

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA HÁZTARTÁSI KUTATÁS 2025 KÉRDŐÍV

CÍMADATOK

CIM1 AZONOSÍTÓ
CIM2 KÉRDEZŐ SZÁMA
CIM4 INTERJÚ KEZDETE
CIM5 INTERJÚ VÉGE
CIM6 TELEPÜLÉS KSH SZÁMA
CIM7 MINTAVÉTELI PONT SZÁMA
CIM8 FŐCÍM VAGY PÓTCÍM

BEVEZETŐ

KÉRD! AKKOR IS LEHET INTERJÚT KÉSZÍTENI, HA A HÁZTARTÁS NEM TULAJDONOSA A LAKÁSNAK, HANEM BÉRLŐJE! NEM LEHET INTERJÚT KÉSZÍTENI, HA AZ ADOTT CÍM ALATT NEM HÁZTARTÁS ÉL, HANEM KIZÁRÓLAG CÉG MŰKÖDIK!

BEV1 Üdvözlöm! vagyok Cégünk egy független piackutató intézet, amely a lakosság körében végez kutatást. Kérdőívünkkel 3000 véletlenszerűen kiválasztott háztartást keresünk fel országszerte.

Vizsgálatunk során szeretnénk megismerni az Önök családjának telefonálási, internetezési, televíziózási szokásait.

Szeretnénk arról is biztosítani Önt, hogy válaszait az európai uniós és a magyar adatvédelmi előírások értelmében szigorúan bizalmasan kezeljük, és kizárólag e kutatás keretei között, összesítve dolgozzuk fel. Ezen kívül szeretnénk megnyugtatni, hogy a beszélgetés során nem kívánunk Önnek semmit eladni, kizárólag az Ön véleményére lennénk kíváncsiak.

Szeretnénk egy kb. 30 percet igénylő kérdőívet kitölteni a háztartásuk azon legalább 18 éves tagjával, aki részt vesz a távközléssel kapcsolatos döntésekben, aki ismeri a háztartás internethasználattal, telefonálással, tévénézésrel kapcsolatos szokásait, és tudja, hogy mekkorák a háztartásnak a telefonnal, internettel, televízióval kapcsolatos költségei.

Nagyon hálásak lennénk, ha értékes válaszaival segítené munkánkat!

KÉRD! A KÉRDÉSEK AZ EGÉSZ CSALÁD (A KÖZÖS HÁZTARTÁSBAN ÉLŐK) TELEFONÁLÁSI, INTERNETEZÉSI SZOKÁSAIRA VONATKOZNAK! HA A KOMPETENS SZEMÉLY AZ ELSŐ MEGKERESÉSKOR NINCS OTTHON, BESZÉLJ MEG EGY ÚJ IDŐPONTOT, AMIKOR ŐT MEGKÉRDEZHETED!

VÁLASZADÓ KIVÁLASZTÁSA

MINDENKITŐL

KIV1 Önknél kik azok a 18 éves vagy idősebb személyek, akik leginkább ismerik a háztartás telefonálással, internethasználattal, televíziózással kapcsolatos szokásait és költségeit, illetve részt is vesznek a távközléssel kapcsolatos döntésekben?

- 1 csak Ön
- 2 Ön és még valaki a háztartásból együtt vagy
- 3 csak más háztartástag(ok)?

HA KIV1=2

KIV2 Ön azt mondta, hogy Ön és még valaki a háztartásból együttesen hozzák meg a döntéseket a telefonálással, internettel, televíziózással kapcsolatban. A döntéshozó személyek közül ki használ internetet:

- 1 csak Ön
- 2 Ön és más döntéshozó is a háztartásból
- 3 csak más döntéshozó háztartástag vagy
- 4 senki sem használ internetet a döntéshozók közül

HA KIV1=1 VAGY KIV2=1, 2, 4

KIV3 Vállalja, hogy válaszol a kérdéseimre?

- 1 vállalja
- 2 nem vállalja (VÉGE)

HA KIV1=3 VAGY KIV2=3

KIV4 KÉRD! KÉRJE FEL A MEGFELELŐ DÖNTÉSHOZÓ SZEMÉLYT A HÁZTARTÁSBAN! AZT, AKI DÖNTÉSHOZÓ, ÉS (HA VAN ILYEN) HASZNÁLJA AZ INTERNETET IS!
PROG! LÉPJ VISSZA BEV1-RE

A HÁZTARTÁS SZERKEZETE - VÁLASZADÓ

MINDENKITŐL

HT1 Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag él Önt is beleszámítva?

___ fő (NUM 1-19)

MINDENKITŐL

HT2V A VÁLASZADÓ NEME (CSAK JELÖLJE)

- 1 férfi
- 2 nő

MINDENKITŐL

HT4V Mikor született Ön?

___ (NUM 1925-2025)

PROG! HA HT4V>2007 VÉGE! (MERT NEM MIN 18 ÉVES)

MINDENKITŐL

HT5V Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1 ~~még nem jár iskolába~~
- 2 nem járt iskolába / kevesebb, mint 8 általános
- 3 8 általános
- 4 befejezetlen gimnázium / középiskola / szakmunkásképző
- 5 szakmunkásképző, szakiskola
- 6 gimnázium / középiskola érettségivel
- 7 diplomát nem adó okleveles képzés
- 8 főiskola, egyetem

MINDENKITŐL

HT6V Jelenleg Ön...

- 1 teljes munkaidőben dolgozik
- 2 részmunkaidőben dolgozik
- 3 munkanélküli
- 5 öregségi nyugdíjas
- 6 rokkantnyugdíjas
- 7 háztartásbeli, GYES/GYED-en lévő
- 8 tanuló
- 9 egyéb okból nem dolgozik

HA HT6V=1,2

HT7V Milyen beosztásban dolgozik Ön?

- 1 vezetőként egy nem saját cégnél (van beosztottja)
- 2 beosztottként
- 3 saját vállalkozásban dolgozik
- 4 alkalmazottként és vállalkozóként is
- 5 egyéb

MINDENKITŐL

HT8V Használ-e Ön internetet?

- 1 igen
- 2 nem

HA HT8V=1

HT8Vb Milyen gyakran használja Ön az internetet?

- 1 Naponta többször
- 2 Naponta
- 3 Hetente többször
- 4 Hetente
- 6 Ritkábban

A HÁZTARTÁS SZERKEZETE – TÖBBI CSALÁDTAG

PROG! HTNEV-T LOOPOLD (HT1-1) ALKALOMMAL, AZAZ MINDEN NEM VÁLASZOLÓ HÁZTARTÁSTAGRA

HA HT1>1 (TÖBBFŐS HÁZTARTÁS)

HTNEV Most az Önnel egy háztartásban élőkől szeretnék néhány adatot megtudni. A kérdés egyszerűsítése végett kérem, sorolja fel a háztartástagok keresztnévét!
_____ (SZÖVEG)

PROG! HT2-HT8-AT LOOPOLJA (HTNEV) SZERINT A NEM VÁLASZADÓ HÁZTARTÁSTAGOKRA

HA HT1>1

HT2 Mi <HTNEV> neme? (CSAK HA A NÉV ALAPJÁN NEM EGYÉRTELMŰ!)

- 1 férfi
- 2 nő

HA HT1>1

HT3 Mi <HTNEV> rokonsági viszonya Önhöz képest?

- 1 válaszadó házastársa/élettársa
- 2 válaszadó gyermeke
- 3 válaszadó unokája
- 4 válaszadó testvére
- 5 válaszadó szülője
- 6 válaszadó egyéb rokona
- 7 nem rokona a válaszadónak

HA HT1>1

HT4 Mikor született <HTNEV>?
_____ évben (NUM 1923-2023)

HA HT1>1

HT5 Mi <HTNEV> legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1 még nem jár iskolába
- 2 nem járt iskolába / kevesebb, mint 8 általános
- 3 8 általános
- 4 befejezetlen gimnázium / középiskola / szakmunkásképző
- 5 szakmunkásképző, szakiskola
- 6 gimnázium / középiskola érettségivel
- 7 diplomát nem adó okleveles képzés
- 8 főiskola, egyetem

HA HT1>1

HT6 Jelenleg <HTNEV>...

- 1 teljes munkaidőben dolgozik
- 2 részmunkaidőben dolgozik
- 3 munkanélküli
- 5 öregségi nyugdíjas
- 6 rokkantnyugdíjas
- 7 háztartásbeli, GYES/GYED-en lévő
- 8 tanuló
- 9 egyéb okból nem dolgozik

HA HT6=1,2

HT7 Milyen beosztásban dolgozik <HTNEV>?

- 1 vezetőként egy nem saját cégnél (van beosztottja)
- 2 beosztottként
- 3 saját vállalkozásban dolgozik
- 4 alkalmazottként és vállalkozóként is
- 5 egyéb

HA HT1>1

HT8 Használ-e <HTNEV> internetet?

- 1 igen
- 2 nem

TELEKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

MINDENKITŐL

TEL1 Használ valaki az Önök háztartásának tagjai közül mobiltelefont (Önt is beleértve)?

- 1 igen
- 2 nem

HA TEL1=1, TÖBB VÁLASZ

TEL2 Mely cégeknél van mobiltelefon előfizetése a háztartástagoknak? Kérem, hogy az összes háztartástag által használt összes mobiltelefon-előfizetés szolgáltatóját említse meg! Az olyan előfizetéseket, mellyel mobil hanghívás nem lehetséges, csak mobilinternet-használat, itt ne vegye figyelembe!

