

Kitöltési útmutató

A HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS KÉRDŐÍVEIHEZ

(2026)

(2025. év adatai)

2026. szeptember

Tartalom

Tartalom	2
1. ÁLTALÁNOS ADATOK	12
1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői	15
1.2.a Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai	19
2. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS	20
2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel	20
2.1.2. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége	23
2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel	25
3.0. Előfizetők, telefonvonalak és végződtetések száma a helyhez kötött telefon hálózatban technológiai bontásban az időszak végén (december 31.)	27
4.1.1.a Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefonhálózatban	30
4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is.	33
4.1.2.a Előfizetőszám és telefonvonalak száma helyhez kötött telefonhálózatban	37
4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból	40
6.1. Más szolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma	42
6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom	44
6.3. A hívásvégződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén	46
6.4. Összekapcsolás megvalósítása (2024. dec. 31-én)	47
8.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – bevételek	49
8.2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – volumenek	51
100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása	53
9.0. Nyilatkozat	56
MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK	57
1. FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_HK_tel_2025_V1.xla) használata	64

FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL

KAPCSOLATBAN

A kérdőív kitöltésének menete

A kérdőív kitöltése során **először az 1.2. adatlapot kell kitölteni**, a jelen Kitöltési útmutató „1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői” pontjában leírtak szerint. Az 1.2. adatlap C, D és E oszlopainak kitöltését követően a munkalap 16. sorában fekete félkövér betűvel jelenik meg, hogy a Szolgáltatónak mely további adatlapokat kell kitöltenie.

- Amennyiben az 1.2. adatlap kitöltése során az adatlap C oszlopában a Szolgáltató legalább egy kérdésre 'Igen' választ adott, akkor a Szolgáltatónak ki kell töltenie az 1.1 adatlapot és az 1.2 adatlap 16. sorában meghatározott adatlapokat, valamint a Kvalitatív kérdőívet. A kitöltés után az adatlapokat tartalmazó Excel fájlt (titkos és titokmentes verziók, ha szükséges, ezzel kapcsolatos további tudnivalók a Kitöltési útmutató „1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői” pontja alatt található), valamint a Kvalitatív kérdőívet kell visszaküldenie az NMHH részére. A beküldött fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki!
- Amennyiben az 1.2. adatlap kitöltése során az adatlap C oszlopában a Szolgáltató minden kérdésre 'Nem' választ adott, akkor az 1.2. adatlapon túl az Excel fájl 1.1. adatlapját, valamint a 9.0. adatlapon található „NYILATKOZAT” dokumentumot kell kitöltenie és az Excel fájlt a kitöltött 1.1., 1.2. és 9.0 adatlapokkal visszaküldenie az NMHH részére. A beküldött fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki!
- A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív számozott adatlapjai után, illetve a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben találhatóak.
- **Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban az adatlap vonatkozó pontjához tartozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, forduljon kérdésével közvetlenül a határozatban megjelölt ügyintézőnkhez.**

Önellenőrzés lehetősége

Az adatszolgáltatás hatékonyságának növelése, és az ezzel kapcsolatos eljárás rövidítésének érdekében az adatszolgáltatási csomag tartalmaz egy ellenőrző programot, amelynek segítségével a Szolgáltató a leggyakrabban előforduló hibák tekintetében önmaga is ellenőrizni tudja a kitöltés helyességét. Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program használata nem kötelező, ugyanakkor ajánlott, az esetlegesen szükséges hiánypótlások összeállítása során a Hatóság is felhasználja

az ellenőrző program futtatásának eredményeit. Az ellenőrző program használatával kapcsolatos útmutatást jelen Kitöltési útmutató 1. Függeléké tartalmazza.

Az ellenőrző program – az adatszolgáltatási tapasztalatok alapján – a későbbiekben esetlegesen frissítésre, pontosításra kerülhet. Az ellenőrző program mindenkor aktuális változatát a Hatóság honlapján elérhetővé tesszük, ezért javasoljuk, hogy az önellenőrzést megelőzően ellenőrizze, hogy az ellenőrző program legfrissebb, aktuális változatát használja-e. Az Ellenőrző program a [http://nmhh.hu/tart/report/239/Helyhez kotott telefonszolgaltatas piacok](http://nmhh.hu/tart/report/239/Helyhez_kotott_telefonszolgaltatas_piacok) internetes honlapról a K/17987/2026. számú adatszolgáltatásra kötelező határozat' elérésről, vagy a http://nmhh.hu/HK_telefon_2026 elérésről tölthető le.

Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban

- A kérdőívben az adat jellegétől függően a teljes évre (időszak), vagy az év utolsó napjára (időpont) vonatkozóan szükséges megadni az adatokat. **Kérjük, kiemelten figyeljen az adatlapok címében és a Kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatlap megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre (időszakra) vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszakos értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszakos, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjára vonatkozó értéket kell megadni.
- A jelen adatszolgáltatás keretében a **nomadikus (helytől független) telefonszolgáltatásra** (meghatározását lásd a „Fogalmak” részben) **vonatkozó adatokat is meg kell adni**, a helyhez kötött telefonszolgáltatás adataival összevontan, kivéve, ahol az adatlap elkülönült megjelenítést ír elő (például a körzetszám szerinti bontású adatlapoknál a nomadikus szolgáltatás adatait külön sorokban kell szerepeltetni, lásd az egyes adatlapok leírásánál). A településnév és KSH kód megadásánál annak a településnek a nevét és KSH kódját kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben) történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. Nomadikus telefonszolgáltatás nyújtása esetén a feltüntetendő „körzetszám” a nomadikus telefonszolgáltatás részére kijelölt „21”-es számmező.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban szögletes zárójelben került megadásra: [mértékegység]. Például: [perc]. A „perc”, illetve „Ft” egységben kitöltendő kérdőíveket kérjük egész számra kerekítve kitölteni (tizedesjegyek nélkül megadni). Kérjük, az általános kerekítési szabályokat alkalmazza, de ha az érték 0 és 1 közötti (nem 0) Ft vagy perc, abban az esetben az értéket kerekítse felfelé, azaz 1-re.
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatók meg az adott táblázat adott oszlopában. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban a táblázat oszlop nevét követő kerek zárójelben szereplő (érték1, érték2, ...) felsorolás. Például: (lakossági, nem lakossági). Az adatlapok helyes kitöltése érdekében kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékeket szükséges a kérdőív kitöltésekor megadni, pontosan a megadott formátumban.
- A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” elnevezésű adatlapon található meg.
- Amennyiben a Szolgáltató az adatlapok kitöltésével kapcsolatban **kiegészítő információt, megjegyzést közölne** (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan), azt kérjük, a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív számozott munkalapjait követő, zöld színnel kiemelt munkalapján) tegye

meg, az érintett adatlap sorszámanak, illetve az érintett adatkör konkrét megjelölésével. **Kérjük, hogy a számozott Excel munkalapokra ne írjon semmilyen megjegyzést.**

- Amennyiben a Szolgáltatónak a kitöltéssel kapcsolatos további információra van szüksége, tájékoztatásért forduljon közvetlenül az adatszolgáltatási határozatban feltüntetett ügyintézőhöz.

A 2025. évben kiküldésre került, 2024. évi adatokra vonatkozó kvantitatív kérdőívhez képest jelen, 2025. évi adatokra vonatkozó kérdőív a következőkben változott:

- 1.2.a Munkalap neve 1.3_Társszolg -ra változott

FOGALMAK

Eht.: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Belföldi hívás: minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

Bérelt vonal: azon elektronikus hírközlő eszközök összessége, amelyek a hálózati végpontok között transzparens átviteli kapacitást biztosítanak, de nem tartalmazzák a felhasználó által vezérelhető kapcsoló funkciókat.

Bérelt vonali hozzáférés: bérelt vonalon létesített, helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő előfizetői hozzáférés.

Csomagáras díjcsomag: a helyhez kötött telefonszolgáltatást más szolgáltatással együtt, csomagárban értékesíti a szolgáltató.

Díjcsomag: az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás.

DSL hálózat: e kérdőív vonatkozásában telefonszolgáltatást is nyújtó olyan hálózat, amely a fémes érpárok hangfrekvenciás sávján felüli frekvenciatartományt digitálisan modulált jelek átvitelével használja ki.

Egyszeri díj: az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj.

Előfizető (Eht. 188. § 24. pontja szerint): olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Előfizetési díj: minden olyan – az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független – díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

Előfizetői hozzáférési pont (Hozzáférési pont) (Eht. 188. § 25. pontja szerint): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató (Eht. 188. § 26. pontja szerint): azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetőivel előfizetői szerződést kötött.

Előfizetői szolgáltatás (Eht. 188. § 27. pontja szerint): a nyilvánosan elérhető, az Eht. értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Felhatalmazáson alapuló Rendelet Az Európai Bizottság az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az Unió egészében egységes maximális mobil hívásvégződtetési díj és az Unió egészében egységes maximális vezetékes hívásvégződtetési díj meghatározásával történő kiegészítéséről szóló (EU) 2023/654. számú Felhatalmazáson alapuló Rendelete (a továbbiakban: „Felhatalmazáson alapuló Rendelet”), mely szabályozza a Hívásvégződtetés szolgáltatás kötelezően alkalmazandó díját.

Forgalmi díj: a beszéd összeköttetés időtartama szerint fizetendő díj.

FTTB (Fibre to the Building – fényvezető szál az épületig): olyan hozzáférési hálózat, melyben a fényvezető szál az előfizető helyiségét is tartalmazó épületen – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épületén – belül, vagy annak külső falától 2 m-nél nem távolabb végződik és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal csatlakozik.

FTTC (Fibre to the Cabinet – fényvezető szál a kabinetig): olyan hozzáférési hálózat, melyben a fényvezető szál közterületen több mint 2 méterre végződik bármely épület külső falától és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal csatlakozik. Ilyen lehet jellemzően a szolgáltató utcai kabinetje, de ennek részhalmazát képezi az FTTC vagy FTTCurb (Fibre to the Curb – fényvezető szál a járdáig).

FTTH (Fibre to the home – fényvezető szál a lakásig): olyan hozzáférési hálózat, melyben az előfizető fényvezető szállal van csatlakoztatva és a csatlakozási pont a lakáson belül vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem távolabb helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a „H” (lakás) lehet lakás, iroda, telephely vagy bármi más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli.)

Hálózati szerződés (Eht. 188. § 49. pontja alapján): a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést, továbbá a lineáris médiaszolgáltató és a műsorterjesztő közötti, műsorterjesztés igénybevételére irányuló szerződést is.

Hálózati szolgáltatás (Eht. 188. § 50. pontja szerint): hozzáférési, illetve összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

Hálózati végpont (Eht. 188. § 51. pontja alapján): az a fizikai és logikai csatlakozási pont, amelyen keresztül a végfelhasználó hozzáfér vagy hozzáférhet a nyilvános elektronikus hírközlő hálózathoz. A hálózati végpont azonosítására kapcsolással vagy irányítással működő hálózatok esetén egyedi, a végfelhasználói névhez vagy címhez kapcsolható hálózati cím szolgál.

Helyhez kötött internet szolgáltatás: helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vehető internet-hozzáférés szolgáltatás (lásd az "Internet-hozzáférés szolgáltatás" fogalom meghatározását).

