

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA INTERNETHASZNÁLÓI KUTATÁS 2024 KÉRDŐÍV

CÍMADATOK

CIM1 AZONOSÍTÓ
CIM2 PANELTAG AZONOSÍTÓ
CIM4 INTERJÚ KEZDETE
CIM5 INTERJÚ VÉGE
CIM6 HULLÁM (2024_1/2024_2)

BEVEZETŐ

BEV1

Üdvözöljük Önt az _____ kutatásának kérdőívén.

Kutatásunk célja, hogy megismerjük az Ön internetezési szokásait. A kérdőív kitöltése kb. 20 percet vesz igénybe.

Kérjük, legyen segítségünkre ebben a kutatásban, és töltsse ki ezt a kérdőívet. A válaszokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeljük, személyes adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk ki.

SZŰRÉS ÉS KVÓTA

MINDENKITŐL

KV1 Milyen gyakran internetezett Ön az elmúlt egy hónapban?

- 1 (szinte) mindennap
- 2 hetente többször
- 3 hetente egyszer
- 4 ennél ritkábban (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

MINDENKITŐL

KV2 Hol él Ön?

- 1 Magyarországon
- 2 nem Magyarországon (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

MINDENKITŐL

KV3 Melyik évben született?

____ évben (NUM 1924-2024)

HA KV3>2008, VÉGE AZ INTERJÚNAK!

DUMMY

KV4 KORCSOPORTOK

- 1 15-20 éves
- 2 21-35 éves
- 3 36-50 éves
- 4 51-65 éves
- 5 66 éves vagy idősebb

MINDENKITŐL

KV5 Mi az Ön neme?

- 1 férfi
- 2 nő

MINDENKITŐL

KV6 Melyik településen él Ön? Ha nem mindig ugyanott lakik (mert pl. kollégista), kérjük, azt a települést jelölje meg, ahol a legtöbbet tartózkodik!

TELEPÜLÉSLISTA BP. KERÜLETEKKEL

DUMMY

KV7 VÁRMEGYE

DUMMY

KV8 RÉGIÓ

DUMMY

KV9 TELEPÜLÉSTÍPUS

- 1 Budapest
- 2 vármegyeszékhely, megyei jogú város
- 3 város
- 4 község

MINDENKITŐL

KV10 Mi az Ön legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége?

- 1 legfeljebb 8 általános
- 2 szakiskola, szakmunkásképző
- 3 érettségi
- 4 főiskola, egyetem

PROG! ELLENŐRIZZE A KVÓTÁT: HULLÁM, NEM*KORCSOPORT, RÉGIÓ, TELEPÜLÉSTÍPUS,
ISKOLAI VÉGZETTSÉG (1-2,3,4)

DEMO ELSŐ RÉSZ

MINDENKITŐL

DEM11 Dolgozik Ön jelenleg, tehát végez rendszeres pénzkereső tevékenységet?

- 1 igen
- 2 nem

HA DEM11=1

DEM12 Mi az Ön (fő) foglalkozása jelenleg?

- 1 vállalkozó, saját vállalkozásában alkalmazott, szabadfoglalkozású
- 2 vezető
- 3 beosztott szellemi dolgozó
- 4 beosztott fizikai dolgozó
- 5 egyéb

HA DEM11=2

DEM13 Mi az oka annak, hogy Ön nem dolgozik?

- 1 általános iskolai, középiskolai tanuló, szakmunkástanuló vagyok
- 2 főiskolai, egyetemi hallgató vagyok
- 3 tanfolyamon, képzésen, átképzésen vagyok
- 4 szülési szabadságon, gyesen, gyeden, csedén vagyok
- 5 nyugdíjas vagyok
- 6 munkanélküli, álláskereső vagyok
- 7 háztartásbeli vagyok
- 8 táppénzen vagyok
- 9 egyéb ok miatt nem dolgozom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3

DEM14 Munkája (vagy tanulmányai) során milyen szinten használ Ön számítógépet?

- 1 Számítógépes szakértő vagyok (pl. programozó, rendszergazda, szervizes), vagy annak tanuló.
- 2 Rendszeresen használok a munkámhoz (tanuláshoz) szükséges alkalmazásokat (pl. szövegszerkesztőt, adatbáziskezelőt stb.).
- 3 Időnként használok a munkámmal (tanulással) kapcsolatban számítógépet, de a munkám (képzésem) érdemi része nem számítógépen zajlik.
- 4 Munkám (tanulmányom) során egyáltalán nem használok számítógépet.
- 5 Egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

ESZKÖZ-, MÉDIA- ÉS SZOLGÁLTATÁSHASZNÁLAT

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

USE1 Kérjük, jelölje meg, hogy mely eszközöket használja Ön!

SOROK

- 1 asztali számítógép
- 2 hordozható számítógép (laptop, notebook)
- 3 táblagép (tablet)
- 4 okostelefon, mobiltelefon
- 5 okostévé
- 6 okosóra

OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, GRID

USE2 Hol, és milyen eszközzel szokott Ön internetezni az alábbiak közül? (Internetezésen kérjük, ne csupán a böngészést értse, hanem pl. az online zenehallgatást, filmnézést, csetelést, közösségi oldalak használatát is!)

SOROK

- 1 otthon
- 2 munkahelyen vagy iskolában (HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3)
- 3 közlekedés, utazás közben

OSZLOPOK

- 1 asztali számítógépen (HA USE_1=1)
- 2 hordozható számítógépen (laptopon, notebookon) (HA USE_2=1)
- 3 táblagépen (tableten) (HA USE_3=1)
- 4 okostelefonon, mobiltelefonon (HA USE_4=1)
- 5 okostévén (HA USE_5=1)
- 88 egyéb eszközön
- 97 itt nem szoktam internetezni
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

USE3 Használja-e Ön az alábbi távközlési szolgáltatásokat?

SOROK

- 1 mobiltelefon
- 2 mobilinternet (mobiltelefonnal, tablettel vagy számítógéppel használva)
- 3 otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet
- 4 otthoni (vezetékes) telefon
- 5 otthoni TV előfizetés (ami nem streaming-szolgáltatás)
- 6 wifi-s internetkapcsolat az otthonán kívül (pl. intézményben, közlekedési eszközön)

OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL

USE4 Az elmúlt egy hónapban, egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön aktívan az internetet? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

Kérjük, csak azt az időt számítsa ide, amikor az internet használata folyamatos figyelmet igényelt öntől, tehát pl. videót nézett, csetelt, olvasgatott az interneten. Gondoljon a kötelező (munkavégzés, tanulás) és a szabadidős netezésre is. Kérjük, a szövegdobozba egész számot írjon be (ha szükséges, kerekítsen).

- 1 kevesebb, mint egy órát
- 2 több, mint egy órát, éspedig: _____(NUM 1-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

USE5 Egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön az internetet az alábbi célokra az elmúlt hónapban? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

SOROK

- 1 online híroldalak, magazinok olvasása
- 2 „gémezés” játékszerveren, multiplayer játék (ne értse bele az egyszerű böngészős játékokat)
- 3 podcast-hallgatás
- 4 online zenehallgatás, online rádióhallgatás, streamelt zene hallgatás
- 5 online tévé-, videó- vagy filmnézés
- 6 csetelés, írásos üzenetváltás
- 7 internetes telefonálás, videotelefonálás, konferenciabeszélgetés
- 8 közösségi oldalak használata (pl. Facebook, Instagram)
- 9 online hirdetések böngészése, online vásárlás
- 10 online ügyintézés (hivatal, bank, szolgáltató, magáncélból, nem munkaként)

OSZLOPOK

- 1 semennyit nem használtam
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

USE6 És most gondoljon a hagyományos, tehát nem internetes tévészésre, rádiózásra, újságolvasásra. Egy átlagos napon kb. mennyi ideig szokott...?

SOROK

- 1 tévét nézni hagyományos módon
- 2 rádiót hallgatni hagyományos módon
- 3 nyomtatott újságot, magazint olvasni

OSZLOPOK

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

SOC1 Milyen gyakran használja általában az alábbi közösségi oldalakat, alkalmazásokat? (Akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.)

SOROK

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 LinkedIn
- 4 Pinterest
- 5 Tinder
- 6 X (Twitter)
- 7 Reddit
- 8 YouTube
- 9 TikTok

OSZLOPOK

- 1 szinte egész nap nyomon követem
- 2 naponta többször
- 3 naponta
- 4 ritkábban
- 5 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC_1-SOC_7)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC_1-SOC_7 KÖZÜL, AHOL <5

SOC2x DUMMY

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 LinkedIn
- 4 Pinterest
- 5 Tinder
- 6 X (Twitter)
- 7 Reddit

HA BÁRMELYIK(SOC_1-SOC_7)<5, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

SOC2 Milyen gyakran szokott Ön a < **SOC2x** > oldalon/alkalmazásban...?

SOROK

- 1 ismerősök bejegyzéseit olvasni, képeit, videóit nézni
- 2 híroldalak, online magazinok cikkeit olvasni, képeit, videóit nézni
- 3 bejegyzést írni, képet, videót feltölteni
- 4 másokat követni, mások bejegyzését lájkolni
- 5 mások bejegyzését kommentelni
- 6 hírfolyamban megjelenő hirdetésre kattintani
- 7 rákeresni valami termékre, szolgáltatásra
- 8 egy vállalkozás elérhetőségeit, nyitva tartását megkeresni
- 9 elolvasni, hogy milyen véleményeket írtak egy vállalkozásról
- 10 rákeresni régi ismerősökre
- 11 ismerkedni, új emberekkel kapcsolatot felvenni
- 12 felvenni a kapcsolatot egy vállalkozással
- 13 játékban, nyereményjátékban részt venni
- 14 programot, eseményt keresni
- 15 apróhirdetéseket böngészni vagy feladni

