

**NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA
INTERNETHASZNÁLÓI KUTATÁS 2025 KÉRDŐÍV**

CÍMADATOK

CIM1 AZONOSÍTÓ
CIM2 PANELTAG AZONOSÍTÓ
CIM4 INTERJÚ KEZDETE
CIM5 INTERJÚ VÉGE
CIM6 HULLÁM (2025_1/2025_2)

KÉRDŐÍVBEN SÁRGA: ELSŐ HULLÁM

KÉRDŐÍVBEN ZÖLD: MÁSODIK HULLÁM

KÉRDŐÍVBEN NINCS KEMELVE: MINDKÉT HULLÁM

BEVEZETŐ

Tisztelt Válaszadó!

Felmérést végzünk, hogy megismerjük a lakosság internetezési szokásait. Kérjük, töltse ki Ön is a kérdőívet, ezzel hozzájárulva a terület mélyebb megismerhetőségéhez: a kérdőív kitöltése kb. 15 percet vesz igénybe.

A válaszait anonim módon kezeljük, a feldolgozás során azokat nem lehet önnel kapcsolatba hozni. Az elemzés a személyes adatokra vonatkozó jogszabályok betartásával történik.

Fontos, hogy az egyes kérdésekre nincsenek jó vagy rossz válaszok, mi az Ön véleményére, tapasztalatára vagyunk kíváncsiak.

MINDENKITŐL

KV1. Milyen gyakran internetezett Ön az elmúlt egy hónapban?

- 1 (szinte) minden nap
- 2 hetente többször
- 3 hetente egyszer
- 4 ennél ritkábban (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

KV2. Hol él Ön?

- 1 Magyarországon
- 2 nem Magyarországon (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

KV3. Arra szeretnénk kérni, hogy jelölje meg a pontos életkorát az alábbi listán:

..... (LEGÖRDÜLŐ) 2010 -1925 HA KV3>2010, VÉGE AZ INTERJÚNAK!

DUMMY

KORCSOPORTOK

- 1 15-20 éves
- 2 21-35 éves
- 3 36-50 éves
- 4 51-65 éves
- 5 66 éves vagy idősebb

KV4. Kérjük, jelölje be a nemét:

- 1 nő
- 2 férfi

KV5. Kérjük, adja meg lakóhelyének irányítószámát! Ha nem mindig ugyanott lakik (mert pl. kollégista), kérjük, azt a települést jelölje meg, ahol a legtöbbet tartózkodik!

(DUMMY: RÉGIÓ TELEPÜLÉSTÍPUS – kvótához)

KV6. Mi az Ön legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége?

- 1 Nem fejeztem be az általános iskolát (abbahagyott általános iskola) – alapkornál kevesebb
- 2 Alapfok - elvégzett általános iskola
- 3 Szakiskola/szaktanulmányképző (érettségi nélküli)
- 4 Szakközépiskolai vagy gimnáziumi érettségi
- 5 Felsőfokú szakképesítés, érettségijéhez kötött szakképzés
- 6 Főiskola szintű diploma / felsőfokú alapképzés (Bsc - Bachelor)
- 7 Egyetemi szintű diploma /felsőfokú mesterképzés (Msc - Master)
- 8 Felsőfokú mesterképzésnél /egyetemnél magasabb pl. PhD, egyetemi szakirányú továbbképzés

PROG! ELLENŐRIZZE A KVÓTÁT: HULLÁM, NEM, KORCSOPORT, RÉGIÓ, TELEPÜLÉSTÍPUS, KOR*ISKOLAI VÉGZETTSÉG

DEMO ELSŐ RÉSZ

MINDENKITŐL

- DEM1. Dolgozik Ön jelenleg, tehát végez rendszeres pénzkereső tevékenységet?
- 1 igen
 - 2 nem

HA DEM1=1

- DEM2. Mi az Ön (fő) foglalkozása jelenleg?
- 1 vállalkozó, saját vállalkozásában alkalmazott, szabadfoglalkozású
 - 2 vezető
 - 3 beosztott szellemi dolgozó
 - 4 beosztott fizikai dolgozó
 - 5 egyéb

HA DEM1=2

- DEM3. Mi az oka annak, hogy Ön nem dolgozik?
- 1 általános iskolai, középiskolai tanuló, szakmunkástanuló vagyok
 - 2 főiskolai, egyetemi hallgató vagyok
 - 3 tanfolyamon, képzésen, átképzésen vagyok
 - 4 szülési szabadságon, gyesen, gyeden, csedén vagyok
 - 5 nyugdíjas vagyok
 - 6 munkanélküli, álláskereső vagyok
 - 7 háztartásbeli vagyok
 - 8 táppénzen vagyok
 - 9 egyéb ok miatt nem dolgozom

HA DEM1=1 VGY DEM3=1,2,3

- DEM4. Munkája (vagy tanulmányai) során milyen szinten használ Ön számítógépet?
- 1 Számítógépes szakértő vagyok (pl. programozó, rendszergazda, szervizes), vagy annak tanuló.
 - 2 Rendszeresen használok a munkámhoz (tanuláshoz) szükséges alkalmazásokat (pl. szövegszerkesztőt, adatbáziskezelőt stb.).
 - 3 Időnként használok a munkámmal (tanulással) kapcsolatban számítógépet, de a munkám (képzésem) érdemi része nem számítógépen zajlik.
 - 4 Munkám (tanulmányom) során egyáltalán nem használok számítógépet.
 - 5 Egyéb
 - 99 nem tudom, nem válaszolok

ESZKÖZ-, MÉDIA- ÉS SZOLGÁLTATÁSHASZNÁLAT

USE1 Kérjük, jelölje meg, hogy mely eszközöket használja Ön!