Helyhez kötött telefonszolgáltatás (Eht. 188. § 53. pontja szerint): helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon-szolgáltatásnak.

Helyi hívás: a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynek mind a hívó, mind a hívott hozzáférési pontja ugyanazon településen belül található.

Hívásdíj: a kapcsolási díj és a forgalmi díj.

Hívásdíj bevétel: kiskereskedelmi bevételek esetén az előfizető által hívásonként és a beszéd-összeköttetés időtartama szerint fizetett díjak. Nagykereskedelmi viszonylatban forgalmi bevétel az adott összekapcsolási forgalmi szolgáltatásért, a beszéd-összeköttetések időtartama és/vagy adatmennyisége után beszedett díjak.

Híváskezdeményezés: a híváskezdeményezés (nagykereskedelmi) forgalmi szolgáltatás, hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.

Hívásvégződtesítés forgalmi szolgáltatás (az Eht. 188. § 63. pontja szerint): hálózati szolgáltatás, hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára.

Hozzáférési hálózat: a nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlő hálózatban a hozzáférési aggregációs pontot az előfizetői hozzáférési pontokkal összekötő hálózatrész.

Hozzáférési pont: az a földrajzi hely, ahol a szolgáltató hálózata kapcsolatba lép az előfizetővel (előfizetői hozzáférési pont az Eht. 188. §. 25. szerint.), vagy a másik szolgáltató hálózatával összekapcsolás vagy hozzáférés érdekében, és ahol a két szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásáért vállalt felelőssége elhatárolódik egymástól.

Internet-hozzáférés szolgáltatás (az Eht. 188. § 67. pontja szerint): a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.

Kapcsolási díj: a hívás felépítéséért, hívásonként fizetendő díj.

Kapcsolóeszköz: olyan eszközök, amelyek részt vesznek a telefon összeköttetések felépítésében, illetve irányításában.

KTV hálózat: a kérdőív vonatkozásában a telefonszolgáltatást is nyújtó, koaxiális, vagy HFC (optikai és koaxiális) kiépítésű szélessávú hálózat.

Lakossági előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 13. szerinti egyéni előfizetővel).

Lakóparki alközpont: a kérdőív vonatkozásában a lakóparki alközpont kategóriába tartozik valamennyi „Végfelhasználói hozzáférés felett rendelkező vállalkozás” által biztosított hangátviteli csatorna, vagyis a pláza alközpontok is, minden olyan hangátviteli csatorna, mely továbbértékesítésre kerül a lakóparki/pláza-szolgáltató általi új elektronikus hírközlési szolgáltatás kreálása nélkül.

Menedzselt telefonszolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtója a minőségi szint vállalása nélküli (best effort alapú) szolgáltatás nyújtáshoz képest magasabb minőségi szintet vállal a szolgáltatásra vonatkozóan.

Mobil rádiótelefon-hálózat (Eht. 188. § 86. pontja szerint): olyan földfelszíni elektronikus hírközlő hálózat, amely a nagy területen mozgó igénybe vevők között lehetővé teszi a kétirányú kommunikációt.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht. 188. § 87. pontja szerint): olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

Mobiltelefon szolgáltatás: olyan beszédátvitelt biztosító nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése a 14/2020.(XII.15.) NMHH rendeletben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál.

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (13/2011. NMHH rendelet 2. § 12. pontja szerint): olyan rádiótávközlő hálózaton megvalósuló internet-hozzáférési szolgáltatás, amelyet a végfelhasználó a szolgáltatási területen belül mozgás közben is igénybe vehet.

Nem lakossági előfizető: olyan előfizető, amely nem tartozik a lakossági előfizetők körébe.

Nemföldrajzi szám (Eht. 188. § 96. pontja szerint): a nemzeti számozási tervben meghatározott olyan szám, amely nem földrajzi szám, különösen a mobilszámok, a díjmentes és az emelt díjas szolgáltatás hívószámai, továbbá a gépek közötti szolgáltatás nyújtására használt átviteli szolgáltatások hívószámai.

Nem menedzselt telefonszolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtója minőségi szint vállalása nélkül (best effort alapon) nyújtja a hangszolgáltatást.

Nemzetközi forgalom: a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynél vagy a hívó, vagy a hívott előfizető vagy szolgáltatás hozzáférési pontja Magyarország területén kívül található.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

Nomadikus (helytől független) telefonszolgáltatás: a 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti 21-es (Nomadikus telefonszolgáltatás) szolgáltatás, vagy olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tetszőleges, az alkalmazott technológiától független IP alapú adatátvitelt biztosító előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azáltal, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz vagy eszközhöz rendelve (14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 2. § 16. pontja).

Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat (Eht. 188.§ 101. pontja szerint): teljesen vagy elsősorban nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési hálózat.

Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás (telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás) (Eht. 188.§ 103. pontja szerint): nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi hívások kezdeményezését és fogadását.

Nyilvános telefonhálózat: olyan, az Eht. 188. § 101. pontja szerinti nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat (Eht. 188. § 101. pontja szerint): teljesen vagy elsősorban nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlő hálózat.

Nyilvános telefonállomás (Eht. 188. § 104. pontja szerint): bármely felhasználó számára nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás igénybevétele céljából hozzáférhetővé tett elektronikus hírközlő végberendezés. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése történhet pénzürmével, bankkártyával, illetve egyéb készpénzt helyettesítő fizetési eszközzel.

Önálló díjcsomag: csak helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomag. Önállónak tekintendő a nem csak helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomag abban az esetben is, ha a szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett más hírközlési szolgáltatást is nyújt az előfizetőnek, de azt nem csomagárban értékesíti.

Összekapcsolási pont: az a földrajzi hely, ahol az Eht. 188. § 106. pontja szerinti összekapcsolás létrejön.

Összekapcsolás (Eht. 188.§ 106. pontja szerint): egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása, annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják.

Pontkód: a 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 3. melléklete szerinti jelzéspontról kód.

Szolgáltató: az adatszolgáltatást előíró határozatban adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

TV szolgáltatás: helyhez kötött televíziós műsorterjesztési szolgáltatás, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 89. pontjában található műsorterjesztés szolgáltatás meghatározásával. Helyhez kötött műsorterjesztés esetében az előfizető vevőkészüléke helyhez kötött.

Telefonvonal (Vonal): az Előfizetői hozzáférés fizikai megvalósulása telefon szolgáltatás megvalósítása érdekében.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. A SZOLGÁLTATÓ KOMMUNIKÁCIÓS ADATAI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)												
2	1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai												
3	Szolgáltató					Kitöltő			Kitöltésért felelős/cég vezető				
4	Kódja	Neve	Cégjegyzékszáma	Postacíme	A helyhez kötött telefonszolgáltatás indításának dátuma (ha 2024.12.31 után indította) FORMÁTUM: ÉÉÉÉHHNN	A helyhez kötött telefonszolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2025.12.31-én, vagy előtte megszüntette) FORMÁTUM:ÉÉÉÉHHNN	Neve	Telefonszáma	E-mail címe	Vezető neve	Beosztása	Telefonszáma	E-mail címe
5													
6	Kérjük CSAK az 5. sorba írjon adatokat!				Kérjük töltsé ki az összes cellát az 5. sorban, az A-D, G-M oszlopokban, és ha szükséges, az E-F oszlopokban is!								
7	<i>Az adatlapok kitöltésével kapcsolatos alapvető információkért olvassa el a Kitöltési útmutató 3-5. oldalán található „Fontos információk a kérdőív kitöltésével kapcsolatban” c. részt</i>												

Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató hatóság által megküldött – a határozatban is szereplő – egyedi azonosító kódja. „Szolgáltató”: az adatszolgáltatást előíró határozatban adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átíródik a többi adatlapra). Formátum: 9999-E azaz 4 számjegy kötőjel (-) nagy E.

A Szolgáltató kódot a határozat elején a szolgáltató adatai között találja.

Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

Szolgáltató cégjegyzékszáma (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos, belföldi vagy külföldi cégjegyzékben található cégjegyzékszáma, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban található formátum (AZ-XXXXXX, ahol 'AZ' betűk A-tól Z-ig – X (5 vagy 6) szám kötőjellel elválasztva), külföldi cégjegyzékszám esetén a külföldi cégjegyzékben található formátum.

Szolgáltató postacíme:

Az a postacím, ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás indításának dátuma:

Abban az esetben szükséges kitölteni, ha a Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatást 2024.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN (ÉvHóNap elválasztás nélkül, ha szükséges, állítsa át a cella formátumát 'Általános'-ra, hogy a megfelelő formátumban tudja megadni a dátumot).

A helyhez kötött telefonszolgáltatás megszüntetésének dátuma:

Abban az esetben szükséges kitölteni, ha a Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtását 2025.12.31-én, vagy előtte megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviseletében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül a kitöltő munkaidőben közvetlenül elérhető az adatszolgáltatással kapcsolatos kérdés esetén (Kérjük ne adjon meg központi számot!). Formátum: Budapest: 061xxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy szám 0-9-ig). (Ha a megadott szám – az Excel beállításai miatt – dátummá alakul, illetve a 0 eltűnik, elé egy " ' " jel /aposztróf/ tehető.)

Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő e-mail címe a Szolgáltatónál.

Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

Vezető telefonszáma:

A megadott vezető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető (Kérjük ne adjon meg központi számot!). Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x számot takar 0-9-ig).

(Ha a megadott szám – az Excel beállításai miatt – dátummá alakul, illetve a 0 eltűnik, elé egy " ' " jel /aposztróf/ tehető.)

Vezető e-mail címe:

A vezető e-mail címe a Szolgáltatónál.

1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői

	A	B	C	D	E
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)				
2	Szolgáltató kódja				
3	1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői				
4	<i>Szolgáltatásnyújtás módja</i>				
5	<i>*Kérem az adatok titkos (zárt) kezelését:</i>		<i>Adott módon nyújtott-e előfizetői szolgáltatást 2025-ben?</i>	<i>'Igen' válasz esetén a szolgáltatás előfizetőinek száma 2025. december 31-én, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjában</i>	<i>'Igen' válasz esetén a szolgáltatás helyhez kötött telefonvonalainak száma 2025. december 31-én, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjában</i>
6	nem		(igen, nem)	[db]	[db]
7	Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton	Saját üzemeltetésben			
8		Más vállalkozás üzemeltetésében			
9	Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton	Saját üzemeltetésben			
10		Más vállalkozás üzemeltetésében			
11	Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva				
12	Nyilvános állomást üzemeltet				
13	Kérjük töltsse ki az ÖSSZE cellát a C7-C12 tartományban!				
15	Szolgáltató által kitöltendő adatlapok (16. sor): <i>(az összes kitöltendő munkalap sorszáma akkor jelenik meg pontosan, ha MINDEN fehér háttérű cella ki van töltve a C, D, E oszlopokban a 7-12. sorokban)</i>				
16	1.1. 1.2.				
17	<i>Opcionálisan kitöltendő táblázat:</i>				
18	Szolgáltatói megjegyzések				
19					
20	*Kérem az adatok titkos kezelését: a Szolgáltató az Eht. 33. § (2) bekezdése alapján megjelölheti – a közérdekből nyilvános, vagy jogszabályban meghatározottak szerint egyébként törvény által védett titoknak nem minősíthető adatok				
21	kivételeivel – törvény által védett titok, különösen az üzleti titok védelmére, egyéb méltányolható érdekre, továbbá jelentős hírközléspolitikai, vagy hírközlési piaci versennyel összefüggő szempontokra hivatkozással azokat az adatokat,				
22	amelyek zárt kezelését szükségesnek tartja. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles olyan iratváltozatot is készíteni és beküldeni amely az előbbieken meghatározott adatokat nem tartalmazza.				