OSZLOPOK

- 1 szinte minden nap
- 2 hetente többször
- 3 hetente
- 4 ritkábban
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC_8-SOC_9)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC_8-SOC_9 KÖZÜL, AHOL <5
SOC3x DUMMY
8 YouTube
9 TikTok

HA BÁRMELYIK(SOC_8-SOC_9)<5, ROTÁLD A SOROKAT, GRID
SOC3 Milyen gyakran szokott Ön a < **SOC3x** > oldalon/alkalmazásban...?
SOROK

- 1 zenei klipet, koncertet, felvételt nézni
- 2 videoblogot nézni
- 3 podcastot nézni, hallgatni
- 4 beszélgetést, interjút nézni
- 5 filmet vagy filmsorozatot nézni
- 6 ismerősök videóját nézni
- 7 élő közvetítést nézni egy eseményről
- 8 sportműsort nézni
- 9 főzős, barkács vagy kertész videót nézni
- 10 kicsomagolós, árubemutató, terméktesztelő videót nézni
- 11 gamer videót, e-sportot nézni
- 12 híroldalak, magazinok videóit nézni
- 13 hagyományos TV csatornák műsorait nézni
- 14 erotikus tartalmat nézni
- 15 saját videókat feltölteni és közzétenni
- 16 hirdetésre kattintani
- 17 tartalmakat like-olni, követni
- 18 tartalmakhoz hozzászólni

- OSZLOPOK
- 1 szinte minden nap
 - 2 hetente többször
 - 3 hetente
 - 4 ritkábban
 - 5 soha
 - 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD
SOC4 Kérjük, emlékezzen vissza a legutóbbi alkalomra, amikor végigolvasott, megnézett vagy meghallgatott egy politikai vagy gazdasági kérdésekkel foglalkozó online cikket, videót vagy podcastot. Miként talált rá erre a tartalomra?

- 1 egy közösségi oldal hírfolyamában jelent meg
- 2 egy általam gyakran látogatott online híroldalon, magazinban jelent meg
- 3 egy hírgyűjtő, hírajánló alkalmazás ajánlotta
- 4 egy hirdetésre kattintva jelent meg
- 5 egy keresőoldalon kerestem rá valamire, és a találatok között volt
- 6 korábban találtam a cikket, és szerepelt a megjelölt vagy előzmény oldalak közt
- 7 egy ismerősöm ajánlotta, küldte át emailben vagy cseten
- 8 egy videómegosztó oldal ajánlotta
- 88 egyéb, éspedig...
- 97 nem olvastam, néztem, hallgattam ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

VÁSÁRLÁS ÉS ÜGYINTÉZÉS

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY1 Milyen jellegű ügyeket intézett Ön online az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 adóbevallás, bevallás jóváhagyása
- 2 hatósági ügyek, pl. engedélyek, kérelmek, jogi ügyek, kormányablak időpontfoglalás
- 3 banki utalás, lekötés, hiteligénylés, befektetés
- 4 biztosításkötés, kárbejelentés
- 5 közmű ügyintézés, diktálás, számlaegyeztetés
- 6 valamilyen szolgáltatás (pl. távközlés) megrendelése, ügyintézés, panasztétel
- 7 ügyintézés egészségügyi intézményben (pl. időpontfoglalás, leletek lekérése)
- 8 ügyintézés oktatási intézményben (pl. e-napló, tantárgyfelvétel)
- 9 éttermi asztalfoglalás, rendelés a vendéglátóhelyen
- 10 jegyvásárlás valamilyen kulturális vagy sportrendezvényre
- 11 küldemények nyomon követése
- 12 munkakeresés, jelentkezés álláshirdetésre
- 13 szavazás, aláírásgyűjtés valamilyen ügyért
- 14 menetjegyvásárlás (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő)
- 15 szállás, üdülés foglalása
- 16 parkolás, autópályadíj fizetése

OSZLOPOK

- 1 intéztem ilyen ügyet
- 2 nem intéztem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY1_10, PAY1_14, PAY1_15, PAY1_16)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY2 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül mennyit költött ezekre az interneten vásárolt szolgáltatásokra? Elég, ha megbecsüli!

