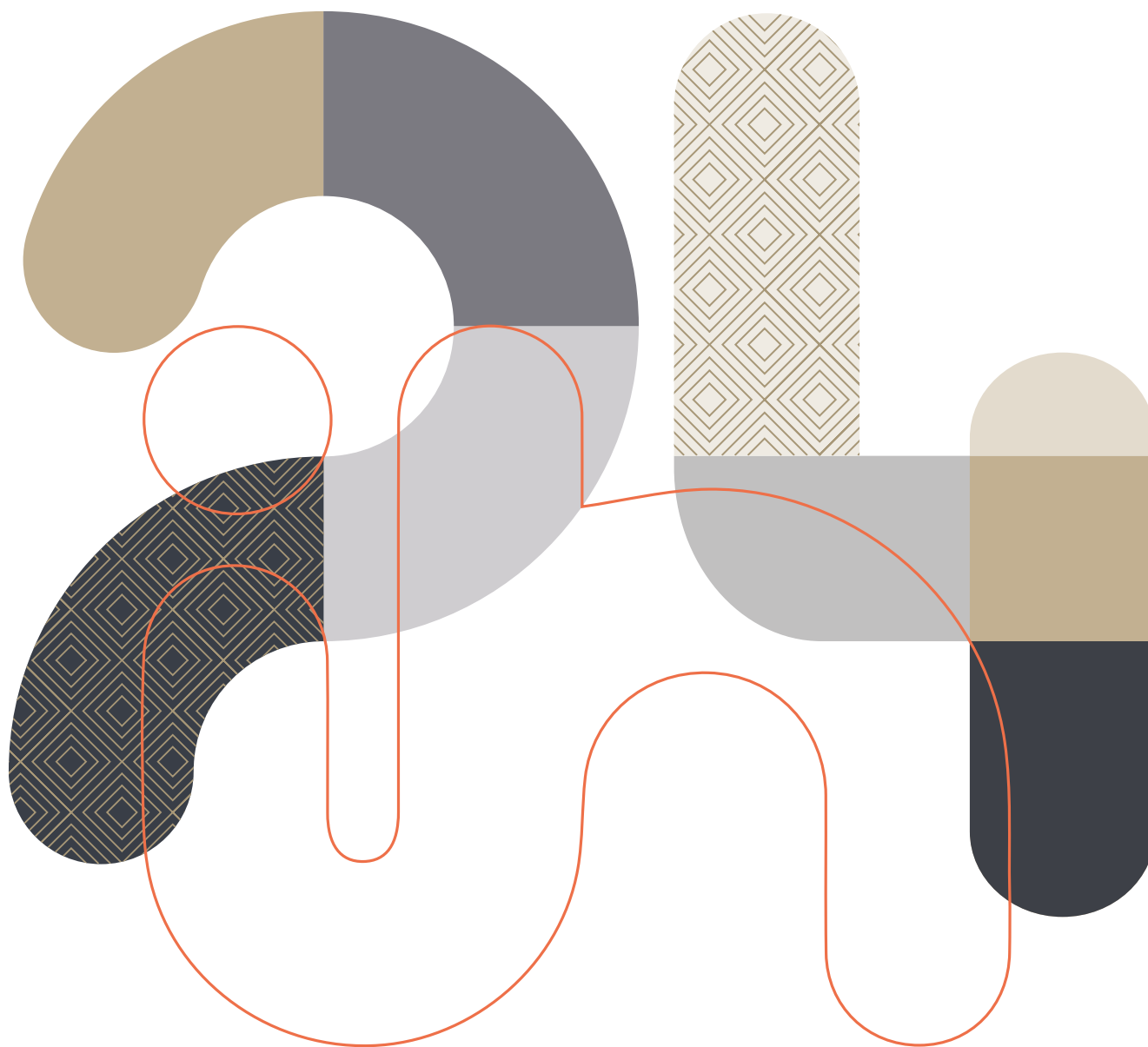
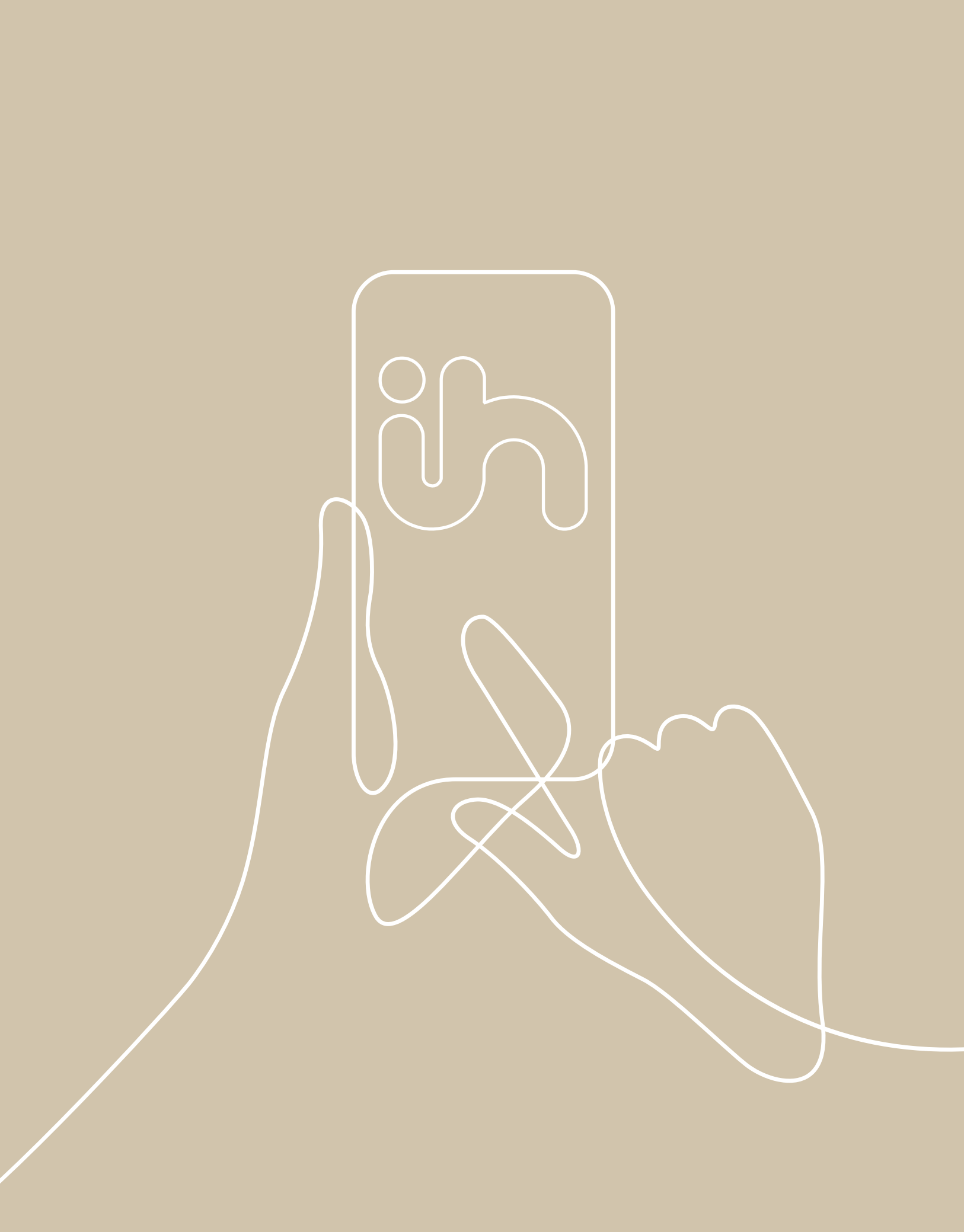




Internet Hotline beszámoló

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kiadványa
az Internet Hotline 2024. évi tevékenységéről



Internet Hotline beszámoló

2024

Kiadó: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Felelős kiadó: Dr. Koltay András, az NMHH elnöke
Nyomda: Pátria Nyomda Zrt.
Budapest, 2025. július 31.

Egy percben 2024

Amit érdeemes rólunk tudni

- **13** év tapasztalat
- Közel **19 ezer** bejelentés

- Jelenleg **6** fős csapat
- **8** bejelentési kategória

- **3** kiemelt partner

Az 1480 éves bejelentésünkről röviden

- Az intézkedést igénylő ügyek aránya közel **80%**
- **67%** nem anonim jelzés
- **926** bejelentői válasz

- **51** gyermek és **63** szülő bejelentő
- 2024 októberében **megbízható bejelentőkké** váltunk
- **576** bejelentés, mely online platformot érintett

- Gyermekkel szembeni szexuális visszaélés **218** esetben
- Intim képpel visszaélés **196** esetben
- **Minden 6.** bejelentés adathalász kategóriában érkezett

Az edukációs tevékenységünk számokban

Az őszi „Merj segítséget kérni!” kampány számai

- **73** megjelenés
- **3 597 000** médiaelérés
- **290 825** megjelenés print-kiadványban
- **20 000 000** feletti megjelenés a Meta, YouTube és Google felületein
- **75 000** új felhasználó az IH honlapján
- **390 000** YouTube-megtekintés

Előadásaink számokban

- 2024-ben az IH munkatársai mintegy **5700** emberhez jutottak el személyesen
- közel **80** előadás, konferenciaszereplés és kitelepülés keretében

Tartalomjegyzék

Köszöntők	6
Elnöki köszöntő	6
Vezetői köszöntő	7
I. Alapinformációk	8
Kik vagyunk?	8
Mit lehet bejelenteni?	8
Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?	10
A működés és eljárás keretei	10
Hogyan tudunk segíteni?	11
Miben nem tudunk segíteni?	12
Az IH mint megbízható bejelentő	13
Mi történik a bejelentéssel?	14
II. A 2024-es statisztikai adatok és az azok alapján kirajzolódó tendenciák, tapasztalatok, jelenségek	16
A 8 kategória összesített adatai, alapadatok	16
A 3 legfőbb kategória részletesebb elemzése	20
Gyermekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia kategória	20
Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom kategória	22
Adathalász tartalom kategória	24
Az IH tapasztalatai alapján a legfontosabb jelenségek ismertetése	25
III. Ahogyan a partnereink látják az IH-t	27
Fribék Judit rendőr százados, a Nemzeti Nyomozó Iroda alosztályvezetője	27
Táler Orsolya pszichológus, a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány ügyvezetője	28
Abby Roberts, az INHOPE projektmenedzsere	29
IV. A bejelentéseken túl	30
A szülőknek és gyermekeknek szóló őszi kampány bemutatása	30
Törvényváltozás és plakátok ismertetése	32
Edukációs tevékenység tapasztalatai	33
IV. Az elemzői munka	36
Bejelentői visszajelzések	36
Kvalitatív elemzői megélések	37
Elemzői jótanácsok	38
A mentális egészségünk megőrzése érdekében tett lépések	40
Jegyzeteim	42
Ajánlott kiadványok	43

Elnöki köszöntő

Tisztelt Olvasó!

Harmadik alkalommal jelenteti meg részletes éves beszámolóját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) online tájékoztató és jogsegélyszolgálat. Az Internet Hotline a gyorsan változó médiatér hiánypótló szolgáltatása, amely az NMHH hatósági eszköztárát kiegészítve teszi hatékonyabbá a gyermekek és a felnőttek online védelmét. A megelőzést hatóságunk számos médiatudatosság-erősítő, szemléletformáló és preventív edukációs programmal támogatja. Az Internet Hotline szintén szerepet vállal a megelőzésben, és akkor is megpróbál segítséget nyújtani, ha már bekövetkezett a kár.

Jogsegélyszolgálatunk 2011-es megalakulása óta több mint 13 év tapasztalatát gyűjtötte össze, mintegy húszezer bejelentést kezelt, és ennél is több online tartalmat vizsgált meg. Az elmúlt években egyre több szülő és gyermek fordult online visszaélésekkel kapcsolatban munkatársainkhoz, akik 2019 óta a gyermekek online szexuális bántalmazásával összefüggésben kezelték a legtöbb bejelentést. Az Internet Hotline kiemelt feladata a részvétel a digitális gyermekvédelemben, a jogsegélyszolgálat kollégái maguk is gyermekvédelmi szakemberek, akik a legfiatalabbakkal kapcsolatos bejelentéseket akár egy munkanapon belül megvizsgálják. A hatékony és gyors fellépést az Internet Hotline hatósági szerepkörtől eltérő státusza, valamint a különféle hazai és nemzetközi partnerszervezetekkel, illetve a közösségi platformokkal fenntartott együttműködése teszi lehetővé.