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 ~~Flip~~
- 7 ~~PR Telecom~~
- 8 ~~Tarr Kft.~~
- 9 ~~Vidanet~~
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 ~~Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:

MINDENKITŐL

TEL3 Rendelkeznek Önök ebben a lakásban otthoni (vezetékes) telefon-előfizetéssel?

- 1 igen
- 2 nem

HA TEL3=1

TEL4 Melyik cég az önök otthoni (vezetékes) telefonszolgáltatója?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 ~~Yettel~~
- 4 Digi
- 5 ~~Netfone~~
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 ~~Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:

MINDENKITŐL

TEL5 Rendelkeznek-e Önök ebben a lakásban otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet-előfizetéssel? A lakáson belüli, otthoni internetre csatlakozó wifi-s kapcsolódást is számítsa ide, viszont a mobilinternetet ne vegye itt figyelembe!

- 1 igen
- 2 nem

HA TEL5=1

TEL6 Melyik cég az önök otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetszolgáltatója?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- ~~10 MindigTV Prémium~~
- ~~11 Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:

MINDENKITŐL

TEL7 Rendelkeznek-e Önök olyan mobilinternet-előfizetéssel, melyhez mobil hanghívás szolgáltatás nem kapcsolódik, és jellemzően lappal, táblagéppel használják? Kérem, hogy a vezeték nélküli, de helyhez kötött otthoni internetet ne vegye figyelembe!

- 1 igen
- 2 nem

HA TEL7=1, TÖBB VÁLASZ

TEL8 Mely cégeknél van olyan mobilinternet-előfizetésük, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás szolgáltatás?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- ~~6 Flip~~
- ~~7 PR Telecom~~
- 8 Tarr Kft.
- ~~9 Vidanet~~
- ~~10 MindigTV Prémium~~
- ~~11 Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ, ROTÁLD

KÉRD! OLVASSA FEL A LISTÁT!

TEL9 Szokta-e Ön személy szerint nézni a következő streaming filmszolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 Netflix
- 2 Amazon Prime Video
- 3 HBO Max
- 4 Sky Showtime
- 5 Disney+
- 6 Apple TV
- 7 RTL +
- 8 TV2 Play Premium (értsd ide a Spíler Extrát is)
- 9 Filmio
- 10 Cinego
- 11 Youtube Premium (fizetős Youtube)
- 12 Google TV
- 98 Egyéb, éspedig...
- 99 Egyiket sem (KIZÁRÓLAGOS)

HA HT1>1 (TÖBBFŐS HÁZTARTÁS) TÖBB VÁLASZ

KÉRD! OLVASSA FEL A LISTÁT!

TEL9b Van-e olyan más személy a háztartásban, aki szokta nézni valamelyik streaming filmszolgáltatást, például a Netflixet, Max-ot vagy Disney+-t? Több válasz lehetséges!

HTNEV **Háztartástagok listája**

99 Egyikük sem (KIZÁRÓLAGOS)

HA TEL9b <99 (MÁS HÁZTARTÁSTAG NÉZ STREAMINGET) TÖBB VÁLASZ, ROTÁLD

KÉRD! OLVASSA FEL A LISTÁT!

TEL9c Mely streaming filmszolgáltatásokat szokta nézni a többi háztartástag? Több válasz lehetséges!

- 1 Netflix
- 2 Amazon Prime Video
- 3 HBO Max
- 4 Sky Showtime
- 5 Disney+
- 6 Apple TV
- 7 RTL +
- 8 TV2 Play Premium (értsd ide a Spíler Extrát is)
- 9 Filmio
- 10 Cinego
- 11 Youtube Premium (fizetős Youtube)
- 12 Google TV
- 98 Egyéb, éspedig...
- 99 Nem tudja (KIZÁRÓLAGOS)

HA TEL9<99 OR TEL9b<99, LOOPOLD A TEL9-BEN ÉS TEL9c-BEN JELÖLTEKRE!

TEL10 Miképpen fizetnek elő a <TEL9 és TEL9c> streaming filmszolgáltatásra?

- 1 Az otthoni internet, TV vagy mobiltelefon szolgáltatóknál fizetünk rá elő
- 2 Az otthoni internet, TV vagy mobiltelefon szolgáltatóinktól kapjuk ingyenesen más szolgáltatásokhoz
- 3 Közvetlenül a streamingszolgáltatónak fizetünk előfizetési díjat
- 4 Közvetlenül a streamingszolgáltatónak fizetünk eseti díjat (pl. filmenként)
- 5 Nem fizetünk érte, mert valaki másnak az előfizetését használjuk
- 6 Nem fizetünk érte, mert csak a bárkinek elérhető ingyenes szolgáltatást használjuk
- 98 Egyéb
- 99 Nem tudom

HA BÁRMELYIK TEL10=1,2, LOOPOLD A TEL9-BEN ÉS TEL9c-BEN JELÖLTEKRE!, HA TEL10=1,2!

TEL11 Melyik cégnél veszik igénybe a <TEL9 és TEL9c> streaming filmszolgáltatást?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 Direct One
- 98 Egyéb, éspedig:

MINDENKITŐL, TÖBB VÁLASZ

TEL12 Használja-e Ön vagy bármelyik más háztartástag a következő, online bárhonnal elérhető TV-szolgáltatásokat? Kérjük, itt ne a hagyományos, otthoni TV-előfizetésre gondoljon! Több válasz lehetséges!

- 1 Telekom TV GO
- 2 OneTV (korábban Vodafone vagy vagy MindigTV GO)
- 4 Yettel TV
- 5 ~~Netfone~~
- 6 ~~Flip~~
- 7 PR GOTV
- 8 Tarr Mobil TV
- 9 Vidanet Move
- 10 ~~MindigTV GO~~
- 11 Direct One online
- 98 Egyéb. és pedig...
- 99 Egyiket sem (KIZÁRÓLAGOS)

MINDENKITŐL

TEL13 Rendelkeznek-e Önök ebben a lakásban otthoni TV-előfizetéssel? Kérem, hogy csak a fizetős, több csatornát kínáló TV szolgáltatásokra gondoljon, legyen az kábeles, földfelszíni, vagy műholdas! A streaming filmszolgáltatásokat és az online bárholonnan elérhető TV-szolgáltatásokat viszont ne vegye figyelembe!

- 1 igen
- 2 nem

HA TEL13=1

TEL14 Melyik cég az önök hagyományos, otthoni TV-szolgáltatója?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone vagy MindigTV Prémium)
- 3 ~~Yettel~~
- 4 Digi
- 5 ~~Netfone~~
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 Direct One
- 98 Egyéb, és pedig:

CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELE

PROG! SZOLGÁLTATÓNKÉNT SZÁMOLD ÖSSZE, HÁNY SZOLGÁLTATÁSTÍPUST SZOLGÁLTAT A HÁZTARTÁSNAK A KÖVETKEZŐK KÖZÜL: MOBIL (TEL2), HK TEL (TEL4), HK INT (TEL6), LSI (TEL8), STREAMING (TEL11), MOBIL TV (TEL12), TV (TEL14)

CSOM1 A SZOLGÁLTATÁSTÍPUSOK SZÁMA SZOLGÁLTATÓNKÉNT

SOROK

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- ~~10 MindigTV Prémium~~
- 11 Direct One
- 98 Egyéb

OSZLOP

_ db (NUM 0-7)

PROG! A CSOMAG BLOKK TOVÁBBI RÉSZÉT AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN OLYAN SZOLGÁLTATÓ, AMELYTŐL LEGALÁBB 2 SZOLGÁLTATÁSTÍPUST VESZNEK IGÉNYBE.

ÁLLÍTSD CSÖKKENŐ SORRENDBE A SZOLGÁLTATÓKAT ASZERINT, HOGY HÁNY SZOLGÁLTATÁSTÍPUST SZOLGÁLTATNAK!

AZ ELSŐ MAXIMUM NÉGY SZOLGÁLTATÓRA LOOPOLD A CSOMAG BLOKKBAN SZEREPLŐ CSOM2 -CSOM6 KÉRDÉSEKET SZOLGÁLTATÓK SZERINT!

HA VAN TÖBB SZOLGÁLTATÁSTÍPUS EGY SZOLGÁLTATÓTÓL

CSOM2 A LOOPBAN KIVÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÓ

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 Flip
- 7 PR Telecom
- 8 Tarr Kft.
- 9 Vidanet
- ~~10 MindigTV Prémium~~
- 11 Direct One
- 98 Egyéb

HA VAN TÖBB SZOLGÁLTATÁSTÍPUS EGY SZOLGÁLTATÓTÓL, GRID, AZON SZOLGÁLTATÁSOK JELENJENEK CSAK MEG, MELYEKET AZ ADOTT SZOLGÁLTATÓTÓL VESZ IGÉNYBE

CSOM3 A távközlési szolgáltatók általában csomagokban kínálják a szolgáltatásaikat. Az így igénybe vett szolgáltatásokról egy számla érkezik, és jellemzően kedvezőbb a díja, mintha a szolgáltatásokat külön-külön venné igénybe.

Korábban úgy nyilatkozott, hogy a <CSOM2> -nál többféle szolgáltatást is igénybe vesz. Kérem, mondja meg, hogy ezen szolgáltatások melyikét veszik igénybe csomagban, és melyiket külön.