SOROK

- 1 online vásárolt jegy kulturális vagy sportrendezvényre (PAY1_10=1)
- 2 online vásárolt jegy menetjegy, bérlet (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő) (PAY1_14=1)
- 3 online foglalt szállás, üdülés (PAY1_15=1)
- 4 online fizetett parkolás, autópályadíj (PAY1_16=1)

OSZLOPOK

- ___ Ft (NUM 0-999999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY3 Az alábbi online szolgáltatások közül melyekért fizetett Ön az interneten az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 online játék vagy játékon belüli vásárlás
- 2 szoftver, mobilalkalmazás
- 3 zeneletöltés vagy zenei streaming-szolgáltatás
- 4 videóletöltés vagy streaming-szolgáltatás
- 5 saját honlap, webshop üzemeltetése
- 6 előfizetés online híroldalra, folyóíratra
- 7 adományozás valamilyen nemes cél érdekében
- 8 e-könyv
- 9 sportfogadás, szerencsejáték
- 10 online hirdetés feladása
- 11 online képzés, tréning

OSZLOPOK

- 1 fizettem ezért
- 2 nem fizettem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY3_1- PAY3_11)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY4 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül mennyit költött ezekre az online szolgáltatásokra? Elég, ha megbecsüli!

SOROK

PAY3=1 SOROK

OSZLOPOK

- ___ Ft (NUM 0-999999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY5 Gondoljon most az interneten keresztül történő, magáncélú vásárlásaira! Mikor rendelt Ön utoljára interneten a következő árucéleségekből?

SOROK

- 1 élelmiszer és ital
- 2 kozmetikum
- 3 tisztítószer, vegyszer
- 4 ruha vagy cipő
- 5 gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék
- 6 építőanyag, barkácscikk
- 7 bútor, szőnyeg, lakberendezés
- 8 háztartási vagy kerti gép, szerszám
- 9 jármű és járműalkatrész
- 10 számítástechnikai eszköz, alkatrész
- 11 telefon, tévé, szórakoztató elektronika
- 12 sport- vagy játékszer
- 13 könyv, újság
- 14 kiszállított készétel

OSZLOPOK

- 1 12 hónapon belül
- 2 régebben
- 3 még soha nem rendeltem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY5_1- PAY5_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY6 A legutóbbi vásárlása alkalmával, amikor ebből az árucsoportból rendelt, körülbelül milyen összegért vásárolt? Az áru birtokba vételéig kifizetett teljes összeget adja meg! (Tehát a tiszta vételáron kívül számolja bele az esetleges szállítási költséget, vám- és áfaköltséget is.)

SOROK

PAY5=1 SOROK

OSZLOPOK

___ Ft (NUM 1-9999999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY5_1- PAY5_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY7 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt ilyen árut interneten keresztül?

SOROK

PAY5=1 SOROK

OSZLOPOK

___ alkalommal (NUM 1-999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY8 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt valamilyen terméket az alábbi helyekről?
SOROK

- 1 online élelmiszeráruházból (pl. Tesco, Auchan, Spar, Kifli)
- 2 online áruházból, ahol mindenféle terméktípus és különféle kereskedések kínálata érhető el (pl. Alza, Emag, Amazon)
- 3 online szakkereskedésből (pl. bútor, számítástechnika kereskedés, könyvkereskedés online felületéről)
- 5 apróhirdetési vagy árverési oldalról (pl. Jófogás, Vatera, eBay)

OSZLOPOK

- ___ alkalommal (NUM 0-999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

PAY9 Az elmúlt 12 hónapban használta Ön az internetet magáncélból valamilyen áru, termék (pl. használt ruha, műszaki eszköz, jármű) eladására?

- 1 igen, rendszeresen
- 2 igen, egy-két alkalommal
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MÉDIAFOGYASZTÁS

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED1a Milyen gyakran szokott Ön az otthonában zenét hallgatni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED1b Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy sétálva) zenét hallgatni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK MED1a < 4 VAGY MED1b < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

MED2 Körülbelül hány órát szokott zenét hallgatni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED1a SOROK, AHOL MED1a < 4 VAGY MED1b < 4

OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED3 Az elmúlt fél év során mely zenei streaming szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.

SOROK

- 1 Amazon Music
- 2 Apple Music
- 3 SoundCloud
- 4 Spotify
- 5 Tidal
- 6 YouTube videomegosztót hallgatva
- 7 YouTube Music zenealkalmazás
- 8 Deezer

OSZLOPOK

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED4a Milyen gyakran szokott Ön az otthonában filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videomegosztót nézve
- 3 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED4b Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy várakozva) filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videomegosztót nézve
- 3 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK MED4a < 4 VAGY MED4b < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

MED5 Körülbelül hány órát szokott Ön filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED4a SOROK, AHOL MED4a < 4 VAGY MED4b < 4

OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

MED6 Az elmúlt fél év során mely video streaming-szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.

SOROK

- 1 Netflix
- 2 Amazon Prime Video
- 3 (HBO) MAX
- 4 Sky Showtime
- 5 Disney+
- 6 Apple TV
- 7 RTL +
- 8 TV2 Play Zero
- 9 Filmio
- 10 Cinego
- 11 Youtube Premium (fizetős Youtube)
- 12 Google TV
- 13 Rakuten TV

OSZLOPOK

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

OTTHONI INTERNET

HA USE3_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

HKI2 Ön hogyan tudja, az Ön által használt otthoni internet-kapcsolatnak mekkora a maximális (névleges) letöltési sebessége?