Dr. Koltay András
elnök
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Nemcsak a gyermekek, de a felnőttek is hosszú évek óta bizalommal fordulhatnak a jogsegélyszolgálathoz – ennek jelentőségét és szükségességét 2024-ben jól szemléltette egy nagy figyelmet kapó, nőkkel szembeni erőszakot hirdető ügy. Akár az említett esetben, akár azon túl, kifejezetten gyakori, hogy nemcsak a megosztott tartalmak, de a kapcsolódó megjegyzések is különösen sérelmesek az érintettek számára. Az online térben a közelmúltban megszorodott félelemkeltő kommenteknek ezért ma már egy, a tavalyi évben elfogadott jogszabály, az internetes agresszió visszaszorításáról szóló törvény is gátat szab. Szintén 2024 jelentős eseménye volt, hogy az Internet Hotline bekerült a DSA szerinti megbízható bejelentők közé. Az NMHH jogsegélyszolgálat ezen minőségében ma már az eddigieknél is hatékonyabban tud fellépni a gyermekekre veszélyes vagy káros tartalmakkal szemben a közösségi média-platformokon.

Bízom benne, hogy az elmúlt év jelen beszámolójában is részletezett eredményei mindnyájunkat megerősítenek abban, hogy lehetséges és érdemes fellépni az interneten elkövetett jogellenes visszaélésekkel szemben. Hiszek benne, hogy együttes erőfeszítéssel olyan online teret biztosíthatunk a felnövekvő generációknak, amelyben senkit nem hagyunk magára a problémáival.

Vezetői köszöntő

2024-ben egyfelől folytatódott a korábbi évek tendenciája, másfelől azonban komoly változásokat is érzékelünk a jogsegélyszolgálatnál végzett munka során.

Gyermekekkel szembeni online szexuális bántalmazások, felnőttek intim képeivel történő visszaélések és pénzügyi online visszaélések: a legfontosabb ügyeink, amelyek átszöttek a mindennapjainkat az Internet Hotline-nál 2024-ben. Az elmúlt évek tendenciái – a bejelentésekben érintett problémák tekintetében – nem mutatnak nagymértékű változást, csupán némiképpen az arányok alakulnak, de a tematika változatlan.

Mégis, mi az, amiben más volt 2024 a működés korábbi éveivel viszonyítva? A bejelentések összetettségében, a bejelentett esetek súlyosságában és a bejelentők személyében érzékelünk átalakulást, továbbá mindezek következtében minden eddiginél fontosabbá váltak a partnerkapcsolataink mind hazai, mind nemzetközi szinten. Tavaly kiemelten sok szülőtől érkezett bejelentés a gyermekét érintő online visszaéléssel összefüggésben, és számottevőek voltak a gyermekektől érkező segítségkérések is. Ezek mind-mind

azonnali reakciót és megkülönböztetett figyelmet igényeltek a hotline munkatársaitól, különös tekintettel arra, hogy jellemzően egy éppen zajló szexuális visszaélésről szólt a jelzés. A bejelentések kezelése során a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Irodával és a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvánnyal szinte mindennapossá vált a kommunikáció és az együttműködés, támogató hozzáállásukért nem lehetünk eléggé hálásak.

Köszönettel tartozom a jogsegélyszolgálat munkáját, szakmai életét kísérő jelenlegi és korábbi munkatársaknak is, akik elhivatottságukkal mindennap jelentősen hozzájárulnak ahhoz, hogy a világ jobb hely legyen mind online, mind offline. A hozzánk forduló problémáival intelligens, érzékeny, jól képzett szakemberek foglalkoznak, ezért arra buzdítom a digitális térben sérelmet elszenvedőket, hogy bátran és bizalommal merjenek segítséget kérni, mi itt vagyunk.

Dr. Csalár Dorina
osztályvezető
Internet Hotline Osztály



Kik vagyunk?

Az Internet Hotline (a továbbiakban: Internet Hotline, IH) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (a továbbiakban: NMHH Hivatala) által, közérdekű feladatellátás keretében, 2011 óta működtetett internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat, ahol azon dolgozunk, hogy az internet biztonságosabb hely legyen mind a gyermekek, mind a felnőttek számára. Az IH-hoz azokat az online tartalmakat lehet bejelenteni, amelyekről a bejelentő azt feltételezi, hogy jogsértőek

vagy károsak lehetnek a kiskorúak fejlődésére. Fontos, hogy az IH-nak **közvetítő szerepe** van, feladatunk a tartalom- és tárhelyszolgáltatók értesítése: egyetlen szolgáltatót sem kötelezhetünk, „csak” jelezhetjük a feltételezetten jogsértő vagy kiskorúakra káros tartalmat. Az elmúlt 13 évben **közel 19 000 bejelentést** kezeltünk, **és még több tartalmat** vizsgáltunk.

Mit lehet bejelenteni?

Az IH-nál interneten elérhető tartalmakról fogadunk bejelentéseket, 8 különböző kategóriában:

- Gyermekekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia
- Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom
- Online zaklatás
- Adathalász tartalom
- Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom
- Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom
- Erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom
- Egyéb, kiskorúakra káros tartalom

A **gyermekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia** kategóriában a gyermekek online szexuális bántalmazásával, kizsákmányolásával összefüggésben felmerülő eseteket lehet bejelenteni, így többek között azokat a tartalmakat, amelyek a 18 év alatti (akár létező, akár nem létező) személyt a nemiséget súlyosan sémelemsértő nyíltsággal, célzatosan a nemi vágy felkeltésére irányuló helyzetben, pózban ábrázolják.

A **hozzájárulás nélkül közzétett tartalom** kategóriában az adott személy hozzájárulása, engedélye nélkül róla vagy gyermekéről készült, interneten közzétett fényképet, videó- vagy hangfelvételt, illetve egyéb személyes adatot lehet bejelenteni. A hozzájárulás nélkül közzétett tartalom egyik gyakori típusa az intim képpel való visszaélés.

Online zaklatás kategóriában fogadjuk az olyan jelzéseket, amelyekben az online térben történő szándékos, ismétlődő, hosszabb időn keresztül, gyakran nagy nyilvánosság előtt zajló bántalmazásról számol be az érintett, amely vélt vagy valós erőfölényen alapszik. A zaklatás célja lehet az áldozat bosszantása, megalázása, megszegyénítése, vagy akár a bosszú is. Idetartoznak például a hamis profilokkal, a profilfeltörésekkel, a lejáratással, a fenyegetéssel és a pletykákra épülő weboldallal kapcsolatos esetek.

Az **adathalász tartalom** kategóriát abban az esetben választhatja a bejelentő, ha olyan, interneten elérhető tartalmakról szerez tudomást, melyek célja, hogy személyes (név, lakcím, születési adatok, felhasználónév, jelszó) vagy

pénzügyi (bankszámlaszám, bankkártya azonosító adatai, PIN-kód) adatokat csaljanak ki a szándékosan megtévesztett személyektől. Itt jellemzően online pénzügyi csalásokkal kapcsolatos jelzések érkeznek.

Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom kategóriában jelenthetők be az olyan tartalmak, amelyek valamely közösség vagy annak tagja ellen gyűlöletet keltenek, másokat gyűlöletre vagy erőszakra uszítanak a közösség valamely védett tulajdonsága alapján. Ilyen tulajdonság lehet például valamely nemzetiséghez, etnikai, faji, vallási csoporthoz tartozás, nemi identitás, szexuális irányultság, fogyatékoság.

Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom alatt a kábítószerrel kereskedő vagy annak fogyasztására buzdító weboldalakat, e-maileket, üzeneteket értjük.

Az **erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom** kategóriában feltételezetten terrorcselekményre buzdító, terrorizmust népszerűsítő vagy azt elősegítő weboldalakat, e-maileket, üzeneteket lehet bejelenteni az IH-hoz.

Egyéb, kiskorúakra káros tartalom kategóriában jelenthetők be az olyan tartalmak, amelyek a bejelentő megítélése szerint negatívan befolyásolhatják a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, azonban nem sorolhatók a többi bejelentési kategóriába.

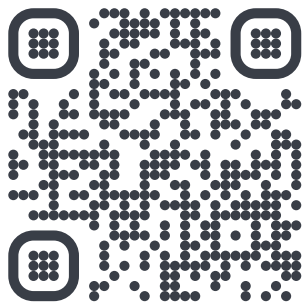
Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?

A felhasználóktól a weboldalon (<https://internethotline.hu/>) elérhető **úrlapon** keresztül (<https://ekapu.nmhh.hu/ugyLetrehozas/DO643119>) vagy **e-mailben** az internethotline@internethotline.hu e-mail-címen fogadjuk a bejelentéseket.

Az úrlapon történő bejelentés során nem kötelező megadni a nevet és az e-mail-es elérhetőséget, **anonim módon is elküldhető a bejelentés**. Ilyen esetben is vizsgáljuk a jelzés tartalmát, **de nem tudunk további információk megszerzése érdekében kapcsolatba lépni a bejelentővel, valamint visszajelezni a részére**.

A **külföldi társhotline-ok** a gyermekek szexuális kizsákmányolása ellen küzdő nemzetközi szö-

vetség, az INHOPE (International Association of Internet Hotlines) által üzemeltetett, **ICCAM** elnevezésű rendszeren keresztül küldhetnek nekünk jelzést.



A működés és eljárás keretei

Az IH működésére és eljárására vonatkozó szabályokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 149/B-D. §-a és az NMHH Szervezeti és Működési Szabályzatának 3. számú mellékletét képező IH eljárási szabályzat határozza meg.

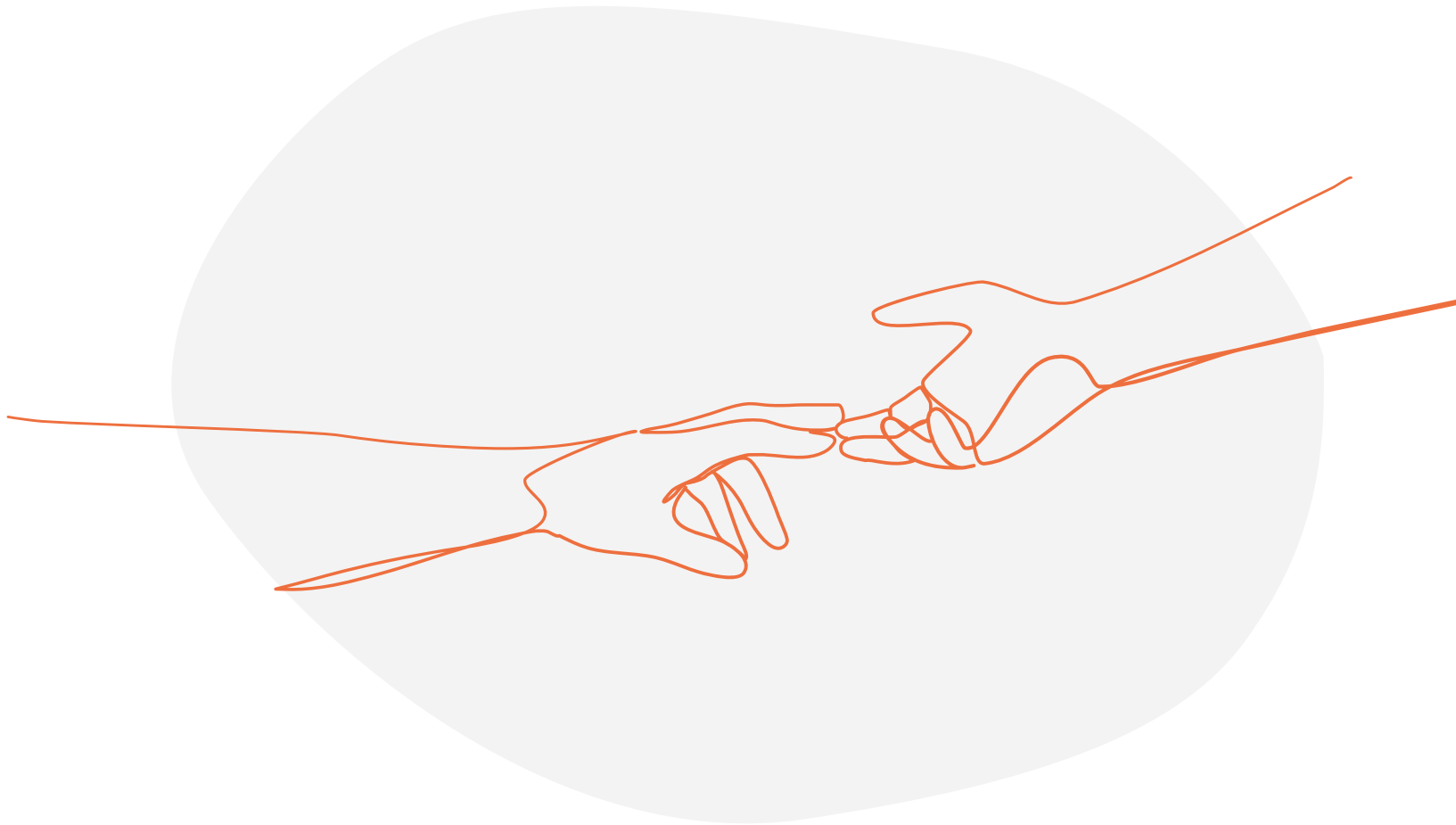
Az IH-nál a biztonságos internethasználathoz fűződő **közérdek védelme** – így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása – céljából vizsgáljuk az internetes visszaéléseket, ezek kapcsán **jogi segítséget** és **technikai tanácsokat** nyújtunk. A bejelentés alapján indított