FONTOS, hogy a Szolgáltató az adatlap kitöltését a 'C', 'D' és 'E' oszlopok kitöltésével kezdje, mivel az itt megadott adatok alapján a táblázat 16. sorában fekete félkövér betűvel megjelenő munkalapszámok jelzik, hogy a Szolgáltatónak melyik adatlapokat kötelező kitöltenie.

A táblázatban a Szolgáltatónak (a kérdőívet kitöltő vállalkozásnak) a 'C' oszlopban az 'igen'/'nem' válaszok megadásával jelölnie kell, hogy a megadott módon nyújtott-e szolgáltatást 2025-ben. Amennyiben valamelyik megadott módon nyújtott szolgáltatást, akkor – a 12. sor kivételével (részleteket

lásd lentebb) – a 'D' oszlopban meg kell adnia az adott szolgáltatás előfizetőinek vagy igénybevevőinek számát, az 'E' oszlopban pedig a szolgáltatás helyhez kötött telefonvonalainak számát ('igen' válasz kijelölését követően a vonatkozó cella kifehéredik).

Az adatlapot a 2025. december 31-i állapotnak megfelelően kell kitölteni. Ha a Szolgáltató 2025 során az adott módon nyújtotta a helyhez kötött telefonszolgáltatást, de ezt 2025. december 31-én, vagy előtte megszüntette, akkor a megszüntetés időpontját közvetlenül megelőző állapotnak megfelelően kell kitölteni az adatlapot.

Kérem az adatok titkos (zárt) kezelését (igen, ez az üzleti titkot tartalmazó (teljesen kitöltött) változat; igen, ez a titokmentes változat; nem):

A Szolgáltató az Eht. 33.§ (2) bekezdése alapján nyilatkozhat arról, hogy beadványa tartalmaz-e olyan adatokat, amelyek titkos (zárt) kezelését szükségesnek tartja, valamint egy külön iratváltozatban megjelölheti ezeket az adatokat.

Az egyes sorok tartalma:

- 'igen, ez az üzleti titkot tartalmazó (teljesen kitöltött) változat' illetve 'igen, ez a titokmentes változat'

Abban az esetben, ha Szolgáltató beadványa tartalmaz olyan adatot, amelynek titkos (zárt) kezelését szükségesnek tartja, köteles két iratváltozatot készíteni és azokat beküldeni. Készítenie kell egy nem titkos (teljesen kitöltött) változatot, valamint egy olyan változatot, amely a zárt kezelésű adatokat nem tartalmazza.

'igen, ez az üzleti titkot tartalmazó (teljesen kitöltött) változat' választása arra az iratváltozatra vonatkozik, amely a zárt kezelésű adatokat is tartalmazza, tehát az adatlapot a Kitöltési útmutatónak megfelelően kitöltve kell beküldeni.

'igen, ez a titokmentes változat' választása arra az iratváltozatra vonatkozik, amely a zártkezelésű adatokat nem tartalmazza, tehát az adatlapokat Kitöltési útmutatónak megfelelően kitöltve úgy kell beküldeni, hogy azokban ne szerepeljenek a Szolgáltató üzleti titkát képező adatok.

- 'nem', a nem válasszal a Szolgáltató arról nyilatkozik, hogy beadványa nem tartalmaz olyan adatot, amelynek zárt kezelését szükségesnek tartja. Ebben az esetben egyetlen iratváltozat készül.

Adott módon nyújtott-e előfizetői szolgáltatást 2025-ben (igen, nem):

Az 'igen' vagy 'nem' válaszokkal a Szolgáltató arról kell, hogy nyilatkozzon, hogy az adott sorban meghatározott módon 2025-ben nyújtott-e helyhez kötött telefonszolgáltatást. Csak 'igen' vagy 'nem' válasz adható. **Minden sort ki kell tölteni.**

Az egyes sorok tartalma:

- *Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton, saját üzemeltetésben:* A Szolgáltató saját tulajdonú hozzáférési hálózaton megvalósított helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, a telefonszolgáltatás üzemeltetője a Szolgáltató. 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton, más vállalkozás üzemeltetésében:* A Szolgáltató saját tulajdonú hozzáférési hálózaton megvalósított helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, a telefonszolgáltatás üzemeltetője nem a Szolgáltató. 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton, saját üzemeltetésben:* A hozzáférési hálózat (vagy annak egy része) nem a Szolgáltató tulajdonában van, de a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató a tulajdonostól felhatalmazással (szerződéssel) rendelkezik, a telefonszolgáltatás üzemeltetője a Szolgáltató. Nem tartozik ebbe a körbe a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott IP-alapú telefonszolgáltatás. 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton, más vállalkozás üzemeltetésében:* A hozzáférési hálózat (vagy annak egy része) nem a Szolgáltató tulajdonában van, de a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató a tulajdonostól felhatalmazással (szerződéssel) rendelkezik, az üzemeltető nem a Szolgáltató. Nem tartozik ebbe a körbe a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott IP-alapú telefonszolgáltatás. 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva:* Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásán keresztül nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Nyilvános állomást üzemeltet:* Nyilvános állomást üzemeltet 2025. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.

Előfizetők száma [db]:

Az adott – a C oszlopban 'igen'-nel jelölt – szolgáltatásnyújtási módhoz tartozó előfizetők számát kell megadni darabban, 2025. december 31-i, vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.

- Nyilvános állomás üzemeltetése esetén az adott cellát nem kell kitölteni.

Helyhez kötött telefonvonalak száma [db]:

Az adott – a C oszlopban 'igen'-nel jelölt – szolgáltatásnyújtási módhoz tartozó telefonvonalak számát kell megadni darabban, 2025. december 31-i, vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.

(A vonalszám meghatározását lásd a „Fogalmak” részben-> Telefonvonal)

Telefonvonalak számának megadásakor a következőkre kell figyelemmel lenni:

- Analóg technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a hangátviteli csatornák számával.

- ISDN2 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a „B” csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- ISDN30 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő az ISDN30 „B” csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- VoIP és egyéb technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő azon egyedi földrajzi azonosítóval rendelkező vonalak számával, amelyeken egyidejű hívás bonyolítható.

Amennyiben a Szolgáltató az 1.2 adatlap 'C' oszlopának minden cellájában 'nem' választ ad meg, abban az esetben az 1.1. és 1.2. adatlapok mellett ki kell töltenie és be kell nyújtania a 9.0_Nyilatkozat munkalapon található nyilatkozatot is!

1.3 Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai

Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)		
Szolgáltató kódja		
1.3 Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai		
Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok)		
Neve	Címe	Cégjegyzékszáma

Az adatlapot akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató más vállalkozás üzemeltetésében (is) nyújtja a helyhez kötött telefonszolgáltatást (vagyis az 1.2 adatlap 8. vagy 10. sorában 'igen' választ adott meg).

Az adatlapot annak az időpontnak megfelelően kell kitölteni, amely időpontra vonatkozóan a Szolgáltató az 1.2. adatlapot kitöltötte.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás neve:

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás, a hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás címe:

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás címe, ahol postai úton elérhető.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás cégjegyzékszáma (vállalkozói igazolvány száma):

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás hatályos, belföldi vagy külföldi cégjegyzékben található cégjegyzékszáma vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban található formátum, külföldi cégjegyzékszám esetén a külföldi cégjegyzékben található formátum.

2. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)								
2	Szolgáltató kódja								
3	2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel								
	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	Hívásirány	Előfizetői szegmens	Kapcsolásszám	Forgalom	Kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevétel
4	2025				(B, M, N)	(lakossági, nem lakossági)	[db]	[perc]	[Ft]
5									
6									

Az adatlapon megadott kapcsolásszám, forgalom és nettó árbevétel adatok nem tartalmazhatják a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait! Ezeket a megfelelő adatlapokon (2.4, 8.1, 8.2) kell megadni.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Kapcsolátszám [db]:

Kapcsolátszám az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

Forgalom [perc]:

Az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások időtartama, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [perc].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

Kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Adott időszakra vonatkozó kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevételt együttesen kell ebben az oszlopban megadni, település, hívásirány és előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

2.1.2. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)							
2	Szolgáltató kódja							
3	2.1.2. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége							
4	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	Hívásirány	Előfizetői szegmens	Kapcsolásszám	Forgalom
5	2025				(B, M, N)	(lakossági, nem lakossági)	[db]	[perc]
6								

Az adatlapon megadott kapcsolásszám és forgalom adatok **nem tartalmazhatják a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait!** Ezeket a megfelelő adatlapon (2.4, 8.1, 8.2) kell megadni.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

Forgalom [perc]:

Az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások időtartama, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [perc]. Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)							
2	Szolgáltató kódja							
3	2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel							
4	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	Hívásirány	Kapcsolásszám	Forgalom	Kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevétel
5	2025				(B, M, N)	[db]	[perc]	[Ft]
6								

A saját tulajdonban lévő, de más szolgáltató által üzemeltetett nyilvános telefonállomások esetében a hívásmennyiség és árbevétel adatokat a tulajdonos Szolgáltató köteles feltüntetni az adatlapon. Az adatok duplikációjának elkerülése érdekében üzemeltető szolgáltató az általa üzemeltetett nyilvános telefonállomások adatait nem kell feltüntetnie.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Kapcsoláásszám [db]:

Kapcsoláásszám a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ideértve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokról indított hívások kapcsoláásszámát, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [db].

Forgalom [perc]:

Hívások időtartama a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében ideértve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokról indított hívásforgalmat, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [perc].

Kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Adott időszakra vonatkozó kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevételt együttesen kell ebben az oszlopban megadni, település és hívásirány szerinti bontásban [Ft].

Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ideértve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokon lebonyolított hívásforgalomból származó bevételt, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ideértve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokon lebonyolított hívásforgalomból származó bevételt, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

3.0. Előfizetők, telefonvonalak és végződtetések száma a helyhez kötött telefon hálózatban technológiai bontásban az időszak végén (december 31.)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)								
2	Szolgáltató kódja								
3	3.0. Előfizetők, telefonvonalak és hozzáférések száma a helyhez kötött telefon hálózatban technológiai bontásban az időszak végén (december 31.)								
	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	TELEFON hozzáférés technológia (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Előfizetői szegmens	Előfizetők száma az időszak végén	Telefonvonalak száma az időszak végén	Hozzáférések száma az időszak végén
4									
5	2025				(kód)	(lakossági, nem lakossági)	[db]	[db]	[db]
6									

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Telefon hozzáférés technológia kódja:

Ebben az oszlopban a mellékletben található 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódjait kell feltüntetni az alkalmazott technológiá(k)nak megfelelően.