SOROK

- 1 mobiltelefon (TEL2 ALAPJÁN)
- 2 otthoni (vezetékes) telefonszolgáltatás (TEL4 ALAPJÁN)
- 3 otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet (TEL6 ALAPJÁN)
- 4 mobilinternet, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (TEL8 ALAPJÁN)
- 5 streaming filmszolgáltatás (TEL11 ALAPJÁN)
- 6 online bárholonnan elérhető TV-szolgáltatás (TEL12 ALAPJÁN)
- 7 otthoni, hagyományos TV-szolgáltatás (TEL14 ALAPJÁN)

OSZLOPOK

- 1 csomagban veszik igényben
- 2 igénybe vesznek ilyen szolgáltatást, de nem csomagban

HA CSOM3-NÁL VAN LEGALÁBB 2 SZOLGÁLTATÁS, AMI =1 ÉS CSOM3_1=1

CSOM4 Hány mobiltelefon-előfizetés, azaz SIM-kártya (vagy eSIM) tartozik ehhez a <CSOM2> csomaghoz?

(Amennyiben egy előfizetéshez több, különböző készülékekben használt SIM-kártya tartozik, de ezek nem önálló kártyák, mert egymást nem hívhatják és ugyanazt az adatkeretet fogyasztják, akkor csak egy előfizetésnek tekintse őket! Ilyen például a „multisim”, „adatmegosztó” szolgáltatás.)

__db (NUM 1-9)

HA CSOM3-NÁL VAN LEGALÁBB 2 SZOLGÁLTATÁS, AMI =1

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

CSOM5 Kérem, mondja meg, mennyit szoktak Önök havonta körülbelül fizetni ezért a több szolgáltatást tartalmazó csomagért a <CSOM2>-nak? Kérem, hogy az adóval növelt végső számlaösszeget mondja meg, amely a szolgáltatási díjak mellett tartalmazza az esetleges készüléktörlesztést, mobilvásárlást, és melyből már levonták az esetleges csomagkedvezményt is.

__ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA CSOM5=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

CSOM5b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta fizetni szoktak ezért a több szolgáltatást tartalmazó csomagért a <CSOM2>-nak?

EGYSÉGES DÍJLISTA:

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 0 Ft |
| 2 | 1 – 999 Ft |
| 3 | 1000 – 1 999 Ft |
| 4 | 2 000 – 2 999 Ft |
| 5 | 3 000 – 3 999 Ft |
| 6 | 4 000 – 4 999 Ft |
| 7 | 5 000 – 5 999 Ft |
| 8 | 6 000 – 6 999 Ft |
| 9 | 7 000 – 7 999 Ft |
| 10 | 8 000 – 8 999 Ft |
| 11 | 9 000 – 9 999 Ft |
| 12 | 10 000 – 14 999 Ft |
| 13 | 15 000 – 19 999 Ft |
| 14 | 20 000 – 24 999 Ft |
| 15 | 25 000 – 29 999 Ft |
| 16 | 30 000 – 34 999 Ft |
| 17 | 35 000 – 39 999 Ft |
| 18 | 40 000 Ft vagy afelett |
| 99 | Nem tudja, nem válaszol |

HA CSOM3-NÁL VAN LEGALÁBB 2 SZOLGÁLTATÁS, AMI =1, GRID

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT! HA VALAMELYIK TÉTEL-NEK NINCS DÍJA, ODA ÍRJON BE 0-ÁT!

CSOM6 A szolgáltatók a számláikon részletesen leírják, hogy a csomagon belül melyik szolgáltatásnak mekkora a díja. Kérem, mondja meg, hogy a <CSOM2> csomag díjából mekkora összeget jelentett a(z) ...

SOROK

- | | |
|----|---|
| 1 | otthoni (vezetékes) telefonszolgáltatás (HA CSOM3_2=1) |
| 2 | otthoni (vezetékes vagy vezetékek nélküli, de helyhez kötött) internet (HA CSOM3_3=1) |
| 3 | mobilinternet, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA CSOM3_4=1) |
| 4 | streaming filmszolgáltatás (HA CSOM3_5=1) |
| 5 | online bárholonnan elérhető TV-szolgáltatás (HA CSOM3_6=1) |
| 6 | otthoni, hagyományos TV-szolgáltatás (HA CSOM3_7=1) |
| 7 | mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás (HA CSOM3_1=1) |
| 8 | mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA CSOM3_1=1) |
| 9 | mobiltérítés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA CSOM3_1=1) |
| 10 | készülékterítés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért, modemért, set-top-boxért, vagy egyéb eszközért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) |
| 11 | Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. |

OSZLOPOK

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG! CSOM6 EGYES ELMEI NEM LEHETNEK NAGYOBBAK, MINT CSOM5

HA CSOM6-NÁL VAN LEGALÁBB EGY -1 ÉRTÉK

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

CSOM6b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit a következő szolgáltatásért havonta fizetnek?

SOROK

- 1 otthoni (vezetékes) telefonszolgáltatás (HA CSOM6_1=-1)
- 2 otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet (HA CSOM6_2=-1)
- 3 mobilinternet, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás (HA CSOM6_3=-1)
- 4 streaming filmszolgáltatás (HA CSOM6_4=-1)
- 5 online bárholonnan elérhető TV-szolgáltatás (HA CSOM6_5=-1)
- 6 otthoni, hagyományos TV-szolgáltatás (HA CSOM6_6=-1)
- 7 mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás (HA CSOM6_7=-1)
- 8 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA CSOM6_8=-1)
- 9 mobilfizetés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA CSOM6_9=-1)
- 10 készüléktörlesztés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért, modemért, set-top-boxért, vagy egyéb eszközért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) (HA CSOM6_10=-1)
- 11 Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (HA CSOM6_11=-1)

OSZLOPOK

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON

HA TEL3=1 (HA VAN HK TEL)

HKT1 Említette, hogy Önöknek van otthoni (vezetékes) telefon-előfizetésük. Van Önöknek ehhez a vezetékes telefon-előfizetéshez működőképes telefonkészülékük is felszerelve?

- 1 van
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKT1=1

HKT2 Szokta-e használni **Ön vagy más háztartástag** az otthoni (vezetékes) telefonjukat?

- 1 igen, hívások indítására, fogadására
- 2 igen, de csak hívások fogadására
- 3 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL3=1 ÉS EGYIK CSOM3_2 SEM=1 (VAGYIS VAN HK TEL, DE NEM CSOMAGBAN)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

HKT3 Kérem, mondja meg, mekkora szokott lenni a havi otthoni (vezetékes) telefonszámlájuk!
__ Ft (0-99999)

- 1 Nem tudja, nem válaszol

HA HKT3=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

HKT3b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta fizetni szoktak ezért az otthoni (vezetékes) telefonért?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA TEL3=1

HKT4 Tervezik, hogy lemondják az otthoni (vezetékes) telefont az elkövetkező egy évben?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

HKT5 Használt Ön nyilvános (például utcán, telefonfülkében működő) telefont az elmúlt 6 hónapban?

- 1 igen, segélyhívásra
- 2 igen, egyéb hívásra
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

HKT6 Használta Ön az elmúlt 6 hónapban az országos telefonszám-tudakozót?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MOBILTELEFON VÁLASZADÓ

HA TEL1=1 (VALAKI HASZNÁL MOBILT)

MOB1V Most a mobiltelefon-előfizetéseikről, csomagjaikról fogom kérdezni.

Használ-e Ön személy szerint mobiltelefont?

- 1 igen
- 2 nem

HA MOB1V=1

MOB2V Hány darab mobiltelefon SIM-kártyát (vagy eSIM-et) használ Ön? Gondoljon az összes magán vagy céges, havidíjas vagy feltöltőkártyás előfizetésre! Ha egy mobiltelefont vagy előfizetést több személy is használ a háztartásban, azt csak egy személynél említse, annál, aki a legtöbbet használja a készüléket!

(Amennyiben egy előfizetéshez több, különböző készülékekben használt SIM-kártya tartozik, de ezek nem önálló kártyák, mert egymást nem hívhatják és ugyanazt a hívás-, adatkeretet fogyasztják, akkor csak egy előfizetésnek tekintse őket! Ilyen például a „multisim”, „adatmegosztó” szolgáltatás.)

___ db (NUM1-9)

PROG! LOOPOLD MOB3V – MOB12Vb-T MOB2V SZERINT, MAX 2-SZER, HASZNÁLD A „leggyakrabban használt / második leggyakrabban használt” SZÖVEG INSERTET!

HA MOB1V=1

MOB3V Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártyának melyik cég a szolgáltatója?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 ~~Flip~~
- 7 ~~PR Telecom~~
- 8 ~~Tarr Kft.~~
- 9 ~~Vidanet~~
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 ~~Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:

HA MOB1V=1

MOB4V Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártya feltöltőkártyás, vagy utólag fizetendő havidíjas, számlás?

- 1 feltöltőkártyás
- 2 havidíjas

HA MOB4V=2

MOB5V Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártya magán vagy céges? Céges előfizetésen az olyan előfizetést értjük, mely egy cég nevéen van és a költségek egy részét vagy egészét ez a cég fizeti.

- 1 magán előfizetés
- 2 céges előfizetés, de a cég csak a költségek egy részét fizeti
- 3 céges előfizetés, és a cég az összes költséget fizeti

HA MOB5V=1

MOB6V Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártya flottás vagy sem? Flottás előfizetésnél a flottaüzemeltető cég engedélyezi a tagok csatlakozását. A költségeket viszont teljesen a magánszemély állja. A flotta tagjai egymást ingyen vagy nagyon kedvezményes díjon hívhatják.

- 1 flottás
- 2 nem flottás

HA MOB6V=2

MOB6BV Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártya része-e egy olyan előfizetési csoportnak, vagy családi csomagnak, ahol az előfizetések az egyik személy nevének vannak, és a csoport tagjai egymást ingyen vagy nagyon kedvezményes díjon hívhatják?

- 1 része egy csoportnak
- 2 nem része csoportnak

HA MOB4V=2, TÖBB VÁLASZ

MOB7V Mi jellemző az Ön <MOB2V> mobiltelefon díjcsomagjára?