- 1 30 Mbit/s alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA USE3_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

HKI3 Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy az otthoni internet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

MOBILTELEFON, MOBILINTERNET

MINDENKITŐL!

MOB1 Milyen mobiltelefont használ?

- 1 okostelefont
- 2 hagyományos (nyomógombos) telefont
- 3 mindkettőt
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1=1,3 (HASZNÁL OKOSTELEFON), ROTÁLD!

MOB1x Honnan vásárolta, szerezte a leggyakrabban használt okostelefonját?

- 1 A mobilszolgáltatótól vásároltam vagy kaptam
- 2 Újjonnan vásároltam, de nem a mobilszolgáltatótól
- 3 Használtan vásároltam
- 4 Egy rokonomtól, ismerősömtől kaptam
- 5 A munkáltatómtól kaptam
- 88 Egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3_1=1 VAGY MOB1<97 (HASZNÁL MOBILT)

MOB1b Hány mobiltelefon előfizetést használ? Kérjük, értse bele a használható számlás és feltöltőkártyás előfizetéseket is!

- 1 1-et
- 2 2-őt
- 3 3-at vagy többet
- 97 nincs a készülékhez mobiltelefon előfizetés
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1b= 1,2,3, 99

MOB2 A leggyakrabban használt mobiltelefon előfizetése havidíjas vagy feltöltőkártyás?

- 1 havidíjas (számlás)
- 2 feltöltőkártyás
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1, TÖBB VÁLASZ

MOB3 Mi jellemző az Ön (leggyakrabban használt) mobiltelefon díjcsomagjára?

- 1 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám, valamint minden európai uniós szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 2 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 3 A saját szolgáltató számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 4 A többi flottatag vagy az egy előfizetési csoportba tartozók számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 5 Nincs benne ilyen korlátlanúság (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1

MOB4 Tartalmaz az Ön díjcsomagja SMS-forgalmat?

- 1 Igen, korlátlan számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül
- 2 Igen, meghatározott számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül, de afelett fizetni kell érte
- 3 Nincs benne SMS, azért mindig külön díjat számolnak fel
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB5 Az Ön mobiltelefonjában hagyományos SIM-kártya van vagy virtuális, úgynevezett eSIM kártya?

- 1 hagyományos SIM kártya
- 2 virtuális, eSIM

- 3 mindkettő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB6 Használ-e Ön másodlagos SIM-kártyát, azaz olyan hagyományos vagy e-SIM-et, mely önállóan nem, csak egy elsődleges SIM-kártyához kapcsoltan igényelhető, és ugyanazt a hívás vagy adatkeretet fogyasztják?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1 (POSTPAID)

MOB12 Tudomása szerint mekkora havi mobilinternet keret tartozik az Ön havidíjas (számlás) előfizetéséhez?

- 1 1 Gbyte alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 korlátlan
- 97 nem tartalmaz mobilinternetet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB12<7

MOB13 Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy ...

SOROK

- 1 a havi fordulónap előtt elfogyott a mobilinternet adatkerete
- 2 másik előfizetést, SIM-kártyát használt, mert a leggyakrabban használtról elfogyott (volna) a mobilinternet adatkeret
- 3 WIFI-t kellett keresnie, mert a leggyakrabban használtról elfogyott (volna) a mobilinternet adatkeret
- 3 kiegészítő adatkeretet vásárolt a szolgáltatójától
- 4 utánanézett, hogy megérne-e nagyobb mobilinternet csomagra váltani

OSZLOPOK

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3_2=1 VAGY MOB12< 97 (HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB13b Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy a mobiltelefonnal használt mobilinternet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT), ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

MOB14 Tegyük fel, hogy megkeresné Önt egy másik mobilszolgáltató a mostanihoz hasonló díjú havidíjas mobil előfizetési ajánlatával. A felsoroltak közül melyik előny lenne annyira vonzó, hogy fontolóra venné a szolgáltatóváltást? Kérjük, válassza ki az Önnek leginkább vonzó előnyöket!

- 1 a jelenleginél jelentősen nagyobb vagy korlátlan mobilinternet-keret
- 2 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan lebeszélhető perc
- 3 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan számú SMS
- 4 jelentős készülékkezdvezmény
- 5 nincs hűségidő
- 6 az országban szinte bárhol elérhető 5G-s mobilinternet
- 7 jelentős kedvezmény az otthoni távközlési szolgáltatásokra
- 8 jelentős családi kedvezmény a többi mobiltelefon-előfizetésre
- 9 ingyenes, reklámmentes zene vagy film streamingszolgáltatás
- 10 ingyenes másodlagos SIM-kártya ugyanazon előfizetéshez (amit pl. okosórába tehet)
- 88 egyéb, éspedig...
- 96 céges mobilelőfizetésem van, így nem tudok szolgáltatót váltani (KIZÁRÓLAGOS)
- 97 egyik sem (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB15 Ki szokott dönteni arról, hogy Ön milyen mobiltelefon előfizetési csomagot vesz igénybe?