- Amennyiben a kódtáblázatban nem szerepel a Szolgáltató által használt valamely technológia, akkor ebben az oszlopban az adott technológia vonatkozásában az 'EGY' kódot kell bejelölni és a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) kell részletezni, hogy milyen technológiáról van szó.
- A **nyilvános állomások** külön technológia kóddal rendelkeznek (NYILV). A nyilvános állomás esetében az 'Előfizetők száma az időszak végén' oszlopban a nyilvános állomások darabszámát kell megadni. A nyilvános állomások darabszámát ezen a kódon (NYILV) kell feltüntetni, az alkalmazott technológiától függetlenül. Más technológia kódokon nyilvános állomás nem szerepelhet. (Pl: az analóg érpáron megvalósított nyilvános állomások számát nem az analóg érpárknál, hanem a NYILV kóddal kell szerepeltetni.)

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Annak feltüntetése, hogy a hangátviteli csatornák lakossági, vagy nem lakossági előfizetőkhez tartoznak-e. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

- A nyilvános telefonállomások ('NYILV' kód a Telefon hozzáférés technológia oszlopban) esetében a 'lakossági' értéket kell beírni.

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, előfizetői szegmens és telefon hozzáférés technológiája szerinti bontásban [db].

- Nyilvános állomások esetében a nyilvános állomások darabszámát a 'Telefonvonalak száma az időszak végén (db)' oszlopban szükséges feltüntetni, itt minden vonatkozó sorban '0' értéket szükséges feltüntetni.

Telefonvonalak száma az időszak végén [db]:

Helyhez kötött telefon hozzáférésekhez tartozó telefonvonalak száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, előfizetői szegmens, és a telefon hozzáférés technológiája és előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nyilvános állomások esetében a nyilvános állomások darabszámát szükséges feltüntetni.

(A vonalszám meghatározását lásd a „Fogalmak” részben-> Telefonvonal (Vonal))

Telefonvonalak számának megadásánál a következőkre kell figyelemmel lenni:

- Analóg technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a hangátviteli csatornák számával.

- ISDN2 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a „B” csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- ISDN30 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő az ISDN30 „B” csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- VoIP és egyéb technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő azon egyedi földrajzi azonosítóval rendelkező vonalak számával, amelyeken egyidejű hívás bonyolítható.

Hozzáférések száma az időszak végén [db]:

A Szolgáltató előfizetői részére aktivált helyhez kötött telefonszolgáltatással rendelkező előfizetői hozzáférési pontok száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, előfizetői szegmens és telefon hozzáférés technológiája bontásban [db].

- Nyilvános állomások esetében a nyilvános állomások darabszámát a 'Telefonvonalak száma az időszak végén (db)' oszlopban szükséges feltüntetni, itt minden vonatkozó sorban '0' értéket szükséges feltüntetni.

(A 'Hozzáférés' fogalom meghatározását lásd a „Fogalmak” részben 'Előfizetői hozzáférési pont (Hozzáférési pont)' alatt.)

4.1.1.a Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefonhálózatban

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)									
2	Szolgáltató kódja									
3	4.1.1.a Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefon hálózatban (közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos szolgáltatás nélkül)									
4	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	Előfizetői szegmens	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján)	Előfizetők száma az időszak végén	Előfizetési hónapok száma	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra jutó rész
5	2025				(lakossági, nem lakossági)	(2K,4K,6K,7K)	[db]	[db]	[Ft]	[Ft]
6										

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi:

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriáit (2K, 4K, 6K, 7K) alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A besorolás szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy- vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a helyhez kötött szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e mobilinternet és/vagy mobiltelefon szolgáltatásokra. A mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett helyhez kötött szolgáltatások (telefon, internet, TV) alapján kell besorolni.

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), időszak, település, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

Előfizetési hónapok száma [db]:

Az előfizetési hónapok száma az adott időszakban település, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

Az **előfizetési hónapok száma** alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott szolgáltatás igénybevételi kombináció számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Például, ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan: $10+12+10*14=162$ db.)

Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt szolgáltatások adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, időszak, település, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

Például: helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet kombináció esetén (4K kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) a párhuzamosan igénybe vett helyhez kötött telefon és a helyhez kötött internet szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó rész [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt helyhez kötött telefonszolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

Például: helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet kombináció esetén (4K kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) csak a helyhez kötött telefon szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlop '2K' értékéhez tartozó sorokban (tehát ahol az előfizető csak helyhez kötött telefonszolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól) az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó résznek meg kell egyeznie az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel értékével ('I' és 'J' oszlopban szereplő érték megegyezik).

4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)													
4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is													
Időszak	Díjcsomag neve, vagy azonosítója	A díjcsomag típusa	Előfizetői szegmens	A díjcsomag szolgáltatástartalma (mellékelt 2b. Kódtáblázat alapján)	A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít	A díjcsomag előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén	A díjcsomagra vonatkozó előfizetési száma az időszak végén	A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma	A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások kapcsolószáma	A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma	A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások formája	A díjcsomag díjaiból származó összes nettó árbevétel	A díjcsomag díjaiból származó összes nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső rész
2025		(önálló, csomagáras)	(lakossági, nem lakossági)	(2B,2C,4B,4C,6B,6C,7B,7C)	(igen, nem)	[Ft]	[db]	[db]	[db]	[perc]	[perc]	[Ft]	[Ft]

Az adatlapot a Szolgáltató valamennyi, 1000-nél több előfizetővel rendelkező helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagjára vonatkozóan ki kell tölteni.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

A díjcsomag neve, vagy azonosítója:

A díjcsomag Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) feltüntetett neve (kódja) vagy a díjcsomag egyedi azonosítására alkalmazott elnevezés.

A díjcsomag típusa:

A díjcsomag típusának meghatározása. Csak az 'önálló' vagy 'csomagáras' vagy válasz adható (idézőjelek nélkül).

(A „díjcsomag”, „önálló díjcsomag”, „csomagáras díjcsomag” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A díjcsomag lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése, annak megfelelően, hogy melyik előfizetői szegmens számára elérhető. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

Ha az adott díjcsomag lakossági és nem lakossági előfizetők részére is elérhető, akkor a lakossági és nem lakossági előfizetők részére értékesített díjcsomagok adatait külön sorban kell megadni.

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

A díjcsomag szolgáltatástartalma:

A díjcsomag szolgáltatástartalmát a mellékletben található 2b. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

A szolgáltatástartalom meghatározása egyrészt az előfizetők által igénybe vett szolgáltatások körén, másrészt az igénybevétel jellemzőin alapul. Egy előfizető több szolgáltatást is magában foglaló szolgáltatáscsomag típusba (4B, 6B, 7B, 2C, 4C, 6C, 7C) abban az esetben sorolható be:

- Ha az előfizető olyan díjcsomagra fizet elő, amelyben lévő elektronikus hírközlési szolgáltatások önállóan nem fizethetők elő (például a díjcsomagban helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatás van, és sem a helyhez kötött internet, sem pedig a helyhez kötött telefonszolgáltatás nem fizethető elő önállóan).
- Ha az előfizető olyan díjcsomagra fizet elő, amelyben több elektronikus hírközlési szolgáltatás van és ezek közül az egyik szolgáltatás csak a másikkal való előfizetés esetén fizethető elő (például a díjcsomagban műsorterjesztési szolgáltatás és helyhez kötött telefon szolgáltatás van, de csak a műsorterjesztési szolgáltatás fizethető elő önállóan, a telefon szolgáltatásra viszont csak azok fizethetnek elő, akik műsorterjesztési szolgáltatásra is előfizetnek).
- Ha az előfizető több különböző elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó díjcsomagra fizet elő, ugyanakkor a Szolgáltató az együttes előfizetés esetében az előfizető részére az alábbi kedvezmények valamelyikét biztosítja:
 - állandó anyagi jellegű kedvezmény (például kedvezményes díj)
 - állandó nem anyagi jellegű kedvezmény (például lebeszélhető percek, közös számla)

Mobil szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag típus esetében (2C, 4C, 6C, 7C) nincs jelentősége annak, hogy az előfizető milyen mobil szolgáltatásra fizet elő (mobiltelefon, mobilinternet), de a fenti feltételeknek teljesülnie kell.

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes (tehát külön forgalmi díjban nem térített), a helyhez kötött telefon hozzáférésről indított hívásokat biztosít-e az előfizető számára, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2025. december 31-én) érvényes, az előfizetési díjra vonatkozó nettó listaár [Ft]. Amennyiben az adott díjcsomag értékesítése az adott időszakban megszűnt, akkor a megszűnéskori listaárat kell szerepeltetni.

A díjcsomagra vonatkozó előfizetések száma az időszak végén [db]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2025. december 31-én) meglévő előfizetések száma [db].

A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma [db]:

A díjcsomag előfizetési hónapjainak száma az adott időszakban [db].

Az előfizetési hónapok száma alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott díjcsomag számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan: $10+12+10*14=162$ db.)

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások kapcsolásszáma [db]:

Kapcsolásszám az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésről indított hívások esetében az adott időszakban [db].

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma [perc]:

Az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésről indított hívásforgalom az adott időszakban [perc].

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma [perc]:

Az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésről indított teljes hívásforgalom és azon hívásforgalom különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) forgalmaztak az adott időszakban [perc].

- Azon díjcsomagok esetében, ahol a díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes hívásokat (az 'F' oszlopban adott válasz: 'nem'), a megadott értéknek meg kell egyeznie az „A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma” változó értékével.

A díjcsomag díjaiból származó összes nettó árbevétel [Ft]:

Adott időszakra vonatkozóan az adott díjcsomagra vonatkozó együttes, kapcsolási, forgalmi, egyszeri és előfizetési díjakból származó nettó árbevételt kell ebben az oszlopban megadni, a megnevezett díjcsomagok estében, díjcsomag típusa, előfizetői szegmens és a díjcsomag szolgáltatástartalma szerinti bontásban [Ft].

A díjcsomag egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az egyszeri díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(Az „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

A díjcsomag előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetési díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban, a kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások díjaiból származó árbevétel nélkül [Ft].

A díjcsomag kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetők által a helyhez kötött hozzáférésről indított hívások kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(A „kapcsolási díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

A díjcsomag forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetők által a helyhez kötött hozzáférésről indított hívások forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(A „forgalmi díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

A díjcsomag díjaiból származó összes nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső rész [Ft]:

Az adott időszakra vonatkozó, a díjcsomag díjaiból származó összes nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső részt kell ebben az oszlopban megadni a megnevezett díjcsomagok esetében, díjcsomag típusa, előfizetői szegmens és a díjcsomag szolgáltatástartalma szerinti bontásban [Ft].

4.1.2.a Előfizetőszám és telefonvonalak száma helyhez kötött telefonhálózatban

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)							
2	Szolgáltató kódja							
3	4.1.2.a Előfizetőszám és telefonvonalak száma a helyhez kötött telefon hálózatban az időszak végén (december 31.)							
	Időszak	Település név	Település KSH kód	Körzetszám	Előfizetői szegmens	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételek kombinációi (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján)	Előfizetők száma az időszak végén	Telefonvonalak száma a időszak végén
4					(lakossági, nem lakossági)	(2K,4K,6K,7K)	[db]	[db]
5	2025							
6								

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi:

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy- vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a helyhez kötött szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e mobilinternet és/vagy mobiltelefon szolgáltatásokra. A mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett helyhez kötött szolgáltatások (telefon, internet, TV) alapján kell besorolni.