SOROK

- 1 asztali számítógép
- 2 hordozható számítógép (laptop, notebook)
- 3 táblagép (tablet)
- 4 okostelefon, mobiltelefon
- 5 okostévé
- 6 okosóra

OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

USE2 Hol szokott Ön internetezni ... az alábbiak közül?

(Internetezésen kérjük, ne csupán a böngészést értse, hanem pl. az online zenehallgatást, filmnézést, csetelést, közösségi oldalak használatát is!)

SOROK

- 1 asztali számítógépen (HA USE_1=1)
- 2 hordozható számítógépen (laptopon, notebookon) (HA USE_2=1)
- 3 táblagépen (tableten) (HA USE_3=1)
- 4 okostelefonon, mobiltelefonon (HA USE_4=1)
- 5 okostévén (HA USE_5=1)

OSZLOPOK

- 1 otthon
- 2 munkahelyen vagy iskolában
- 3 közlekedés, utazás közben
- 4 egyéb helyen
- 97 ezen az eszközön nem szoktam internetezni
- 99 nem tudom, nem válaszolok

USE3 Használja-e Ön az alábbi távközlési szolgáltatásokat?

SOROK

- 1 mobiltelefon
- 2 mobilinternet (mobiltelefonnal, tablettel vagy számítógéppel használva)
- 3 otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet
- 4 otthoni (vezetékes) telefon
- 5 otthoni TV előfizetés (ami nem streaming-szolgáltatás)
- 6 wifi-s internetkapcsolat az otthonán kívül (pl. intézményben, közlekedési eszközön)

OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

USE4 Az elmúlt egy hónapban, egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön aktívan az internetet? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)
Kérjük, csak azt az időt számítsa ide, amikor az internet használata folyamatos figyelmet igényelt öntől, tehát pl. videót nézett, csetelt, olvasgatott az interneten. Gondoljon a kötelező (munkavégzés, tanulás) és a szabadidős netezésre is. Kérjük, a szövegdobozba egész számot írjon be (ha szükséges, kerekítsen).

LEGÖRDÜLŐ MENÜ

- 1 kevesebb mint egy órát
- 2 1 órát
- 3 2 órát
- 4 3 órát
- 5 4 órát
- 6 5 órát
- 7 6 órát
- 8 7 órát
- 9 8 órát
- 10 9 órát
- 11 10 órát
- 12 több mint 10 órát
- 99 nem tudom /nem válaszolok

USE5 Egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön az internetet az alábbi célokra az elmúlt hónapban? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

SOROK

- 1 online híroldalak, magazinok olvasása
- 2 „gémzés” játékszerveren, online játék játszása, multiplayer játék (ne értse bele az egyszerű böngészős játékokat)
- 3 podcast-hallgatás
- 4 online zenehallgatás, online rádióhallgatás, streamelt zene hallgatás
- 5 online tévé-, videó- vagy filmnézés (pl. Youtube, Netflix)
- 6 csetelés, írásos üzenetváltás
- 7 internetes telefonálás, videotelefonálás, konferenciabeszélgetés
- 8 közösségi oldalak használata (pl. Facebook, Instagram)
- 9 online hirdetések böngészése, online vásárlás
- 10 online ügyintézés (hivatal, bank, szolgáltató, magáncélból, nem munkaként)
- 11 mesterséges intelligencia megoldások használata

OSZLOPOK

- 1 semennyit nem használtam
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1 órát
- 5 2 órát
- 6 3 órát
- 7 több mint 3 órát -> KÜLÖN FELUGRÓ KÉRDÉSEK
- 8 nem tudom, nem válaszolok

Ha SORONKÉNT **USE5** = több mint 3 órát 1-11 esetén:

Ön azt jelölte, hogy ... több mint 3 órát szokott eltölteni egy átlagos napon.

Pontosan mennyit szokott eltölteni egész órákban megadva? (Ha szükséges, kerekítsen.)

- 1 4 órát
- 2 5 órát
- 3 6 órát
- 4 több mint 6 órát

HA USE5_11=2,3,4,5

USE7 Mire szokta használni a mesterséges intelligencia megoldásokat? Kérjük, írjon rá példákat!

USE6 És most gondoljon a hagyományos, tehát nem internetes tévzésre, rádiózásra, újságolvasásra. Egy átlagos napon kb. mennyi ideig szokott...?

SOROK

- 1 tévét nézni hagyományos módon
- 2 rádiót hallgatni hagyományos módon
- 3 nyomtatott újságot, magazint olvasni

OSZLOPOK

- 1 semennyit nem használtam
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1 órát
- 5 2 órát
- 6 3 órát
- 7 több mint 3 órát-> KÜLÖN FELUGRÓ KÉRDÉSEK
- 8 nem tudom, nem válaszolok

Ha SORONKÉNT **USE6** =több mint 3 órát 1-3 esetén:

Ön azt jelölte, hogy ... több mint 3 órát szokott egy átlagos napon.