- 1 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám, valamint minden európai uniós szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 2 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 3 A saját szolgáltató számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 4 A többi flottatag vagy az egy előfizetési csoportba tartozók számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók (CSAK HA MOB6V VAGY MOB6BV =1)
- 5 Nincs benne ilyen korlátlanúság (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB1V=1

MOB8V Az Ön által <MOB2V> mobil SIM-kártya előfizetése tartalmaz mobilinternet-előfizetést is?

- 1 igen, tartalmaz mobilinternetet
- 2 nem tartalmaz mobilinternetet

HA MOB4V=2 ÉS MOB8V=1 (SZÁMLÁS ÉS HASZNÁL MOBILNETET)

MOB8BV Mekkora havi adatforgalmi keretet tartalmaz az Ön által <MOB2V> mobiltelefon előfizetési csomag?

- 1 1 Gbyte [EJTSD: gigabájt] alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan

HA MOB4V=2 ÉS MOB8V=1 (SZÁMLÁS ÉS HASZNÁL MOBILNETET)

MOB9BV Az Ön által használt <MOB3V> mobiltelefon előfizetés a díjcsomag adatforgalmi keretén belül korlátozza-e az Ön által elérhető legnagyobb letöltési sebességet?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 99 Nem tudom

HA MOB5V ~3 (NEM TELJESEN CÉG FIZETI)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

MOB10V Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mennyibe kerül az Ön által <MOB2V> mobiltelefon igénybevétele? Ha a kiadások egy részét valamilyen cég fizeti, azt is számítsa bele!

Kérem, az áfával növelt összeget mondja!

___ Ft (NUM 0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA MOB10V=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

MOB10Vb Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az Ön által <MOB2V> mobiltelefon igénybevétele?

PROG! MUTASD AZ EGYSEGES DÍJLISTÁT!

HA MOB5V ~3 (NEM TELJESEN CÉG FIZETI) ÉS (MOB8V =1 VAGY MOB4V =2 (SZÁMLÁS VAGY HASZNÁL MOBILINTERNETET)) GRID

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT! HA VALAMELYIK TÉTEL-NEK NINCS DÍJA, ODA ÍRJON BE 0-ÁT!

MOB11V A szolgáltatók a számláikon részletesen leírják, hogy a csomagon belül melyik szolgáltatásnak mekkora a díja. Kérem, mondja meg, hogy az Ön által <MOB2V> használt mobiltelefon díjából mekkora összeget jelentett a(z) ...

SOROK

1 mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás

2 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA MOB8V =1)

3 mobilfizetés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA MOB4V =2)

4 készüléktörlesztés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) (HA MOB4V =2)

5 Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (HA MOB4V =2)

OSZLOPOK

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG! MOB11V EGYES ELMEI NEM LEHETNEK NAGYOBBAK, MINT MOB10V

HA MOB11V-NÉÁL VAN LEGALÁBB EGY -1 ÉRTÉK

MOB11Vb Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit a következő szolgáltatásért havonta fizetnek?

SOROK

1 mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás (HA MOB11V_1=-1)

2 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA MOB11V_2=-1)

3 mobilfizetés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA MOB11V_3=-1)

4 készüléktörlesztés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért, modemért, set-top-boxért, vagy egyéb eszközért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) (HA MOB11V_4=-1)

5 Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (HA MOB11V_5=-1)

OSZLOPOK

PROG! MUTASD AZ EGYSEGES DÍJLISTÁT!

HA MOB5V =2 (CÉGES, DE CSAK RÉSZBEN FIZETI)

MOB12V Ön korábban úgy nyilatkozott, hogy céges mobil-előfizetést használ. Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mekkora az az összeg, amellyel a cég hozzájárul az Ön által <MOB2V> használt mobiltelefon-előfizetés költségéhez?

___ Ft (NUM 0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG! MOB12V NEM LEHET NAGYOBB, MINT MOB10V

HA MOB12V=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

MOB12Vb Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amivel a cég hozzájárul az Ön által <MOB2V> használt mobiltelefon-előfizetés költségéhez?

PROG! MUTASD AZ EGYSEGES DÍJLISTÁT!

MOBILTELEFON TÖBBI HÁZTARTÁSTAG

PROG! HA HT1>1 (TÖBB HT TAG IS VAN) LOOPOLD MOB1-MOB8-AT HTNEV SZERINT (HÁZTARTÁSTAGOK KERESZTNEVEI)

HA TEL1=1 ÉS HT1>1

MOB1 Most a többi háztartástag mobiltelefon-előfizetéseiről, csomagjaikról fogom kérdezni.

Használ-e <HTNEV> mobiltelefont?

- 1 igen
- 2 nem

HA MOB1=1

MOB2 Hány darab mobiltelefon SIM-kártyát (vagy eSIM-et) használ <HTNEV>?

___ db (NUM1-9)

PROG! A FENTI LOOPON BELÜL LOOPOLD MOB3 – MOB8-T MOB2 SZERINT, MAX 2-SZER, HASZNÁLD A „leggyakrabban használt / második leggyakrabban használt” SZÖVEG INSERTET!

HA MOB1=1

MOB3 A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártyának melyik cég a szolgáltatója?

- 1 Telekom
- 2 One (korábban Vodafone)
- 3 Yettel
- 4 Digi
- 5 Netfone
- 6 ~~Flip~~
- 7 ~~PR Telecom~~
- 8 ~~Tarr Kft.~~
- 9 ~~Vidanet~~
- 10 ~~MindigTV Prémium~~
- 11 ~~Direct One~~
- 98 Egyéb, éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1=1

MOB4 A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártya feltöltőkártyás, vagy utólag fizetendő havidíjas, számlás?

- 1 feltöltőkártyás
- 2 havidíjas
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB4=2

MOB5 A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártya magán vagy céges? Céges előfizetésen az olyan előfizetést értjük, mely egy cég nevéen van és a költségek egy részét vagy egészét ez a cég fizeti.

- 1 magán előfizetés
- 2 céges előfizetés, de a cég csak a költségek egy részét fizeti
- 3 céges előfizetés, és a cég az összes költséget fizeti
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB5=1,99

MOB6 A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártya flottás vagy sem? Flottás előfizetésnél egy flottaüzemeltető cég vagy intézmény szerződik a szolgáltatóval, és a flottaüzemeltető engedélyezi a tagok csatlakozását. A költségeket viszont teljesen a magánszemély állja. A flotta tagjai egymást ingyen vagy nagyon kedvezményes díjon hívhatják.

- 1 flottás
- 2 nem flottás
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB6=2, 99

MOB6B A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártya része-e egy olyan előfizetési csoportnak, vagy családi csomagnak, ahol az előfizetések az egyik személy nevének vannak, és a csoport tagjai egymást ingyen vagy nagyon kedvezményes díjon hívhatják?

- 1 része egy csoportnak
- 2 nem része csoportnak

HA MOB1=1

MOB8 A <HTNEV> által <MOB2> mobil SIM-kártya előfizetése tartalmaz mobilinternet-előfizetést is?

- 1 igen, tartalmaz mobilinternetet
- 2 nem tartalmaz mobilinternetet
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB4=2 ÉS MOB8=1 (SZÁMLÁS ÉS HASZNÁL MOBILNETET)

MOB9b Mekkora havi adatforgalmi keretet tartalmaz a <HTNEV> által <MOB2V> mobiltelefon-előfizetési csomag?

- 1 1 Gbyte [EJTSD: gigabájt] alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 (belföldön) korlátlan
- 8 Európai Unióban korlátlan

MOBILTELEFON JELLEMZŐK

HA BÁRMELYIK MOB5V ~3 VAGY MOB5 ~3 (VAN OLYAN, MIT NEM TELJESEN CÉG FIZET)
KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

MOB9 Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mennyibe kerül az összes, a háztartás tagjai által használt mobiltelefon igénybevétele? Gondoljon az Ön és az összes többi háztartástag magán vagy céges, havidíjas vagy feltöltőkártyás előfizetésre, amit magyarországi szolgáltatónak fizetnek! Ha a kiadások egy részét valamilyen cég fizeti, azt is számítsa bele! Kérem, az áfával növelt összeget mondja!

Kérem, értse bele az esetlegesen egyéb szolgáltatásokkal egy csomagban igénybe vett mobilok költségét is!

___ Ft (NUM 0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA MOB9=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

MOB9b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az összes, a háztartás tagjai által használt mobiltelefon igénybevételenek költsége?

PROG! MUTASD AZ EGYSEGES DÍJLISTÁT!

HA BÁRMELYIK MOB5V ~3 VAGY MOB5 ~3 (VAN OLYAN, MIT NEM TELJESEN CÉG FIZET)
ÉS ((BÁRMELYIK MOB8V VAGY MOB8 =1) VAGY (BÁRMELYIK MOB4V VAGY MOB4 =2)) (VAN POSTPAID VAGY MOBILINTERNET)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT! HA VALAMELYIK TÉTEL-NEK NINCS DÍJA, ODA ÍRJON BE 0-ÁT!

MOB10 A szolgáltatók a számláikon részletesen leírják, hogy a csomagon belül melyik szolgáltatásnak mekkora a díja. Kérem, mondja meg, hogy az összes, a háztartás tagjai által használt mobiltelefon díjából mekkora összeget jelentett a(z) ...