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

Telefonvonalak száma az időszak végén [db]:

Helyhez kötött telefon hozzáférésekhez tartozó telefonvonalak száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, körzetszám, a telefon hozzáférés technológiája és előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nyilvános állomások esetében a nyilvános állomások darabszámát szükséges feltüntetni.

(A vonalszám meghatározását lásd a „Fogalmak” részben-> Telefonvonal (Vonal))

Telefonvonalak számának megadásánál a következőkre kell figyelemmel lenni:

- Analóg technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a hangátviteli csatornák számával.

- ISDN2 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a „B” csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- ISDN30 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő az ISDN30 „B” csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- VoIP és egyéb technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő azon egyedi földrajzi azonosítóval rendelkező vonalak számával, amelyeken egyidejű hívás bonyolítható.

4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból

	A	B	C	D
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)			
2	Szolgáltató kódja			
3	4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból			
4	Időszak	Előfizetői szegmens	Helyhez kötött telefonszolgáltatás kapcsolási és forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel	Helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel
5	2025	(lakossági, nem lakossági)	[Ft]	[Ft]
6				

A 4.1.2.b adatlap nem tartalmazhatja a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott telefonszolgáltatás bevételeit, valamint a nyilvános telefonállomások működtetéséből származó, a 2.4., 8.1., 8.2. táblázatokban már feltüntetett bevételeket! Ezeket az adatokat a megfelelő adatlapokon (2.4., 8.1., 8.2.) kell megadni.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Helyhez kötött telefonszolgáltatás kapcsolási és forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Adott időszakra vonatkozó kapcsolási és forgalmi díjakból származó nettó árbevételt együttesen kell ebben az oszlopban megadni, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások bevételeit.

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások bevételeit.

(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Helyhez kötött telefonszolgáltatás egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

A helyhez kötött telefonszolgáltatás adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférések előfizetőitől származó előfizetési és egyszeri díjbevételeket.

Egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az egyszeri díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(Az „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetési díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az előfizetési díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban, a kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások díjaiból származó árbevétel nélkül [Ft].

(Az „előfizetési díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

6.1. Más szolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma

	A	B	C	D	E	F
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)					
2	Szolgáltató kódja					
3	6.1. Más szolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma					
4	Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszáma	Összekapcsolási szolgáltatás kódja (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján)	Forgalom	Nettó árbevétel
5	2025			(HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR)	[perc]	[Ft]
6						

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Társzolgáltató neve:

Azon társzolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amelyek számára nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások után a Szolgáltatónak az adott időszakban bevétele származott.

Társzolgáltató cégjegyzékszáma (vállalkozói igazolvány száma):

A társzolgáltató hatályos, belföldi vagy külföldi cégjegyzékben található cégjegyzékszáma, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban található formátum, külföldi cégjegyzékszám esetén a külföldi cégjegyzékben található formátum.

Összekapcsolási szolgáltatás kódja (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR):

A Szolgáltató által a társzolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 3. Kódtáblázatnak megfelelően. Csak a 3. Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- Ha a Szolgáltató nem tudja elkülöníteni a belföldi helyhez kötött irányú és a belföldi mobil irányú hívások kapcsán nyújtott hívásvégződtetési szolgáltatás forgalmát és bevételeit, akkor a belföldi hívásvégződtetési szolgáltatás vonatkozásában a HVB kódot használja és a 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapon jelezze, hogy a más szolgáltatónak nyújtott belföldi hívásvégződtetési szolgáltatások vonatkozásában nem tudta a helyhez kötött és mobil irányt megkülönböztetni.

Forgalom [perc]:

A Szolgáltató által nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások percforgalma, időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [perc].

- Hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB és HVM kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban):
 - A forgalmat abban az esetben is meg kell adni, ha a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket más vállalkozás végzi, a Szolgáltató megbízásából. Ha az adatok nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére, akkor azokat szükséges beszereznie attól a vállalkozástól, amelyik a hálózati tevékenységet végzi.
 - Csak a Szolgáltató saját előfizetőinél végződtetett forgalmat kell megadni, a Szolgáltató által más vállalkozás számára végzett hívásvégződtetési szolgáltatás forgalmát nem.

Nettó árbevétele [Ft]:

A Szolgáltató által nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban.

- Belföldi helyhez kötött és belföldi mobil irányú hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB és HVM kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban):
 - Amennyiben a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket a Szolgáltató megbízásából más vállalkozás végzi, és a hívásvégződtetési díjat is a megbízott vállalkozás szedi be és azt nem továbbítja, azaz nincs ilyen jogcímen bevétel, akkor a bevétel oszlop kitöltendő celláiban '-1' értéket kell szerepeltetni (idézőjelek nélkül). Ha az adatok nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére, akkor azokat szükséges beszereznie attól a vállalkozástól, amelyik a hálózati tevékenységet végzi.
 - Csak a Szolgáltató saját előfizetőinél végződtetett forgalom utáni árbevételt kell megadni, a Szolgáltató által más vállalkozás számára végzett hívásvégződtetési szolgáltatásból származó árbevételt nem.
- Belföldi tranzit szolgáltatás esetén (BTR kód a mellékletben található 3. Kódtáblázatban) figyelmen kívül kell hagyni a harmadik szolgáltatónak továbbadott végződtetési díjbevételt.

6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom

	A	B	C	D	E	F
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)					
2	Szolgáltató kódja					
3	6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom					
4	Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszáma	Összekapcsolási szolgáltatás kódja (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján)	Forgalom	Ráfordítás
5	2025			(HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR)	[perc]	[Ft]
6						

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Társzolgáltató neve:

Azon társzolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő – megnevezése, amelyektől igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások után a Szolgáltatónak az adott időszakban ráfordítása keletkezett.

Társzolgáltató cégjegyzékszáma (vállalkozói igazolvány száma):

A társzolgáltató hatályos, belföldi vagy külföldi cégjegyzékben található cégjegyzékszáma, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban található formátum, külföldi cégjegyzékszám esetén a külföldi cégjegyzékben található formátum.

Összekapcsolási szolgáltatás kódja (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR):

A Szolgáltató által a társzolgáltatónak nyújtott összekapcsolási szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 3. Kódtáblázatnak megfelelően. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

Forgalom [perc]:

- A Szolgáltató által más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások percforgalma, időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [perc]. (Ha az adatok nem elérhetőek, azokat meg kell kérni a Társszolgáltató partnertől a megadott kritériumok figyelembevételével!).
- A forgalmat abban az esetben is meg kell adni, ha a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket más vállalkozás végzi, a Szolgáltató megbízásából. Ha az adatok nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére, akkor azokat szükséges beszereznie attól a vállalkozástól, amelyik a hálózati tevékenységet végzi.
- Csak a Szolgáltató saját előfizetői számára nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmat kell megadni.

Ráfordítás [Ft]:

A Szolgáltató által igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások ráfordításai, időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].

- Hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB, HVM, HVN kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban) amennyiben a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket a Szolgáltató megbízásából más vállalkozás végzi, és a hívásvégződtetési díj elszámolását is a megbízott vállalkozás végzi, és azt közvetlenül nem számlázza tovább, azaz nincs ilyen jogcímen kifizetés, akkor a ráfordítás oszlop kitöltendő celláiban a '-1' értéket kell szerepeltetni (idézőjelek nélkül). Ha az adatok nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére, akkor azokat szükséges beszereznie attól a vállalkozástól, amelyik a hálózati tevékenységet végzi.
- A hívásvégződtetési szolgáltatáshoz kapcsolódó ráfordítások között csak a Szolgáltató előfizetői által indított hívásokhoz kapcsolódó ráfordításokat kell megadni.
- Belföldi tranzit szolgáltatás esetén (BTR kód a mellékletben található 3. Kódtáblázatban): nem tartozik ide a harmadik szolgáltatónak továbbadandó, végződtetéssel kapcsolatos ráfordítás. Ezt a ráfordítást a hívásvégződtetéssel kapcsolatos ráfordítások között kell kimutatni.

6.3. A hívásvégződtesítés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén

	A	B	C
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)		
2	Szolgáltató kódja		
3	6.3. A hívásvégződtesítés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén (december 31.)		
4	Időszak	Hívásirány kódja (mellékelt 4. Kódtábla alapján)	Hívásvégződtesítési díj
5	2025	(A, B, C, D)	[Ft/perc]
6			

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Hívásirány kódja (A, B, C, D):

A hívásirány kódja a 4. Kódtáblázatban szereplő kategóriáknak megfelelően. A 4. Kódtáblázatban kialakított hívásirány megnevezések a Felhatalmazáson alapuló Rendelet tartalmának megfelelően kerültek kialakításra.

(A „Felhatalmazáson alapuló rendelet” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Hívásvégződtesítési díj [Ft/perc]:

Az alkalmazott nettó végződtesítési díj az időszak utolsó napján (2025. december 31-én) [Ft/perc]. Az eredményt 3 tizedes jegyre kerekítve kérjük megadni! Ha a Szolgáltató ASZF-ében szerepel a díj, de az 0Ft, akkor az adott értéket szükséges feltüntetni. Amennyiben a Szolgáltató nem alkalmaz végződtesítési díjat (vagy végződtesítési díjból származó bevétel nem a Szolgáltatónál keletkezik), '-1' értéket kell szerepeltetni

Amennyiben a Szolgáltató Hívásvégződtesítési díjra vonatkozó adatot nem gyűjt, nem tart nyilván, azt be kell szereznie a nagykereskedelmi szolgáltatásra szerződött Szolgáltató partne(ek)től olyan formában (pl. kapcsolat vagy más azonosító/szám), ami alapján a táblázat szerinti bontás megadható.

6.4. Összekapcsolás megvalósítása (2025. december 31-én)

	A	B	C	D	E
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)				
2	Szolgáltató kódja				
3	6.4. Összekapcsolás megvalósítása (2025. dec. 31-én)				
4	Összekapcsolódó partner megnevezése	Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám	Összekapcsolási pont címe	Összekapcsolás jellege	Összekapcsolás módja
5			(irányítószám, településnév, utcanév, házszám)	(belföldi, nemzetközi)	(PSTN-PSTN, IP-PSTN, IP-IP)
6					

Összekapcsolódó partner megnevezése:

Azon szolgáltatók megnevezése, amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2025. december 31-i állapot szerint.

Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

Azon szolgáltatók hatályos, belföldi vagy külföldi cégjegyzékben található cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma), amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2025. december 31-i állapot szerint.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban található formátum, külföldi cégjegyzékszám esetén a külföldi cégjegyzékben található formátum.

Összekapcsolódó pont címe (irányítószám, településnév, utcanév, házszám):

Az összekapcsolási pont címe. Irányítószám, településnév, utcanév, házszám formában.

Összekapcsolás jellege (belföldi/nemzetközi):

Az összekapcsolás jellege, attól függően, hogy az adott összekapcsolással a Szolgáltató belföldi vagy nemzetközi hálózathoz csatlakozott a 2025. december 31-i állapot szerint. Ebbe az oszlopba csak 'belföldi' vagy 'nemzetközi' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

Összekapcsolás módja (PSTN-PSTN / IP-PSTN / IP-IP):

Annak megadása, hogy az összekapcsolás PSTN-PSTN, IP-PSTN, vagy IP-IP hálózatok között valósult-e meg a 2025. december 31-i állapot szerint.

