

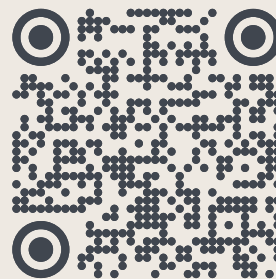
# Alapinformációk

## 3. Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?

A felhasználók a weboldalon (internethotline.hu) elérhető **úrlapon** keresztül vagy **e-mailben (internethotline@internethotline.hu)** küldhetnek bejelentést.

Az úrlapon történő bejelentés során nem kötelező megadni a nevet és az elérhetőséget, **anonim módon is elküldhető a bejelentés**. Ez utóbbi esetben az IH megvizsgálja a jelzés tartalmát, **de nem tud további információk megszerzése érdekében kapcsolatba lépni a bejelentővel, valamint visszajelezni a részére**.

A **külföldi társhotline-ok** az INHOPE (International Association of Internet Hotlines), a gyermekek szexuális kizsákmányolása ellen küzdő nemzetközi szövetség által üzemeltetett, **ICCAM** elnevezésű rendszeren keresztül küldhetnek jelzést.



## 4. A működés és eljárás keretei

Az IH működésére és eljárására vonatkozó szabályokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 149/B–D. §-a és az NMHH Szervezeti és Működési Szabályzatának 3. számú mellékletét képező IH eljárási szabályzat határozza meg.

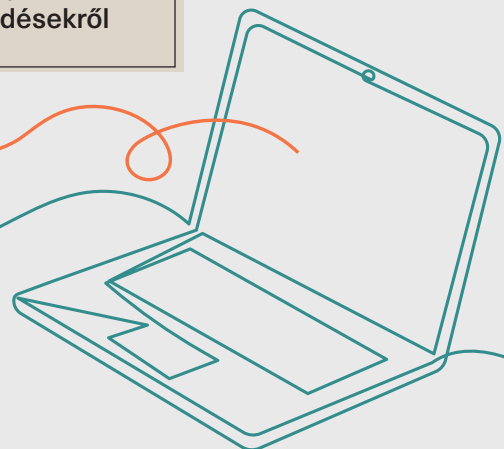
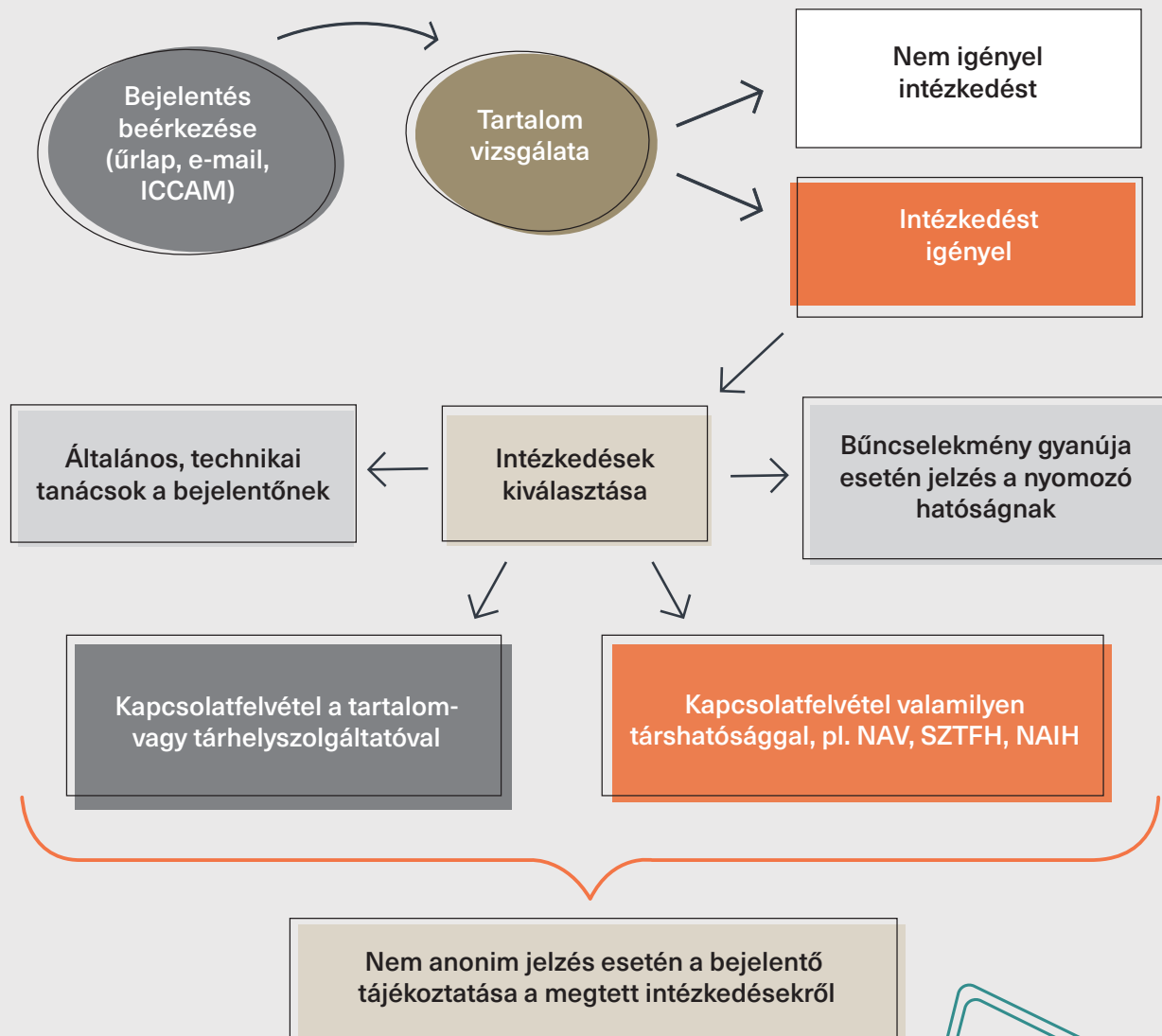
Az IH azért dolgozik, hogy biztonságosabb legyen az internethasználat mindenki számára. A jogsegélyszolgálat tevékenységét közérdekű feladatellátás keretében végzi. Kiemelten fontosnak tartja a kiskorúak védelmét, a felhasználók tájékozottságának növelését, valamint az erőszakos, uszító vagy más módon káros online tartalmak visszaszorítását. Ennek érdekében vizsgálja az internetes visszaéléseket, és ezekkel

