

Köszöntők

Elnöki köszöntő



Tisztelt Olvasó!

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) kiemelt célja, hogy a médiaműveltséget előmozdító és a kritikus gondolkodást is ösztönző ismeretterjesztő programokkal támogassa az online visszaélések megelőzését és a felhasználók tudatosabb eszközhasználatát. A hatóság internetes tájékoztató és jogsegélyszolgálat, az Internet Hotline bejelentési lehetőséget és szakszerű, hatékony segítséget kínál azoknak, akik már áldozattá váltak a digitális térben. Ennek a munkának az elmúlt évre vonatkozó legfontosabb eredményeit, tapasztalatait és kihívásait mutatja be az Internet Hotline negyedik alkalommal megjelenő éves beszámolója.

Jogsegélyszolgálatunk idén 15 éve biztosít ingyenes és korhatárra való tekintet nélkül mindenki számára elérhető lehetőséget az interneten közzétett jogellenes vagy káros tartalmak bejelentésére, szakszerű segítséget nyújtva az áldozatoknak. A tavalyi volt azonban az első teljes év, amikor az Internet Hotline már a digitális szolgáltatásokról szóló uniós rendelet, a DSA szerinti megbízható bejelentőként működött. E státusz lehetővé tette, hogy munkatársaink jelzéseit az online platformok kiemelten és hatékonyabban kezeljék, a nemzetközi térben is erősítve a jogsegélyszolgálat szerepét.

A hotline-hoz címzett bejelentések száma 2025-ben az előző évhez viszonyítva több mint másfélszeresére, 2575-re emelkedett. A korábbi évekhez hasonlóan tavaly is a gyermekek online szexuális bántalmazásával kapcsolatban érkezett a legtöbb jelzés, ugyanakkor komoly kihívást jelentettek a felnőtteket érintő online visszaélések is.

A hozzájárulás nélkül közzétett tartalmakkal kapcsolatos bejelentések száma az előző évhez viszonyítva a duplájára emelkedett, és különösen aggasztó jelenség a bosszúból megosztott intim felvételek, valamint a szexuális célú zsarolások terjedése. Ugyancsak figyelemre méltó, hogy az illegális pszichoaktív szerekkel összefüggő jelzések száma 2024-hez képest a hússzorosára nőtt.

Meggyőződésem, hogy e tendenciák jól mutatják, hogy a digitális tér biztonsága közös felelősségünk: az illetékes állami szervek, a szolgáltatók és a felhasználók együttműködésén alapul. Éppen ezért örömmel tapasztaltuk, hogy a tavalyi évben tovább erősödött a családok jogsegélyszolgálatunkba vetett bizalma, és minden eddiginél több, 125 gyermek és 81 szülő fordult segítségért közvetlenül a munkatársainkhoz. Ehhez az Internet Hotline sokéves szakmai munkája mellett minden bizonnyal hozzájárult szakértőink intenzív tájékoztató tevékenysége is, amelynek során csak az elmúlt év 60 rendezvényén mintegy 5500 embert értek el személyesen. Hiszem, hogy ezek az alkalmak kiváló lehetőséget biztosítottak arra, hogy munkatársaink közvetlenül is megismerhessék az érintettek online térben tapasztalt problémáit.

Bízom benne, hogy jelen beszámolóink minden érdeklődő Olvasó számára hasznos ismeretekkel szolgál, a benne foglaltak pedig megerősítik azt, hogy lehetséges és érdemes is segítséget kérni a világhálón elszenvedett visszaélésekkel szemben.

Dr. Koltay András

elnök

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság