

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Tartalomjegyzék

1.	Fogalmi meghatározások a Posta tv. alapján.....	3
2.	A szerződő felek.....	4
3.	A szerződés tárgya .....	5
4.	Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése.....	5
4.1.	A szerződés létrejötte .....	5
4.2.	Szerződés módosítása (utólagos rendelkezés) .....	5
5.	Szolgáltatás nyújtásának megtagadása, szállítás alól kizárt termékek köre, szabályai .....	6
5.1.	Szerződéskötés és teljesítés megtagadása.....	6
5.2.	Szerződés megszűnése.....	8
5.3.	Kézbesíthetetlen küldemények .....	8
5.4.	Visszakézbesíthetetlen Küldemény.....	8
6.	A Szolgáltatás igénybevételének általános szabályai .....	9
6.1.	Szolgáltatások .....	9
6.2.	A Feladó feladatai .....	9
6.3.	Felvétel .....	10
6.4.	Tömeg és mérethatárok .....	11
7.	A Küldemények kézbesítése .....	12
7.1.	A kézbesítés általános szabályai.....	12
7.2.	Küldemény kézbesítése az Átvételre Jogosult részére.....	12
7.3.	A kézbesítés helye .....	12
7.4.	Az átvétel elismerése .....	13
7.5.	Visszavétel, visszaküldés .....	13
7.6.	Igényelhető szolgáltatások .....	13
8.	A Szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése .....	14
8.1.	Díjak megállapítása .....	14
9.	Tájékoztatás, panasz, jogérvényesítési lehetőségek .....	16
9.1.	Tájékoztatás.....	16
9.2.	Felhasználói bejelentések, panaszok a Szolgáltató részére.....	16
9.3.	Ügyfél panasszal élhet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) felé.....	17
9.4.	Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése .....	17
9.5.	Határon átnyúló fogyasztói vita.....	17
9.6.	Bírósági eljárás kezdeményezése.....	18
10.	Adatkezelési szabályok, adat- és titokvédelem.....	18

10.1.	Adatszolgáltatás .....	18
10.2.	Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség.....	18
10.3.	A Szolgáltató alkalmazottjának, megbízottjának és közreműködőjének adat- és titokvédelmi felelőssége.....	20
11.	Felelősség a Szolgáltatások teljesítéséért.....	20
11.1.	Kártérítés .....	21
11.1.1.	A kártérítés általános szabályai .....	21
11.1.2.	A kárigény bejelentésének módja.....	22
11.1.3.	A kártérítési igény elbírálása, kifizetése .....	23
11.1.4.	A kártérítés mértéke .....	24
11.2.	Eljárás a kártérítés után előkerült Küldemények esetében .....	24
11.3.	A Szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége .....	24
11.4.	Felelősség a Küldemény késedelmes kézbesítéséért .....	25
12.	Szolgáltatások teljesítésének minősége.....	25
12.1.	Átfutási idők belföldi forgalomban.....	25
13.	Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében .....	25
14.	Záró rendelkezések .....	25
1. számú melléklet:	Teljes Árajánlat.....	27
2. számú melléklet:	Csomag felcímkézés szabályai, az átvevőhely adatainak frissítése .....	28
3. számú melléklet:	Bankkártyás fizetési feltételek Feladó részére .....	30
4. számú melléklet:	Adatfeldolgozói szerződés.....	35
5. számú melléklet:	A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok .....	38
6. számú melléklet:	Jelzésminta .....	39
7. számú melléklet:	Valutaváltási szabályzat.....	40

A jelen Általános Szerződési Feltételek a **Csomagküldő.hu Kft.** (továbbiakban: Csomagküldő vagy Szolgáltató) által a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) rendelkezéseinek megfelelően végzendő postai szolgáltatások általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

## 1. Fogalmi meghatározások a Posta tv. alapján

**Értéknyilvánítás-szolgáltatás:** járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többlétszolgáltatás, amely alapján Szolgáltatót a könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor - a Küldemény tartalmának értékeként - meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség;

**Könyvelt Küldemény:** olyan Küldemény, amelynek felvételét Szolgáltató írásban vagy más bizonyítható módon elismeri és kézbesítését a jogosult átvevővel az erre szolgáló okiraton, vagy az aláírást rögzítő vagy a jogosult átvevő személyét azonosító egyéb technika alkalmazásával elismerteti;

**Kézbesítés:** Szolgáltató által elvégzett azon tevékenység, amely során a Küldemény Szolgáltató hálózatából, illetve személyes felügyelete alól az átvételre jogosult személy részére történő átadással vagy egyéb, a Küldemény kézbesítésére alkalmas helyszínre történő szállítással kikerül;

**Küldemény:** a jelen ÁSZF vonatkozásában, tömeg- és mérethatároknak megfelelő – a küldeményen, annak burkolatán vagy az ahhoz tartozó listán (a továbbiakban: Fuvarlevél) megcímezett – küldemény.

