

## Az Internet Hotline DSA szerinti éves jelentése

### a 2025. január 1. és 2025. december 31. közötti időszakról

Az Internet Hotline 2024. október 25-én megszerezte a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti *megbízható bejelentő* státuszt, amely lehetővé teszi, hogy hatékonyabban lépjen fel az online jogsértő tartalmakkal szemben.

Megbízható bejelentőként az Internet Hotline köteles a **tárgyév március 31. napjáig** a honlapján közzétenni a Rendelet 22. cikk (3) bekezdése szerinti – a tárgyévet megelőző évre vonatkozó – éves jelentését.

A Rendelet értelmében a jelentésnek legalább a bejelentések számát fel kell sorolnia az alábbiak szerint kategorizálva:

- 1. a tárhelyszolgáltató kiléte;**
- 2. a feltételezetten jogellenes, bejelentett tartalom típusa;**
- 3. a szolgáltató által hozott intézkedések.**

Az említett jelentésnek tartalmaznia kell továbbá *a megbízható bejelentő függetlenségének biztosítására bevezetett eljárások ismertetését.*

### Az Internet Hotline tevékenysége 2025. január 1. és 2025. december 31. között

Az Internet Hotline-hoz 2025-ben összesen **2575** bejelentés érkezett, amelyek kapcsán az Internet Hotline 828 alkalommal fordult az érintett tárhelyszolgáltatóhoz. Ez azt jelenti, hogy az Internet Hotline a fent megjelölt időszakban **összesen 828 megkeresést** küldött különböző tárhelyszolgáltatóknak.

#### a.) A tárhelyszolgáltató kiléte szerinti megoszlás

Az óriásplatformokat (VLOP) a következőképpen érintették a bejelentések. Az Internet Hotline **187 alkalommal** küldött megkeresést a legnagyobb szereplőknek:

- AliExpress – 1 megkeresés
- Amazon – 13 megkeresés
- Google – 20 megkeresés
- **Meta – 97 megkeresés**
- Reddit – 1 megkeresés
- Snapchat – 1 megkeresés

- **TikTok – 50 megkeresés**
- Twitter (X) – 4 megkeresés

További **641 megkeresést** küldött kisebb tárhelyszolgáltatóknak, a következő megoszlásban:

- 493 networking – 2 megkeresés
- Afrihost – 1 megkeresés
- Amarutu – 1 megkeresés
- Artem Izbaenkov – 1 megkeresés
- Asadov Ruslan Rafaelevich, RUS – 1 megkeresés
- Atw noc – 1 megkeresés
- AVA – 8 megkeresés
- AWS – 1 megkeresés
- Blinkov Egor Igorevich – 2 megkeresés
- Citytelekom – 1 megkeresés
- Cloud Web Manage – 1 megkeresés
- **Cloudflare – 142 megkeresés**
- Cloud-network-hu – 1 megkeresés
- ColocaTel – 1 megkeresés
- Contabo – 2 megkeresés
- Coomer – 2 megkeresés
- Data Web Global Group – 15 megkeresés
- Deninet – 1 megkeresés
- Digi-Rock Japan – 1 megkeresés
- DigitalOcean – 8 megkeresés
- **Discord – 28 megkeresés**
- Donweb – 1 megkeresés
- Dreamhost – 1 megkeresés
- Dynadot – 1 megkeresés
- Fastly – 2 megkeresés
- Fibergrid – 4 megkeresés
- Freakhosting – 1 megkeresés
- Fredrik Holmqvist – 5 megkeresés
- GTT – 1 megkeresés
- Hetzner – 2 megkeresés
- Hivelocity – 2 megkeresés
- HKDNS – 2 megkeresés
- HLL – 1 megkeresés
- Hostinger – 1 megkeresés
- Hostiserver, USA – 1 megkeresés
- Hostoweb – 1 megkeresés
- Imagefap – 2 megkeresés

- Internet BS – 1 megkeresés
- InterNetX – 8 megkeresés
- Iomart Cloud Services -1 megkeresés
- Ipconnect services – 1 megkeresés
- Itinsellcloud-as, fr – 1 megkeresés
- Jinan – 1 megkeresés
- Khomutov Artem Sergeevich – 4 megkeresés
- Knownsrv – 3 megkeresés
- LeaseWeb Netherlands B.V. – 1 megkeresés
- Magyar Telekom – 2 megkeresés
- MasterDC s.r.o – 1 megkeresés
- Mojohost, USA – 2 megkeresés
- Motherless – 1 megkeresés
- Namecheap – 22 megkeresés
- Namesilo – 2 megkeresés
- NForce – 1 megkeresés
- Nubes LLC – 1 megkeresés
- Org-arr1-ripe – 31 megkeresés
- Orion Network Limited – 1 megkeresés
- OVH – 1 megkeresés
- Packetexchange, gb – 1 megkeresés
- Podaon – 2 megkeresés
- Ponymet – 1 megkeresés
- Pravilnyy khosting – 1 megkeresés
- Private Host – 8 megkeresés
- Prometon – 1 megkeresés
- PUBG – 1 megkeresés
- Qwins – 1 megkeresés
- Rambler – 1 megkeresés
- Reflected Networks – 2 megkeresés
- Renater – 1 megkeresés
- Roblox – 2 megkeresés
- SAV – 1 megkeresés
- Scaleway – 4 megkeresés
- SecuNet – 1 megkeresés
- ServerAstra – 8 megkeresés
- serverel – 4 megkeresés
- Server-mania, ca – 1 megkeresés
- Shopify – 3 megkeresés
- Sia Veesp – 1 megkeresés
- Signal – 3 megkeresés