kapcsolatban jogi segítséget, valamint technikai tanácsokat is nyújt. A bejelentés alapján indított vizsgálat **nem hatósági eljárás**, az IH a tevékenysége során nem gyakorolhat hatósági hatáskört, és hatósági eszközöket sem alkalmazhat. **A bejelentés nem minősül hatósági ügynek**. Ennek megfelelően az IH nem kötelezhet senkit a bejelentő által sérelmezett tartalom eltávolítására, és bírságot sem szabhat ki.

Az Eht. rendezi a bejelentésekkel összefüggő adatkezelés és az adattovábbítás alapvető szabályait is, amelyek alapján az IH törvényi adatkezelési felhatalmazással rendelkezik a hozzá érkező bejelentésekkel összefüggésben.

## 5. Mi történik a bejelentéssel?

11



## 6. Hogyan járunk el?



### **Egyedi esetekre szabott segítségnyújtás**

Figyelembe vesszük az ügy egyedi körülményeit, hogy a lehető legpontosabb segítséget nyújthassuk a bejelentőinknek.



### **Pontos URL-cím (link) megadása esetén hatékony intézkedés**

A bejelentés során a legfontosabb a konkrét online tartalomra mutató URL-cím (link) megadása, ugyanis ennek ismeretében tudjuk azonosítani a sérelmezett internetes tartalmat.