Ebbe az oszlopba csak 'PSTN-PSTN', 'IP- PSTN', vagy 'IP-IP' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

A kategóriák jelentése:

- 'IP- PSTN': a Szolgáltató az IP hálózatából media gateway-en keresztül csatlakozik a belföldi/nemzetközi PSTN hálózathoz, vagy PSTN hálózatából media gateway-en keresztül csatlakozik a belföldi/nemzetközi IP hálózathoz.
- 'IP-IP': a Szolgáltató az IP hálózatából közvetlenül IP-n csatlakozik a belföldi/nemzetközi hálózathoz.
- 'PSTN – PSTN'.

Ha azonos összekapcsolódó partner esetén többféle összekapcsolási jelleg, összekapcsolási mód volt érvényben 2025. december 31-én, akkor minden érvényben lévő kombinációra és minden összekapcsolási pontra külön sort kell kitölteni!

8.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – bevételek

	A	B	C	D	E	F
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)					
2	Szolgáltató kódja					
3	8.1. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - bevételek					
4	Időszak	Szolgáltatásnyújtás módja kód (mellékelt 5. Kódtáblázat alapján)	Előfizetői szegmens	Előfizetési és egyszeri díjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel	Hívásdíjból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel	Hívásvégződteségi díjból származó nagykereskedelmi nettó árbevétel
5	2025	(1, 2, 3)	(lakossági, nem lakossági)	[Ft]	[Ft]	[Ft]
6						

Az adatlapot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató 2025-ben nyújtott más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával helyhez kötött telefonszolgáltatást (és ezt be is jelölte az 1.2. adatlapon).

Helyhez kötött telefonszolgáltatásnak a jelen adatlap vonatkozásában kizárólag azok a hangszolgáltatások minősülnek – és az adatlapot ezekre kiterjedően kell csak kitölteni – amelyek esetében a felhasználó a hagyományos helyhez kötött telefonkészülék kezelésével azonos módon tud hívást indítani, vagy hívást fogadni (telefonkagyló felemelése, illetve tárcsázás). Nem tartoznak ide azok a hangszolgáltatások, ahol a felhasználónak egyéb eszközöket (számítógép) kell kezelnie a hangszolgáltatás használatához.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Szolgáltatásnyújtás módja (1, 2, 3):

Ebben az oszlopban kell megadni, hogy a Szolgáltató milyen mód(ok)on nyújtotta a telefonszolgáltatást. A szolgáltatásnyújtás módjának jelölésére csak a következő, az 5. kódtáblázatban megadott kódok adhatóak: (1, 2, 3). A szolgáltatásnyújtás kódok jelentését és értelmezését az 5. kódtáblázat tartalmazza.

Ha adott időszakban a Szolgáltató több módon is nyújtott telefonszolgáltatást, akkor a különböző módok kódjait külön sorokban kell feltüntetni.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetési és egyszeri díjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által az adott időszakban fizetett előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft].

- Az árbevételben szerepeltetni kell a 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet szerinti hívószámok biztosításáért kapott árbevételt is, ha ezt a Szolgáltató az előfizetési díj felüli külön díj ellenében biztosítja az előfizetői számára.

(Az „előfizetési díj” és „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Hívásdíjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által az adott időszakban kezdeményezett hívások díjaiból származó nettó árbevétel [Ft].

(A „hívásdíj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Hívásvégződtetési díjakból származó nagykereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinél végződtetett hívásforgalom hívásvégződtetési díjaiból származó, más szolgáltatótól kapott nettó árbevétel [Ft].

(A „hívásvégződtetés” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

8.2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – volumenek

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)								
2	Szolgáltató kódja								
3	8.2. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - volumenek								
4	Időszak	Település név	Település KSH kódja	Körzetszám	Szolgáltatásnyújtás módja kód (mellékelt 5. Kódtáblázat alapján)	Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági)	Előfizetők száma az időszak végén (dec. 31.) [db]	Előfizetőktől induló forgalom [perc]	Előfizetőknél végződött forgalom [perc]
5	2025				(1, 2, 3)				
6									

Az adatlapot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató 2025-ben nyújtott más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával helyhez kötött telefonszolgáltatást (és ezt be is jelölte az 1.2. adatlapon, valamint kitöltötte a 8.1. adatlapot is).

Helyhez kötött telefonszolgáltatásnak a jelen adatlap vonatkozásában kizárólag azok a hangszolgáltatások minősülnek – és az adatlapot ezekre kiterjedően kell csak kitölteni – amelyek esetében a felhasználó a hagyományos helyhez kötött telefonkészülék kezelésével azonos módon tud hívást indítani, vagy hívást fogadni (telefonkagyló felemelése, illetve tárcsázás). Nem tartoznak ide azok a hangszolgáltatások, ahol a felhasználónak egyéb eszközöket (számítógép) kell kezelnie a hangszolgáltatás használatához.

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Szolgáltatásnyújtás módja (1, 2, 3):

Ebben az oszlopban kell megadni, hogy a Szolgáltató milyen mód(ok)on nyújtotta a telefonszolgáltatást. A szolgáltatásnyújtás módjának jelölésére csak a következő, az 5. kódtáblázatban megadott kódok adhatóak (1, 2, 3). A megadott kód(ok)nak –értelmszerűen- egyeznie kell a 8.1. munkalapon megadott kóddal/kódokkal.

A szolgáltatásnyújtás kódok jelentését és értelmezését az 5. kódtáblázat tartalmazza.

Ha adott időszakban a Szolgáltató több módon is nyújtott telefonszolgáltatást, akkor a különböző módok kódjait külön sorokban kell feltüntetni.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetők száma az időszak végén (dec. 31.) [db]

Az adott ("Szolgáltatásnyújtás módja" oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinek száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én) [db].

Előfizetőktől induló forgalom [perc]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által kezdeményezett hívásforgalom [perc].

Előfizetőknél végződött forgalom [perc]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinél végződött hívásforgalom [perc].

Ha a Szolgáltató ezt az adatot nem gyűjti, nem tartja nyilván, az be kell szereznie a nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására szerződött Szolgáltató partnere(ek)től olyan bontásban (pl. kapcsolás vagy más azonosító/szám) ami alapján a táblázat szerinti bontás megadható.

100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)								
2	Szolgáltató kódj								
3	100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása								
4	Időszak	Település	KSH kód	Körzetszám	Előfizetői szegmens	Telefon technológia típusa (mellékelt 6. Kódtáblázat alapján)	Előfizetők száma az időszak végén	Telefonvonalak száma az időszak végén	Helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásából származó összes nettó árbevétel
5	2025				(lakossági, nem lakossági)	(ANA, I2, I30, VOIP, EGY)	[db]	[db]	[Ft]
6									

Ha Szolgáltató az 1.2 adatlap 'D' és 'E' oszlopának valamelyikében 2025. december 31-re, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjára vonatkozóan 100 db, vagy 100 db alatti előfizetőről és/vagy telefonvonal-számról számol be, abban az esetben az 1.1. és 1.2. adatlapokon kívül elégséges a „100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása” adatlap kitöltése és benyújtása (abban az esetben is ha azt más Szolgáltató internetszolgáltatását felhasználva nyújtja!)

Időszak (2025):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2025' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül) minden sorban.

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatók meg.

Körzetszám:

A 14/2020.(XII.15.) NMHH rendelet 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Telefon technológia típusa (ANA, I2, I30, VOIP, EGY):

A helyhez kötött telefon szolgáltatás technológiáját kell megadni a mellékletben található 6. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), időszak, település, körzetszám, a telefon hozzáférés technológiája és előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

Telefonvonalak száma az időszak végén [db]:

Helyhez kötött telefon hozzáférésekhez tartozó telefonvonalak száma az időszak utolsó napján (2025. december 31-én), település, körzetszám, a telefon hozzáférés technológiája és előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nyilvános állomások esetében a nyilvános állomások darabszámát szükséges feltüntetni.

(A vonalszám meghatározását lásd a „Fogalmak” részben-> Telefonvonal (Vonal))

Telefonvonalak számának megadásánál a következőkre kell figyelemmel lenni:

- Analóg technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a hangátviteli csatornák számával.
- ISDN2 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő a „B” csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- ISDN30 technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő az ISDN30 „B” csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna számával – beleértve az ISDN fővonal „B” csatornákra átszámított számát.
- VoIP és egyéb technológia esetében a telefonvonalak száma egyenlő azon egyedi földrajzi azonosítóval rendelkező vonalak számával, amelyeken egyidejű hívás bonyolítható.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásából származó összes nettó árbevétel [Ft]:

Adott időszakra vonatkozóan az együttes kapcsolási, forgalmi, egyszeri és előfizetési díjakból származó nettó árbevételt kell ebben az oszlopban megadni, település, előfizetői szegmens és telefon technológia szerinti bontásban [Ft]. (Végződtetési szolgáltatásokból származó bevételek nem tartoznak ide).

Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit, más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, esetleg nyilvános telefonállomásokról) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit, más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, esetleg nyilvános telefonállomásokról) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az egyszeri díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(Az „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetési díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az előfizetési díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban, a kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások díjaiból származó árbevétel nélkül [Ft].

(Az „előfizetési díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás 2026 (2025. évi adatok)									
2	Amennyiben a Szolgáltató az 1.2 adatlap 'C' oszlopában a kitölthető cellák mindegyikében a 'nem' választ jelöli meg, az 1.1 -es és 1.2-es adatlapok mellett ki kell töltenie és be kell küldenie az alábbi Nyilatkozatot is! Abban az esetben, ha a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatást nem nyújtott a vonatkozó időszakban (előfizetője nem volt, abból bevétele nem származott), adatszolgáltatási kötelezettsége a kitöltött 1.1., 1.2 adatlapok, valamint a kitöltött és aláírt alábbi Nyilatkozat Hatóság részére történő megküldésével teljesül.									
3										
4	<u>Nyilatkozat</u>									
5										
6	Szolgáltató kód:		Szolgáltató neve:							
7										
8	A Szolgáltató nem tölti ki az adatlapokat az alábbi indok(ok) miatt (válasszon a 'B' oszlopból!)									
9										Szolgáltatóra teljesül (jelölje X-szel)
10	1. A Szolgáltató az adatszolgáltatással érintett időszakban és azt megelőzően sem nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatást.									
11	2. A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtását az adatszolgáltatással érintett időszakot megelőzően megszüntette.									
12	3. A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtását az adatszolgáltatással érintett időszakot követően kezdte meg.									
13	4. A Szolgáltató jogutód nélkül az adatszolgáltatással érintett időszakot megelőzően megszünt.									
14	5. A helyhez kötött telefonszolgáltatás az adatbekérési időszakban szerepelt a Szolgáltató ajánlatai között, előfizetője ugyanakkor nem volt, árbevétele helyhez kötött telefonszolgáltatásból nem keletkezett.									
15										
16	6. Egyéb (INDOKOLÁS KÖTELEZŐ az alábbi szövegdobozban).									
17	Indoklás (a szöveget folytonosan, az ENTER lenyomása nélkül gépelje be!):									
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										
49										
50										

9.0. Nyilatkozat

Amennyiben a Szolgáltató az 1.2 adatlap 'C' oszlopának minden kitölthető sorában a 'nem' választ jelölte meg, az 1.1 -es és 1.2-es adatlapok mellett ki kell töltenie és be kell nyújtania a 9.0 adatlapon található Nyilatkozatot is.