- 1 magam döntök róla
- 2 egy családtaggal közösen döntünk róla
- 3 egy családtagom dönti el
- 4 a munkáltatóm dönti el
- 5 egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), TÖBB VÁLASZ

MOB15b Váltott-e Ön az elmúlt 12 hónapban...

- 1 mobilszolgáltatót
- 2 mobil előfizetési csomagot
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15v=1, 2 TÖBB VÁLASZ, ROTÁLD!

MOB15b Mi volt az oka annak, hogy legutóbb mobil előfizetési csomagot vagy szolgáltatót váltott?

- 1 megszűnt az előző csomagom
- 2 megváltoztak a használati szokásaim
- 3 kedvezőbb díjakat szerettem volna
- 4 új okos telefont szerettem volna a szolgáltatótól
- 5 több előfizetéssel, szolgáltatással járó kedvezményt szeretünk volna kapni
- 6 elégedetlen voltam a szolgáltatással
- 88 egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), TÖBB VÁLASZ

MOB16 Tervezi-e, hogy az elkövetkező 3 hónapban...

- 1 nagyobb mobilinternet adatkeretet tartalmazó mobilelőfizetésre vált
- 2 kedvezőbb díjú mobilelőfizetésre vált
- 3 egyéb okból mobilszolgáltatót vált
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ)

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), ROTÁLD, GRID

MOB18 Használt-e az elmúlt 3 hónapban olyan internetes oldalt vagy alkalmazást, ami...

SOROK

1 különböző biztosítók szolgáltatásainak (pl. gépjármű-, utazási biztosítás) költségeit hasonlítja össze

2 különböző bankok szolgáltatásainak (pl. bankszámla, hitel) költségeit hasonlítja össze

3 különböző mobiltelefon-szolgáltatók mobil díjcsomagjainak költségeit hasonlítja össze

4 különböző távközlési szolgáltatók otthoni díjcsomagjainak költségeit hasonlítja össze

OSZLOPOK

1 gyakran előfordult

2 ritkán, de előfordult

3 nem fordult elő

99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB21 Járt-e Ön külföldön az elmúlt 12 hónapban akár munka, tanulás vagy üdülés céljából?

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban
- 2 nem európai uniós tagállamban (és nem az Egyesült Királyságban)

OSZLOPOK

- 1 igen, több mint két hetet
- 2 igen, legfeljebb két hetet
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB21_1<3 VAGY MOB21_2<3

MOB22 Kezdeményezett-e mobiltelefon hanghívást külföldön az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban (HA MOB21_1<3)
- 2 nem európai uniós tagállamban (és nem az Egyesült Királyságban) (HA MOB21_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni telefonálási szokásaimhoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA (MOB21_1<3 VAGY MOB21_2<3) (JÁRT KÜLFÖLDÖN) ÉS (USE3_2=1 VAGY MOB12< 97)
(HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB22b Használta-e Ön a mobilinternetet külföldön az elmúlt 12 hónapban? (Kérjük, a WIFI használatot ne vegye figyelembe!)

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban (HA MOB21_1<3)
- 2 nem európai uniós tagállamban (és nem az Egyesült Királyságban) (HA MOB21_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni mobilinternet-használathoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB21_2=1,2 (JÁRT EU-N KÍVÜL)

MOB23 Használta-e az elmúlt 12 hónapban külföldi útja során nem magyar mobilszolgáltató SIM-kártyáját, eSIM-jét annak érdekében, hogy külföldön hívásokat indíthasson vagy használhassa a mobilinternetet? (A helyi mobilszolgáltatók mellett kérjük, gondoljon az olyan cégek mobilszolgáltatására is, mint a Revolut vagy Wizzair!)

- 1 használtam
- 2 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

ÜZENETKÜLDŐK

MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M11 Milyen internetes üzenetküldőket szokott használni (az SMS-en kívül) magáncélból üzenetek küldésére? Kérjük, az összes magáncélból igénybe vett üzenetküldő alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használlok ilyet
- 99 nem tudom

HA M11<10, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M12 Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet az alábbi üzenetküldőkkel?

SOROK: M1-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1-9,
OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M12< 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M13 Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon az alábbi üzenetküldőkkel? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M2 SOROK, AHOL M12< 4

OSZLOPOK:

- ___ db (NUM 0-999)
-1 nem tudom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M14 Milyen internetes üzenetküldőket használt az elmúlt hónapban (az SMS-eken kívül) üzenetek küldésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M11<97 VAGY M14<97 (HASZNÁL ÜZENETKÜLDŐT), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M15 Milyen eszközökön használja az üzenetküldő szolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 mobiltelefonon
- 2 táblagépen
- 3 okosórán
- 4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)
- 5 okos TV-n
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

SMS

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

M21 Használja-e ön magáncélból a hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatást üzenetek küldésére vagy fogadására?