Pontosan mennyit szokott eltölteni egész órákban megadva? (Ha szükséges, kerekítsen.)

- 1 4 órát
- 2 5 órát
- 3 6 órát
- 4 több mint 6 órát

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

ROTÁLD A SOROKAT

SOC1 Milyen gyakran használja általában az alábbi oldalakat, alkalmazásokat? (Akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.)

SOROK

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 Pinterest
- 4 X (Twitter)
- 5 LinkedIn
- 6 Reddit
- 7 YouTube
- 8 TikTok

OSZLOPOK

- 1 szinte egész nap nyomon követem
- 2 naponta többször
- 3 naponta
- 4 ritkábban
- 5 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC_1-SOC_4)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC_1-SOC_4 KÖZÜL, AHOL <5

SOC2x DUMMY

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 Pinterest
- 4 X (Twitter)

HA BÁRMELYIK(SOC_1-SOC_4)<5, ROTÁLD A SOROKAT

SOC2 Milyen gyakran szokott Ön a < SOC2x > oldalon/alkalmazásban...?

SOROK

- 1 ismerősök bejegyzéseit olvasni, képeit, videóit nézni
- 2 híroldalak, online magazinok cikkeit olvasni, képeit, videóit nézni
- 3 bejegyzést írni, képet, videót feltölteni
- 4 másokat követni, mások bejegyzését lájkolni
- 5 mások bejegyzését kommentelni
- 6 hírfolyamban megjelenő hirdetésre kattintani
- 7 rákeresni valami termékre, szolgáltatásra
- 8 egy vállalkozás elérhetőségeit, nyitvatartását megkeresni
- 9 elolvasni, hogy milyen véleményeket írtak egy vállalkozásról
- 10 rákeresni régi ismerősökre
- 11 ismerkedni, új emberekkel kapcsolatot felvenni
- 12 felvenni a kapcsolatot egy vállalkozással
- 13 játékban, nyereményjátékban részt venni
- 14 programot, eseményt keresni
- 15 apróhirdetéseket böngészni vagy feladni

OSZLOPOK

- 1 szinte minden nap
- 2 hetente többször
- 3 hetente
- 4 ritkábban
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC_7-SOC_8)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC_7-SOC_8 KÖZÜL, AHOL <5
SOC3x DUMMY
8 YouTube
9 TikTok

HA BÁRMELYIK(SOC_7-SOC_8)<5, ROTÁLD A SOROKAT
SOC3 Milyen gyakran szokott Ön a < **SOC3x** > oldalon/alkalmazásban...?
SOROK

- 1 zenei klipet, koncertet, felvételt nézni
- 2 videoblogot nézni
- 3 podcastot nézni, hallgatni
- 4 beszélgetést, interjút nézni
- 5 filmet vagy filmsorozatot nézni
- 6 ismerősök videóját nézni
- 7 élő közvetítést nézni egy eseményről
- 8 sportműsort nézni
- 9 főzős, barkács vagy kertész videót nézni
- 10 kicsomagolós, árubemutató, terméktesztelő videót nézni
- 11 gamer videót, e-sportot nézni
- 12 híroldalak, magazinok videóit nézni
- 13 hagyományos TV csatornák műsorait nézni
- 14 erotikus tartalmat nézni
- 15 saját videókat feltölteni és közzétenni
- 16 hirdetésre kattintani
- 17 tartalmakat like-olni, követni
- 18 tartalmakhoz hozzászólni

- OSZLOPOK
- 1 szinte minden nap
 - 2 hetente többször
 - 3 hetente
 - 4 ritkábban
 - 5 soha
 - 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD
SOC4 Kérjük, emlékezzen vissza a legutóbbi alkalomra, amikor végigolvastott, megnézett vagy meghallgatott egy politikai vagy gazdasági kérdésekkel foglalkozó online cikket, videót vagy podcastot. Miként talált rá erre a tartalomra?

- 1 egy közösségi oldal hírfolyamában jelent meg
- 2 egy általam gyakran látogatott online híroldalon, magazinban jelent meg
- 3 egy hírgyűjtő, hírajánló alkalmazás ajánlotta
- 4 egy hirdetésre kattintva jelent meg
- 5 egy keresőoldalon kerestem rá valamire, és a találatok között volt
- 6 korábban találtam a cikket, és szerepelt a megjelölt vagy előzmény oldalak közt
- 7 egy ismerősöm ajánlotta, küldte át emailben vagy cseten
- 8 egy videómegosztó oldal ajánlotta
- 88 egyéb, éspedig...
- 97 nem olvastam, néztem, hallgattam ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

VÁSÁRLÁS ÉS ÜGYINTÉZÉS

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY1 Milyen jellegű ügyeket intézett Ön online az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 adóbevallás, bevallás jóváhagyása
- 2 hatósági ügyek, pl. engedélyek, kérelmek, jogi ügyek, kormányablak időpontfoglalás
- 3 banki utalás, lekötés, hiteligénylés, befektetés
- 4 biztosításkötés, kárbejelentés
- 5 közmű ügyintézés, diktálás, számlaegyeztetés
- 6 valamilyen szolgáltatás (pl. távközlés) megrendelése, ügyintézés, panasztétel
- 7 ügyintézés egészségügyi intézményben (pl. időpontfoglalás, leletek lekérése)
- 8 ügyintézés oktatási intézményben (pl. e-napló, tantárgyfelvétel)
- 9 éttermi asztalfoglalás, rendelés a vendéglátóhelyen
- 10 jegyvásárlás valamilyen kulturális vagy sportrendezvényre
- 11 küldemények nyomon követése
- 12 munkakeresés, jelentkezés álláshirdetésre
- 13 szavazás, aláírásgyűjtés valamilyen ügyért
- 14 menetjegyvásárlás (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő)
- 15 szállás, üdülés foglalása
- 16 parkolás, autópályadíj fizetése