A Nyilatkozaton feltüntetett 1-6. pontok közül a Szolgáltató egyet (a Szolgáltató helyzetére vonatkozó jellemzőbbet) szükséges kiválasztani és azt X-szel jelölni a táblázat utolsó oszlopában. Amennyiben a Szolgáltató a 6. pontot (egyéb) választja, választását indokolnia szükséges az Indoklás mezőben (ahol az indoklás szövegét folyamatosan – enter nélkül – szükséges begépelni).

Amennyiben a Szolgáltató az adott időszakban nem nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatást (előfizetője nem volt, illetve helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásából nem származott jövedelme), adatszolgáltatási kötelezettsége abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a Nyilatkozatot kinyomtatva, cégszerűen aláírva, az 1.1 és az 1.2. adatlapokkal együtt postai vagy elektronikus úton (Adatkapu) eljuttatja a Hatóság részére.

MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK

1. Kódtáblázat a 3.0. adatlap „Telefon hozzáférés technológia” oszlopához:

1. Kódtáblázat a "3.0. Előfizetők, telefonvonalak és végződtetések száma a helyhez kötött telefon hálózatban technológiai bontásban az időszak végén (december 31.)" adatlap "Telefon hozzáférés technológia" oszlopához		
Helyhez kötött telefon hozzáférés technológia	Kód	Definíció
Analóg érpár	ANA	PSTN hálózaton megvalósított analóg külön vonalú, valamint analóg ikervonalú, vezetékes hangátviteli csatornák.
ISDN2 "B" csatorna	I2	Az ISDN2 "B" csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna - beleértve az ISDN fővonal "B" csatornákra átszámított számát (2 beszédcsatorna).
ISDN30 "B" csatorna	I30	Az ISDN30 "B" csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna - beleértve az ISDN fővonal "B" csatornákra átszámított számát (30 beszédcsatorna).
Telefon kábeltelevíziós (Koax, HFC) hozzáférése	KOAX	Az analóg műsorterjesztésre is alkalmas, az előfizetőnél koaxiális kábelben végződő kábeltelevíziós hozzáféréseken biztosított hangátviteli csatornák.
Telefon FTTH hozzáférése	FTTH	Az előfizető lakásáig (ingatlanáig) fényvezető szállal csatlakozó (FTTH) hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. Az "FTTH" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.
Telefon FTTB/FTTC + Ethernet LAN hozzáférése	ETHLAN	A hozzáférési hálózatban vegyes optikai kiépítésű hálózatok (FTTB, FTTC) esetén alkalmazott kapcsolt Ethernet technológiájú hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. Az "FTTB, FTTC" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.
Telefon DSL hozzáférése	DSL	A DSL technológiájú hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. A "DSL" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.
Telefon szélessávú vezeték nélküli hozzáférése	WLAN	Szélessávú vezeték nélküli hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák.
Telefon bérelt vonali hozzáférése	BV	Bérelt vonali hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. A "Bérelt vonal" és a "Bérelt vonali hozzáférés" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.
Nyilvános telefonállomások	NYILV	Nyilvános telefonállomások hangátviteli csatornáinak száma a technológiától függetlenül. A "nyilvános telefonállomás" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.
Egyéb, fel nem sorolt technológia	EGY	Amennyiben a kódtáblázatban nem szerepel a Szolgáltató által használt valamely technológia, akkor az adott technológia vonatkozásában az "EGY" kódot kell bejelölni és a "Szolgáltatói megjegyzések" lapon (a kérdőív utolsó munkalapján) kell részletezni, hogy milyen technológiáról van szó.

2. Kódtáblázat a 4.1.1.a és 4.1.2.a adatlapok „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopaihoz:

2. Kódtáblázat a "4.1.1.a. Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefon hálózatban (közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos szolgáltatás nélkül)", valamint a "4.1.2.a. Előfizetőszám a helyhez kötött telefon hálózatban az időszak végén (december 31.)" adatlapok "Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi" oszlopaihoz		
Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi	Kód	Definíció
Csak helyhez kötött telefon	2K	Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján csak a helyhez kötött telefonszolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól.
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet	4K	Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon és a helyhez kötött internet szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól. (A "Helyhez kötött internet szolgáltatás" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.)
Helyhez kötött telefon+TV	6K	Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon és a TV szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól. (A "TV szolgáltatás" meghatározását lásd a Kiegészítő útmutató "Fogalmak" részében.)
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet+TV	7K	Azok az előfizetők, amelyek az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül mindhárom szolgáltatást igénybe vették a Szolgáltatótól.

2b. Kódtáblázat a 4.1.1.d adatlap „Díjcsomag szolgáltatástartalma” oszlopához:

2b. Kódtáblázat a "4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is" adatlap "Díjcsomag szolgáltatástartalma" oszlophoz		
Díjcsomag szolgáltatástartalma	Kód	Definíció
Csak helyhez kötött telefon	2B	Csak helyhez kötött telefon szolgáltatást tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet	4B	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+TV	6B	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött TV szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet+TV	7B	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet +helyhez kötött TV szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Csak helyhez kötött telefon + mobil szolgáltatás	2C	Helyhez kötött telefon + mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet + mobil szolgáltatás	4C	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet + mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+TV + mobil szolgáltatás	6C	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött TV szolgáltatás + mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag
Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet+TV + mobil szolgáltatás	7C	Helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet +helyhez kötött TV szolgáltatás + mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás csomag

3. Kódtáblázat a 6.1. és 6.2. adatlap „Összekapcsolási szolgáltatás kódja” oszlopaihoz:

3. Kódtáblázat a "6.1. A hívásvégződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén (december 31.)" adatlap "Nagyker_árbevétel" és a "6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom" adatlap "Nagyker_ráfordítás" "Összekapcsolási szolgáltatás kódja" oszlopaihoz			
Összekapcsolási szolgáltatás megnevezése	Kód	Meghatározás a 6.1. tábla esetén (Más szolgáltatónak <u>nyújtott</u> összekapcsolási forgalmi szolgáltatások)	Meghatározás a 6.2. tábla esetén (Más szolgáltatóktól <u>igénybe vett</u> összekapcsolási forgalmi szolgáltatások)
Híváskezdeményezés	HKE	A hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.	A hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.
Hívásvégződtetés (belföldi helyhez kötött irány)	HVB	Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)	Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)
Hívásvégződtetés (belföldi mobil irány)	HVM	Mobil telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Mobil - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)	Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott mobiltelefon előfizetői hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - mobil irányú hívás végződtetése)
Nemzetközi hívásvégződtetés	HVN	Hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont nem belföldön található. (Nemzetközi - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)	Hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont nem belföldön található. (Helyhez kötött - nemzetközi irányú hívás végződtetése)
Osztott díjas hívások	ODH	Osztott díjas hívások: Azon hívások, amelynél a hívás az Internet társzolgáltató elérési pontjára irányul és az elérés percdíját részben, vagy egészben a társzolgáltató fizeti hálózati szerződés keretében a Szolgáltató részére.	Osztott díjas hívások: Azon hívások, amelynél a hívás az Internet társzolgáltató elérési pontjára irányul és az elérés percdíját részben, vagy egészben a Szolgáltató fizeti hálózati szerződés keretében a társzolgáltató részére.
Belföldi tranzit	BTR	Belföldi tranzit forgalmi szolgáltatás: hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.	Belföldi tranzit forgalmi szolgáltatás: hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.

(A „híváskezdeményezés”, „hívásvégződtetés”, „előfizetői hozzáférési pont”, „összekapcsolási pont” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

4. Kódtáblázat a 6.3. adatlap "Hívásirány megnevezése" oszlopához

4. Kódtáblázat a "6.3 A hívásvégződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén" adatlap "Hívásirány megnevezése" oszlophoz		
Hívásirány megnevezése	Kód	Leírás
Európai Unión belül indított hívás	A	Európai Unión belül indított hívás
Európai Unión kívülről indított hívás, Felhatalmazáson alapuló rendelet Melléklet	B	Európai Unión kívülről, olyan fél részéről indított hívás, amely szerepel a Felhatalmazáson alapuló rendelet Mellékletének jegyzékében
Európai Unión kívülről indított hívás, nem magasabb ráta	C	Európai Unión kívülről, olyan fél részéről indított hívás, amelynek tarifája az uniós hívószámokról indított hívások végződtetéséért a Felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott szintnél nem magasabb
Európai Unión kívülről indított hívás, magasabb ráta	D	Európai Unión kívülről, olyan fél részéről indított hívás, amelynek tarifája az uniós hívószámokról indított hívások végződtetéséért a Felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott szintnél magasabb

5. Kódtáblázat a 8.1., 8.2. adatlapok "Szolgáltatásnyújtás módja kód" oszlopaihoz:

5. Kódtáblázat a "8.1. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - bevételek" és a "8.2. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - volumenek" adatlapok "Szolgáltatásnyújtás módja" oszlopokhoz		
Szolgáltatás nyújtás módja	Kód	Értelmezés
Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzselt)	1	A Szolgáltató a menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban áll.
Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzselt)	2	A Szolgáltató a nem menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban áll.
Más szolgáltató internete szerződés nélkül	3	A Szolgáltató a nem menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan nem áll szerződéses viszonyban.

6. Kódtáblázat a "100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása" adatlap „Telefon technológia típusa” oszlopához:

6. Kódtáblázat a "100 vagy annál kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók adatszolgáltatása" adatlap "Telefon technológia típusa" oszlopához		
Telefon technológia típusa	Kód	Leírás
Analóg	ANA	PSTN hálózaton megvalósított analóg külön vonalú, valamint analóg ikervonalú, helyhez kötött hangátviteli szolgáltatás
ISDN2 "B" csatorna	I2	Az ISDN2 "B" csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatornán nyújtott helyhez kötött hangátviteli szolgáltatás
ISDN30 "B" csatorna	I30	Az ISDN30 "B" csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatornán nyújtott helyhez kötött hangátviteli szolgáltatás
VoIP/VoCATV	VOIP	A szélessávú (pl. xDSL, bérelt vonal, Ethernet, optikai), vagy koaxiális előfizetői végződtetésű hálózatokon IP protokollon nyújtott helyhez kötött telefon szolgáltatás
Egyéb, fel nem sorolt technológia	EGY	Amennyiben a kódtáblázatban nem szerepel a Szolgáltató által használt valamely technológia, akkor az adott technológia vonatkozásában az 'EGY' kódot kell bejelölni és a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (a kérdőív utolsó munkalapján) kell részletezni, hogy milyen technológiá(k)ról van szó.

1. FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_HK_tel_2026_V1.xla) használata

Az ellenőrző program célja:

A Hatóság a programmal segít abban, hogy a Szolgáltató saját maga tudja ellenőrizni, illetve javítani az adatszolgáltatásában (a kitöltött Excel kérdőívben) jelentkező hibákat. Az ellenőrző program használata elősegíti, hogy a segítségével feltárt hibák javítása után olyan adatlapok álljanak elő, amelyekben hibás, hiányos adatok már nem szerepelnek és így elektronikusan feldolgozhatók. Az ellenőrző program nem csak feltárja a hibákat, hanem alapvető útmutatást is ad a hibák értelmezéséhez, javításához.