SOROK

- 1 mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás
- 2 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA BÁRMELYIK MOB8V VAGY MOB8 =1)
- 3 mobilfizetés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA BÁRMELYIK MOB4V VAGY MOB4 =2)
- 4 készüléktörlesztés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) (HA BÁRMELYIK MOB4V VAGY MOB4 =2)
- 5 Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (HA BÁRMELYIK MOB4V VAGY MOB4 =2)

OSZLOPOK

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG! MOB10 EGYES ELMEI NEM LEHETNEK NAGYOBBAK, MINT MOB9

HA MOB10-NÉL VAN LEGALÁBB EGY -1 ÉRTÉK

MOB10b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit a következő szolgáltatásért havonta fizetnek?

SOROK

- 1 mobiltelefon hanghívás- és SMS-szolgáltatás (HA MOB10_1=-1)
- 2 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA MOB10_2=-1)
- 3 mobilfizetés a mobilszámla terhére (pl. parkolás, autópályadíj, lottó) (Kérem, hogy a mobilos, de bankkártyát terhelő fizetést ne számítsa ide!) (HA MOB10_3=-1)
- 4 készüléktörlesztés (a szolgáltatónak havonta fizetett összeg mobilkészülékért) és kiegészítő szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, vírusvédelem) (HA MOB10_4=-1)
- 5 Mekkoraak voltak a különböző kedvezmények, amelyek értéke levonódik a számla végösszegéből, pl. online fizetésért járó kedvezmény, hűségkedvezmény stb. (HA MOB10_5=-1)

OSZLOPOK

PROG! MUTASD AZ EGYSEGES DÍJLISTÁT!

HA BÁRMELYIK MOB1=1 ÉS (BÁRMELYIK MOB5V VAGY MOB5 =2) (TÖBBEN HASZNÁLNAK MOBILT ÉS VAN CÉGES MOBIL)

MOB11 Ön korábban úgy nyilatkozott, hogy a háztartás tagjai céges mobil-előfizetést (is) használnak. Meg tudná mondani, hogy havonta átlagosan mekkora az az összeg, amellyel a cég hozzájárul az Önök által használt mobiltelefon-előfizetések költségéhez?

___ Ft (NUM 0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG! MOB11 NEM LEHET NAGYOBB, MINT MOB9

HA MOB11=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

MOB11b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amivel a cég hozzájárul az Önök által használt mobiltelefon-előfizetések költségéhez?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA TEL1=1 (HASZNÁLNAK MOBILT)

MOB12 Hogy érzékeli, anélkül, hogy az ember nagyobb csomagra váltott volna, a mobiltelefon-szolgáltatás ára az elmúlt egy évben?

1 növekedett

2 változatlan maradt

3 csökkent

99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB12=1

MOB13a Ez a növekedés körülbelül mekkora volt?

1 legfeljebb 1-9%-os

2 jelentősebb, 10-30% -os

3 nagy, 30% feletti

99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB12=3

MOB13b Ez a csökkenés körülbelül mekkora volt?

1 legfeljebb 1-9%-os

2 jelentősebb, 10-30% -os

3 nagy, 30% feletti

99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1V=1 (HASZNÁL MOBILTELEFON)

MOB14 Ön mekkora számlaösszeget tartana jónak, elfogadhatónak, reálisnak havonta egy Önnek megfelelő mobiltelefonos mobilinternet-szolgáltatásért? Az összegbe kérjük, ne értse bele a mobil hanghívások díját!

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA MOB1V=1 (HASZNÁL MOBILTELEFON)

MOB15 És mekkora az az összeg, amennyit már drágának tartana, de még biztosan kifizetne havonta az Önnek megfelelő mobiltelefonos mobilinternet-szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG MOB15 NEM LEHET KEVESEBB, MINT MOB14

HA MOB1V=1 (HASZNÁL MOBILTELEFON)

MOB16 És mennyi lenne az a havi összeg, amelyet már olyan soknak tartana, hogy biztosan nem fizetne ki a mobiltelefonos mobilinternet-szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG MOB16 NEM LEHET KEVESEBB, MINT MOB15

HA MOB1V=1 (HASZNÁL MOBILTELEFON)

MOB17 És mekkora lenne az a havi összeg, amit már gyanúsán alacsonynak tartana a mobiltelefonos mobilinternet-szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG MOB17 NEM LEHET TÖBB, MINT MOB14

HA BÁRMELYIK MOB8V=1, (HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB21 Mennyire elégedett Ön a mobiltelefonnal használt mobilinternet esetében a következőkkel? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

SOROK:

- 1 A szolgáltatás díjával
- 2 A mobilinternet szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével
- 3 A mobilinternet gyorsaságával, sebességével
- 4 Az adatforgalmi korlát mértékével
- 5 Összességében mennyire elégedett a szolgáltatással?

OSZLOPOK:

- 1 1 – egyáltalán nem elégedett
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5 – teljesen elégedett
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB1V=1 (HASZNÁL MOBILTELEFONT)

MOB22 Váltott Ön az elmúlt 12 hónapban mobiltelefon-szolgáltatót? (Kérjük, ha a szolgáltató változtatta meg a márkanévét, akkor azt ne tekintse váltásnak!)

- 1 igen, váltott szolgáltatót
- 2 nem, de gondolkodott már rajta
- 3 nem is gondolkodott el rajta
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB22=1, ROTÁLJA, TÖBB VÁLASZ!

MOB23 Miért váltott mobiltelefon-szolgáltatót? Több válasz lehetséges!

- 1 Az előző szolgáltató drága volt
- 2 Jobb ajánlatot kaptam a másik szolgáltatótól
- 3 Elégedetlen voltam az előző szolgáltatóval
- 4 Nem volt megfelelő a szolgáltatás minősége, pl. térerő, sebesség
- 5 Megváltozott élethelyzet miatt, pl. családi ok, munkahely váltás
- 6 Szerettem volna, ha egy szolgáltatónál van a mobil és az otthoni előfizetésem
- 88 Egyéb okból, és pedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB22=1

MOB24 Mennyire volt egyszerű a mobiltelefon szolgáltatóváltás?

- 1 nagyon gyorsan és könnyen el lehetett intézni
- 2 még elfogadható módon lehetett elintézni
- 3 bonyolult és hosszadalmas folyamat volt
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB22=2, ROTÁLJA, TÖBB VÁLASZ!

MOB25 Miért nem váltott végül mobiltelefon-szolgáltatót? Több válasz lehetséges!

- 1 Rendeződtek a problémák a szolgáltatómmal
- 2 Nem találtam ennél jobb szolgáltatót
- 3 Túl bonyolult lett volna a váltás
- 4 Nem volt időm ezzel foglalkozni
- 5 A hűség szerződés miatt fizetni kellett volna
- 88 Egyéb okból, és pedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA EGYIK MOB8V SEM =1 (NEM HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB26 Használ Ön a mobiltelefonján internetet vagy internetkapcsolatot igénylő alkalmazást otthoni, munkahelyi, esetleg nyilvános wifin keresztül?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA EGYIK MOB8V SEM =1 (NEM HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB27 A képernyőn néhány okot olvashat, ami miatt általában az emberek nem használnak mobiltelefonjukon mobilinternetet. Kérem, válassza ki közülük, hogy milyen okok miatt nem használ Ön a mobiltelefonján mobilinternetet!

- 1 Nem értek az internethez
- 2 Nem alkalmas rá a telefonom
- 3 Rossz a szolgáltatás minősége, nem mindenütt jók a vételi lehetőségek
- 4 Nincs szükségem rá
- 5 Van otthoni internetem és az elég
- 6 Körülményes a használata
- 7 Túl drága
- 8 Wifin szoktam internetezni, az is elég
- 9 Egyáltalán nem internetezek
- 10 Nem nagyon mozdulok ki otthonról
- 88 Egyéb éspedig....
- 99 nem tudja, nem válaszol

IT ESZKÖZÖK

MINDENKITŐL, GRID, SORONKÉNT EGY VÁLASZ

IT1 Összesen hány (legalább alkalmanként használt) eszköz van az Önök háztartásában a következő közül:

SOROK:

- 1 asztali számítógép
- 2 hordozható számítógép (laptop, notebook)
- 3 táblagép (tablet)
- 4 okostelefon
- 5 hagyományos (nem okos) mobiltelefon
- 6 okosóra (olyan kézen viselt eszköz, amely részben képes az okostelefon feladatait is ellátni)
- 8 játékkonzol (pl. Playstation, Xbox, Nintendo, stb.)
- 9 okosotthon (smart home) eszköz (a lakásban elhelyezhető, az interneten keresztül távolról is vezérelhető eszköz, pl. riasztó, világítás, redőny, kazán, légkondicionáló, okoskonnektor)

OSZLOPOK:

- 1 Nincs ilyen
- 2 1 db
- 3 2 db
- 4 3 db
- 5 4 db vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

LSI MOBILINTERNET

HA TEL7=1 (VAN LSI)

LSI1 Korábban említette, hogy van mobilinternetük, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás. Hány ilyen mobilinternet-előfizetést használnak az Önök háztartásában? Kérjük, hogy a mobil hanghívás-szolgáltatással használt mobilinternetet, és a vezeték nélküli, de helyhez kötött otthoni internetet ne vegye figyelembe!

___ db (NUM 1-9)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA TEL7=1

LSI2 Mekkora havi adatkeretet tartalmaz a mobilinternet, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás? (Ha esetleg több ilyen előfizetésük is van, gondoljon a leggyakrabban használtára!)

1 1 Gbyte [EJTSD: gigabájt] alatt

2 1-5 Gbyte

3 6-10 Gbyte

4 11-25 Gbyte

5 26-50 Gbyte

6 50 Gbyte feletti, de korlátos

7 (belföldön) korlátlan

8 Európai Unióban korlátlan

99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL7=1

LSI3 Mikor használják Önök a mobilinternetet, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás?