vizsgálat **nem hatósági eljárás**, a tevékenységünk során nem gyakorolhatunk hatósági hatáskört, és hatósági eszközöket sem alkalmazhatunk. A bejelentés **nem minősül hatósági ügynek**. Ennek megfelelően az IH nem kötelezhet senkit a bejelentő által sérelmezett tartalom eltávolítására, és bírságot sem szabhat ki.

Az Eht. rendezi a bejelentésekkel összefüggő adatkezelés és az adattovábbítás alapvető szabályait is, amelyek alapján az IH **törvényi adatkezelési felhatalmazással** rendelkezik a hozzá érkező bejelentésekkel összefüggésben.

Hogyan tudunk segíteni?

- ✓ **Egyedi esetekre szabott segítségnyújtás**
Figyelembe vesszük az ügy egyedi körülményeit, hogy a lehető legpontosabb segítséget nyújthassuk a bejelentőinknek.
- ✓ **Pontos URL-cím (link) megadása esetén hatékony intézkedés**
A bejelentés során a legfontosabb a konkrét online tartalomra mutató URL-cím (link) megadása, ugyanis ennek ismeretében tudjuk azonosítani a sérelmezett internetes tartalmat.
- ✓ **Gyors intézkedés kezdeményezése**
Célunk, hogy a bejelentőink a legrövidebb időn belül segítséget kapjanak, a sérelmes tartalmak vizsgálata mielőbb megtörténhessen.
- ✓ **Kapcsolattartás a tartalom- és tárhelyszolgáltatókkal**
A tartalom- és tárhelyszolgáltatókat megkeressük, törekedve arra, hogy a bejelentett, internetes visszaélést megvalósító tartalmat a szolgáltató minél gyorsabban megvizsgálja.



Miben nem tudunk segíteni?

- Médiaszolgáltatásban, sajtótermékben megjelenő tartalmak**
A médiatartalmakkal kapcsolatos ügyekben – az egyéb feltételek fennállása esetén – a Médiatanács vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala jár el.
- Kéretlen elektronikus hirdetések (spam)**
A kéretlen magyar nyelvű e-hirdetésekkal kapcsolatban az NMHH más szakterülete jár el.
- Szerzői jogi jogviták**
A szerzői jogi jogviták rendezése más szerv feladata.
- Webáruházakkal kapcsolatos fogyasztói panaszok**
A fogyasztói panaszok rendezésére az IH nem jogosult, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a békéltető testülethez lehet fordulni.
- Adatkezelési tájékoztatók vagy azok hiánya**
Az IH nem jogosult ezekben a kérdésekben eljárni, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.
- Más hatóság, bíróság vagy más állami szerv kizárólagos hatáskörébe tartozó internetes visszaélések**
Az IH nem jogosult ezekben az ügyekben eljárni.
- Teljes weboldalak átvizsgálása**
Fontos, hogy teljes weboldalak átvizsgálására nincs lehetőségünk, kizárólag konkrétan, pontosan megjelölt, elérhető internetes tartalom esetén tudunk segítséget nyújtani.



Az IH mint megbízható bejelentő

Az IH 2024 októberében megszerezte a digitális szolgáltatásokról szóló európai uniós rendelet (DSA) szerinti megbízható bejelentő (angolul: Trusted Flagger) státuszt. Ez a változás nemcsak számunkra, hanem minden internetfelhasználó és leendő bejelentő számára is előrelépés. A DSA az Európai Unió digitális szolgáltatásokról szóló rendelete, amelynek célja, hogy az online tér

mindenki számára biztonságosabb, átláthatóbb és jogszerűbb legyen. Megbízható bejelentőnek azokat a szervezeteket jelölik ki, amelyek megbízhatóak, és kiemelkedő tapasztalattal, szakértelemmel rendelkeznek a jogellenes online tartalmakkal kapcsolatos bejelentések kezelése és az ilyen tartalmak eltávolítása terén.

Mit jelent a megbízható bejelentő státusz?

Egyszerűen fogalmazva: ez egyfajta „gyorsítósáv” a jogellenes tartalmak bejelentéséhez és eltávolításához. A gyakorlatban ez számos előnnyel jár.

Gyorsabb és hatékonyabb eljárás

A nagy online szolgáltatók – például a Meta vagy a YouTube – kötelesek kiemelten kezelni a megbízható bejelentőket, így az IH által benyújtott bejelentéseket. Ez azt jelenti, hogy az IH felületén bejelentett, jogellenesnek vélt tartalmakat körültekintőbben és a korábbiaknál gyorsabban kötelesek kivizsgálni a platformok.

Érthetőbb tájékoztatás

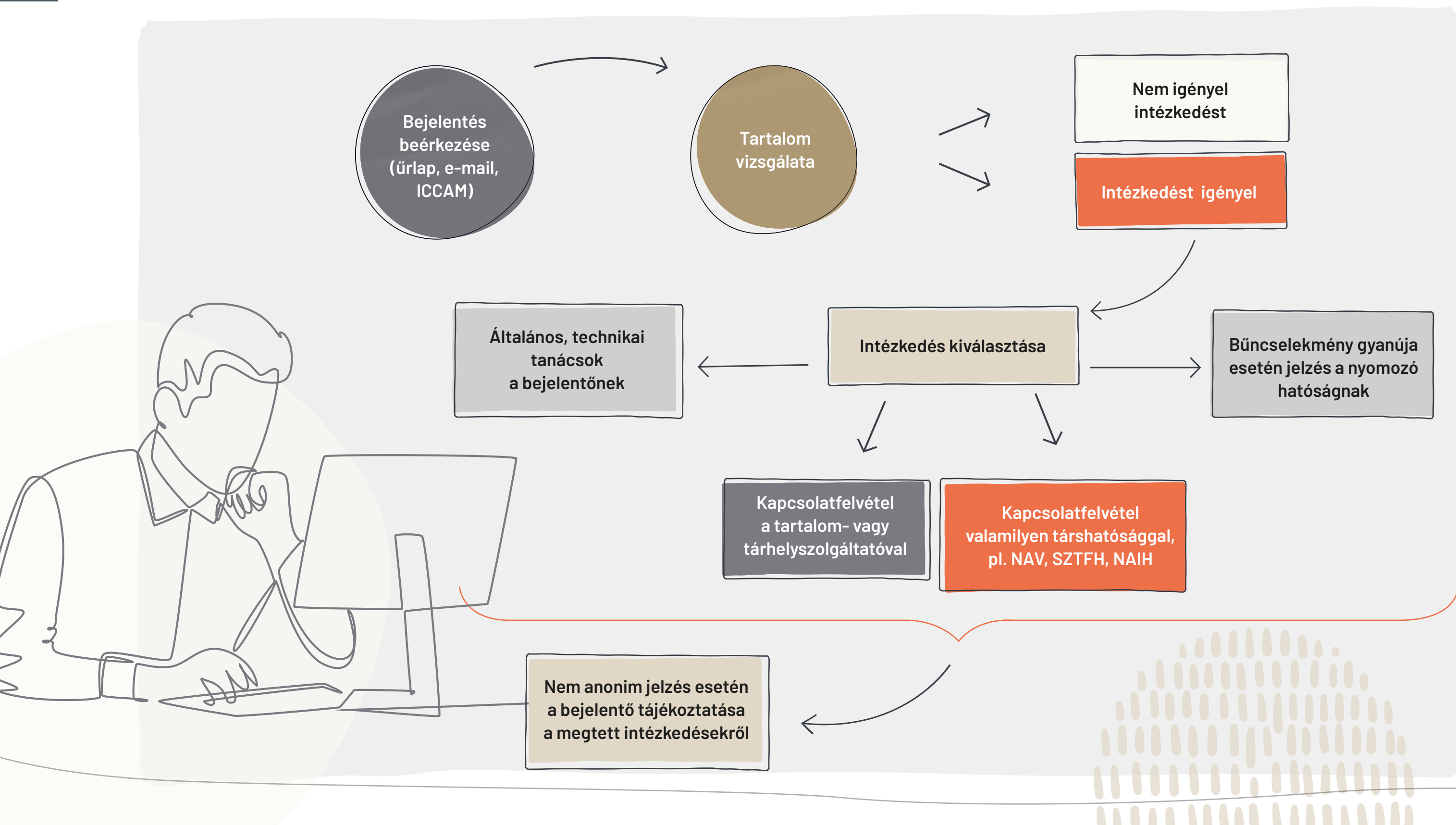
A platformoknak ezentúl világos, felhasználóbarát és átlátható visszajelzést kell adniuk azokról a döntéseikről, amelyeket az általunk tett jelzések alapján hoznak. Így a bejelentők is pontosabb képet kaphatnak arról, mi történt a bejelentésükkel, és milyen lépéseket tett a platform a probléma megoldására.

Együtt egy biztonságosabb online térért

A megbízható bejelentő státusz segít abban, hogy a feltételezetten jogellenes vagy káros tartalmak gyorsabban a platform látóterébe és eltávolításra kerüljenek. Ha online zaklatással, gyűlöletbeszéddel, gyermekekkel szembeni visszaéléssel vagy más illegális tartalommal találkozol, kérjük, jelentsd nekünk akkor is, ha nem téged érint közvetlenül!

További információ a DSA-rendeletről az <https://onlineplatformok.hu> weboldalon érhető el.

Mi történik a bejelentéssel?



II. A 2024-ES STATISZTIKAI ADATOK ÉS AZ AZOK ALAPJÁN KIRAJZOLÓDÓ TENDENCIÁK, TAPASZTALATOK, JELENSÉGEK

A 8 kategória összesített adatai, alapadatok

Az Internet Hotline 2011-es fennállása óta már közel 19 ezer bejelentést kezelt.

Az elmúlt 5 évre visszatekintve az a tendencia figyelhető meg, hogy az érdemi intézkedést igénylő bejelentések aránya 2024-ben rendkívül magas volt. Már a korábbi években is azt tapasztalták az IH elemzői, hogy egyre komplexebb intézkedése-

ket igényelnek a bejelentések, de a tavalyi arány jelentős ugrás az előző évekhez képest.

Az ügyek összetettsége több tényezőből fakadhat: akár a nyomozó hatósággal, a tartalom-, valamint a tárhelyszolgáltatóval vagy a bejelentővel volt szükséges több körben levelet váltani, de a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány kollégáival való egyeztetés is számos esetben előfordult.