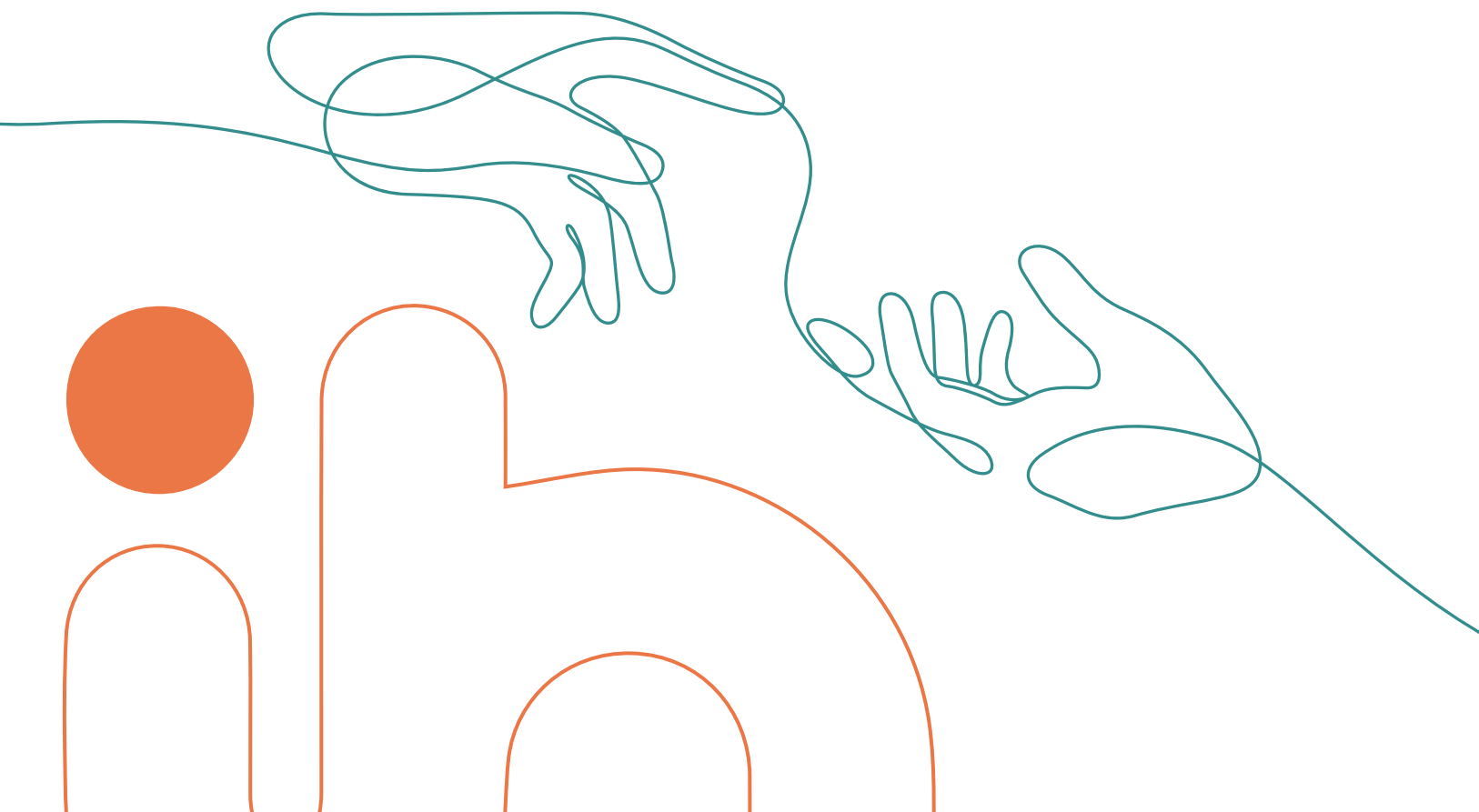
### **Gyors intézkedés kezdeményezése**

Célunk, hogy a bejelentőink a legrövidebb időn belül segítséget kapjanak, a sérelmes tartalmak vizsgálata mielőbb megtörténhessen.



### **Kapcsolattartás a tartalom- és tárhelyszolgáltatókkal**

A tartalom- és tárhelyszolgáltatókat megkeressük, törekedve arra, hogy a bejelentett, internetes visszaélést megvalósító tartalmat a szolgáltató minél gyorsabban megvizsgálja.



## 7. Az IH mint megbízható bejelentő

Az IH 2024 októberében megszerezte a digitális szolgáltatásokról szóló európai uniós rendelet (DSA) szerinti megbízható bejelentő (angolul: Trusted Flagger) státuszt. Ez a változás minden internetfelhasználó

és leendő bejelentő számára is előrelépés. A DSA célja, hogy az online tér mindenki számára biztonságosabb, átláthatóbb és jogszerűbb legyen.

### Mit jelent a megbízható bejelentő státusz?

Egyszerűen fogalmazva: ez egyfajta „**gyorsítósáv**” a jogellenes tartalmak bejelentéséhez és eltávolításához, hiszen az Internet Hotline bejelentéseit ezentúl az online platformoknak kiemelten kell kezelniük. A gyakorlatban ez számos előnnyel jár.

#### **Gyorsabb és hatékonyabb eljárás**

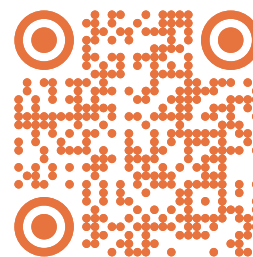
A nagy online szolgáltatók – például a Facebook vagy a YouTube – kötelesek kiemelten kezelni a megbízható bejelentőket, így az Internet Hotline által benyújtott bejelentéseket. Ez azt jelenti, hogy az IH felületén bejelentett, jogellenesnek vélt tartalmakat körültekintőbben és sokkal gyorsabban kötelesek kivizsgálni a platformok.

#### **Együtt egy biztonságosabb online térért**

A megbízható bejelentő státusz segít abban, hogy a jogellenes vagy káros tartalmak gyorsabban eltávolításra kerüljenek. Aki online zaklatással, gyűlöletbeszédrel, gyermekekkel szembeni visszaéléssel vagy más illegális tartalommal találkozik, arra kérjük, hogy jelentse nekünk, akkor is, ha őt közvetlenül nem érinti.

#### **Érthetőbb tájékoztatás**

A platformoknak világos, felhasználóbarát és átlátható visszajelzést kell adniuk azokról a döntéseikről, amelyeket az IH által tett bejelentések alapján hoznak. Így pontosabb képet kaphatnak a felhasználók arról, mi történt a jelzésükkel, és milyen lépéseket tettek a probléma megoldására.



További információk a DSA-rendeletéről a <https://onlineplatformok.hu/> weboldalon érhetők el.