1 Szinte mindig ezt használják, ha internetezni akarnak

2 Csak kiegészítő jelleggel használják, amikor nem férnek hozzá az otthoni internethez

3 Egyes családtagok az egyiket, mások a másikat használják

HA TEL7=1 ÉS EGYIK CSOM3_4 SEM=1 (VAGYIS VAN LSI, DE NEM CSOMAGBAN)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

LSI4 Az Önök háztartása kb. mekkora összeget költ havonta a mobilinternetre, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA LSI4=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

LSI4b Esetleg azt tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta fizetni szoktak a mobilinternetért, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA TEL7=1, GRID

LSI5 Mennyire elégedett a mobilinternettel, melyhez nem kapcsolódik mobil hanghívás-szolgáltatás Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

SOROK:

1 A szolgáltatás díjával

2 Az internet-szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével

3 Az internet gyorsaságával, sebességével

4 Adatforgalmi korlát mértékével

5 Összességében mennyire elégedett?

OSZLOPOK:

1 1 – egyáltalán nem elégedett

2 2

3 3

4 4

5 5 – teljesen elégedett

99 nem tudja, nem válaszol

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET

HA TEL5=1 (VAN HK INT)

HKINT1 Korábban említette, hogy Önöknek van otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetük. Milyen technológiájú ez az internetkapcsolat?

KÉRD! A WIFI-VEL TOVÁBBOSZTOTT OTTHONI INTERNET NEM VEZETÉK NÉLKÜLI, HA EZ FELMERÜL, ARRÁ KÉRDEZZEN RÁ, HOGY A WIFI ROUTER MIKÉNT KAPCSOLÓDIK AZ INTERNETRE!

- 1 ADSL / VDSL
- 2 kábeltévés internet
- 3 optikai hálózatra épülő internet
- 4 vezeték nélküli, de helyhez kötött internet
- 5 egyéb szélessávú kapcsolat
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1

HKINT2 Ön hogyan tudja, ennek az otthoni internet-kapcsolatnak mekkora a maximális (névleges) letöltési sebessége?

- 1 30 Mbit/s {EJTSD: megabit per szekundum} alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s {EJTSD: gigabit per szekundum}
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1

HKINT3 Hogy tapasztalja, az Ön otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetszolgáltatója biztosítja azt a letöltési sebességet, amelyre Ön előfizet?

- 1 mindig biztosítja
- 2 többnyire biztosítja
- 3 az esetek kb. felében biztosítja
- 4 többnyire nem biztosítja
- 5 sohasem biztosítja
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1 ÉS EGYIK CSOM3_3 SEM=1 (VAGYIS VAN HK INT, DE NEM CSOMAGBAN)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

HKINT6 Az Önök háztartása kb. mekkora összeget költ havonta erre az otthoni, (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetkapcsolatra?

___ Ft (0-99999)

- 1 Nem tudja, nem válaszol

HA HKINT6=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

HKINT6b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta fizetni szoktak az otthoni, (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetkapcsolatért?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA TEL5=1

HKINT7 Hogy érzékeli, anélkül, hogy az ember gyorsabb csomagra váltott volna, az otthoni internetezés ára az elmúlt egy évben?

- 1 növekedett
- 2 változatlan maradt
- 3 csökkent
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKINT7=1

HKINT8a Ez a növekedés körülbelül mekkora volt?

- 1 legfeljebb 1-9%-os
- 2 jelentősebb, 10-30% -os
- 3 nagy, 30% feletti
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKINT7=3

HKINT8b Ez a csökkenés körülbelül mekkora volt?

- 1 legfeljebb 1-9%-os
- 2 jelentősebb, 10-30% -os
- 3 nagy, 30% feletti
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1 VAGY HT8V=1 (AZ ELŐFIZETNEK HK INTERNETRE VAGY HASZNÁL INTERNETET)
HKINT9 Ön mekkora havidíjat tartana jónak, elfogadhatónak, reálisnak havonta az otthoni internet-szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1 VAGY HT8V=1 (AZ ELŐFIZETNEK HK INTERNETRE VAGY HASZNÁL INTERNETET)
HKINT10 És mekkora az az összeg, amennyit már drágának tartana, de még biztosan kifizetnének havonta az otthoni internet szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG HKINT10 NEM LEHET KEVESEBB, MINT HKINT9

HA TEL5=1 VAGY HT8V=1 (AZ ELŐFIZETNEK HK INTERNETRE VAGY HASZNÁL INTERNETET)
HKINT11 És mennyi lenne az a havi összeg, amelyet már olyan soknak tartana, hogy biztosan nem fizetnének ki az otthoni internet szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG HKINT11 NEM LEHET KEVESEBB, MINT HKINT10

HA TEL5=1 VAGY HT8V=1 (AZ ELŐFIZETNEK HK INTERNETRE VAGY HASZNÁL INTERNETET)
HKINT12 És mekkora lenne az a havi összeg, amit már gyanúsán alacsonynak tartana az otthoni internet szolgáltatásért?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

PROG HKINT12 NEM LEHET TÖBB, MINT HKINT9

HA TEL5=1, GRID

HKINT13 Mennyire elégedettek Önök az otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internettel a következő szempontok szerint? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

SOROK:

- 1 Havi előfizetési díjával
- 2 Az internetszolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével
- 3 Az internet gyorsaságával, sebességével
- 4 Összességében mennyire elégedettek az otthoni internettel?

OSZLOPOK:

- 1 1 – egyáltalán nem elégedett
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5 – teljesen elégedett
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1, GRID

HKINT14 Az elmúlt egy évben előfordult-e Önökkel, hogy...

SOROK:

- 1 átmertek az egyik otthoni internetszolgáltatótól egy másikhoz
- 2 kisebb havidíjú otthoni internet csomagról nagyobb havidíjú csomagra váltottak, pl. nagyobb sávszélesség miatt
- 3 nagyobb havidíjú otthoni internet csomagról kisebb havidíjú csomagra váltottak
- 4 vezetékes otthoni internet technológiát váltottak másik vezetékesre, pl. DSL-ről kábelre
- 5 vezetékes otthoni internetről váltottak vezeték nélküli, de helyhez kötött internetre

OSZLOPOK:

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1

HKINT15 Tervezik-e, hogy az elkövetkező egy évben felbontják a szerződést a jelenlegi otthoni internet szolgáltatóval, akár úgy, hogy azután nem lesz otthoni internet-előfizetésük, akár úgy, hogy más szolgáltatóhoz mennek át?

- 1 igen, felmondjuk az otthoni, helyhez kötött internetet, és a jövőben itthon nem internetezünk, vagy (ha van ilyen) a meglévő mobilinternet-előfizetést fogjuk használni
- 2 igen, felmondjuk a helyhez kötött internetet, és új mobilinternet-előfizetést kötünk, vagy nagyobb mobilinternet csomagra váltunk
- 3 igen, de csak szolgáltatót váltunk
- 4 nem tervezünk
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1

HKINT16 Önök mit tennének akkor, ha a jelenlegi otthoni internet-előfizetésük díja váratlanul 10%-kal növekedne anélkül, hogy a szolgáltatás jobba, gyorsabbá válna? Lecserélnék-e azt mobilinternetre, ha annak díja most nem változna?

- 1 igen, lecserélnék mobilinternetre
- 2 nem cserélnék le mobilinternetre
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKINT16=2,99

HKINT17 Ha nem váltanának mobilinternetre, lemondanák-e a 10%-os váratlan áremelés miatt az otthoni internetes szolgáltatást, vagy keresnének kedvezőbb csomagot a szolgáltatójuknál vagy egy másik szolgáltatónál?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 keresnének kedvezőbb csomagot ugyanannál, vagy egy másik szolgáltatónál
- 3 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKINT17=2

HKINT18 És mit tennének akkor, ha nem találnának kedvezőbb otthoni internetcsomagot semelyik szolgáltatónál?

- 1 továbbra is előfizetnének megemelt díjon
- 2 végleg lemondanák a szolgáltatást
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HT8V0 =1 ÉS TEL5=1 ÉS BÁRMELYIK MOB8V=1 (INTERNETEZIK OTTHON ÉS VAN HK INT ÉS HASZNÁL MOBILINTERNETET)

HKINT20 A következő internetes tevékenységek közül Ön melyeket szokta otthoni interneten és melyeket mobilinterneten végezni?

SOROK

- 1 videótelefonálás
- 2 online telefonálás
- 3 online filmnézés
- 4 online zenehallgatás
- 5 nagy méretű file-ok (pl. film, zene, szoftver, képek) le- vagy feltöltése, küldése
- 6 távoli hozzáférés létesítése, pl. munkahelyi számítógéppel
- 7 online játék/gaming, e-sport
- 8 online konferencián való részvétel

OSZLOPOK

- 1 otthoni interneten
- 2 mobilinterneten
- 3 mindkettőn
- 4 egyiken sem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

HKINT21 Rendelkezik-e az Önök háztartása olyan második lakással, hétvégi házzal vagy nyaralóval, amit időnként használnak is?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA HKINT21=1, TÖBB VÁLASZ!

HKINT22 Milyen módon szoktak internetezni ebben a második lakásban, hétvégi házban vagy nyaralóban? Több válasz lehetséges!

- 1 vezetékes internettel
- 2 vezetékek nélküli, de helyhez kötött internettel
- 3 nem mobiltelefonos, hanem számítógéppel vagy táblagéppel használt mobilinternettel
- 4 mobiltelefonos mobilinternettel
- 5 egyéb módon
- 6 nem szoktunk ott internetezni (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA TEL5=2 ÉS TEL7=2 (AZAZ NINCS OTTHONI INTERNET), ROTÁLJA! TÖBB VÁLASZ!
KÉRD! OLVASSA FEL, VAGY MUTASSA MEG!