Évszám	Az évi összes bejelentés száma	Az intézkedést igénylő bejelentések száma	Az intézkedést igénylő bejelentések aránya
2020	1765	986	56%
2021	5508	2333	42%
2022	2758	1182	43%
2023	2047	1197	58%
2024	1480	1165	79%

Az IH munkatársai összesen 926 bejelentői választ küldtek, amelyek bejelentési kategóriák szerint így oszlottak meg:

Gyermekek online szexuális bántalmazását ábrázoló tartalom, gyermekpornográfia



Adathalászs tartalom



Online zaklatással kapcsolatos tartalom



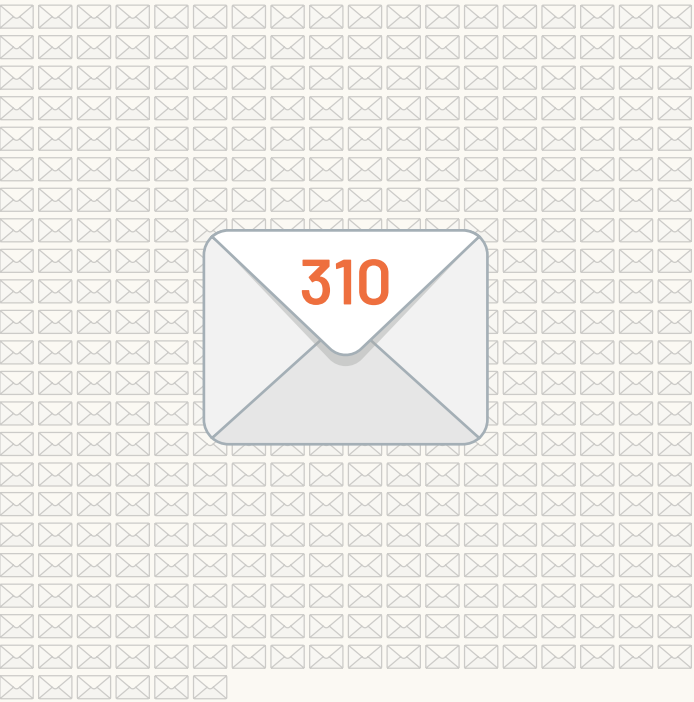
Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom



Egyéb, kategóriába nem sorolható tartalom



Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom



Kiskorúakra káros tartalom



Erőszakos illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom



Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felszólító tartalom



2024-ben a 8 bejelentési kategóriában érkezett jelzések évi összes bejelentéshez viszonyított aránya

A leggyakoribb kategória 2024-ben is **a gyermek online szexuális bántalmazását ábrázoló tartalom, gyermekpornográfia** kategória, amely az összes bejelentés **26 százalékát** tette ki. Emellett azonban jelentősen, az összes bejelentés **25 százalékára** emelkedett a **hozzájárulás nélkül közzétett tartalom** kategóriájában érkező bejelentések aránya, a 2023. évi **290**-hez képest 2024-ben **372** ilyen tartalmú bejelentés érkezett, melyek komolyságát mutatja, hogy az ebben a kategóriában érkezett bejelentések **86 százalék**a

igényelt intézkedést. Ezen számok és arányok jelenthetik, hogy a bejelentőink nagyobb arányban voltak érintettek az intim képpel, valamint a személyes adattal való visszaélésekben, de azt is, hogy még láthatóbbá vált az IH, és ezen problémákban az érintettek gyakrabban mertek segítséget kérni az elemzőktől. Az **adathalász bejelentések** aránya is megnőtt az előző évhez képest, az összes bejelentés közel ötöde érkezett ebben a kategóriában.

Bejelentési kategória	2023	2024
Gyermekekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia	850	379
Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom	290	372
Adathalász tartalom	290	271
Online zaklatás	375	170
Rasszista, közösség ellen uszító tartalom	34	64
Erőszakos illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom	35	49
Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom	11	4
Egyéb, kiskorúakra káros tartalom	98	116
Kategóriába nem sorolható bejelentések	64	55
Összes	2047	1480

Érdekes tendencia továbbá, hogy az alábbi három kategóriában érkezett bejelentések száma nőtt még a 2023-as évhez képest:

- Rasszista, közösség ellen uszító tartalom
- Erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom
- Egyéb, kiskorúakra káros tartalom

Az online elérhető gyűlöletkeltő, erőszakos, akár jogsértő, illetve a kiskorúak fejlődésére egyéb okból káros tartalmak eltávolítása is része az IH jog- és gyermekvédelmi tevékenységének. Ennek eleme egyrészt egyes közösségek és a társadalom védelme, a másik elem pedig, hogy – a hazai gyermekvédelmi törvénnyel összhangban – a kiskorúak kizárólag olyan tartalmakhoz, azok által pedig információkhoz jussanak hozzá, melyek fejlődésüket semmilyen tekintetben sem veszélyeztetik.

Érdekes szám adatok 2024-ből

- A bejelentések 67 százaléka, azaz közel 1000 db bejelentés nem anonim módon érkezett.
- A bejelentések 92 százaléka úrlapon, 6 százaléka e-mailben és 2 százaléka az INHOPE ICCAM rendszerén keresztül érkezett.
- 51 gyermek és 63 szülő bejelentőnk volt, a tőlük érkezett jelzéseket majdnem minden esetben egy munkanapon belül fel is dolgoztuk, és kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy lelki segítséget is ajánljunk számukra más szervezeteknél.
- Összesen 576 bejelentésben volt érintett valamilyen platform, a Facebook érintettsége 237, az Instagramé 93, a YouTube-é 71, míg a TikToké 43 esetben merült fel.
- 60 ügyben jártunk el hamis profil létrehozása, míg 49 ügyben erőszak ábrázolása miatt.
- A feltételezetten kiskorútól érkezett bejelentések közül 19 érkezett gyermek online szexuális bántalmazása, gyermekpornográfia kategóriában, 15 hozzájárulás nélkül közzétett tartalom kategóriában, 14 esetben online zaklatással összefüggésben, 2 kiskorúakra káros tartalom kategóriában, és 1 érkezett adathalász ügyben. Bejelentéseikből 9 volt anonim, 42 esetben a kiskorú visszajelzést kért.
- Sérelmezett politikai tartalom 29 esetben volt a YouTube-hoz köthető.

A 3 legfőbb kategória részletesebb elemzése

Gyermekekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia kategória

Évek óta ebben a kategóriában érkezik a legtöbb bejelentés, nem volt ez másként 2024-ben sem. A gyermekeket fenyegető online veszélyek, és e körben a gyermekekkel szembeni online szexuális

visszaélések megszorodtak az elmúlt években, ezt nemzetközi adatok is jól mutatják. Az Internet Hotline kiemelt figyelmet fordít az ebben a kategóriában érkező bejelentésekre.

Mit lehet itt bejelenteni?

Ebben a kategóriában fogadunk minden olyan jelzést, amely gyermekekkel szembeni online szexuális

bántalmazáshoz, kizsákmányoláshoz kapcsolódik, így különösen, de nem kizárólag:

- Olyan tartalom, amely egy gyermekkel szembeni szexuális erőszakot, bántalmazást ábrázol, akkor is, ha a gyermek a felvételen nem valódi, de valóságosnak tűnik.
- Olyan tartalom, amelynek fókuszában egy gyermek nemi szerve látható.
- Amikor a bejelentő azt feltételezi, hogy egy felnőtt szexuális célból hálóz be egy gyermeket az online térben.
- Olyan eset, amikor intim vagy pornográf felvételt csal ki egy ismerős vagy ismeretlen személy egy gyermektől az online térben.
- Amikor egy gyermeket szexuális célból zsarol egy ismerős vagy ismeretlen személy online.
- Olyan intim vagy pornográf tartalom, amelyet a gyermek feltételezhetően saját magáról készített, de azzal visszaéltek.
- Olyan, gyermekről készült pornográf tartalom, amelyet mesterséges intelligencia segítségével hoztak létre.

Speciális ügykezelés: hogyan járunk el?

Minden olyan bejelentést, amellyel kapcsolatban a bejelentő feltételezése vagy a bejelentés tartalma alapján felmerülhet egy gyermek online szexuális bántalmazása, **kiemelten kezelünk**. A gyermekpornográfia kategóriában érkező bejelentések esetében az IH a bejelentés észlelésétől számított **egy munkanapon belül** megteszi a szükséges lépéseket.

Ha a bejelentett tartalom a képzett elemzők vizsgálata alapján felvetheti a Büntető Törvénykönyv

szerinti gyermekpornográfia – vagy más, kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény – gyanúját, és **magyar szerveren** elérhető, a bejelentést további vizsgálat céljából továbbítjuk a **Nemzeti Nyomozó Iroda** Kiberbűnözés Elleni Főosztálynak. Ha azonban a bejelentett tartalom **külföldi szerveren** tárolt, akkor a tartalmat tároló ország hotline-jának küldjük el a bejelentésben szereplő URL-címet, és kérjük az ügy vizsgálatát. Jelzésünket ilyenkor az **ICCAM-rendszeren** keresztül tesszük meg.

Tendenciák, új kihívások, jelenségek

2024-ben a bejelentések **26 százalék**a, azaz **378 bejelentés** érkezett e kategóriában, ami némiképpen csökkenést mutat az előző évekhez képest, hiszen 2023-ban a jelzések 42 százaléka volt ebbe a körbe sorolható, azonban továbbra is a legsu-

lyosabb ügyek futnak be a kategóriában, amelyek nagy körültekintést igényelnek.

A kategóriába érkezett bejelentések kapcsán az alábbi legfontosabb megállapításokat tettük:

- A bejelentések **90 százalék**a úrlapon keresztül érkezett.
- A bejelentések **74 százalék**a **anonim** módon érkezett, a bejelentők **26 százalék**a megadta az elérhetőségét.
- A nem anonim bejelentések közel **egynegyede (24%) kiskorútól** vagy kiskorú törvényes képviselőjétől, jellemzően **szülőtől** érkezett.
- A **378** darab bejelentés körében **657 URL-címet** vizsgáltunk meg, amelyek **56 százalék**a, azaz **366** URL-címen elérhető tartalom bizonyult az elemzők vizsgálata alapján **feltételezhetően gyermekpornográf tartalomnak**.

- A legtöbb, általunk vizsgált tartalom **orosz, holland és amerikai szerveren** volt elérhető.
- Az **áldozatok** az esetek túlnyomó részében **lányok** voltak, de a korábbi évhez képest **nőtt a fiú áldozatok aránya** is.
- Az **áldozatok több mint fele (53%) 12 év alatti gyermek** volt.
- A tartalmak jellemzően **otthoni környezetben** készültek, így például **gyermekszobában** vagy **fürdőszobában**, de megjelentek a **fotóstúdióban** és a **strandon** készült, feltételezetten gyermekpornográf tartalmak is a bejelentések között.
- A tartalmak **4 százalékaról** feltételeztük, hogy **mesterséges intelligencia** segítségével készült.
- Az ICCAM-en keresztül **274 URL**-címet jelentettünk az INHOPE taghotline-jainak, mivel a gyermekkel szembeni szexuális bántalmazást ábrázoló felvétel **külföldi szerveren** volt elérhető.

Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom kategória

Az ezen kategóriával kapcsolatos bejelentések száma és aránya is jelentősen megugrott a 2024-es évben, közel **80 bejelentéssel több** érkezett 2023-hoz képest, illetve pontosan ennyivel több bejelentés, azaz **321** darab igényelt érdemi intézkedést is. Ebben a kategóriában változatos tartalmakat fogadunk, az engedély nélküli, gyermeket vagy felnőttet ábrázoló kép vagy videó megosztásától egészen a felnőttek intim felvételeivel való visszaélésekig. Az IH az ezen kategóriában érkezett bejelentések kezelése során az alábbi jelenségekkel találkozott.

A személyes adattal való visszaélést **178** esetben azonosítottuk, ezek tipikusan azok a bejelentések, amikor a bejelentőink személyes adatai, nevük, képmásuk vagy más ekként minősülő információk kerültek közzétételre valamely platformon vagy internetes oldalon, az ő kifejezett hozzájárulásuk nélkül.

