)

OSZLOPOK

- 1 használják
- 2 nem használják
- 99 nem tudja nem válaszol

HA BÁRMELYIK CHAT1=1 ROTÁLD A SOROKAT, TÖBB VÁLASZ

CHAT3 Milyen módon használják ezeket az online alkalmazásokat: <CHAT1=1 ALKALMAZÁSOKAT SOROLD FEL>? Több válasz lehetséges!

- 1 üzenetküldésre
- 2 videó nélküli beszélgetésre
- 3 videótelefonálásra, videokonferencia tartására
- 4 dokumentumok, munkaanyagok megosztására
- 88 egyéb, éspedig ...
- 99 nem tudja nem válaszol

HA CHAT3 = 2

CHAT4 Használják-e Önök ezen online alkalmazások: <CHAT1=1 ALKALMAZÁSOKAT SOROLD FEL> valamelyikét hagyományos mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetők hívására?

- 1 igen, gyakran
- 2 igen, ritkán
- 3 egyáltalán nem
- 88 egyéb, éspedig ...
- 99 nem tudja nem válaszol

INTERNETHASZNÁLAT

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET), GRID, ROTÁLD A SOROKAT

INT1 Milyen célra használja az Önök vállalata az internetet, milyen megoldások épülnek rá?
SOROK

- 1 internetes telefon- és videóhívások, konferenciák
- 2 elektronikus levelezés (e-mail)
- 3 megjelenés, hirdetés az online közösségi portálokon
- 4 internetes beszerzés
- 5 távmunka, fájlok távoli elérése
- 6 webáruház, e-kereskedelmi megoldás üzemeltetése
- 7 intranet és/vagy extranet üzemeltetése
- 8 honlap üzemeltetése
- 9 ügyintézés (pl. adóbevallás, hivatalos ügyintézés)
- 10 online banki tranzakciók végzése
- 11 távoli szerverszámítógépen futó felhőalkalmazások
- 12 csoportmunkát támogató megoldások
- 13 objektumvédelem, kamerarendszer üzemeltetése
- 14 IP-telefonrendszer
- 88 egyéb, éspedig ...

OSZLOPOK

- 1 használják
- 2 nem használják
- 99 nem tudja, nem válaszol

IOT ÉS AI

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET)

IOT1 Alkalmaznak-e a cégnél úgynevezett IoT (ejtsd: ájótí) megoldásokat, azaz bármilyen olyan megoldást, amely automatizáltan, emberi beavatkozás nélkül gyűjt, feldolgoz, vagy cserél adatokat az internethálózaton keresztül?

- 1 alkalmaznak
- 2 nem alkalmaznak
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB7a<3 VAGY MOB7b<3 VAGY LSI1=1,2,3 VAGY HKI1=1,2,3,4, (HASZNÁLNAK INTERNETET)

IOT3 Alkalmaznak-e a cégnél úgynevezett mesterséges intelligenciát, azaz olyan gépi megoldást, amely a rendelkezésére álló alapján, és a korábbi tapasztalatokból tanulva önállóan is képes döntéseket hozni?

- 1 alkalmaznak
- 2 nem alkalmaznak
- 99 nem tudja, nem válaszol

DEMO

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

DEM1 Végül néhány általános kérdést szeretnék feltenni a vállalattal kapcsolatban.

Milyen cégükben a külföldi érdekeltség aránya?

- 1 100%-os külföldi tulajdon
- 2 többségi vagy felerészt külföldi tulajdon
- 3 kisebbségi külföldi tulajdon
- 4 100% magyar tulajdon
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

DEM2 Az önök cégének közvetlen vásárlói, ügyfelei jellemzően cégek, intézmények vagy jellemzően magánszemélyek?

- 1 jellemzően cégek, intézmények
- 2 jellemzően magánszemélyek
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

DEM3 Körülbelül hány különböző közvetlen vásárlója, ügyfele van egy év alatt az Önök cégének?
__ db (NUM 0-999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

DEM4 Körülbelül hány különböző szállítója, alvállalkozója van egy év alatt az Önök cégének?
__ db (NUM 0-999999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

HA CIM3=1 (ÜZLETI VÁLLALKOZÁS)

DEM5 Ha a vállalkozás jelenlegi gazdasági helyzetét egy szóval kellene jellemezni, Ön mit mondana?

- 1 fejlődő
- 2 stagnáló
- 3 hanyatló
- 99 nem tudja, nem válaszol

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!