

I. Néhány információ az Internet Hotline-ról


1. Kik vagyunk?

Az Internet Hotline (a továbbiakban: Internet Hotline, IH) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (a továbbiakban: NMHH Hivatala) által, közérdekű feladatellátás keretében, 2011 óta működtetett internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat.

Az IH-hoz azokat az online tartalmakat lehet bejelenteni, amelyekről a bejelentő azt feltételezi, hogy jogsértőek, vagy károsak lehetnek a kiskorúak fejlődésére. Fontos, hogy az IH-nak közvetítő szerepe van, feladata a tartalom- és tárhelyszolgáltatók értesítése: egyetlen szolgáltatót sem kötelezhet, „csak” jelezheti a feltételezetten jogsértő vagy kiskorúakra káros tartalmat. Az IH munkatársai az elmúlt 15 évben **több mint 21 000 bejelentést** kezeltek, **és még több tartalmat** vizsgáltak.

2. Mit lehet bejelenteni?

Az IH-nál a nyílt interneten elérhető tartalmakról fogadnak bejelentéseket, nyolc különböző bejelentési kategóriában:

- 
- Gyermekkel szembeni online szexuális bántalmazás, gyermekpornográfia
 - Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom
 - Online zaklatás
 - Adathalász tartalom
 - Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom
 - Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom
 - Erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom
 - Egyéb, kiskorúakra káros tartalom

A gyermekkel szembeni online szexuális bántalmazás, **gyermekpornográfia** kategóriában a gyermekek online szexuális bántalmazásával, kizsákmányolásával összefüggésben felmerülő eseteket lehet bejelenteni, így többek között azokat a tartalmakat, amelyek a 18 év alatti (akár létező, akár nem létező) személyt a nemiséget súlyosan szeméremszérvő nyíltsággal, célzatosan a nemi vágy felkeltésére irányuló helyzetben, pózban ábrázolják.

A **hozzájárulás nélkül közzétett tartalom** kategóriában az adott személy hozzájárulása, engedélye nélkül róla vagy gyermekéről készült, interneten közzétett fényképet, videó- vagy hangfelvételt, illetve egyéb személyes adatot lehet bejelenteni. A hozzájárulás nélkül közzétett tartalom egyik gyakori típusa az intim képpel való visszaélés.

Az IH **online zaklatás** kategóriában fogadja az olyan jelzéseket, amelyekben az online térben történő szándékos, ismétlődő, hosszabb időn keresztül, gyakran nagy nyilvánosság előtt zajló bántalmazásról számol be az érintett. A zaklatás célja lehet az áldozat bosszantása, megfélemlítése, megszegényítése vagy akár a bosszú is. Ide tartoznak például a hamis profilokkal, a profilmegtörésekkel, a lejáratással, a fenyegetéssel és a pletykákra épülő weboldallal kapcsolatos esetek.

Az **adathalásztartalom** kategóriát abban az esetben választhatja a bejelentő, ha olyan, interneten elérhető tartalmakról szerez tudomást, melyek célja, hogy személyes (név, lakcím, születési adatok, felhasználónév, jelszó)

vagy pénzügyi (bankszámlaszám, bankkártya azonosító adatai, PIN-kód) adatokat csaljanak ki a szándékosan megtevesztett személyektől. Itt jellemzően online pénzügyi csalásokkal kapcsolatos jelzések érkeznek.

Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom kategóriában jelenthető be az olyan tartalmak, amelyek valamely közösség vagy annak tagja ellen gyűlöletet keltenek, másokat gyűlöletre vagy erőszakra uszítanak a közösség valamely védett tulajdonsága alapján. Ilyen tulajdonság lehet például valamely nemzetiséghez, etnikai, faji, vallási csoporthoz tartozás, nemi identitás, szexuális irányultság, fogyatékoság.

Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom alatt a kábítószerrel kereskedő vagy annak fogyasztására buzdító weboldalakat, e-maileket, üzeneteket értjük.

Az **erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom** kategóriában a feltételezetten terrorcselekményre buzdító, terrorizmust népszerűsítő vagy azt elősegítő weboldalakat, e-maileket, üzeneteket lehet bejelenteni az IH-hoz.

Egyéb, kiskorúakra káros tartalom kategóriában jelenthető be az olyan tartalmak, amelyek a bejelentő megítélése szerint negatívan befolyásolhatják a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, azonban nem sorolhatók a többi bejelentési kategóriába.