



A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) ismertetése

**A gyermekek és fiatalok online
védelmét szolgáló intézkedések**

Miért jött létre a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA)?

Az Európai Unió (EU) el akarja érni, hogy:

- ▶ *a digitális technológiák és az online platformok mindenkinek tartsák tiszteletben a jogait,*
- ▶ *megbízhatunk azokban a digitális szolgáltatásokban, amelyeket igénybe veszünk,*
- ▶ *biztonságban legyünk és védelmet élvezzünk az online térben, függetlenül attól, hogy milyen típusú digitális szolgáltatást használunk.*

A **digitális szolgáltatásokról szóló rendelet**, röviden a **DSA (Digital Services Act)**, az ehhez szükséges szabályokat foglalja magában.

A gyermekek online biztonságával más uniós jogszabályok is foglalkoznak, ez a tájékoztató azonban kifejezetten arról szól, hogy **a DSA milyen szabályokat vezetett be a 18 év alattiak (a kiskorúak) védelmében.**

Mi a DSA célja?

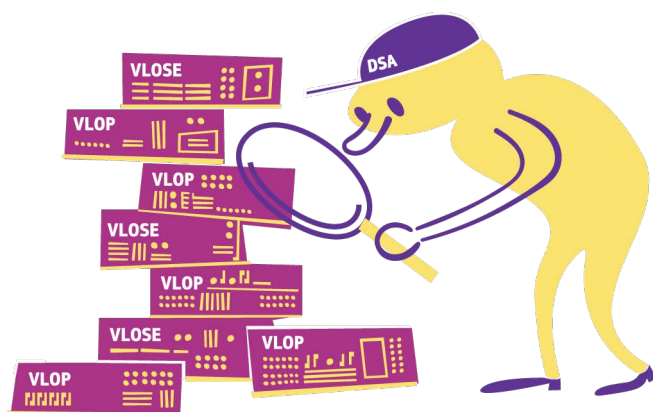
A DSA biztosítja, hogy az általunk használt digitális szolgáltatások – különösen az úgynevezett **„online óriásplatformok”**, például az Instagram, a Snapchat, a TikTok, a YouTube és a **„nagyon népszerű online keresőprogramok”**, mint a Google vagy a Bing – többet tegyenek a felhasználók jogainak védelme, a biztonságunk megőrzése, valamint a jogellenes vagy nem megfelelő tartalmak terjedésének megállítása érdekében.

A DSA attól függetlenül kiterjed az Európai Unióban bárki által igénybe vehető, különböző típusú és méretű online szolgáltatásokra, hogy hol van a szolgáltatás központja. Szigorúbb szabályokat ír elő a legnépszerűbb szolgáltatásokra vonatkozóan.

A DSA előírja az online platformok számára, hogy vegyék figyelembe, milyen hatást gyakorolhatnak szolgáltatásaik olyan fontos kérdésekben, mint a tisztességes választások, a közbiztonság, a felhasználók mentális és fizikai jólléte, valamint a nemi alapú erőszak.



Lehet, hogy találkoztál már az angol nevükkel: az „online óriásplatformok” **„Very Large Online Platforms” (VLOPs)**, a „nagyon népszerű online keresőprogramok” pedig **„Very Large Online Search Engines” (VLOSEs)**.



Jogaink

A DSA arra kötelezi az online platformokat, hogy tartsák tiszteletben alapvető jogainkat, amikor online vagyunk. Az Európai Unió Alapjogi Chartájában felsorolt jogok közül az alábbiak a legfontosabbak a DSA és a kiskorúak online védelme szempontjából:

- ▶ *a „gyermek mindenképp felett álló érdekének” elve*
- ▶ *a gyermek védelemhez való joga*
- ▶ *a véleménynyilvánítás szabadságához való jog*
- ▶ *a megkülönböztetésmentességhez való jog*
- ▶ *a személyes adatok védelméhez való jog*
- ▶ *magas szintű fogyasztóvédelem.*

A digitális szolgáltatásokról szóló jogszabállyal azt is el szeretnénk érni, hogy a platformok tanuljanak egymás bevált gyakorlataiból, és a vonatkozó iránymutatásokat követve gondoskodjanak fiatal felhasználóik védelméről.

Hogyan védi a DSA az internetet használó kiskorúakat?

A 28. cikk szerint a kiskorúak által használható online platformoknak gondoskodniuk kell arról, hogy szolgáltatásaik magas szintű **magánéleti védelmet** és **biztonságot** nyújtsanak a fiatal felhasználók számára.

A kiskorúakat érintő online kockázatok

A felhasználókat – és különösen a gyermekeket és a fiatalokat – védeni kell az olyan online veszélyekkel és kockázatokkal szemben, mint a zaklatás, a megfélemlítés, a hamis információk, a jogellenes tartalmak és/vagy a magukat másnak kiadó személyek.

Annak mérlegelésekor, hogy milyen kockázatokkal jár szolgáltatásuk a fiatal felhasználók számára, az online óriásplatformoknak és a nagyon népszerű online keresőprogramoknak figyelembe kell venniük a következőket:

- ▶ *könnyen megérthetik-e a kiskorúak, hogyan működik a szolgáltatás (81. preamb.)*
- ▶ *a kiskorúak találhatnak-e olyan tartalmakat, amelyek károsak „egészségükre, valamint fizikai, szellemi és erkölcsi fejlődésükre” (azaz „az életkornak nem megfelelő tartalmakat”) (81. preamb.)*
- ▶ *hogyan okozhat függőséget az interfész kialakítása (81./83. preamb.).*



Az ismertetőnkbe foglalt hivatkozások a jogszabály azon preambulumbekzdésére „(preamb.)”, illetve cikkére „(cikk)” utalnak, amelyekben részletesebb információk találhatóak.



Kockázatértékelés és -csökkentés

Az online óriásplatformoknak és a nagyon népszerű online keresőprogramoknak minden évben **azonosítaniuk** és **értékelniük** kell az esetleges online kockázatokat, amelyeknek a szolgáltatásaikat használó gyermekek és fiatalok ki vannak téve (34. és 35. cikk).

A mozifilmek esetében korhatár-besorolást alkalmazunk. Hasonlóképpen, egyes online tartalmak és szolgáltatások sem megfelelőek a fiatalabb korcsoportok számára. Ezért a platformoknak **intézkedéseket** kell hozniuk e kockázatok csökkentése érdekében. Ilyen intézkedések lehetnek (a platformok jellegétől függ, hogy melyik a megfelelő):

► Szülői felügyeleti eszközök

Olyan beállítások, amelyek segítik a szülőket és a gondozókat abban, hogy nyomon kövessék vagy korlátozzák a gyermekek internethez való hozzáférését, ezzel védve őket az online kockázatoktól és a nem megfelelő tartalmaktól.

► Az életkor ellenőrzése

Olyan megoldás, amellyel például fizikai azonosítók vagy más azonosítási formák alapján ellenőrizni lehet a felhasználók életkorát, mielőtt azok hozzáférnének a szolgáltatáshoz.

► Eszközök,

amelyek lehetővé teszik, hogy a fiatalok jelentsék a zaklatást és segítséget kapjanak.



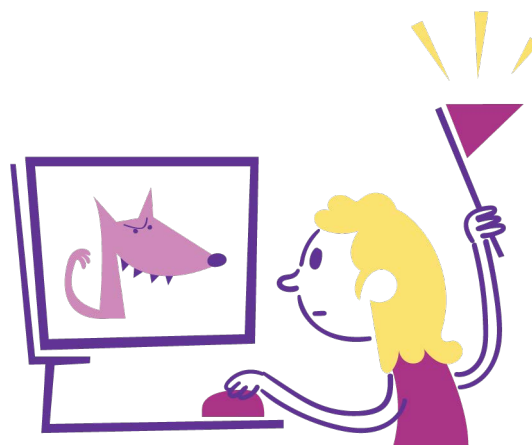
A gyermekeknek és a fiataloknak mindig érezniük kell, hogy biztonságban vannak, és online védelmet élveznek az olyan tartalmakkal vagy kapcsolatokkal szemben, amelyek megzavarhatják, felzaklathatják, megijeszthetik őket, amelyek az online térben haragot, szomorúságot vagy aggodalmat keltenek bennük, továbbá az online zaklatás ellen is védeni kell őket.

Gyermekbarát panasz- és jelentéstételi rendszerek

Fontos, hogy a platformok felléphessenek az olyan tartalmakkal kapcsolatban, amelyek sérthetik az emberek jogait, például az emberi méltóságot, a magánéletet vagy a véleménynyilvánítás szabadságát (89. preamb.).

A DSA el akarja érni, hogy a felhasználók – köztük a kiskorúak is – könnyen jelenthessék, ha jogellenes vagy más olyan tartalomra bukkannak, amelynek nem lenne szabad megjelennie az online térben.

A platformoknak gyorsan kell cselekedniük akkor is, ha „**megbízható bejelentők**” jelentenek olyan tartalmakat, amelyeket jogellenesnek vagy a platform szerződési feltételeivel szemben állónak tartanak.



Megbízható bejelentők a jogellenes és káros tartalmak bejelentésével foglalkozó megbízott szervezetek.

Személyes adatok / magánélet

Mindenkinek joga van ahhoz, hogy tiszteletben tartsák a magánéletét, és biztonságban legyenek a személyes adatai. Ez az online térben is így van. A platformok nem kérhetik tőlünk, hogy túl sok személyes adatot osszunk meg velük vagy más felhasználókkal. Az általunk megosztott személyes adatokat pedig védeni kell. Nem szabad őket manipulálni vagy másoknak továbbítani, és fontos, hogy senki ne kémkedhessen utánunk.

Emellett a DSA szerint a gyermekek által használt online platformoknak védeniük kell felhasználóik magánéletét és biztonságát. Ezt megtehetik például úgy, hogy különleges adatvédelmi és biztonsági beállításokat tesznek alapértelmezetté.

Gyermekebarát tájékoztatás

A felhasználási feltételeket úgy kell megfogalmazni és frissíteni, hogy azokat mindenki könnyen megérthesse, még a kiskorúak is.

A kiskorúaknak szóló online szolgáltatásoknak világosabban kell elmagyarázniuk a dolgokat, hogy a fiatal felhasználók megérthessék, mibe egyeznek bele (14. cikk).

A gyermekeknek és fiataloknak szóló hirdetések esetében tilos a profilalkotás

A vállalatok az általunk látogatott weboldalakról információkat gyűjthetnek preferenciáinkról és érdeklődési köreinkről, a „lajkjainkról”, az általunk követett linkekről, valamint gyűjthetik azokat a személyes információkat, amelyeket megadunk magunkról, például az életkorunkat vagy azt, hogy hol élünk. A platformok algoritmusokat és mesterséges intelligenciát használnak, hogy e profilalkotási adatok alapján eldöntsék, mely hirdetések megjelenítésével befolyásolhatnak minket a leginkább. Egyes online platformok pénzt kapnak azért, valahányszor ilyen hirdetésekre kattintva veszünk meg valamit.

A DSA (28. cikk) értelmében, ha a platformok kellően biztosak abban, hogy a felhasználó kiskorú, nem mutathatnak be nekik hirdetéseket profilalkotás alapján.

A DSA (39. cikk) előírja az online óriásplatformok számára, hogy tegyék nyilvánosan hozzáférhetővé a hirdetéseikre vonatkozó információkat. Így bárki, köztük a kutatók is, megvizsgálhatja az esetleges kockázatokat. Az információk között részletezni kell például a hirdetés tartalmát, és meg kell adni, hogy ki fizetett a hirdetésért, különösen, ha az kiskorúakat céloz meg.

Gondolj bele...
mennyi személyes adatot kérnek tőlünk az interneten? Mindig szükség van erre?



Gondolj bele...
milyen gyakran csodálkozunk el a közösségi médiában látott célzott hirdetéseken, nem értve, honnan tudhatják ilyen jól, hogy mit szeretünk?



Tilosak a „sötét megoldások”

A jogszabály (67. preamb.) a „sötét megoldásokat” is tiltja, vagyis azt, hogy az online interfész kialakításával, például döntéseink befolyásolásával vagy az előfizetett szolgáltatások lemondásának megnehezítésével akár csalárd módon vegyenek rá minket arra, hogy olyat tegyünk, amit nem akarunk (például megvegyünk valamit).

Egyéb intézkedések

A DSA technikai szabványokat (44. cikk) és egyéb megállapodásokat is támogat annak érdekében, hogy a felhasználóknak jobb online tapasztalataik legyenek. A kiskorúak védelme érdekében megkezdődött az életkornak megfelelő kialakításra vonatkozó uniós magatartási kódex kidolgozása (45. cikk).

Miután elkészül, a vállalatok önkéntesen elfogadhatják a kódexet és annak kötelezettségeit, bizonyítva ezzel a gyermekek online védelme iránti elkötelezettségüket. A kódex azonban nem helyettesíti a DSA-ban meghatározott jogi kötelezettségeiket.



Mi történik most? Hogyan érvényesítik az új szabályokat?

- ▶ A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 2022. november 16. óta van használatban.
- ▶ Az online óriásplatformnak és a nagyon népszerű online keresőprogramnak minősített platformoknak legkésőbb az e minősítésüket követő negyedik hónaptól kezdve be kell tartaniuk a jogszabály valamennyi előírását. A Bizottság 2023 áprilisában jelentette be az első 19 ilyen minősítést. E platformoknak négy hónappal ezután már be kellett tartaniuk e szabályokat.
- ▶ 2024 februárjától minden digitális szolgáltatásnak – így a kisebb platformoknak is – követnie kell a DSA rá vonatkozó szabályait.
- ▶ Ennek a kötelezettségnek egyes platformok máris eleget tesznek: a Snapchat, a Google, a YouTube, az Instagram és a Facebook már nem engedi meg a hirdetőknak, hogy célzott hirdetéseket mutassanak be kiskorúaknak.
- ▶ A TikTok és a YouTube a 16 évesnél fiatalabb felhasználók fiókjait automatikusan magánoldallá is alakította, hogy csak a visszajelölt ismerőseik láthassák az általuk feltöltött videókat.
- ▶ És ez csak a kezdet. A Bizottság új hatáskörökkel rendelkezik ahhoz, hogy ellenőrizze az online óriásplatformokat és a nagyon népszerű online keresőprogramokat, valamint a kockázatok csökkentése érdekében hozott intézkedéseiket.
- ▶ Az EU és a tagállamok gondoskodni fognak arról, hogy a vállalatok betartsák ezeket a szabályokat, és amennyiben nem teszik ezt, akár éves globális jövedelmük 6%-ára is megbírságozhatják őket.



Hol kaphatsz további tájékoztatást vagy segítséget?

Ha bármely online problémával kapcsolatban segítségre vagy felvilágosításra van szükséged, fordulj a hazádban működő Safer Internet Központhoz. Ezek a központok segélyvonal-szolgáltatást működtetnek kifejezetten a gyermekek és a fiatalok számára, amely telefonon, e-mailben vagy online chaten is elérhető, és ingyenes. Ti centri imaju službe za pomoć za djecu i mlade koje možete besplatno kontaktirati putem telefona, e-pošte ili internetskog chata.



A DSA teljes szövege az EU összes hivatalos nyelvén olvasható az EUR-Lex honlapján: [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2022/2065 rendelete \(2022. október 19.\) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról \(digitális szolgáltatásokról szóló rendelet\)](#).

A Tartalmak, Technológiák és Kommunikációs Hálózatok Főigazgatósága – DG CNECT

A kézirat lezárásának időpontja: 2023. november.

Ez a kiadvány letölthető vagy megrendelhető a következő címen: op.europa.eu/hu/publications.

Szerzői jogi nyilatkozat

© Európai Unió, 2024



Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó szabályokat a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában e dokumentum további felhasználása a „Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)” licencnek megfelelően engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő feltüntetésével és minden változtatás jelzésével megengedett. A nem az Európai Unió tulajdonában lévő anyagok felhasználása vagy sokszorosítása tekintetében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Print ISBN 978-92-68-08992-7

[doi:10.2759/83911](https://doi.org/10.2759/83911)

KK-03-23-397-HU-C

PDF ISBN 978-92-68-07920-1

[doi:10.2759/180595](https://doi.org/10.2759/180595)

KK-03-23-397-HU-N

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2024



Az Európai Unió
Kiadóhivatala



European
Commission

További információk:



A digitális szolgáltatásokról
szóló rendelet az EUR-Lexen



A digitális szolgáltatásokról szóló
rendelet az Europa.eu portálon



A gyermekbarát internetre
(better internet for kids – BIK+)
vonatkozó új európai stratégia



Lépjen kapcsolatba
nemzeti Safer Internet
Központjával (SIC)