OSZLOPOK

- 1 intéztem ilyen ügyet
- 2 nem intéztem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY3 Az alábbi online szolgáltatások közül melyeket használta Ön az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 online játék
- 3 zeneletöltés vagy zenei streaming-szolgáltatás
- 4 videóletöltés vagy streaming-szolgáltatás
- 5 saját honlap, webshop üzemeltetése
- 6 előfizetés online híroldalra, folyóírra
- 7 adományozás valamilyen jótékony cél érdekében
- 8 sportfogadás, szerencsejáték
- 9 online hirdetés feladása
- 10 online képzés, tréning

OSZLOPOK

- 1 használtam
- 2 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK PAY3=1, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY4 Az Ön által használt online szolgáltatások közül melyekért fizetett az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

PAY3=1

OSZLOPOK

- 1 fizettem érte
- 2 nem fizettem érte
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY5 Gondoljon most az interneten keresztül történő, magáncélú vásárlásaira! Mikor rendelt Ön utoljára interneten a következő árucéleségekből?

SOROK

- 1 élelmiszer és ital
- 2 kozmetikum
- 3 tisztítószer, gyógyszer
- 4 ruha vagy cipő
- 5 gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék
- 6 építőanyag, barkácscikk
- 7 bútor, szőnyeg, lakberendezés
- 8 háztartási vagy kerti gép, szerszám
- 9 jármű és járműalkatrész
- 10 számítástechnikai eszköz, alkatrész, szoftver, alkalmazás
- 11 telefon, tévé, szórakoztató elektronika
- 12 sport- vagy játékszer
- 13 könyv, újság, e-könyv
- 14 kiszállított készétel

OSZLOPOK

- 1 12 hónapon belül
- 2 régebben
- 3 még soha nem rendeltem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY5_1- PAY5_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY6 A legutóbbi vásárlása alkalmával, amikor ebből az árucsoportból rendelt, körülbelül milyen összegért vásárolt? Az áru birtokba vételéig kifizetett teljes összeget adja meg! (Tehát a tiszta vételáron kívül számolja bele az esetleges szállítási költséget, vám- és áfaköltséget is.)

SOROK

PAY5=1 SOROK

OSZLOPOK

___ Ft (NUM 1-9999999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY5_1- PAY5_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY7 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt ilyen árut interneten keresztül?

SOROK

PAY5=1 SOROK

OSZLOPOK

___ alkalommal (NUM 1-999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

PAY8 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt valamilyen terméket az alábbi helyekről?
SOROK

- 1 online élelmiszeráruházból (pl. Tesco, Auchan, Spar, Kifli)
- 2 online áruházból, ahol mindenféle terméktípus és különféle kereskedések kínálata érhető el (pl. Alza, Emag, Amazon, Temu)
- 3 online szakkereskedésből (pl. bútor, számítástechnika kereskedés, könyvkereskedés online felületéről)
- 5 apróhirdetési vagy árverési oldalról (pl. Jófogás, Vatera, eBay, Facebook Marketplace, Vinted)

OSZLOPOK

- ___ alkalommal (NUM 0-999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL

PAY9 Az elmúlt 12 hónapban használta Ön az internetet magáncélból valamilyen áru, termék (pl. használt ruha, műszaki eszköz, jármű) eladására?

- 1 igen, rendszeresen
- 2 igen, egy-két alkalommal
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MÉDIAFOGYASZTÁS

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED1a Milyen gyakran szokott Ön az otthonában zenét hallgatni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED1b Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy sétálva) zenét hallgatni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK MED1a < 3 VAGY MED1b < 3, A SOROKAT ROTÁLD!

MED2 Körülbelül hány órát szokott zenét hallgatni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED1a SOROK, AHOL MED1a < 3 VAGY MED1b < 3

OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED3 Az elmúlt fél év során mely zenei streaming szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.

SOROK

- 1 Amazon Music
- 2 Apple Music
- 3 SoundCloud
- 4 Spotify
- 5 Tidal
- 6 YouTube videómegosztót hallgatva
- 7 YouTube Music zenealkalmazás
- 8 Deezer

OSZLOPOK

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED4a Milyen gyakran szokott Ön az otthonában filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videómegosztót nézve
- 3 fájlcsereleőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED4b Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy várakozva) filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

SOROK

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videómegosztót nézve
- 3 fájlcsereleőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK MED4a < 3 VAGY MED4b < 3, A SOROKAT ROTÁLD!

MED5 Körülbelül hány órát szokott Ön filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED4a SOROK, AHOL MED4a < 3 VAGY MED4b < 3

OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT!

MED6 Az elmúlt fél év során mely video streaming-szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, telefonon, okostévéen vagy set-top-box-szal.