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M21=1

M22 Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatással?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M22<4

M23 Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatással?

- __ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

INTERNETES TELEFON

MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M31. A következőkben internetes telefonálással kapcsolatban teszünk fel kérdéseket. Internetes telefonáláson az internethálózaton bonyolított hívásokat értjük, és nem a hagyományos, például Telekom-os, Yettel-es vagy Vodafone-os mobil, vagy a vezetékes telefonhívásokat.

Milyen internetes telefonszolgáltatásokkal szokott magáncélú (videó nélküli) hanghívást kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime

88 Egyéb, éspedig ...

97 Nem tudom, nem válaszolok

99 Nem használlok ilyet

HA M31<10, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M32 Milyen gyakran kezdeményez magáncélú (videó nélküli) hanghívást az alábbi internetes telefonszolgáltatásokkal?

SOROK: M31-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1-9

OSZLOPOK:

1 naponta többször

2 szinte naponta

3 legalább hetente egyszer

4 havonta legalább egyszer

5 ritkábban

99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M32< 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M33 Körülbelül hány magánjellegű (videó nélküli) hanghívást kezdeményez az alábbi internetes telefonszolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M32 SOROK, AHOL M32< 4

OSZLOPOK:

__ db (NUM 0-999)

-1 nem tudom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M35 Milyen internetes telefonszolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban (videó nélküli) hanghívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem tudom, nem válaszolok
- 99 nem használok ilyet

HA M31<97 VAGY M35<97 (HASZNÁL), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M36 Milyen eszközökön használja az internetes telefonszolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 mobiltelefon
- 2 táblagépen
- 3 okosórán
- 4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)
- 5 okos TV-n
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

HAGYOMÁNYOS MOBILTELEFON

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

M41 Szokott-e ön a mobilszolgáltató által biztosított hagyományos mobiltelefon-szolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni?

- 1 igen
- 2 nem
- 97 nem tudom, nem válaszolok

HA M41=1

M42 Milyen gyakran szokott ön magáncélból hívást kezdeményezni a mobilszolgáltató által biztosított hagyományos mobiltelefon-szolgáltatással?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M42 < 4

M43 Körülbelül hány magánjellegű mobil hanghívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

- __ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

HAGYOMÁNYOS VEZETÉKES TELEFON

MINDENKITŐL

M51 Szokott-e ön hagyományos, vezetékes telefonszolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni? Akár otthonról, akár máshonnan (pl. a munkahelyéről).

- 1 igen
- 2 nem
- 97 nem tudom, nem válaszolok

HA M51=1

M52 Milyen gyakran szokott ön a hagyományos, vezetékes telefonszolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M52 < 4

M53 Körülbelül hány magánjellegű, hagyományos, vezetékes telefonhívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

- __ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

VIDEÓTELEFON

MINDENKITŐL! TÖBB VÁLASZ!

M61 Milyen videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal szokott ön magáncélból videóhívásokat kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M61<10 GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M62 Milyen gyakran kezdeményez magáncélú videóhívást az alábbi videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal?

SOROK: M61-BEN JELŐLTEK KÖZÜL 1-9

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M62< 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M63 Körülbelül hány magánjellegű videotelefonálást kezdeményez az alábbi videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M62 SOROK, AHOL M62< 4

OSZLOPOK:

- __ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M64 Milyen videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban videohívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 Skype (Skype for Business)
- 6 iMessage
- 7 Teams (Microsoft Teams)
- 8 Zoom
- 9 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 10 Snapchat
- 11 Telegram
- 12 Discord
- 13 FaceTime
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem tudom, nem válaszolok
- 99 nem használok ilyen

HA M61<97 VAGY M64<97 (HASZNÁL), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M65 Milyen eszközön használja a videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 mobiltelefonon
- 2 táblagépen
- 3 okosórán
- 4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)
- 5 okos TV-n
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

HA M31<97 VAGY M35<97 VAGY M61<97 VAGY M64<97 VAGY M51=1 VAGY M41=1 HASZNÁL INTERNETES TELEFONT VAGY MOBILT VAGY VEZETÉKEST), GRID, ROTÁLD A SOROKAT ÉS OSZLOPOKAT!

M66 Jellemzően milyen módon szokta ön hívni a ... ?