- Socialmediagirls – 2 megkeresés
- Spaceship – 1 megkeresés
- Steam – PUBG – 1 megkeresés
- Strato – 1 megkeresés
- Tárhely.eu – 2 megkeresés
- **Telegram – 237 megkeresés**
- Tencent Cloud – 1 megkeresés
- Triolan – 1 megkeresés
- tucows – 1 megkeresés
- Twitch TV – 2 megkeresés
- Unified layer – 1 megkeresés
- Virtualine – 2 megkeresés
- VPS UA – 1 megkeresés
- W1N – 1 megkeresés
- WebStorm – 1 megkeresés
- Webzilla – 1 megkeresés
- Xinnet – 1 megkeresés
- Zomro – 1 megkeresés

#### **b.) A feltételezetten jogellenes, bejelentett tartalom típusa szerinti megoszlás**

A megkeresések bejelentett tartalom típusa szerinti megoszlása:

- **Adathalász tartalom:** 168 megkeresés
- **Erőszakos, illegális cselekményre felhívó tartalom:** 27 megkeresés
- **Gyermekpornográfia/Gyermek online szexuális bántalmazása:** 100 megkeresés
- **Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom:** 211 megkeresés
- **Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom:** 48 megkeresés
- **Kiskorúakra káros tartalom:** 57 megkeresés
- **Online zaklatás:** 185 megkeresés
- **Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom:** 32 megkeresés

#### **c.) A szolgáltató által hozott intézkedések szerinti megoszlás**

A megkeresések **83%-ában** történt érdemi **intézkedés**. Ez számszerűen azt jelenti, hogy a **828** megkeresésből **688 esetben intézkedett** a tárhelyszolgáltató.

Az Internet Hotline **érdemi intézkedés**ként tartja számon a következőket:

- A tárhelyszolgáltató megvizsgálta a bejelentő által sérelmezett tartalmat, azonban a tartalom elérhető maradt: *148 megkeresés esetében*

- A tárhelyszolgáltató megvizsgálta és eltávolította a bejelentő által sérelmezett tartalmat: *366 megkeresés esetében*
- A tárhelyszolgáltató visszajelzés nélkül eltávolította a bejelentő által sérelmezett tartalmat: *131 megkeresés esetében*
- A tárhelyszolgáltató megvizsgálta a bejelentő által sérelmezett tartalmat, és annak eredményeként figyelmeztette a jogsértő módon eljáró felhasználót: *14 megkeresés esetében*
- A tárhelyszolgáltató megvizsgálta a bejelentő által sérelmezett tartalmat, és annak eredményeként a felületéről letiltotta az adott tartalmat közlétező felhasználót: *1 megkeresés esetében*
- A tárhelyszolgáltató megvizsgálta a bejelentő által sérelmezett tartalmat, és korlátozta annak hozzáférést Magyarországon területén: *22 megkeresés esetében*
- A tárhelyszolgáltató az Internet Hotline fellebbezését követően a tartalom eltávolítása mellett döntött: *6 megkeresés esetében*

A fennmaradó **140 megkeresés** esetében az Internet Hotline eljárása **eredménytelenül zárult**, ami azt jelenti, hogy a megkeresett tárhelyszolgáltatótól nem érkezett visszajelzés, így a tartalom vizsgálatára, a tartalom eltávolításra vagy a felhasználó figyelmeztetésére **nem** került sor.

#### A szolgáltatók intézkedésre:

- **380 esetben (55%) 1-3 napon belül került sor,**
- 90 esetben (13%) 4-7 napon belül került sor,
- 41 esetben (6%) 8-14 napon belül került sor,
- 177 (26%) esetben több, mint 14 napon belül került sor.

#### **Az Internet Hotline függetlenségének biztosítására bevezetett eljárások ismertetése**

Az Internet Hotline a szolgáltatóktól teljes mértékben – így pénzügyileg is – függetlenül működik, tevékenységét 2011 óta közérdekű feladatellátás keretében folytatja a rá irányadó jogszabályoknak megfelelően.

Az Internet Hotline tevékenységét tehát az online platformokat üzemeltető szolgáltatóktól függetlenül végzi. Az Internet Hotline nem áll irányítási vagy ellenőrzési jogviszonyban szolgáltatóval, továbbá nem rendelkezik közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel olyan vállalkozásban, amely online platformot üzemeltet. Az Internet Hotline az online platformokat üzemeltető szolgáltatók által nem utasítható, nem ellenőrizhető, a fentiekben részletezett összefonódás nem áll fenn és korábban sem állt fenn az Internet Hotline és a szolgáltatók között.

Az Internet Hotline és a szolgáltatók között létrejött partnerkapcsolatok és együttműködések lehetőséget teremtenek arra, hogy az Internet Hotline speciális, biztonságos csatornán keresztül léphessen kapcsolatba a szolgáltatókkal. Az így továbbított megkeresések elsőbbséget élveznek a szolgáltatóknál. Az Internet Hotline és az online platformok közötti együttműködés tehát kizárólag a megkeresések továbbítására és azok online platformok általi vizsgálatára terjed ki.