SOROK

- 1 Netflix
- 2 Amazon Prime Video
- 3 HBO Max
- 4 Sky Showtime
- 5 Disney+
- 6 Apple TV
- 7 RTL +
- 8 TV2 Play
- 9 Filmio
- 10 Cinego
- 11 Youtube Premium (fizetős Youtube)

OSZLOPOK

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK MED6=1

MED6b Reklámmentes vagy reklámokat is bemutató video streaming-szolgáltatásra fizetnek elő?

- 1 Reklámmentes szolgáltatásra fizetünk elő
- 2 Reklámokat is bemutató szolgáltatásra fizetünk elő
- 3 Reklámmentes és reklámokat bemutató szolgáltatásra is előfizetünk
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT 1-6! TÖBB VÁLASZ!

MED7a Előfordult-e az elmúlt 12 hónapban, hogy anyagilag támogatott egy online híroldalt, magazint? Több válasz lehetséges!

- 1 igen, előfizettem rá, amiért teljes hozzáférést, extra tartalmakat kaptam
- 2 igen, rendszeres adományozója voltam
- 3 igen, egyszeri, alkalmi adományt küldtem neki
- 4 igen, azért vásároltam meg egy terméket vagy szolgáltatást, mert a készítők részesülnek annak bevételéből
- 5 igen, belépőjegyet vásároltam egy eseményre, ahol a készítővel, rajongókkal lehetett találkozni
- 6 igen, adóm 1%-ával támogattam a hozzá köthető szervezetet
- 88 igen, egyéb módon támogattam
- 97 nem fordult ilyen elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT 1-6! TÖBB VÁLASZ!

MED7b Előfordult-e az elmúlt 12 hónapban, hogy anyagilag támogatott egy videósatornát, videoblogget, podcastot vagy online rádiót? Több válasz lehetséges!

- 1 igen, előfizettem rá, amiért teljes hozzáférést, extra tartalmakat kaptam
- 2 igen, rendszeres adományozója voltam
- 3 igen, egyszeri, alkalmi adományt küldtem neki
- 4 igen, azért vásároltam meg egy terméket vagy szolgáltatást, mert a készítők részesülnek annak bevételeiből
- 5 igen, belépőjegyet vásároltam egy eseményre, ahol a készítőkkal, rajongókkal lehetett találkozni
- 6 igen, adóm 1%-ával támogattam a hozzá köthető szervezetet
- 88 igen, egyéb módon támogattam
- 97 nem fordult ilyen elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

OTTHONI INTERNET

HA USE3_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

HK12 Ön hogyan tudja, az Ön által használt otthoni internet-kapcsolatnak mekkora a maximális (névleges) letöltési sebessége?

- 1 30 Mbit/s alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

HK13 Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy az otthoni internet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MOBILTELEFON, MOBILINTERNET

MINDENKITŐL!

MOB1 Milyen mobiltelefont használ?

- 1 okostelefont
- 2 hagyományos (nyomógombos) telefont
- 3 mindkettőt
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1=1,3 (HASZNÁL OKOSTELEFON), ROTÁLD!

MOB1x Honnan vásárolta, szerezte a leggyakrabban használt okostelefonját?

- 1 Újonnan vásároltam vagy kaptam, a mobilszolgáltatótól
- 2 Újonnan vásároltam, de nem a mobilszolgáltatótól
- 3 Használtan vásároltam a mobilszolgáltatótól
- 4 Használtan vásároltam, de nem a mobilszolgáltatótól
- 5 Egy rokonomtól, ismerősömtől kaptam
- 6 A munkáltatómtól kaptam
- 88 Egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3_1=1 VAGY MOB1<97 (HASZNÁL MOBILT)

MOB1b Hány mobiltelefon előfizetést használ? Kérjük, értse bele a használható számlás és feltöltőkártyás előfizetéseket is!

- 1 1-et
- 2 2-őt
- 3 3-at vagy többet
- 97 nincs a készülékhez mobiltelefon előfizetés
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1b= 1,2,3, 99

MOB2 A leggyakrabban használt mobiltelefon előfizetése havidíjas vagy feltöltőkártyás?

- 1 havidíjas (számlás)
- 2 feltöltőkártyás
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1b= 1,2,3, 99, ROTÁLD

MOB2bA leggyakrabban használt mobiltelefon előfizetése melyik szolgáltatóhoz tartozik?

- 1 One (volt Vodafone vagy DIGI)
- 2 Telekom
- 3 Yettel
- 88 Egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1, EGY VÁLASZ

MOB3 Mi jellemző az Ön (leggyakrabban használt) mobiltelefon díjcsomagjára?

- 1 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám, valamint minden európai uniós szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 2 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 3 A saját szolgáltató számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 4 A többi flottatag vagy az egy előfizetési csoportba tartozók számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 5 Nincs benne ilyen korlátlanúság (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1

MOB4 Tartalmaz az Ön díjcsomagja SMS-forgalmat?

- 1 Igen, korlátlan számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül
- 2 Igen, meghatározott számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül, de afelett fizetni kell érte
- 3 Nincs benne SMS, azért mindig külön díjat számolnak fel
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB5 Az Ön mobiltelefonjában hagyományos SIM-kártya van vagy virtuális, úgynevezett eSIM kártya?