SOROK

- 1 párját, házastársát
- 2 gyermekét (HA KV4= 2 3 4 5)
- 3 unokáját (HA KV4= 4 5)
- 4 szülőjét (HA KV4= 1 2 3 4)
- 5 nagyszülőjét (HA KV4= 1 2)
- 6 munkatársát (tanárát) (HA KV4= 1 2 3 4)
- 7 céget, intézményt, ahol ügyet kar intézni
- 8 külföldön lévő ismerőst, rokonát

OSZLOPOK

- 1 otthoni (vezetékes) telefonon (HA M51=1)
- 2 hagyományos mobiltelefonon (HA M41=1)
- 3 internetes telefonszolgáltatással (pl. Messenger, Viber, Skype) (HA M31<97 VAGY M35<97 VAGY M61<97 VAGY M64<97)
- 88 egyéb
- 97 nincs ilyen, vagy nem szoktam vele beszélni
- 99 nem tudom, nem válaszolok

EMAIL

MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

M71 Milyen e-mail-szolgáltatásokkal szokott magáncélból e-mailt küldeni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M71=1, 2, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M72 Milyen gyakran küld magáncélból e-mailt az alábbi email-szolgáltatásokkal?

SOROK: M71-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1, 2

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M72< 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M73 Körülbelül hány magánjellegű e-mailt küld az alábbi e-mail szolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M72 SOROK, AHOL M72< 4

OSZLOPOK:

- __ db (NUM 0-999)
-1 nem tudom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M74 Milyen email-szolgáltatásokkal küldött e-mailt az elmúlt hónapban munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

FELHŐ

MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

M81 Milyen felhő alapú adattárolási szolgáltatásokat szokott magáncéliből használni? A felhőalapú adattárolási szolgáltatás lehetővé teszi fájlok (például dokumentumok, fotók) feltöltését és biztonsági mentését az interneten, hogy más eszközökről (pl. mobiltelefonról és laptopról) is elérhető legyenek. Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Google Drive
- 2 iCloud/Apple
- 3 Microsoft (Onedrive/Azure)
- 4 Dropbox
- 6 Mammutmail
- 7 Saját szerver, ami elérhető az internetről is
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyen
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M81=1, 3, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

M82 Ön vagy egy másik háztartástag fizet az ön által használt felhő alapú adattárolási szolgáltatásokért?

SOROK: M81-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1, 3

OSZLOPOK:

- 1 fizetünk érte
- 2 nem fizetünk érte
- 99 nem tudom, nem válaszolok

DEMO MÁSODIK RÉSZ

MINDENKITŐL, GRID

DEM21 Egy átlagos hétköznapon körülbelül hány órát tölt az alábbi helyeken? Próbálja elosztani a nap 24 óráját!

SOROK

- 1 munkahelyen vagy iskolában
- 2 egyéb helyen az otthonán kívül
- 3 az otthonában

OSZLOPOK

_____ óra (NUM0-24)

-1 nem tudom, nem válaszolok

PROG! ÍRD KI AZ ÓRÁK ÖSSZEGÉT, EZZEL SEGÍTVE A VÁLASZADÓT!

MINDENKITŐL

DEM21b Egy átlagos hétköznapon körülbelül mennyi időt tölt utazással?

- 1 _____ percet (NUM0-60)
- 2 1-2 órát
- 3 2-3 órát
- 4 több, mint 3 órát
- 99 nem tudom, nem válaszolok

PROG! ÍRD KI AZ ÓRÁK ÖSSZEGÉT, EZZEL SEGÍTVE A VÁLASZADÓT!

MINDENKITŐL, GRID

DEM22 Kérjük, becsülje meg, hogy hány olyan családtagja, munkatársa és ismerőse van, akivel legalább hetente szokott személyesen vagy telefonon beszélni, esetleg online csetelni?

SOROK

- 1 családtag
- 2 munkatárs
- 3 egyéb ismerős

OSZLOPOK

_____ fő (NUM0-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL

DEM23 Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartás tag / családtag él Önt is beleszámítva?

_____ fő (NUM1-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

HA DEM23>1

DEM24 Ebből mennyi a kiskorú, 18 évesnél fiatalabb?

_____ fő (NUM0-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

DEM24<=DEM23

MINDENKITŐL!

DEM25 Hogy érzi, Önök anyagilag...?

- 1 gondok nélkül élnek
- 2 beosztással jól kijönnek
- 3 éppen hogy kijönnek a havi jövedelmükből
- 4 hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak
- 5 nélkülözések között élnek

99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL!

DEM26 Kérjük, jelölje meg, hogy mennyi az Ön havi, átlagos nettó jövedelme! Számítson bele minden saját bevételt, legyen az munkabér, vállalkozásból származó bevétel, nyugdíj vagy segély.

- 1 nincs saját jövedelmem
- 2 100 000 Ft alatt
- 3 100 001 – 200 000 Ft között
- 4 200 001 – 300 000 Ft között
- 5 300 001 – 400 000 Ft között
- 6 400 001 – 500 000 Ft között
- 7 500 001 – 600 000 Ft között
- 8 600 001 – 700 000 Ft között
- 9 700 000 Ft felett
- 99 nem tudom, nem válaszolok

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!