A leggyakrabban érintett platform a Facebook volt, de érintették a bejelentések az Instagram, a Reddit és a YouTube platformot is.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó bármely információ. Ezek olyan információkat jelentenek, amelyek együttesen egy adott személy azonosítását teszik lehetővé. Személyes adat például az érintett neve, lakcíme, igazolványai azonosítója, képmása, bankszámlaszáma, e-mail-címe stb.

Intim képpel való visszaélést 150 esetben azonosítottunk, azaz majdnem az esetek felében éltek vissza nők vagy férfiak privát használatra szánt tartalmaival. A jelenségen belül 2024-ben

három tipikus esetet figyeltünk meg, melyekben nagyobb számú bejelentés érkezett, és kifejezetten nőket érintett.

Tipikus eset volt egyrészt, hogy a felvételeket bosszúból, az azokon szereplő személyek megalázásaként, a kifejezetten ilyen tartalmak publikálására szánt oldalakon osztották meg, az IH 2024-ben 29 ilyen esetben járt el. Ezen ügyek nehézsége, hogy sokszor a weboldalak szerkesztői mellett a tárhelyszolgáltatók sem együttműködnek, így több időt is igénybe vehet a felvételek eltávolítása.

Egy másik tipikus eset, amikor közösségimédia-platformokról letöltve használták fel a felhasználók képeit, hamis profilt létrehozva a képek közzétételével. Ennek célja az volt, hogy az így megalkotott női profilokat egy nem létező, ám működőnek tűnő társkereső oldal hirdetésére használják fel.

Az ebben a kategóriában azonosított intim képpel való visszaélések 10 esetben szexuális célú zsaroláshoz is kapcsolódtak. Az IH tapasztalata 2024-ben az volt, hogy a zsarolók relatíve gyorsan férkőznek felnőttkorú áldozataik bizalmába, majd a képküldést követően sablonszerű, az áldozatban félelmet és szorongást keltő mondatokkal, akár manipulált felvételekkel próbálják meg elérni a céljukat.

Az intim képpel való visszaélést megvalósító tartalmak esetén a gyors eljárás kiemelten fontos, hiszen az áldozatokban a tartalmak elérhetősége negatív érzelmeket, szégyent válthat ki. Az IH célja

ezekben az esetekben a gyors eltávolítás mellett a bejelentő orientálása más segítő vagy hatósági szervezetek, illetve szolgáltatások felé.

Adathalásztartalom kategória

Az adathalásztartalom kategóriában érkezett bejelentések száma hasonlóan alakult, mint az előző évben. 2023-ban érkezett az IH-hoz a segítségnyújtókat 2011-es indulása óta a legtöbb bejelentés ebben a kategóriában, összesen 290 eset. 2024-ben 271 bejelentés érkezett, ami azt jelenti, hogy az évszórán beérkezett 1480 bejelentés közül minden hatodik bejelentést adathalász kategóriában tettek meg.

Adathalászat: egy internetes csalási forma, ahol az elkövetők a felhasználók megtévesztésével próbálják kicsalni a pénzügyi (így különösen bankszámlaszám, hitelkártyaszám, felhasználói azonosítók, kódok) és a személyes (így például név, lakcím, születési adatok, felhasználónév, jelszó) adataikat.

Hamis online webáruház jelenségre 68 esetben hivatkoztak a bejelentők, azaz tipikus eset volt, hogy a felhasználók hamis online webáruházra kattintottak, és esetenként onnan vásároltak. 12 esetben tapasztaltuk az **online piacteres átvevést**. Kiemelt jelenséggént figyelhetők meg az **egyéb adathalász weboldalak**, így például a különböző csomagküldő vagy streamingszolgáltatók, közüzemi szolgáltatók nevével visszaélő vagy látszólag földhivatali szolgáltatást kínáló weboldalak. 110 esetben merült fel az, hogy vélhetően egyéb adathalász weboldalra utal a bejelentés. Tipikus eset volt az is, hogy az elkövetők pénzintézetek nevével éltek vissza az online térben.

Adathalász ügyekben 66 esetben volt a Facebook az érintett platform, egyéb Meta-platform, mint Instagram, 3 esetben, WhatsApp 4 esetben volt érintett.

Az IH a 2022-es és a 2023-as évet követően a 2024-es évben is fenntartotta az intenzív közös munkát a **Nemzeti Nyomozó Iroda Kiberbűnözés Elleni Főosztály Felderítő Osztályának** munkatársaival. Több szerv, köztük az NMHH, 2022 őszén Kiberpajzs néven közös kommunikációs és edukációs

kampányt indított a pénzügyi online visszaélések különböző formáival összefüggésben (<https://kiberpajzs.hu/>). Ezekben az ügyekben az Internet Hotline szorosan együttműködik a Kiberpajzs-projekt tagjaival.

Az IH tapasztalatai alapján a legfontosabb jelenségek ismertetése

SZEXTING

Szextingnek (angolul: sexting) nevezzük, ha valaki egy saját magáról készített meztelen, félmeztelen képet, videót vagy nyíltan szexuális tartalmú szöveges üzenetet küld egy barátjának vagy akár egy ismeretlennek online. A jelenség felnőtteket és gyermekeket egyaránt érinthet.

ONLINE BEHÁLÓZÁS

Gyermekek online megkörnyékezésének, becserkészésének (angolul: solicitation of children for sexual purposes, grooming) nevezzük azt a – jellemzően tudatos stratégiára épülő – folyamatot, amikor egy magát kortársnak kiadó felnőtt próbál egy gyermek, fiatal bizalmába férkőzni az online térben szexuális célzattal, visszaélve a hatalmi helyzetével.

INTIM KÉPPEL VISSZAÉLÉS

Intim képpel való visszaélésnek (angolul: non-consensual intimate image abuse) nevezzük az intim képek vagy videók hozzájárulás nélküli, a felvételen szereplő személy beleegyezése, engedélye nélküli megosztását. A visszaélés egyik fő motivációja jellemzően a bosszú és a megszégyenítés.

SZEXUÁLIS CÉLÚ ZSAROLÁS

Szexuális célú zsarolás (angolul: sexual extortion of children) esetén az elkövető a korábban manipuláció útján kicsalt intim vagy szexuális tartalmú felvételek megosztásával, terjesztésével fenyegeti és zsarolja áldozatát. Az elkövető célja irányulhat további felvételek megszerzésére, valamilyen szexuális vagy vagyoni követelés teljesítésének kikényszerítésére. A jelenség felnőtteket és gyermekeket egyaránt érinthet.

GYERMEKEK ÁLTAL SAJÁT MAGUKRÓL KÉSZÍTETT ONLINE SZEXUÁLIS BÁNTALMAZÁST ÁBRÁZOLÓ TARTALMAK

A gyermekek által magukról készített szexuális bántalmazást ábrázoló tartalmak olyan felvételek (angolul: self-generated child sexual abuse material), amelyeket a gyermekek kifejezetten valamilyen nyomás hatására készítenek magukról, nem konszenzuális alapon. Így például kortársnyomásnak eleget téve, illetve online behálózás vagy szexuális célú zsarolás hatására.

MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ÁLTAL GENERÁLT SZEXUÁLIS TARTALMAK

A mesterséges intelligencia okozta változások a gyermekek online szexuális kizsákmányolásával összefüggésben is megjelentek. Ezalatt főként az értendő, hogy az elkövetők generatív mesterséges intelligencia segítségével, így például már korábban megszerzett, valódi gyermekről készült felvételek alapján hoznak létre gyermekkel szembeni szexuális bántalmazást ábrázoló tartalmakat.

KORTÁRS ONLINE BÁNTALMAZÁS

A kortárs online bántalmazás (angolul: cyberbullying) vélt vagy valós erőfölényen alapszik, amelynek során az elkövető elektronikus kommunikációs eszköz útján szándékosan, ismétlődően, hosszabb időn keresztül zaklatja az áldozatot abból a célból, hogy bosszantsa, megalázza, megszégyenítse őt, vagy bosszút álljon rajta. Mindez térben és időben nem korlátozott, ezért az áldozat folyamatosan ki van téve a zaklatásnak. Mivel a konfliktus az interneten zajlik, tehát „nagy nyilvánosság” előtt, akár pillanatok alatt egy szélesebb közösség, akár az egész iskola szemtanúvá válhat, ami nagyban növeli az áldozat szégyenérzetét.

III. AHOGYAN A PARTNEREINK LÁTJÁK AZ IH-T

Fribék Judit rendőr százados, a Nemzeti Nyomozó Iroda alosztályvezetője



Az együttműködés a Nemzeti Nyomozó Iroda és a civil szervezetek, illetve más állami hatóságok – mint az NMHH – között kulcsfontosságú a társadalom biztonságának fenntartásában és a veszélyeztetett csoportok, különösen a kiskorúak védelmében. Az ilyen partnerségek lehetővé teszik, hogy a különböző szervezetek saját szakterületükön belül gyorsan és hatékonyan reagáljanak, valamint közösen lépjenek fel az áldozatsegítés és a bűnmegelőzés érdekében.

A következő eset különösen jól példázza ezt a biztos alapokon nyugvó együttműködést a Nemzeti Nyomozó Iroda és az NMHH Internet Hotline között.

Egy kiskorú – aki súlyos lelki teherrel küzdött – névtelenül fordult segítségért a Kék Vonalhoz, majd az ő tanácsukra az Internet Hotline-hoz. Nem mert a szüleire támaszkodni – talán félelemből, talán mert szégyellte magát –, de mégis úgy döntött, hogy lépést tesz, és megosztja a vele történeteket.

A kiskorú bejelentésében leírta, hogy egy számára ismeretlen férfival megismerkedett az egyik közösségimédia-platfommon, aki a beszélgetés során intim képeket és videókat kért tőle, mely felvételeket a kiskorú elkészítette és elküldte a kérő félnek. Az Internet Hotline jelzése nyomán a rendőrség gyorsan reagált, és a két szerv közötti hatékony információcsere eredményeképpen néhány órán belül sikerült azonosítani az elkövetőt.

A történet ezzel azonban nem ért véget. A bejelentés alapján eljárás indult, amely során **további**

sértettek beazonosítására is sor került. Az eljárás során egyértelművé vált, hogy az elkövető szándékosan kiskorúak társaságát kereste intim felvételek megszerzése céljából.

A bátor bejelentő nemcsak a saját, de mások védelmét is elősegítette azzal, hogy az Internet Hotline-hoz fordult. Az eset tökéletes példája annak, hogy a civil bejelentések milyen hatalmas szerepet játszhatnak a bűncselekmények feltárásában, és hogy a rendőrség és a hatóságok képesek hatékonyan fellépni, ha megvannak a megfelelő csatornák és az együttműködés keretei.

A fenti történet egyértelműen rávilágít arra, hogy a gyermekek biztonsága, a digitális térben való védelmük, valamint a társadalmi bizalom erősítése érdekében **elengedhetetlen a különböző szereplők** – legyenek azok állami intézmények, civil szervezetek vagy hatóságok – **közötti szoros együttműködés** kialakítása. Ha a fiatalok érzik, hogy **van kihez fordulniuk**, és tudják, hogy **bejelentésük nem marad következmények nélkül**, akkor **valódi esély** nyílik arra, hogy időben felismerjék és kezeljék a problémákat. Ez a bizalomra épülő rendszer nemcsak a **gyors intézkedést** teszi lehetővé, hanem hosszú távon hozzájárul egy **biztonságosabb, figyelmesebb társadalom kialakításához** is.

Táler Orsolya pszichológus,
a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány ügyvezetője



A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány és az Internet Hotline együttműködése kulcsfontosságú a gyermekek online biztonsága szempontjából. A **szoros partnerség** különösen fontos azokban az esetekben, amikor az érzelmi támogatáson túl konkrét lépésekre is szükség van annak érdekében, hogy a Kék Vonalhoz forduló gyerek biztonságban legyen. Jellemzően ilyen egy cyberbullying-történet, különösen, ha a bántalmazás része az áldozat hozzájárulása nélkül közétett fotó, videó. Ilyenkor a közösségi intervenciókon túl szükség lehet arra is, hogy a jogtalanul feltöltött tartalmak eltűnjenek azokról a platformokról, ahol azok a bántás eszközévé váltak.