- 1 hagyományos SIM kártya
- 2 virtuális, eSIM
- 3 mindkettő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB6 Használ-e Ön másodlagos SIM-kártyát, azaz olyan hagyományos vagy e-SIM-et, mely önállóan nem, csak egy elsődleges SIM-kártyához kapcsoltan igényelhető, és ugyanazt a hívás vagy adatkeretet fogyasztják? (pl. okosórában)

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1 (POSTPAID)

MOB12 Tudomása szerint mekkora havi mobilinternet keret tartozik az Ön havidíjas (számlás) előfizetéséhez?

- 1 1 Gbyte alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 korlátlan
- 97 nem tartalmaz mobilinternetet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB12<7

MOB13 Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy idő előtt elfogyott az Ön havidíjas (számlás) előfizetéséhez tartozó adatkeret?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA USE3_2=1 VAGY MOB12< 97 (HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB13b Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy a mobiltelefonnal használt mobilinternet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT), ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

MOB14 Tegyük fel, hogy megkeresné Önt egy másik mobilszolgáltató a mostanihoz hasonló díjú havidíjas mobil előfizetési ajánlatával. A felsoroltak közül melyik előny lenne annyira vonzó, hogy fontolóra venné a szolgáltatóváltást? Kérjük, válassza ki az Önnek leginkább vonzó előnyöket!

- 1 a jelenleginél jelentősen nagyobb vagy korlátlan mobilinternet-keret
- 2 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan lebeszélhető perc
- 3 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan számú SMS
- 4 jelentős készülékkezdvezmény
- 5 nincs hűségidő
- 6 az országban szinte bárhol elérhető 5G-s mobilinternet
- 7 jelentős kedvezmény az otthoni távközlési szolgáltatásokra
- 8 jelentős családi kedvezmény a család többi mobiltelefon-előfizetésére
- 9 ingyenes, reklámentes zene vagy film streaming szolgáltatás
- 10 ingyenes másodlagos SIM-kártya ugyanazon előfizetéshez (amit pl. okosórába tehet)
- 88 egyéb, éspedig...
- 96 céges mobilelőfizetésem van, így nem tudok szolgáltatót váltani (KIZÁRÓLAGOS)
- 97 egyik sem (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB14b Mit gondol, a mobiltelefonnal használt mobilinternet esetén mekkora az a le- és feltöltési sebesség, ami már elfogadható az Ön igényeinek?

- 1 5 Mbit/sec alatt
- 2 5-10 Mbit/sec
- 3 11-100 Mbit/sec
- 4 101-500 Mbit/sec
- 5 500 Mbit/sec felett
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB15 Ki szokott dönteni arról, hogy Ön milyen mobiltelefon előfizetési csomagot vesz igénybe?

- 1 magam döntök róla
- 2 egy családtaggal közösen döntünk róla
- 3 egy családtagom dönti el
- 4 a munkáltatóm dönti el
- 5 egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), TÖBB VÁLASZ

MOB15b Váltott-e Ön az elmúlt 12 hónapban... (Kérjük, ne tekintse váltásnak, ha a szolgáltató változtatott nevet!)

- 1 mobilszolgáltatót
- 2 mobil előfizetési csomagot
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15v=1, 2 TÖBB VÁLASZ, ROTÁLD!

MOB15c Mi volt az oka annak, hogy legutóbb mobil előfizetési csomagot vagy szolgáltatót váltott?

- 1 megszűnt az előző csomagom
- 2 megváltoztak a használati szokásaim
- 3 kedvezőbb díjakat szerettem volna
- 4 új okostelefont szerettem volna a szolgáltatótól
- 5 több előfizetéssel, szolgáltatással járó kedvezményt szeretünk volna kapni
- 6 elégedetlen voltam a szolgáltatással
- 88 egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), TÖBB VÁLASZ

MOB16 Tervezi-e, hogy az elkövetkező 3 hónapban...

- 1 nagyobb mobilinternet adatkeretet tartalmazó mobilelőfizetésre vált
- 2 kedvezőbb díjú mobilelőfizetésre vált
- 3 egyéb okból mobilszolgáltatót vált
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ)

MOB18 Használt-e az elmúlt 3 hónapban olyan internetes oldalt vagy alkalmazást, ami különböző mobiltelefon-szolgáltatók mobil díjsomagjainak költségeit hasonlítja össze?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

MOB21 Járt-e Ön külföldön az elmúlt 12 hónapban akár munka, tanulás vagy üdülés céljából?

SOROK

- 1 európai uniós országban vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában
- 2 nem európai uniós országban (és nem az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában)

OSZLOPOK

- 1 igen, több mint két hetet
- 2 igen, legfeljebb két hetet
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB21_1<3 VAGY MOB21_2<3

MOB22 Kezdeményezett-e mobiltelefon hanghívást külföldön az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 európai uniós országban vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában (HA MOB21_1<3)
- 2 nem európai uniós országban (és nem az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában) (HA MOB21_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni telefonálási szokásaimhoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA (MOB21_1<3 VAGY MOB21_2<3) (JÁRT KÜLFÖLDÖN) ÉS (USE3_2=1 VAGY MOB12< 97) (HASZNÁL MOBILINTERNETET)

MOB22b Használta-e Ön a mobilinternetet külföldön az elmúlt 12 hónapban? (Kérjük, a WIFI használatot ne vegye figyelembe!)

