

Az Internet Hotline osztályvezetőjének köszöntője



7

Tisztelt Olvasó!

Idén is örömmel és izgatottan készítettük el jogsegélyszolgálatunk előző évre vonatkozó összefoglaló jelentését. Ez nekünk, az Internet Hotline-nál dolgozó szakembereknek is lehetőséget ad arra, hogy megálljunk, visszatekintsünk, és értékeljük a tevékenységünket. Ha 2025-re gondolok, akkor két kifejezés jut eszembe: a bizalom és az elkötelezettség.

A belénk fektetett bizalom a bejelentők részéről, akik sokszor kétségbeesett, kiszolgáltatott helyzetekben, utolsó mentsvárként fordulnak az Internet Hotline-hoz. A fennálló, töretlen bizalom az Internet Hotline és az együttműködő partnerei között, így többek között a Nemzeti Nyomozó Iroda, a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány és az INHOPE között, amelyek hasonló értékrend mentén segítik az áldozatokat. 2025-ben minden eddiginél több gyermek és szülő kérte az Internet Hotline közreműködését őket érintő online visszaélésekkel, jellemzően gyermekkel szembeni online szexuális bántalmazással összefüggő esetekben. Ezekben az érzékeny, összetett helyzetekben az ügy sikere részben a bizalmon alapszik. Ahhoz, hogy a gyermek a szülőhöz merjen fordulni, majd a szülő egy számára addig idegen szolgálathoz, és később akár a nyomozó hatósághoz, nagyfokú bizalomra van szükség. Mind a partnereink, mind az Internet Hotline munkatársai ezért a bizalomért dolgoznak minden egyes nap, hogy megnyerjék és meg is tartsák azt. Ezúton is hála-lásan köszönöm mindazok bejelentését, akik őszintén, támogatásban bízva kérték a segítségünket.

Ha az elkötelezettség kifejezést vizsgáljuk, egyebek mellett az alábbi szinonimákat találhatjuk a szótárban: elszánt, fáradhatatlan, kitartó, szilárd, rendíthetetlen, elhivatott, áldozatos, megbízható. Büszkeséggel tölt el, hogy munkatársaimat mindezen jelzők megilletik, annak ellenére is, hogy a hotline elemzői munka rendkívül megterhelő, rendszerint erőszakos, gyermekek sérelmére elkövetett visszaéléseket ábrázoló tartalmak megtekintése és vizsgálata a feladat. Rendszeresen felmerül a kérdés, hogy hogyan lehet megóvni a hotline-oknál dolgozó szakemberek mentális egészségét, hogyan tudunk vigyázni magunkra? Ahogyan említettem, az a tény, hogy a jogsértő és kiskorúakra káros tartalmak elleni fellépésben nem egyedüli szereplők vagyunk, hanem számos más szervezettel együtt állunk ki, globális szinten, erőt és biztonságot ad. Emellett a támogató háttér, valamint a rendszeres szupervízió és egyéni pszichológiai tanácsadás is a jóllétünket szolgálja. Az a tudat továbbá, hogy akár kiskorúak, akár felnőttek számára megnyugvást, megoldást tudunk nyújtani, tovább erősíti az abban való hitünket, miszerint a jogok az online térben is érvényesek és védelemre szorulnak.

A felhasználók és a bejelentőink számára a legfontosabb üzenetünk, hogy merjenek segítséget kérni! Bízsanak bennünk, mert elkötelezett, érzékeny munkatársak és hasonlóan elszánt partnereink várják a jelzéseiket!

Dr. Csálár Dorina
osztályvezető
Internet Hotline Osztály