A program futtatása hozzájárulhat a rövidebb és hatékonyabb adatszolgáltatási eljáráshoz, mindkét oldalon jelentős erőforrásokat megtakarítva.

Az ellenőrző program felépítése:

Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program a hibákat egy külön hibalapon gyűjti ki ahol egy 'ugróponttal' (link a hiba helyére) illetve egy hosszabb szöveges javítási útmutatóval segíti a könnyebb korrekciót. Az ellenőrző program a legtöbb esetben a hiba helyén, a cella jobb felső sarkában, egy rövid megjegyzéssel is segíti a javítást.

Az ellenőrzés három, egymásra épülő részből áll:

1. Szintaktikai ellenőrzés: üres sorok kiszűrése az adatsorok közül.
2. Szintaktikai ellenőrzés: Üres, helytelenül kitöltött mezők (nem a Kitöltési útmutatónak megfelelően kitöltött ún. dimenziós mezők /pl.: kódok a kódtáblából, negatív számok, tört számok /kivéve, ahol megengedett/ stb.)
3. Összefüggés ellenőrzés az adattáblák között.

A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható. A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

Az ellenőrző program használata:

1. Töltse ki az adatlapokat a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével és mentse el az Excel fájlt.
2. A Határozatot tartalmazó PDF fájl mellékleteként található Ellenor_HK2026_V1.xls fájlt, vagy - papír alapú határozat esetén - a CD mellékleten található Ellenor_HK2026.xla állományt mentse le, majd töltsse be, úgy, mintha egy xls kiterjesztésű excel fájl lenne (dupla kattintás). Amennyiben szükséges, a felugró párbeszédpanelen engedélyezze a makrók futtatását („Makrók engedélyezése” válaszlehetőség).

Az Excel felső menüsorában meg kell jelennie a 'Bővítmények' nevű menüpontnak.



(Amennyiben a dupla kattintást követően a párbeszédpanel nem jelenik meg és a menüsoron sem tűnik fel a 'Bővítmények' menüpont, akkor az Excel beállításait módosítsa oly módon, hogy az engedélyezze a makrók indítását. Ezt a használt verziótól függően az Excel súgóban leírtaknak megfelelő módon teheti meg.)

3. A 'Bővítmények' menüpontra kattintva feltűnik az NMHH ellenőr lenyíló ablak, a lenyitott ablakban az '1. forduló' menüpont.
4. **Futassa le az első körös ellenőrzést.** Válassza ki az '1. forduló' menüpontot és adja meg az ellenőrizendő fájl (vagyis a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl) nevét a felugró párbeszédablakban.

Ezt követően a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl első munkalapjaként létrejön a 'Hibalista' nevű munkalap. A bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy az első körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

5. Amennyiben
 - a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az első körös ellenőrzést az '1. forduló' menüpont kiválasztásával.
 - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
6. **Futassa le a második körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 1. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal. vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában a '2. forduló' menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a második körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

7. Amennyiben

a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első és második körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.

b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

8. **Futassa le a harmadik körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 2. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott ‘Igen’ válasszal, vagy a ‘Bővítmények’ menüpont ‘NMHH ellenőr’ lenyíló ablakában a ‘3. forduló’ menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a ‘Hibalista’ munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a harmadik körös összefüggés ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

9. Amennyiben

a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első, második és harmadik körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik körös ellenőrzés során kivételes esetben – az átlagostól jelentősen eltérő forgalmi vagy gazdálkodási jellemzők esetén – jelentkezhet olyan hiba sor, amely a Szolgáltató megítélése szerint nem hiba. Ezt megfelelő indoklással a ‘Szolgáltatói megjegyzések’ lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) jelezheti a Hatóság felé, így a Hatóság ezt a kérdőívek ellenőrzése során figyelembe tudja venni és az ezzel kapcsolatos hiánypótlás indokolt esetben elkerülhető.

b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

10. Ha a hibalista a három ellenőrzési kör lefuttatása után nem jelez hibát, vagy csak olyan sorok maradtak benne, amit a Szolgáltató megfelelő mélységben és részletességgel indokolt a ‘Szolgáltatói megjegyzések’ lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján), az adatlap ellenőrzése lezárult. Az ellenőrzéshez szükséges kezelő felület a ‘Bővítmények’ menüpont ‘NMHH ellenőr’ lenyíló ablakában az ‘Ellenőrzés befejezése’ menüpont kiválasztásával szüntethető meg.

A hibalista értelmezéséhez:

A hibalista az ellenőrző program futtatása után a kérdőívet tartalmazó Excel fájl ‘Hibalista’ nevű első munkalapján jelenik meg.

- A hibalista ‘C’ oszlopa tartalmazza a hibaüzenetekhez tartozó ellenőrzési feltételek azonosítóját. Amennyiben a hibaüzenettel kapcsolatban megjegyzése, kérdése van, erre az azonosítóra hivatkozzon.

- A hibalista 'H' oszlopa tartalmazza az ugróhivatkozást (linket), amelyre kattintva a hibaüzenet által érintett hibás cellára ugorhat. A hibás cellák narancssárga színnel jelöltek és a cellákhoz a hibát röviden leíró megjegyzés is tartozik, amely a cella fölé vitt kurzorral (egérmutatóval) jeleníthető meg.
- A hibalista 'K' oszlopa tartalmazza a hiba részletes leírását.

Ha ugyanabból a típusú hibából több is előfordul, akkor az első előfordulást követően az 'és még további x ilyen hiba' szöveg jelenik meg a 'K' oszlopban. Ezekhez a további hibákhoz nem tartozik ugróhivatkozás, viszont az érintett adatlapokon az összes hibás cella narancssárga színnel, illetve a kapcsolódó megjegyzéssel megjelölésre kerül.

A több adatlapot érintő hibaüzenetek esetében nem jelenik meg ugróhivatkozás és a hibás cellák nem kerülnek megjelölésre. Ezekben az esetekben a hiba részletes leírása (a hibalista 'K' oszlopában) segít a hibás adatok beazonosításában.

Tipikus hibák és javításuk:

- **Duplikált sorok:** A hibalistában a hibás adatlapra megjelenő 'ugrópont' az első duplikációhoz ugrik, és a hibalapon jelzi, hogy mely paraméterek mentén értelmezi az azonos adatsorokat. **Javítás:** a duplikált adatok törlése, vagy összevonása egy sorrá.
- **Üres sor:** A megadott adatok között teljesen kitöltetlen sor található. Javítás: Törölje az üres sort (a program nem veszi figyelembe a formázott üres sorokat az adatlapok végén, de ha megjegyzést fűz a táblához, akkor a megjegyzést és az adatsorok után hagyott üres sort, vagy sorokat hibának fogja értékelni).
- **Üres cella, helytelen kitöltés (nem a megengedett értékekkel való feltöltés), tört szám beírása, negatív érték beírása, képlet vagy hivatkozás:** A hibalistában minden egyes adatlapra vonatkozóan kiírásra kerül a hibát tartalmazó sor, valamint 'ugrópont' található a hiba helyéhez (cella), az érintett adatlapra a hibás cella színezéssel kerül megjelölésre és a cella sarkában a hibának megfelelő rövid megjegyzés kerül megjelenítésre. **Javítás:** A cella kitöltése a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével.
- **Településrész név megadása:** A Település neve nem szerepel a mellékelt KSH állományban. **Javítás:** A településrész adatok összevonása azzal a településsel, ahol a településrész található és a sor törlése. (Célszerű létrehozni egy kapcsoló táblát nagy állományok esetén, amiben a rész településnevekhez a fő település név van rendelve és így arra lehet összegezni.)
- **Hibás KSH kód:** A településnévhez megadott KSH kód nem felel meg a kódlistában megadottnak. Tipikus hiba a budapesti ún. összevont KSH kód használata a kerületi KSH kódok helyett. Nomadikus szolgáltatás esetén a településnév és a KSH kód megadásánál annak a településnek a nevét és KSH kódját kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. **Javítás:** A mellékelt KSH kódok használata, esetleg a KSH kódok cella típusának átállítása.
- **Évszámok elírása, nem a Kitöltési útmutatóban megadott értékkészletek, nem a kódtáblákban megadott kódok használata.** **Javítás:** a megadott értékkészletek, kódtábla kódok használata.
- **Hiányos kitöltés 1.:** Minden, a Szolgáltató által kitöltött adatlap minden megkezdett sorának minden cellájában kell adatnak vagy értéknek lennie. Tipikus hiba: az évszám csak az első adatsorban szerepel a többiben nem. **Javítás:** Az üres cellák kitöltése a megfelelő adatokkal.

- **Hiányos kitöltés 2.:** A táblák közötti összefüggések miatt az egyes adatlapok adatai megjelennek több táblán is, így ha az egyik táblán megjelentetünk adatot, azt a másik táblában is szerepeltetni szükséges. pl.: a 2.1.1. vagy 2.1.2. táblákban megadott Mobil irányú hívásforgalomnak meg kell jelennie (mint bontás) a 6.2 nagykereskedelmi ráfordítás és forgalom 'HVM' bontásban is. **Javítás:** az adott táblában az adatok kiegészítése.
- **Összefüggés eltérések 1:** Az adatlapokon egyes adattípusok más-más bontásban jelennek meg, de összesítésben, nagyságrendben nem térhetnek el. Például a 4.1.1.a. adatlapon megadott árbevétel adatok telefonszolgáltatásra jutó része és a 4.1.1.d. adatlapon csomagonként megadott árbevétel adatok telefonszolgáltatásra jutó része közötti eltérés nem lehet nagyobb, mint 10%. A program csak az eltérést jelzi, az eltérés mértékét nem. **Javítás:** az adatok felülvizsgálata után valamelyik, vagy mindkét adatlapon az adatokat korrigálni kell a valóságnak megfelelően.
- **Összefüggés eltérések 2:** a 2.1.1 vagy a 2.1.2 adatlapon megadott forgalom adott hívásirányban jelentősen nagyobb vagy kisebb, mint a 6.2. adatlapon megadott, azonos hívásirányú forgalom, vagy az adott időszak - település – szegmens kombináció hiányzik a 2.1.1., 2.1.2 vagy a 4.1.1.a-4.1.2.a táblából.

Ha a hibakiírást nem tudja értelmezni vagy nem elég világos a kiírt hiba okának leírása, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban az adott adattáblá(k)hoz tartozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, vegye fel a kapcsolatot a Hatóság kapcsolattartójával a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon).

Az ellenőr használata Office 2016-ban

File menü -> Beállítások -> Bővítmények

Kezelés -> Listából:Excel bővítmények -> Ugrás Tallózás -> XLA file kiválasztása -> Ok -> Bővítményt aktiválni a listában (pipa)

File menü -> Beállítások -> Adatvédelmi központ -> Adatvédelmi központ beállításai Megbízható helyek -> Új hely hozzáadása -> Tallózás -> Az XLA file könyvtárának kiválasztása -> Ok

Ezután meg fog jelenni egy "Bővítmények" menüszalag, ahol az NMHH bővítmény gombjára kattintva elindítható az ellenőrzés.