HKINT23 Miért nincs itthon Önöknek számítógépen használt internetük? Több válasz lehetséges!

- 1 nincs rá szükség
- 2 nincs hozzá megfelelő számítógép
- 3 drága
- 4 műszaki okok miatt, nincs megfelelő hálózat
- 5 bonyolult a használata, nem értünk hozzá
- 6 mobiltelefonon internetezünk
- 7 máshol tudunk internetezni
- 8 egyáltalán nem internetezünk
- 88 egyéb éspedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

TV-SZOLGÁLTATÁS

MINDENKITŐL, GRID

TV1 Szoktak-e Önök a lakásban hagyományos TV-adást nézni a következő eszközökkel?

SOROK:

- 1 TV-készülék
- 3 számítógépes monitor, laptop, tablet (csak a TV-adásra gondoljon!)
- 4 mobiltelefon, okostelefon (csak a TV-adásra gondoljon!)

OSZLOPOK:

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

TV2 Van Önöknek okostévájük, más néven smart tévéjük, ami közvetlenül tud az internetre kapcsolódni?

- 1 van
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TV2=2,99

TV3 Van-e Önöknek „TV okosító” eszközük, ami lehetővé teszi, hogy a hagyományos TV készüléket az internetre csatlakoztatva úgy használják, mint az okostévét?

- 1 van
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA (TV1_1=1) ÉS TEL13=2 (VAN TV, DE NINCS ELŐFIZETÉS)

TV4 Szokták-e Önök az otthonukban az ingyenes fogható, földfelszíni sugárzású TV-adást nézni? (Azaz a Mindig TV ingyenes TV-szolgáltatását?)

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

TV5 Szokták Önök nézni az ingyenes fogható, földfelszíni sugárzású TV adást (azaz a Mindig TV-t) az otthonukon kívül, például második lakásban, hétvégi házban, nyaralóban, lakókocsiban, hajón?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL13=1

TV7 A (leggyakrabban használt) hagyományos, otthoni TV-előfizetés milyen vételi módot biztosít Önöknek?

- 1 kábeltévé
- 2 IPTV
- 3 parabola antenna / „tányéros” tévé
- 4 kódolt, fizetős, földfelszíni előfizetés (MindigTV Prémium)
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL13=1 ÉS EGYIK CSOM3_7 SEM=1 (VAGYIS VAN TV, DE NEM CSOMAGBAN)
KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!
TV8 Az Önök háztartása kb. mekkora összeget költ havonta erre a hagyományos, otthoni TV-előfizetésre?

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA TV8=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

TV8b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta fizetni szoktak a hagyományos, otthoni TV-előfizetésért?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA TEL13=1 (VAN FIZETŐS TV), GRID

TV9 Mennyire elégedettek Önök a hagyományos, otthoni TV-szolgáltatással a következő szempontok szerint? Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonló ötfokozatú skálán adja meg, ahol az 5-ös azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

SOROK:

- 1 Havi előfizetési díjával
- 2 A szolgáltatás folyamatosságával, hibamentes működésével
- 3 A csatornakínálattal
- 4 Összességében mennyire elégedettek a TV-szolgáltatással?

OSZLOPOK:

- 1 1 – egyáltalán nem elégedett
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5 – teljesen elégedett
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL13=1 (VAN FIZETŐS TV)

TV10 Tervezik-e, hogy az elkövetkező egy évben felbontják a szerződést a jelenlegi hagyományos, otthoni TV-szolgáltatóval, akár úgy, hogy azután nem lesz hagyományos otthoni TV-előfizetésük, akár úgy, hogy más szolgáltatóhoz mennek át?

- 1 igen, megszüntetjük a hagyományos otthoni tévé-előfizetést, és egyáltalán nem nézünk itthon TV-t
- 2 igen, áttérünk streaming filmszolgáltatásra vagy online bárholonnan elérhető TV-szolgáltatásra
- 3 igen, de csak szolgáltatót váltunk
- 4 nem tervezzük
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK TEL10=3,4 VAGY BÁRMELYIK CSOM3_5 =2 (VAGYIS KÖZVETLENÜL ELŐFIZETNEK STREAMINGRE VAGY SZOLGÁLTATÓNÁL, DE NEM CSOMAGBAN)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

TV11 Mennyit költenek Önök havonta olyan streaming filmszolgáltatásra, mit például <TEL9 és TEL9c EMLÍTÉSEK>? Kérjük, csak az olyan szolgáltatások díját adja meg, melyet önállóan, és nem más távközlési szolgáltatással együtt vesz igénybe!

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA TV11=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

TV11b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta streaming filmszolgáltatásra költenek?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

HA BÁRMELYIK TEL12<99 ÉS EGYIK CSOM3_6 SEM=1 (VAGYIS VAN MOBILTV, DE NEM CSOMAGBAN)

KÉRD! HA LEHET, VEGYÉK ELŐ A SZÁMLÁT, VAGY NÉZZÉK MEG AZ ONLINE SZÁMLÁT!

TV13 Mennyit költenek Önök havonta olyan online bárhonnan elérhető TV-szolgáltatásra, mint a <TEL2>? Kérjük, csak az olyan szolgáltatások díját adja meg, melyet önállóan, és nem más távközlési szolgáltatással együtt vesz igénybe!

___ Ft (0-99999)

-1 Nem tudja, nem válaszol

HA TV13=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

TV13b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, amit Önök havonta online bárhonnan elérhető TV-szolgáltatásra költenek?

PROG! MUTASD AZ EGYSÉGES DÍJLISTÁT!

FOGYASZTÓI TUDATOSSÁG

HA BÁRMELYIK(TEL1, TEL3, TEL5, TEL7, TEL13)=1 VAGY (TEL9, TEL9c TEL12)<99 VAGYIS VESZNEK IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁST

TUD4 Ön általában megnézi a távközlési szolgáltatásainak számláit? (Ha emailben kapja, akkor arra gondoljon!)

- 1 alaposan megnézi
- 2 csak felületesen nézi meg
- 3 nem szokta megnézni
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TUD4<3

TUD5 Általában el tud Ön igazodni a távközlési szolgáltatások számláin, tudja ellenőrizni a kiadásait a számlák alapján?

- 1 könnyen eligazodik a számlákon
- 2 kis nehézséggel, de eligazodik a számlákon
- 3 nehezen, de eligazodik a számlákon
- 4 nem tud eligazodni a számlákon
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL, ROTÁLJA

TUD6 Honnan tájékozódnak Önök a távközlési szolgáltatók kínálatáról, ha új csomagra vagy szolgáltatásra szeretnének előfizetni? Több válasz lehetséges!

KÉRD! OLVASSA FEL!

- 1 a szolgáltatók honlapjáról
- 2 Közösségi oldalokról
- 3 internetes hírportálokról
- 4 távközlési árakat összehasonlító internetes oldalokról
- 5 az NMHH (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) oldaláról
- 6 tévé, rádió, sajtó reklámokból
- 7 szórólapokból, utcai plakátokról
- 8 számlalevélből, szolgáltató hírleveléből
- 9 személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán
- 10 telefonon a szolgáltatótól
- 11 ismerősektől, barátoktól
- 12 szolgáltatók mobilalkalmazásán keresztül
- 88 egyéb módon, éspedig...
- 97 sehonnan (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA TEL3=1 VAGY TEL5=1 VAGY TEL13 (VAN HK INT, HK TEL, TV)**TUD7** Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire az otthoni internet-, telefon- vagy TV-előfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utánanézni annak a dolognak az (általános vagy egyedi) előfizetői szerződésben?

- 1 többször is előfordult
- 2 egyszer fordult elő
- 3 még soha nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TUD7<3

TUD8 Amikor Ön legutóbb kíváncsi volt valamire az otthoni internet-, telefon- vagy TV-előfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az előfizetői szerződésben?

- 1 könnyen megtaláltam
- 2 nehezen, de megtaláltam
- 3 nem találtam meg
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1 (VAN HK INT)

TUD9 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt, mekkora a sebessége az Ön által használt otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetkapcsolatnak, és ezért valamely weboldalon vagy applikációval letesztelte, megmérte?

- 1 előfordult
- 2 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK MOB8V =1 (HASZNÁL SSI MOBILINTERNETET)

TUD10 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt valamire a mobiltelefonos mobil internet-előfizetésére vonatkozóan, és ezért megpróbált utánanézni annak a dolognak az (általános vagy egyedi) előfizetői szerződésben?

- 1 többször is előfordult
- 2 egyszer fordult elő
- 3 még soha nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TUD10<3

TUD11 Amikor Ön legutóbb kíváncsi volt valamire a mobiltelefonnal használt mobilinternet-előfizetésére vonatkozóan, megtalálta a keresett információt az előfizetői szerződésben?

- 1 könnyen megtaláltam
- 2 nehezen, de megtaláltam
- 3 nem találtam meg
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK MOB8V =1 (HASZNÁL SSI MOBILINTERNETET)

TUD12 Előfordult már Önnel, hogy kíváncsi volt, mekkora a sebessége az Ön által mobiltelefonnal használt mobilinternet internetkapcsolatnak, és ezért valamely weboldalon vagy applikációval letesztelte, megmérte?

- 1 előfordult
- 2 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

TUD13 Hallott Ön olyan szolgáltatóktól független weboldalokról, alkalmazásokról, amelyeken a fogyasztók összehasonlíthatják az egyes távközlési csomagokat?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL

TUD14 Hallott Ön a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (az NMHH) alkalmazásairól, amelyek megkönnyítik a fogyasztók tájékozódását a távközlési csomagok választásában?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL, GRID

TUD15 Hallott Ön a következő NMHH-s alkalmazásokról?

SOROK

- 1 átlagos havi költségmutató (ÁHK)
- 2 Kisokos
- 3 szélessáv.net

OSZLOPOK

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK TUD15=1, GRID

TUD16 Használta Ön már ezt az alkalmazást?

SOROK

TUD15-BEN EMLÍTETT SOROK

OSZLOPOK

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL1=1 VAGY TEL5=1 VAGY TEL13=1 TEL3=1 (VAN MOBIL VAGY HK INT VAGY TV VAGY HK TEL), GRID, ROTÁLD A SOROKAT!

TUD17 Az elmúlt egy évben tapasztalt-e Ön vagy hozzátartozója bármilyen problémát a ... szolgáltatással vagy annak szolgáltatójával kapcsolatban? És a ...

SOROK

- 1 mobiltelefon hangszolgáltatás (HA TEL1=1)
- 2 mobiltelefon mobilinternet-szolgáltatás (HA BÁRMELYIK MOB8V VAGY MOB8=1)
- 3 otthoni internet (HA TEL5=1)
- 4 fizetős televízió (HA TEL13=1)
- 5 otthoni (vezetékes) telefon (HA TEL3=1)

OSZLOPOK

- 1 tapasztalt problémát
- 2 nem tapasztalt problémát
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK TUD17=1, GRID

TUD18 Fordult Ön vagy hozzátartozója ezzel a problémával kapcsolatban a szolgáltatójához akár személyesen, telefonon, emailben vagy más módon? Ha több problémája is volt, kérem, gondoljon a legnagyobbra!

SOROK

TUD17-BEN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK

OSZLOPOK

- 1 fordult a szolgáltatóhoz
- 2 nem fordult a szolgáltatóhoz
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA BÁRMELYIK TUD18=1, GRID

TUD19 A probléma a bejelentés után szinte azonnal megoldódott, további utánajárás után megoldódott vagy nem oldódott meg?

SOROK

TUD18-BEN EMLÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK

OSZLOPOK

- 1 szinte azonnal megoldódott
- 2 további utána-járás után megoldódott
- 3 nem oldódott meg
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TEL5=1 VAGY TEL5=1 VAGY TEL13=1 (VAN HK INT VAGY TV), TÖBB VÁLASZ!

TUD21 Váltottak Önök otthoni TV-, internet vagy telefon-szolgáltatót az elmúlt 12 hónapban, tehát átvitték-e az előfizetésüket egy másik szolgáltatóhoz? (Kérjük, ha a szolgáltató változtatta meg a márkanevét, akkor azt ne tekintse váltásnak!)Több válasz!

- 1 igen, otthoni internet-szolgáltatót (HA TEL5=1)
- 2 igen, fizetős televízió-szolgáltatót (HA TEL13=1)
- 3 igen, otthoni (vezetékes) telefon-szolgáltatót (HA TEL3=1)
- 4 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA TUD21<4, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ

TUD22 Miért váltottak szolgáltatót? Több válasz lehetséges!

- 1 Költözés miatt
- 2 Az előző szolgáltató drága volt
- 3 Jobb ajánlatot kaptunk a másik szolgáltatótól
- 4 Elégedetlenek voltunk az előző szolgáltatóval
- 5 Szerettük volna, ha egy szolgáltatónál van minden előfizetésünk
- 6 Az előző szolgáltató megszűnt / átalakult
- 88 Egyéb okból, és pedig:
- 99 nem tudja, nem válaszol (KIZÁRÓLAGOS)

HA TUD21<4

TUD23 Mennyire volt egyszerű a szolgáltatóváltás?

- 1 nagyon gyorsan és könnyen el lehetett intézni
- 2 még elfogadható módon lehetett elintézni
- 3 bonyolult és hosszadalmas folyamat volt
- 99 nem tudja, nem válaszol

DEMOGRÁFIA

MINDENKITŐL!

DEM1 Végül engedje meg, hogy feltegyek néhány kérdést a háztartásuk anyagi helyzetével kapcsolatban.

Van Önöknek autójuk?

- 1 van, kettő vagy több
- 2 van, egy
- 3 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA DEM1=1

DEM2 Hány éves a(z) (legfiatalabb) autó? Elég, ha megbecsüli.

__ éves (NUM 0-99)

- 1 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

DEM3 Körülbelül hány négyzetméteres a lakás, amiben laknak?

__ négyzetméter (NUM 1-999)

- 1 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

DEM3b A lakás, amiben laknak...

- 1 a háztartás egyik tagjának tulajdona
- 2 bérelt lakás
- 3 szívességi alapon használt lakás
- 4 egyéb
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL, GRID

DEM4 Kérem, mondja meg, van-e az Önök háztartásában:

SOROK

- 1 digitális fényképezőgép vagy videokamera
- 2 házimozsi
- 3 robotporszívó vagy robotfűnyíró
- 4 mosogatógép
- 5 légkondicionáló
- 6 szárítógép
- 7 szauna, jakuzzi vagy medence
- 8 motorkerékpár, robogó vagy elektromos kerékpár

OSZLOPOK

- 1 van
- 2 nincs
- 99 nem tudja, nem válaszol

DEM5 Részt vett-e a háztartás valamelyik tagja az elmúlt 12 hónapban legalább egyhetes belföldi üdülésen, nyaraláson?

- 1 igen, többször
- 2 igen, egyszer
- 3 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

DEM5b Részt vett-e a háztartás valamelyik tagja az elmúlt 12 hónapban legalább egyhetes külföldi üdülésen, nyaraláson?

- 1 igen, többször
- 2 igen, egyszer
- 3 nem
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

DEM6 Mennyi az Önök háztartásának havi átlagos nettó jövedelme?

Kérem, hogy az Ön jövedelmét is számolja hozzá, és vegye figyelembe az összes bevételt: pl. munkabért, nyugdíjat, családi pótlékot, gyerektartást, az ingatlan bérbeadásából, háztájiból, másodállásból, vállalkozásból származó jövedelmeket is. Elég, ha megbecsüli!

_____ Ft/hó (0-9999999)

-1 _____ nem tudja, nem válaszol

HA DEM6=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

DEM6b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az Önök háztartásának havi átlagos nettó jövedelme?

- 1 Legfeljebb 100 000 Ft
- 2 100 001 Ft - 150 000 Ft
- 3 150 001 Ft - 200 000 Ft
- 4 200 001 Ft - 250 000 Ft
- 5 250 001 Ft - 300 000 Ft
- 6 300 001 Ft - 350 000 Ft
- 7 350 001 Ft - 400 000 Ft
- 8 400 001 Ft - 450 000 Ft
- 9 450 001 Ft - 500 000 Ft
- 10 500 001 Ft - 550 000 Ft
- 11 550 001 Ft - 600 000 Ft
- 12 600 001 Ft - 700 000 Ft
- 13 700 001 Ft - 800 000 Ft
- 14 800 001 Ft - 900 000 Ft
- 15 900 001 Ft – 1 000 000 Ft
- 16 1 000 000 Ft felett
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

DEM7 Egy átlagos hónapban mennyi pénze marad a háztartásuknak azután, hogy kifizették az olyan létfenntartáshoz szükséges alapvető kiadásokat, mint az élelmiszer, rezsizsámlák, lakbér vagy hiteltörlesztés, közlekedés? Vagyis mekkora az az összeg, melynek elköltéséről részben szabadon dönthetnek? Elég, ha megbecsüli!

_____ Ft/hó (0-9999999)

-1 _____ nem tudja, nem válaszol

PROG! DEM7 LEGFELJEBB ANNYI LEHET, MINT DEM6

HA DEM7=-1

KÉRD! MUTASSA MEG A VÁLASZLISTÁT!

DEM7b Esetleg azt meg tudja mondani, hogy a következő kategóriák közül melyikbe esik az az összeg, melynek elköltéséről részben szabadon dönthetnek?

- 1 Legfeljebb 100 000 Ft
- 2 100 001 Ft - 150 000 Ft
- 3 150 001 Ft - 200 000 Ft
- 4 200 001 Ft - 250 000 Ft
- 5 250 001 Ft - 300 000 Ft
- 6 300 001 Ft - 350 000 Ft
- 7 350 001 Ft - 400 000 Ft
- 8 400 001 Ft - 450 000 Ft
- 9 450 001 Ft - 500 000 Ft
- 10 500 001 Ft - 550 000 Ft
- 11 550 001 Ft - 600 000 Ft
- 12 600 001 Ft - 700 000 Ft
- 13 700 001 Ft - 800 000 Ft
- 14 800 001 Ft - 900 000 Ft
- 15 900 001 Ft – 1 000 000 Ft
- 16 1 000 000 Ft felett
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

DEM8 Hogy érzi, Önök anyagilag...?

- 1 gondok nélkül élnek
- 2 beosztással jól kijönnek
- 3 éppen hogy kijönnek a havi jövedelmükből
- 4 hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak, vagy
- 5 nélkülözések között élnek
- 99 nem tudja, nem válaszol

MINDENKITŐL!

KÉRD! NE KÉRDEZZE, CSAK JELÖLJE!

DEM9 A LAKÁS/HÁZ JELLEGE, AHOL A VÁLASZADÓ LAKIK:

- 1 lakótelep
- 2 bérház vagy társasház
- 3 városi kertes ház vagy lakópark
- 4 városi szükséglakás
- 5 falusi kertes ház
- 6 falusi szükséglakás
- 8 egyéb
- 99 nem tudja, nem válaszol

Köszönjük, hogy választott kérdéseinkre!