Azokban az esetekben is javasolják a Kék Vonal ügyelői az Internet Hotline bejelentőfelületét, ahol a megkereső arról számol be, hogy intim képeket osztott meg valakivel, és azok olyan felületre kerültek ki, amelyhez ő nem járult hozzá. Kiskorúak között szexting során, akár egy párkapcsolaton belül megosztott képek, gyermekpornográf tartalomnak minősülő felvételek lehetnek, ezért különösen fontos, hogy ne terjedjenek tovább, illetve az is, hogy az érintettek megbízható és korrekt felvilágosítást kapjanak arról, hogy jogilag milyen következményekkel járhatnak a történetek.

Ha a Kék Vonal segítői úgy ítélik meg, hogy fontos a megkeresőnek egy felelős jogi tájékoztatás, akkor az Internet Hotline bejelentőfelületén túl az oldal edukatív tartalmait is használják és ajánlják, illetve az Internet Hotline e-mailes elérhetőségét.

Az együttműködés talán a legfontosabb azokban az esetekben, ahol egy gyerek behálózásának vagy zsarolásának gyanúja felmerül. Sajnos van rá példa, hogy az, ami a lelkisegélynél először úgy jelenik meg, mint egy online ismerkedési dilemma vagy egy párkapcsolati csalódás, arról a feltérképezés során kiderül, hogy online visszaélés. Ha felmerül a bűncselekmény gyanúja, akkor mindenképpen a bejelentést szorgalmazza a Kék Vonal segítői, majd az Internet Hotline munkatársai a Nemzeti Nyomozó Iroda felé is továbbítani tudják az esetet.

Az együttműködés azonban fordítva is működik. Az Internet Hotline munkatársai is ajánlják a Kék Vonalat, hiszen ezekben a történetekben, ahol egy gyerek rosszindulatú felnőttek áldozatává válik, esetleg azzal szembesül, hogy amit ő ismerkedésnek hitt a kezdetektől fogva, valójában kihasználás volt, **nélkülözhetetlen az érzelmi megtartás**, amire a lelkisegélyen van tér. Különösen fontos, hogy **közösen segítsük azt az utat, ahogyan egy anonim megosztásból, egy nehéz titokból a szülők és a hatóságok bevonásával járó ügy lesz**. Sokszor az egyén szempontjából nehezen is érthető ennek a szükségesége, de a behálózás és zsarolás eseteiben arra is gondolnunk kell, hogy még számos áldozata lehet az elkövetőnek.

Összefoglalva, **az együttműködés kulcsszerepet játszik a prevencióban, a tudatosság növelésében és a gyors beavatkozásban** a gyerekek védelmében.

Abby Roberts,
az INHOPE projektmenedzsere



Az INHOPE egy hotline-okat tömörítő nemzetközi szövetség, amelynek már több mint 50 hotline-tagja van világszerte. Minden szervezetet egy **közös cél** vezérel: **a gyermekekkel szemben elkövetett szexuális visszaélések visszaszorítása, valamint az online kizsákmányolás egyéb formái elleni küzdelem**. Az együttműködés során **a szervezetek** nem elszigetelten, hanem **összehangoltan, hatékonyan és gyorsan lépnek fel** az illegális tartalmakkal szemben, és közben **megosztják egymással szakértelmüket és tapasztalataikat**. Az Internet Hotline 2012-ben csatlakozott az INHOPE-hoz, és azóta jelentős eredményeket ért el. **Munkatársai elkötelezetten lépnek fel az online visszaélések elleni küzdelemben Magyarországon**, emellett regionális

szinten is fontos szerepet játszanak. **Mentorként és képzőként** támogatják a szomszédos szerb és moldáv hotline-okat. A Moldáviában működő hotline-nal kialakított partnerségük nagyon jól tükrözi az INHOPE szövetség **összefogásra épülő szellemiségét**. Legyen szó akár a képzésekről, mint például a tavaly nyáron a szerb és moldáv hotline-elemzők számára tartott képzés, akár a mindennapi együttműködésről, **hatásuk messze túlmutat az országhatárokon**. A hotline-ok folyamatosan fejlődnek, és egymástól tanulva alkalmazkodnak az online veszélyek folyamatosan változó környezetéhez, teszik mindezt azért, hogy hatékonyabban védhessék a gyermekeket világszerte.



A szülőknek és gyermekeknek szóló őszi kampány bemutatása

Az online visszaélésekre – különösen a gyermekek online behálózására, a kortársak közötti online bántalmazásra és az intim képpel visszaélésre – való figyelemfelhívás és az azokkal kapcsolatos

IH általi segítségnyújtás volt a fókusz a 2024 őszi futó kampáynak. A megjelenésekben a jelenségek mélyebb ismertetésére és ezáltal akár a könnyebb észlelhetőségükre is törekedtünk.

A **gyermekek online behálózása** a nemzetközi tendenciák és az IH tapasztalatai alapján is elterjedt jelenség, melynek megelőzéséhez, felismeréséhez nagyon fontos a szülők és gyermekek közötti bizalmi viszony, az internetbiztonsággal kapcsolatos beszélgetések, ezek jelentőségének hangsúlyozására a kampány során is nagy hangsúlyt fektettünk.

A **kortársak közötti online bántalmazás** gyakran az offline térben is folytatódhat, a gyermekek pedig jogosan érezhetik azt, hogy egyedül maradnak ezzel a problémával, és – többek között – ezért maguk próbálják azt megoldani. A kampány fő üzenetével éppen azt szeretnénk volna hangsúlyozni, hogy az IH ezekben a helyzetekben is segíti a gyermekeket és a szülőket intézkedéseivel és technikai tanácsaival.

Az intim képek vagy videók hozzájárulás nélküli, **nem konszenzuális alapon történő megosztása** több platformon és módon is megvalósulhat, akár jelentős lelki sérüléseket okozva a felnőttkorú áldozatnak, kihatva akár családi, munkahelyi viszonyaira is. Az áldozatok számára a segítségkérési lehetőségek bemutatása mellett hangsúlyoztuk, hogy az IH gyors eljárása segítséget nyújthat ezen különös érzékenységet igénylő probléma esetén is.

#merjsegítségetkérni

A fent kiemelt témák feldolgozására összesen 57 online, 11 videós vagy rádiós és 5 printformátumban történő megjelenést szerveztünk. Az együttműködéshez rendhagyó módon influenszerekkel való együttműködések is kötődtek, a **Pamkutya** néven futó youtuberpáros, illetve a **Mélylevegő Projekt** pszichológus munkatársai segítették célba juttatni a fő kampányüzeneteket. Az intenzív médiajelenlétnek köszönhetően az utolsó negyed-

évben jelentősen megnövekedett a hotline-hoz fordulók száma, a negyedik negyedévben érkezett a 2024-es év bejelentéseinek több mint egyharmada. A kampány időszakában és azt követően **23 szülő** és **41 gyermek** tett bejelentést az IH-hoz, ami jelentős növekedést jelentett az előző negyedévekhez és évekhez képest is, amit a hotline munkatársai sikerként értékeltek.

A kampány számadatai:

73 megjelenés

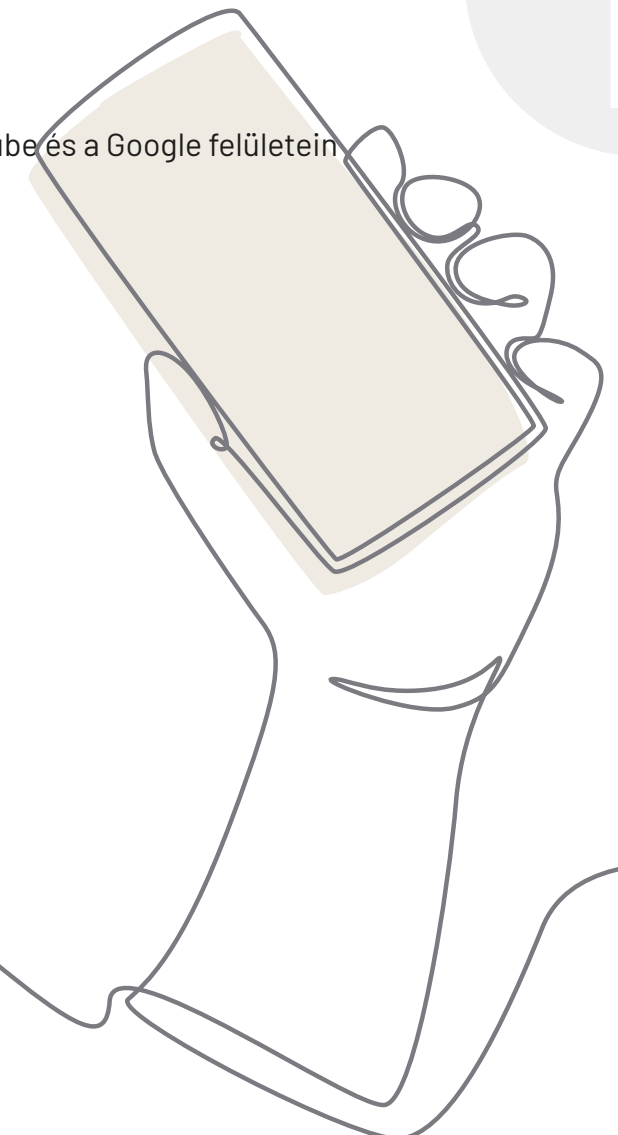
3 597 000 médiaelérés

290 825 megjelenés printkiadványban

20 000 000 feletti megjelenés a Meta, a YouTube és a Google felületein

75 000 új látogató az IH honlapján

390 000 YouTube-megtekintés



Törvényváltozás és plakátok ismertetése

2024-ben módosult a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény, amely a köznevelési intézmények számára az Internet Hotline-t is érintő kötelezettséget teremtett azzal, hogy az intézménynek biztosítani kell az Internet Hotline elérhetőségét egy jól látható helyen, illetve lehetősége van online is elérhetővé tenni azt a saját honlapján.

A jogszabályváltozás rendkívüli lehetőség az érintettek számára, hogy megismerjék a lehetőségeiket az online teret érintő problémáik esetén, az Internet Hotline munkatársaiként pedig szintén ezen okból üdvözlöttük a változásokat, remélve,

hogy minél több érintetthez el tudunk majd jutni, és ezáltal segítséget nyújtani részükre.

Segítve az intézmények kötelezettségének teljesítését, két plakátot is készítettünk, egyet gyerekek, egyet pedig felnőttek részére, melyeket 2024 végéig közel 4500, állami fenntartású iskolába juttattunk el.

A plakátok az alábbi e-mail-elérhetőségen is igényelhetők bármely nevelési-oktatási, illetve más gyermekjogi vagy gyermekjóléti szervezetek, intézmények részére is:

plakat@internethotline.hu

Merjen segítséget kérni, ha gyermeke online visszaélés áldozatává vált!

AZ INTERNET HOTLINE EGY INTERNETES JOGSZÉLYSZOLGÁLAT, AHOL AZ ONLINE ELÉRHETŐ JOGSZÉRTŐ VAGY KISKORÚAKRA KÁROK TARTALMAKRÓL LEHET BEJELENTÉST TENNI, AKÁR NÉV NÉLKÜL IS.

gyors hatékony ingyenes személyre szabott évtizedes tapasztalat

Mit lehet bejelenteni?

- GYERMEKPORNÓGRÁFIA/ GYERMEK ONLINE SZEXUÁLIS Bántalmazása
- HOZZÁJÁRULÁS NÉLKÜL KÖZZÉTETT TARTALOM
- ONLINE ZAKLATÁS
- ADATHALÁSZ TARTALOM
- KISKORÚAKRA KÁROS TARTALOM
- RASSZISTA, VALAMELY KÖZÖSSÉG ELLEN USZÍTÓ TARTALOM
- ILLEGÁLIS PSZICHOAKTÍV SZERÉK NÉPSZERŰSÍTÉSÉRE, FOGYASZTÁSÁRA FELHÍVÓ TARTALOM
- ERŐSZAKOS, ILLEGÁLIS CSELEKMÉNYRE FELHÍVÓ, AZT NÉPSZERŰSÍTŐ TARTALOM

Tegyen bejelentést az Internet Hotline-hoz:

internethotline@internethotline.hu



Merj segítséget kérni, ha online visszaélés áldozatává váltál!