SOROK

- 1 európai uniós országban vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában (HA MOB21_1<3)
- 2 nem európai uniós országban (és nem az Egyesült Királyságban, Izlandon, Norvégiában) (HA MOB21_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni mobilinternet-használathoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB21_1=1,2 VAGY MOB21_2=1,2 (UTAZOTT)

MOB23 Használta-e az elmúlt 12 hónapban külföldi útja során nem magyar mobilszolgáltató SIM-kártyáját, eSIM-jét annak érdekében, hogy külföldön hívásokat indíthasson vagy használhassa a mobilinternetet? (A külföldi mobilszolgáltatók mellett kérjük, gondoljon az olyan cégek mobilszolgáltatására is, mint a Revolut vagy Wizzair!)

1 használtam

2 nem használtam

99 nem tudom, nem válaszolok

ÜZENETKÜLDŐK

MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M11 Milyen internetes üzenetküldőket szokott használni (az SMS-en kívül) magáncélból üzenetek küldésére? Kérjük, az összes magáncélból igénybe vett üzenetküldő alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom

M12 Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet ...

SOROK: M11-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1-5

- A. Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet Viberen keresztül?
- C. Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet Instagramon keresztül?
- D. Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet WhatsApp-on keresztül?
- E. Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet iMessage-on keresztül?

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M12A-E= 1,2

M13 Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon ...? Elég, ha megbecsüli!

ÜZENETKÜLDŐK: AHOL M12A-E < 3

- A. Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Viberen keresztül?
- C. Instagramon keresztül?
- D. WhatsApp-on keresztül?
- E. iMessageon keresztül?

__ (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M14 Milyen internetes üzenetküldőket használt az elmúlt hónapban (az SMS-eken kívül) üzenetek küldésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

SMS

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

M22 Milyen gyakran használja ön magáncélból a hagyományos, mobilszolgáltató (pl. Telekom, Yettel, One) által biztosított SMS-szolgáltatást üzenetek küldésére vagy fogadására?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom

HA M22<3

M23 Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatással?

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

INTERNETES TELEFON

MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M31. A következőkben internetes telefonálással kapcsolatban teszünk fel kérdéseket. Internetes telefonáláson az internethálózaton bonyolított hívásokat értjük, és nem a hagyományos, például Telekom-os, Yettel-es vagy One-os mobil, vagy a vezetékes telefonhívásokat.

Milyen internetes telefonszolgáltatásokkal szokott magáncélú (videó nélküli) hanghívást kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 Egyéb, éspedig ...
- 97 Nem tudom, nem válaszolok
- 99 Nem használok ilyen

HA M31<6

M32 Milyen gyakran kezdeményez magáncélú (videó nélküli) hanghívást?

SOROK: M31-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1-5

- A. Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Viberen keresztül?
- C. Instagramon keresztül?
- D. WhatsApp-on keresztül?
- E. iMessage-on keresztül?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M32< 3

M33 Körülbelül hány magánjellegű (videó nélküli) hanghívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

M32 SOROK, AHOL M32< 3

- A. Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Viberen keresztül?
- C. Instagramon keresztül?
- D. WhatsApp-on keresztül?
- E. iMessage-on keresztül?

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M35 Milyen internetes telefonszolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban (videó nélküli) hanghívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem tudom, nem válaszolok
- 99 nem használlok ilyet

HAGYOMÁNYOS MOBILTELEFON

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

M42 Milyen gyakran szokott ön a mobilszolgáltató (pl. Telekom, Yettel, One) által biztosított hagyományos mobiltelefon-szolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom

HA M42 < 3

M43 Körülbelül hány magánjellegű mobil hanghívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

HAGYOMÁNYOS VEZETÉKES TELEFON

MINDENKITŐL

M52 Milyen gyakran szokott ön hagyományos, vezetékes telefonszolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni? Akár otthonról, akár máshonnan (pl. a munkahelyéről).

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom

HA M52 < 3

M53 Körülbelül hány magánjellegű, hagyományos, vezetékes telefonhívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

VIDEÓTELEFON

MINDENKITŐL! TÖBB VÁLASZ!

M61 Milyen videótelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal szokott ön magáncélból videóhívásokat kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használlok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M61<6,

M62 Milyen gyakran kezdeményez magáncélú videóhívást ...?

M61-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1-5

- A. Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Viberen keresztül?
- C. Instagramon keresztül?
- D. WhatsApp-on keresztül?
- E. iMessage-on keresztül?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M62< 3

M63 Körülbelül hány magánjellegű videotelefonálást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

M62 SOROK, AHOL M62< 3

- A. Messengeren (Facebookon) keresztül?
- B. Viberen keresztül?
- C. Instagramon keresztül?
- D. WhatsApp-on keresztül?
- E. iMessage-on keresztül?

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M64 Milyen videotelefon- és videókonferencia-szolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban videóhívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Messenger (Facebook Messenger)
- 2 Viber
- 3 Instagram
- 4 WhatsApp
- 5 iMessage
- 6 Teams (Microsoft Teams vagy Skype)
- 7 Zoom
- 8 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 9 Snapchat
- 10 Telegram
- 11 Discord
- 12 FaceTime
- 13 Signal
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem tudom, nem válaszolok
- 99 nem használok ilyet

HA M31<97 VAGY M35<97 VAGY M61<97 VAGY M64<97 VAGY M52<6 VAGY M42<6=1 HASZNÁL INTERNETES TELEFONT VAGY MOBILT VAGY VEZETÉKEST), ROTÁLD A SOROKAT ÉS OSZLOPOKAT!