**Külföldi Csomag/Küldemény:** olyan küldemény, melynek kézbesítési címe Magyarország területén kívül található.

**Nyomon követhető kezelés:** a Szolgáltató által alkalmazott technológia, amellyel Szolgáltató a Küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevitelével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben Küldeményenként tájékoztatást ad legalább a Küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság aljáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a Küldemény további kezeléséről;

**Postai közreműködő:** a Szolgáltató által a Küldemények meghatározott közigazgatási területen történő felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához és kézbesítéséhez együttesen vagy e résztvevő tevékenységek bármelyikének önálló végzéséhez szolgáltatási koncessziós szerződés vagy a tevékenység ellátására irányuló egyéb típusú szerződés alapján igénybe vett gazdálkodó szervezet;

**Utánvétel-szolgáltatás:** az a - Könyvelt Küldeményekhez igénybe vehető - többlétszolgáltatás, amelynek teljesítése során a Szolgáltató a Küldeményt a feladó által meghatározott összeg készpénzben vagy egyéb módon történő beszedését követően kézbesíti, és az így beszedett összeget a címzett megbízásából a feladó részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 6. § (1) bekezdésében meghatározott valamely pénzforgalmi szolgáltatás keretében juttatja el.

### **A jelen ÁSZF mellékletét képezik az alábbiak:**

1. sz. melléklet – Teljes Árajánlat
2. sz. melléklet – Csomag felcímkézés szabályai, az átvevőhely adatainak frissítése
3. sz. melléklet – Bankkártyás fizetési feltételek
4. sz. melléklet – Adatfeldolgozói szerződés
5. sz. melléklet - A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok
6. sz. melléklet – Jelzéminta
7. sz. melléklet - Valutaváltási szabályzat

## 2. A szerződő felek

### 2.1. A Szolgáltató

**Csomagküldő.hu Kft.** a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által a 01-09-202186 cégjegyzékszámom nyilvántartott gazdasági társaság.

**Alaptevékenysége:** a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban. Postatv.) 8. § (1) bekezdésének d) pontja szerint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén, továbbá Magyarországon feladott Küldemények kézbesítése a Teljes Árajánlatban foglalt országokba. Ennek megfelelően a Csomagküldő.hu Kft. postai szolgáltatónak minősül.

**Székhelye:** 1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.,

**Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

**Rendelésfelvétel:**

Telefon: 061-400-8806

E-mail: [info@csomagkuldo.hu](mailto:info@csomagkuldo.hu)

Honlap: [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)

Nyitvatartási idő: H-P 08:00-16:00

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Teve utca 60.

Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 08.00-18.00

**Felügyeleti szerv:**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala

**Cím:** 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

**Levelezési cím:** 1376 Budapest, Pf.: 997.

**Telefon:** 06-1-468-05-00

**Telefax:** 06-1-468-06-80

**E-mail:** [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

**Honlap:** [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

**A Posta tv. alapján a Csomagküldő.hu Kft. az alábbi, speciális többletszolgáltatást nyújtja:**

- a) a Küldemény nyomon követhető kezelése;
- b) utánvétel-szolgáltatás;
- c) értéknyilvánítás szolgáltatás;
- d) reklamációs asszisztens szolgáltatás.

A Szolgáltatások ellátásához a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vesz, melyről bővebben az Ügyfél a Honlapon és az Adatkezelési Tájékoztatóban tájékozódhat.

### 2.2. Az Ügyfél

**Ügyfél:** az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, Feladó és Címzett, aki/amely az Általános Szerződési Feltételeknek megfelel, vagy indokolt esetben egyedi szerződésekben rögzített feltételekkel igénybe veszi a szolgáltatást. A szerződéses kapcsolat fennállásától függetlenül a Szolgáltató Ügyfelének tekinti továbbá azt a személyt, aki/amely eljárást indít, illetőleg Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít.

**Feladó:** Az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Szolgáltató logisztikai szolgáltatásait igénybe veszi és a szállítandó csomagot a Szolgáltatónak közvetlenül, vagy az Átvevőhelyen adja le.

**Címzett:** a Küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán címzettként megjelölt Ügyfél, akinek a Feladó a Küldeményt küldi.