NEM OKÉ, HA...

- ... egy ismeretlen olyat ír neked, amitől rosszul érzed magad
- ... egy ismeretlen olyat kér tőled, amit nem szeretnél teljesíteni
- ... a chatpartnered nem fogadja el, hogy nemet mondasz neki
- ... bántanak, megaláznak, fenyegetnek online

Jelentsd be,
ha valami nem oké!

internethotline@internethotline.hu



Edukációs tevékenység tapasztalatai

Az IH számára nemcsak a bejelentések kezelése kiemelt feladat, hanem a tájékoztatás és a társadalmi szemléletformálás is. Az IH elemzői erőforrásaikhoz igazodva igyekeznek a lehető legtöbb felkérésnek eleget tenni, hogy minél több helyre, minél több emberhez eljuthasson az online biztonsággal kapcsolatos tudás.

Hogyan valósul ez meg a gyakorlatban?

- Rendszeresen tartunk előadásokat, foglalkozásokat közoktatási intézményekben gyermekeknek és fiataloknak, valamint felsőoktatási intézmények hallgatóinak.
- Képzéseket szervezünk gyermekekkel foglalkozó szakemberek, pedagógusok, iskolapszichológusok, gyermekjogi képviselők és szülők számára.
- Rendszeres meghívottjai vagyunk szakmai konferenciáknak és kerekasztal-beszélgetéseknek.
- Megjelenünk internetbiztonsági és gyermekvédelmi témájú rendezvényeken, ahol széles közönséget érünk el.

A számok önmagukért beszélnek

- 2024-ben az IH munkatársai mintegy **5700 emberhez** jutottak el személyesen,
- **közel 80 előadás, konferenciaszereplés és kitelepülés** keretében,
- mindezt egy jelenleg **ötfős csapattal**.

Az IH előadásait a következő e-mail-címen lehet igényelni:

eloadas@internethotline.hu

Néhány meghatározó esemény 2024-ből

Bűnmegelőzési Expo – Egy nap, amely során mintegy 300 szakemberrel találkozhattunk az ORFK-n. Az NMHH standjánál egész nap fogadtuk az érdeklődőket, valamint egy panelbeszélgetés résztvevőiként oszthattuk meg tapasztalatainkat.

Művészetek Völgye – Négy napot töltöttünk el ezen a különleges kulturális fesztiválon, ahol interaktív játékokkal, izgalmas beszélgetésekkel és ajándékokkal vártuk az érdeklődőket. Több mint 2000 ember tisztelt meg minket egy-egy beszélgetéssel, amelyekből mi is sokat tanultunk.

KiberFeszt – A BRFK első alkalommal megrendezett eseménye, ahol közel 800 középiskolás diákkal találkozhattunk. A rendezvény középpontjában az online biztonság és a kiberbűnözés megelőzése állt.

Veresegyházi szülői fórum – Egy különleges workshop, amelyen körülbelül 80 szülő, pedagógusok és az iskola vezetése vett részt. Az esemény egyik fontos eredménye volt annak felismerése, hogy szükség van egy speciális protokoll kialakítására a tanulók közötti online konfliktusok hatékony kezelésére.

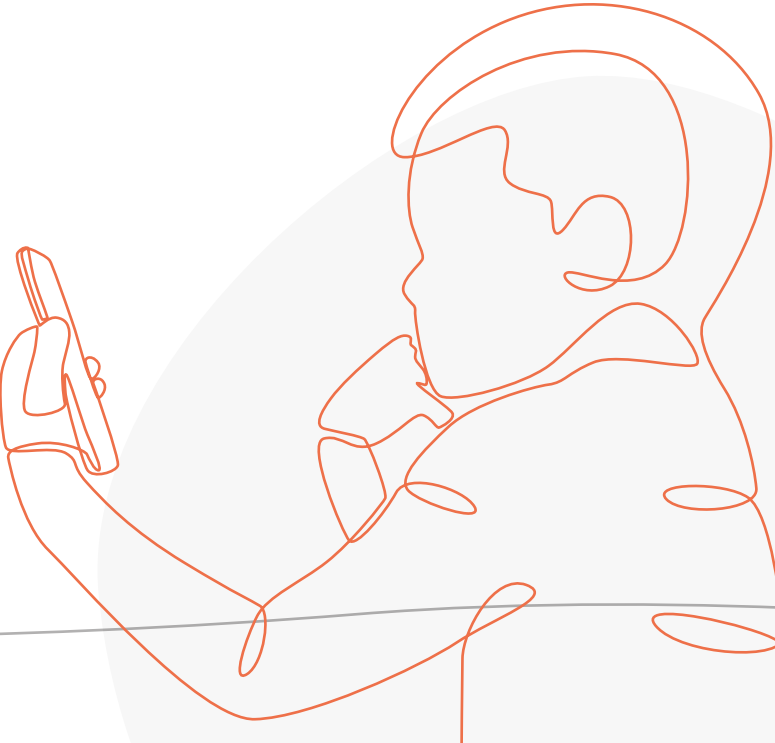
A 2024-es előadások legfontosabb tanulságai

Az IH elemzői számos fontos tapasztalatot szereztek az elmúlt év során tartott előadások és interaktív foglalkozások alkalmával:

- Továbbra is nagy az igény és a szükség az ilyen jellegű tájékoztató előadásokra.
- A személyes találkozók hatására sokan megnyílnak, és közvetlenül vagy bejelentések útján kérnek tanácsot és segítséget. Az előadások tehát nemcsak információt adnak át, hanem utat mutatnak a hallgatóság számára a segítségkérés felé.
- A fiatalok érdeklődőek, nyitottak az érdemi párbeszédre, és szívesen osztják meg saját tapasztalataikat.
- Egyre fiatalabb korban találkoznak az online visszaélések problémájával, ezért kulcsfontosságú, hogy a prevenció is minél korábban megkezdődjön.

Vízióink és misszióink

- Hiszünk abban, hogy szemléletformáló előadásainkkal:
- hozzájárulunk a felhasználók – különösen a gyermekek – online biztonságához,
- sikerül felhívunk a figyelmüket az őket érintő kockázatokra,
- hozzásegítjük őket annak felismeréséhez, ha egy online térben zajló szituáció kellemetlenné vagy fenyegetővé válik,
- felhívjuk a figyelmüket arra, hogy vannak jogaik – és azok online is érvényesek,
- megértetjük velük, hogy mások jogainak tiszteletben tartása mindannyiunk közös feladata,
- utat mutatunk abban, hogy hogyan tudnak hatékonyan segíteni az online visszaélés áldozatává vált közeli barátaiknak, ismerőseiknek, gyermekeiknek, tanítványaiknak,
- hitelesen tudjuk átadni számukra az IH legfontosabb üzeneteit, azt, hogy:
 - **nincsenek egyedül,**
 - **a védelem online is megilleti őket, és**
 - **ne féljenek segítséget kérni, ha online visszaélés áldozatává váltak!**



Bejelentői visszajelzések

Az elemzői munkában rendkívül motiváló, hogyha a bejelentők egy választ követően valamilyen visszajelzést adnak a szolgáltatás minőségéről és azzal kapcsolatos megéleéseikről. 2024-ben összesen **926** ügyben küldtünk választ a bejelentőknek,

így szép számban érkeztek a munkánkkal kapcsolatos pozitív visszajelzések is. Úgy éreztük, hogy a 2024-es évünkről összefoglalást adva ezen visszajelzéseknek is meg kell jelenniük, ez ugyanis a munkánkról érkező legbeszédesebb értékelés.

Köszönöm az együttműködésüket és az ügy kivizsgálására fordított figyelmüket!

Köszönöm szépen a gyors reagálást!

Nagyon szépen köszönöm a bejelentésre tett kimerítő válaszukat!

Köszönöm Önöknek részletes és segítőkész válaszukat!

Nagyon köszönöm Önöknek, hogy foglalkoznak a problémával!
Valahol ez szélel szembeni harc, de köszönöm, hogy beleállnak!

Köszönöm, hogy működtetnek ilyen segélyszolgálatot!

Kvalitatív elemzői megéleések

A felnőttek intim képeivel történő visszaélesek

Tavaly is nagy számban kaptunk olyan bejelentéseket, amelyekben a bejelentő a róla készült intim felvételekkel történő visszaélésről számolt be, és kérte a segítségünket ezek eltávolításában. Az IH elemzőjeként az ilyen jellegű bejelentés beérkezésekor azt érzem, hogy a bejelentő hotline-ba vetett bizalma óriási, hiszen a rendelkezésünkre bocsátja azokat a linkeket, amelyeken a róla készült meztelen, félmeztelen felvételek elérhetők. Ezúton is

köszönöm a bejelentőinknek a bizalmat, amivel megtisztelnek minket. A hotline minden elemzője a legmagasabb fokú diszkrécióval kezeli a bejelentéseket, emellett az IH szemléletmódjának elemi része, hogy az elemzők nem próbálnak magyarázatokat, okokat találni egy-egy kialakult helyzetre, hanem a bejelentő megsegítése az elsődleges cél, természetesen a működési kereteink megtartása mellett.

Áldozathibáztatás

A hotline munkatársai gyakran tartanak interaktív előadásokat felkérés alapján diákoknak többnyire iskolai rendezvényeken. Ezekre az alkalmakra fiktív, gyakorlati esettanulmányokkal is készülünk, vagyis valóság, bejelentésekből inspirálódott segítségkéréseket is magunkkal viszünk, hogy ezek mentén mutassuk be a kialakult helyzetre adható megoldási lehetőségeket és a hotline eljárását. Visszatérő tapasztalat, hogy a diákok nagy része hajlamos arra, hogy a megoldáskeresés előtt vagy helyett hibáztatni kezdjék fiktív, bajba jutott kortársukat. Gyakran hangzik el például, hogy egy-egy kialakult helyzet kinek a hibája, illetve hogy maga az áldozat

a hibás, hogy bajba került. Mi, a hotline munkatársai azt tapasztaljuk, hogy igazából bárki könnyen válhat áldozattá, és valójában soha nem az áldozat hibája az, hogy bajba került, sokkal inkább azé, aki visszaélt a bizalmával, esetleg becsapta. Minden találkozásunkkor elmondjuk, hogy a támogató hozzáállás az, ami előremutató lehet, hiszen az áldozathibáztatás azt eredményezheti, hogy a bajba jutott nem mer segítséget kérni, szégyelli magát, és inkább egyedül próbálja megoldani a problémáját, sikertelenül. Holott minden kialakult helyzetben van segítség, és az áldozatoknak nem kell egyedül megküzdniük ezekkel a helyzetekkel.