M66 Jellemzően milyen módon szokta ön hívni a ... ?

SOROK

- 1 pártját, házastársát
- 2 gyermekét (HA KORCSOPORTOK = 2 3 4 5)
- 3 unokáját (HA KORCSOPORTOK = 4 5)
- 4 szülőjét (HA KORCSOPORTOK = 1 2 3 4)
- 5 nagyszülőjét (HA KORCSOPORTOK = 1 2)
- 6 munkatársát (tanárát) (HA KORCSOPORTOK = 1 2 3 4)
- 7 céget, intézményt, ahol ügyet akar intézni
- 8 külföldön lévő ismerősét, rokonát

OSZLOPOK

- 1 mobiltelefonon (HA M42<6)
- 2 otthoni (vezetékes) telefonon (HA M52<6)
- 3 internetes telefonszolgáltatással (pl. Messenger, Viber) (HA M31<97 VAGY M35<97 VAGY M61<97 VAGY M64<97)
- 4 nem szoktam hívni /nincs ilyen
- 5 nem tudom, nem válaszolok

EMAIL

MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

M71 Milyen e-mail-szolgáltatásokkal szokott magáncélból e-mailt küldeni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M71=1, 2

M72 Milyen gyakran küld magáncélból e-mailt ... ?

M71-BEN JELŐLTEK KÖZÜL 1, 2

A. a Gmail-en keresztül:

B. a Freemailen keresztül?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK M72 < 3

M73 Körülbelül hány magánjellegű e-mailt küld ... egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

AHOL M72 < 3

A. a Gmail-en keresztül:

B. a Freemailen keresztül?

__ db (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 999-et!

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

M74 Milyen email-szolgáltatásokkal küldött e-maillt az elmúlt hónapban munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyen
- 99 nem tudom, nem válaszolok

FELHŐ

MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

M81 Milyen felhő alapú adattárolási szolgáltatásokat szokott magáncélból használni? A felhőalapú adattárolási szolgáltatás lehetővé teszi fájlok (például dokumentumok, fotók) feltöltését és biztonsági mentését és továbbítását az interneten, hogy más eszközökről (pl. mobiltelefonról és laptopról) is elérhetők legyenek. Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Google Drive
- 2 iCloud/Apple
- 3 Microsoft (Onedrive/Azure/SharePoint)
- 4 Dropbox
- 6 Mammutmail
- 7 Saját szerver, ami elérhető az internetről is
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyen
- 99 nem tudom/ nem válaszolok

HA M81=1, 3

M82 Ön vagy egy másik háztartástag fizet az ön által használt ... szolgáltatásért?

M81-BEN JELÖLTEK KÖZÜL 1, 3

A. Google Drive szolgáltatásért?

B. Microsoft (Onedrive/Azure/SharePoint) szolgáltatásért?

- 1 fizetünk érte
- 2 nem fizetünk érte
- 99 nem tudom/ nem válaszolok

DEMO MÁSODIK RÉSZ

DEM5. Kérjük, becsülje meg, hogy hány olyan családtagja, munkatársa és ismerőse van, akivel legalább hetente szokott személyesen vagy telefonon beszélni, esetleg online csetelni?

SOROK

- 1 családtag
- 2 munkatárs
- 3 egyéb ismerős

OSZLOPOK

__ (NUM 0-999)

Ha nem tudja, akkor írjon 99-et!

DEM6. Egy átlagos hétköznapon körülbelül mennyi időt tölt utazással?

- 1 semennyit
- 2 Kevesebb mint 1 órát, általában ... percet: __ (NUM0-60)
- 3 1-2 órát
- 4 2-3 órát
- 5 több mint 3 órát
- 6 nem tudom, nem válaszolok

DEM7. Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag / családtag él Önt is beleszámítva? (LEGÖRDÜLŐ)

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 több mint 8
- 10 nem tudom/ nem válaszolok

HA DEM7>1 & DEM7<10

DEM8. Ebből mennyi a kiskorú, 18 évesnél fiatalabb? (LEGÖRDÜLŐ)

- 1 0 – egy sem
- 2 1
- 3 2
- 4 3
- 5 4
- 6 5
- 7 6
- 8 7
- 9 8
- 10 több mint 8
- 11 nem tudom/ nem válaszolok

MINDENKITŐL!

DEM9. Hogy érzi, Önök anyagilag...?

- 1 gondok nélkül élnek
- 2 beosztással jól kijönnek
- 3 éppenhogy kijönnek a havi jövedelmükből
- 4 hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak
- 5 nélkülözések között élnek
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL!

DEM10. Kérjük, jelölje meg, hogy mennyi az Ön havi, átlagos nettó jövedelme! Számítson bele minden saját bevételt, legyen az munkabér, vállalkozásból származó bevétel, nyugdíj vagy segély.

- 1 nincs saját jövedelmem
- 2 100 000 Ft alatt
- 3 100 001 – 200 000 Ft között
- 4 200 001 – 300 000 Ft között
- 5 300 001 – 400 000 Ft között
- 6 400 001 – 500 000 Ft között
- 7 500 001 – 600 000 Ft között
- 8 600 001 – 700 000 Ft között
- 9 700 001 – 800 000 Ft között
- 10 800 000 Ft felett
- 99 nem tudom, nem válaszolok

Köszönjük, hogy a válaszadással segítette a munkánkat!