Elemzői jótanácsok

Anonim bejelentések

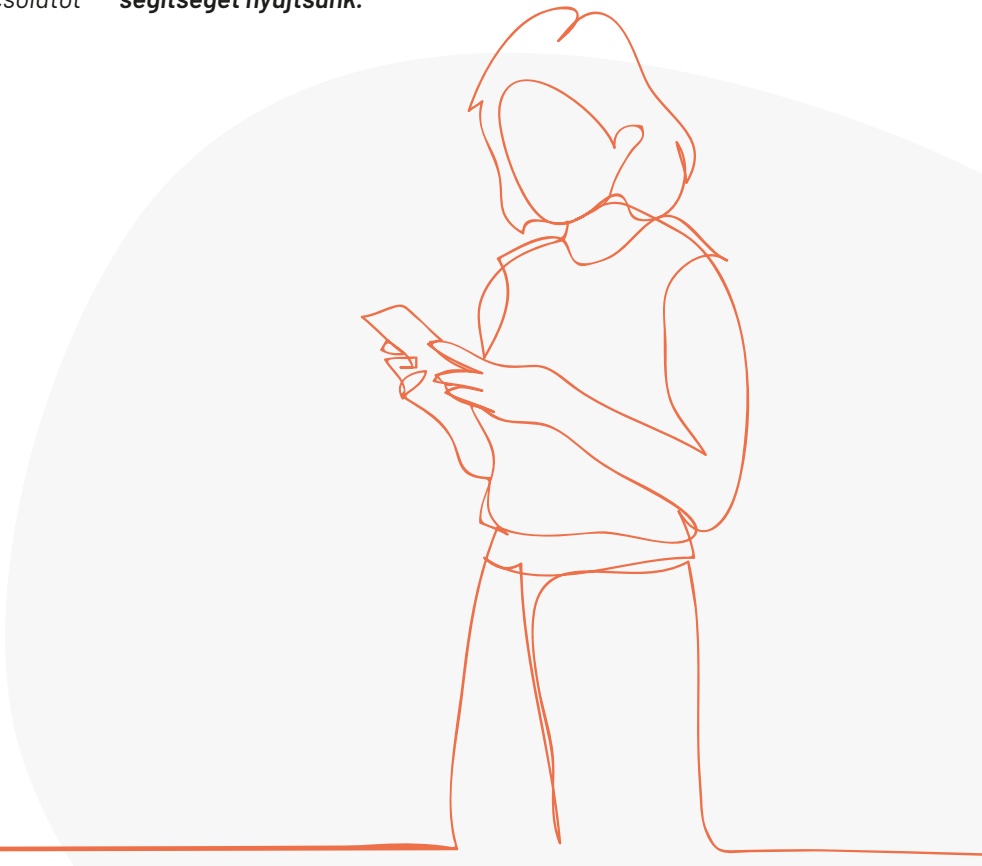
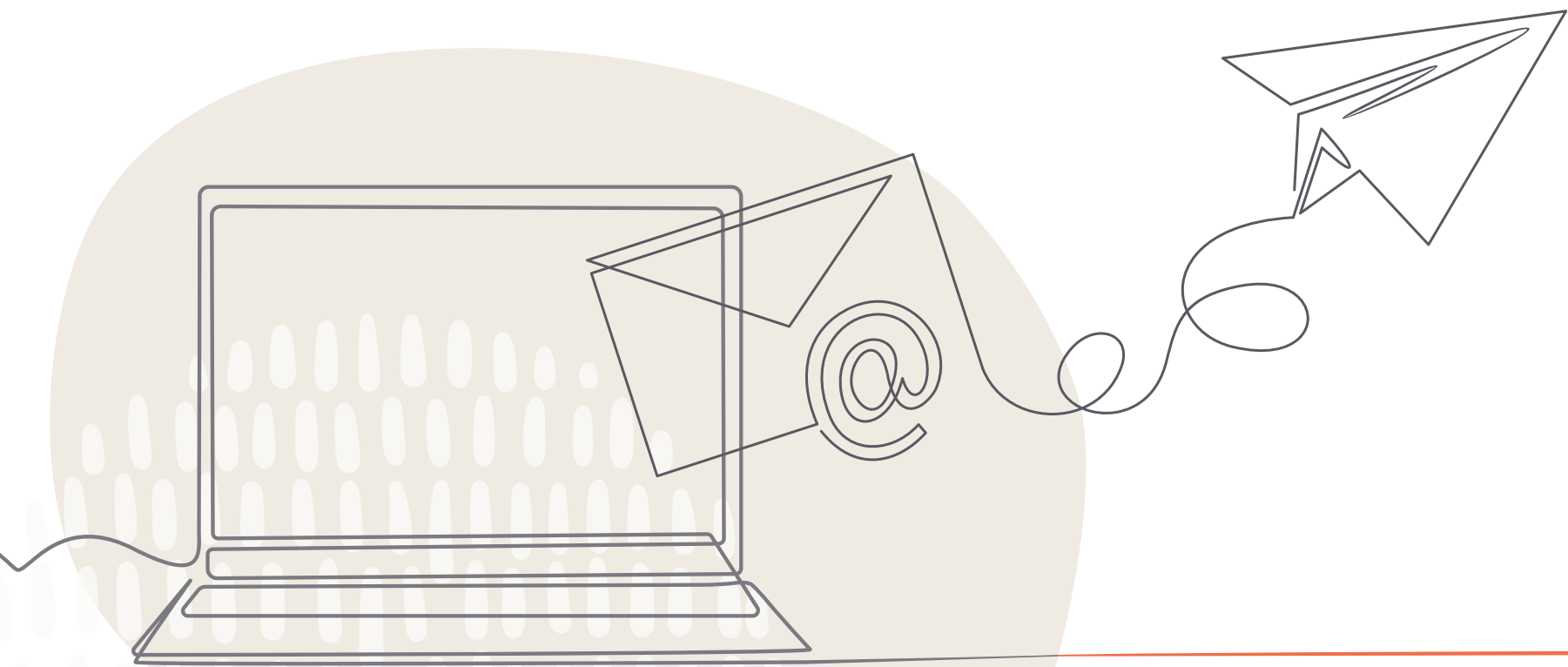
Az IH elemzői a bejelentő által megadott információkból, adatokból próbálják megérteni a bejelentő problémáját. Többször előfordul, hogy olyan bejelentést kapunk, amelyből még az érintett platform sem azonosítható be számunkra, ilyenkor több elemző együtt próbálja „megfejtetni” a helyzetet a rendelkezésre álló információmorzsákból. Különösen nehéz helyzetben vagyunk akkor, ha egy bejelentés anonim módon érkezett, és hiányos, vagyis nem tartalmaz elegendő információt számunkra ahhoz, hogy például kapcsolatba léphessünk a szolgáltatóval. Anonim bejelentések esetében pedig

nem tudunk visszakérdezni, pontosítást kérni a bejelentőtől. Ha lehetőségünk lenne üzeni a bejelentőknek, akkor azt kérnénk tőlük, hogy **amennyiben közvetlenül őket vagy gyermekeiket érintő sérelmezett tartalmat jelentenek be hozzánk, ne anonim módon tegyék azt!** Az IH az adatokat, így például a bejelentő e-mail-címét is, a legszigorúbb előírások szerint kezeli. Nem anonim bejelentések esetén módunkban áll pontosítást kérni az eljárás elején, később visszajelezhetünk a szolgáltató válaszáról, végül tájékoztatást adunk a bejelentés során elért eredményeinkről.

Bátran kérj segítséget!

Az IH-nál egy kis csapat dolgozik nagyon szorosan együtt. Tagjai egytől egyig magasan képzett szakemberek, akik szakmai felkészültségük mellett nagyon segítőkészek és érzékenyek is. Ezzel a támogató hozzáállással és empátiával kezelnek minden egyes beérkező bejelentést. Emellett az elemzők munkáját magas fokú bizalom is jellemzi, ami azt jelenti, hogy nem osztanak meg szükségtelenül információkat a bejelentésekben foglaltakról másokkal, csakis abban az esetben, ha ezzel jogszabályi kötelezettségüknek tesznek eleget, például jelzéssel élnek a rendőrség felé. Az IH fokozott hangsúlyt fektet arra is, hogy a legnagyobb közösségimédia-szolgáltatókkal gördülékeny kapcsolatot

építsen ki és tartson fenn, hiszen ez a jól működő együttműködés eredményezheti azt, hogy egy olyan csatornán keresztül kommunikáljanak a szolgáltatókkal, amely csak számukra és a hasonló hotline-ok számára érhető el. Ennek köszönhetően az IH-tól érkező jelzések kiemelt moderátori figyelmet kapnak, és a szolgáltatók soron kívül – akár néhány órán belül – eljárnak. Mindezekre tekintettel **arra bátorítunk mindenkit**, hogy amennyiben az online térben visszaélés áldozatává vált, **merjen segítséget kérni**, hiszen **mi éppen azért működünk, hogy szakértelmünkkel, segítőkész hozzáállásunkkal és kapcsolatrendszerünkkel az ilyen helyzetekben segítséget nyújtsunk.**



A mentális egészségünk megőrzése érdekében tett lépések

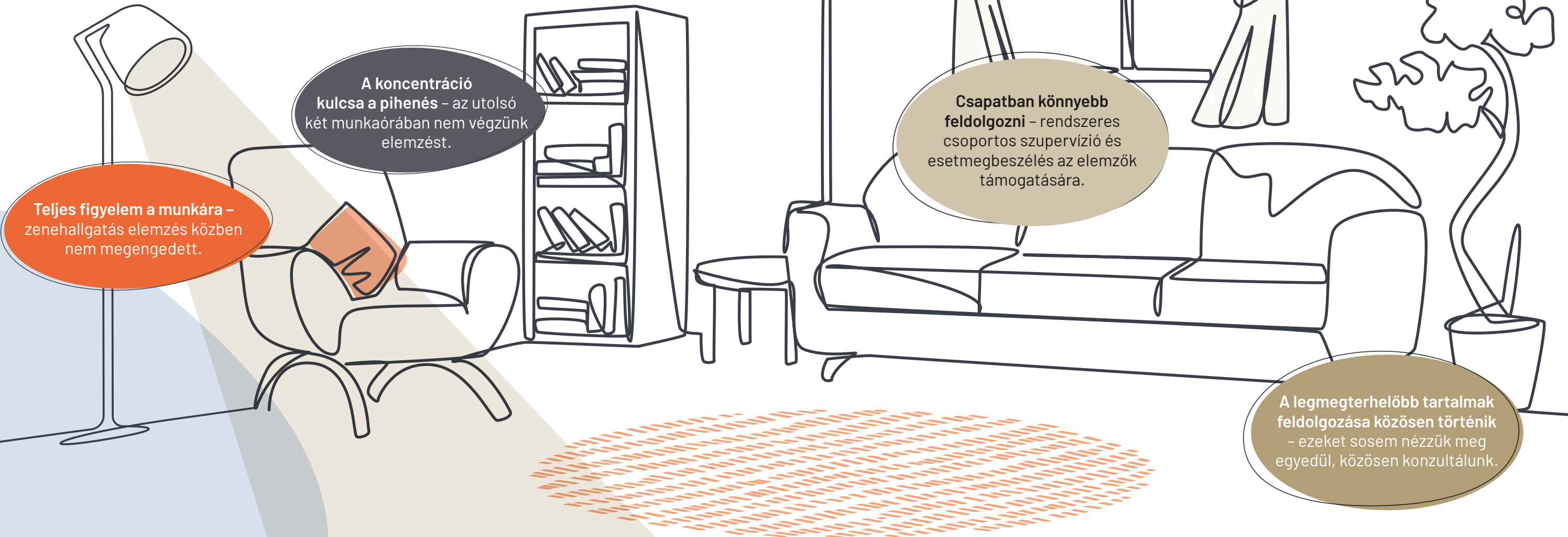
Üdvözlünk az Internet Hotline irodájában!

Foglalj helyet, és ismerd meg velünk azokat az elemzői jógyakorlatokat, melyek a hatékony és felelősségteljes munkavégzés mellett a mentális egészségünk védelmét is elősegítik!

Elemzőként nap mint nap érzékeny és megterhelő tartalmakkal találkozunk. Éppen ezért fontos, hogy olyan tudatos szokásokat alakítsunk ki,

amelyek hosszú távon is segítenek megőrizni a lelki egyensúlyunkat, növelik a pszichés ellenálló képességünket, és csökkentik az idő előtti kiégés kockázatát.

A következő gyakorlatok ebben nyújtanak kapaszkodót – ezeket magunkért, egymásért és a minőségi munka fenntartásáért vezettük be.



Teljes figyelem a munkára – zenehallgatás elemzés közben nem megengedett.

A koncentráció kulcsa a pihenés – az utolsó két munkaórában nem végzünk elemzést.

Személyre szabott lelki támogatás – minden hónapban biztosított az egyéni pszichológiai konzultáció.

A minőségi szünet nem kompromisszum – munka közben nem eszünk, mindenki megtartja az ebédidőt.

A mentális teher is időhöz kötött – az elemzési időszakok közé rendszeresen beiktatunk szüneteket.

Csapatban könnyebb feldolgozni – rendszeres csoportos szupervízió és esetmegbeszélés az elemzők támogatására.

A legmegterhelőbb tartalmak feldolgozása közösen történik – ezeket sosem nézzük meg egyedül, közösen konzultálunk.

Jegyzeteim

Ajánlott kiadványok