**Jogosult Átvevő:** a Címzett, illetve az általa meghatalmazott harmadik személy együttesen.

### 3. A szerződés tárgya

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF-ben és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású Küldeményeket díj fizetése ellenében a Feladótól egy adott helyről (a továbbiakban: „**Feladás helye**”) átveszi, továbbítja és a Feladó által megjelölt címhelyen a Címzett, vagy jogosult átvevő részére egy másik konkrét helyre (továbbiakban: „**Kézbesítés helye**”) kézbesíti, beleértve a Csomag kézbesítését további közvetítők (futárszolgálatok) által.

**Csomagküldő Szolgáltatás/Szolgáltatás:** magába foglalja az összes műveletet és szolgáltatást, amely a Csomag szállításához kapcsolódik, nevezetesen a Csomag átvételét és Kézbesítés helyére történő szállítását, a Címzett értesítését az átvétel lehetőségéről, az utánvét begyűjtését, amennyiben a Feladó erről rendelkezik.

**Honlap:** a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) weboldal, ahol a Feladó a Szolgáltatást online módon tudja Szolgáltatótól igénybe venni a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

**A Küldemény fajtái:** A Szolgáltató kizárólag csomagküldemény szállítását vállalja, így a jelen ÁSZF-ben a Küldemény alatt minden esetben csomagot kell érteni (továbbiakban: Küldemény vagy Csomag). A Küldemény lehet:

- Postacsomag: kereskedelmi értékekkel rendelkező vagy nem rendelkező árut, tárgyat tartalmazó Könyvelt Küldemény;
- Utánvétes postacsomag: az Utánvételes szolgáltatással kézbesített Csomag.

**Átvevőhely:** olyan Csomagküldő.hu logóval ellátott, a Szolgáltatóval szerződött, harmadik személy által üzemeltetett üzlethelyiség, ahol a Szolgáltató a Csomagok Címzett részére történő átadását biztosítja.

### 4. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése

#### 4.1. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató Információs rendszert biztosít (továbbiakban „Információs rendszer“), amely tartalmazza egyrészt a Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses viszonyt, illetve az elektronikus jegyzéket az egyes Csomagokról, beleértve a Csomag státuszára és helyzetére vonatkozó információkat. Feladó jogosult az információs rendszerbe való belépésre.

Feladó a Szolgáltatóval az elektronikus adatok Információs rendszerébe történő feltöltésével szerződést köt és ezzel egyidejűleg Feladó kijelenti, hogy jelen ÁSZF teljes tartalmát megismerte, annak minden pontjával egyetért és elfogadja.

A szolgáltatási szerződés teljesítésének megkezdését és a felvétel pontos időpontját az Információs rendszer tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyomtatványokat a Szolgáltató – az egyedi kivitelezésű szállítóleveleket is – díjmentesen biztosítja az igénybevevő számára.

A Felek jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől közös megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják. Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a Küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a Címzettnek a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

#### 4.2. Szerződés módosítása (utólagos rendelkezés)

A szerződés módosításához a Feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

#### 4.2.1. A Feladó szerződés-módosítása a Küldemény továbbítása előtt

A Küldemény Feladója – az utólagos rendelkezés keretében – külön díj ellenében külön- és különleges szolgáltatást kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve a Küldeményt továbbítás előtt visszakérheti.

#### 4.2.2. A Feladó szerződés-módosítása a Küldemény továbbítása után

A Feladó a Küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – külön díj ellenében – a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a Szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie.

Amennyiben a cím módosítása a Küldemény más Kézbesítő helyhez történő tovább küldését vagy visszaküldését vonja maga után, a tovább küldésért járó díjat meg kell fizetnie.

### 5. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása, szállítás alól kizárt termékek köre, szabályai

#### 5.1. Szerződéskötés és teljesítés megtagadása

A Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését vagy teljesítését **az alábbi esetekben tagadja meg:**

##### a) a Csomag szállítása jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba vagy a jelen ÁSZF-be ütközik:

1. a Szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák, vagy
2. a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre;
3. a Csomag értéke meghaladja a bruttó 220.000 Ft értéket;
4. a Küldemény csomagolása nem felel meg az ÁSZF-ben foglalt előírásoknak;
5. postafiókra címzett Küldemény;
6. a Csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonsága, anyaga, megjelenése, küldése vagy tartása Magyarország jogszabályaiba ütközik;
7. a Csomag méretei meghaladják a lentebb megadott maximális méreteket;
8. a Csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes árunak minősülnek;
9. narkotikumok, egyéb hallucinogén és a Büntető Törvénykönyvben meghatározott anyagok találhatóak benne.

##### b) a Küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti:

1. szűrő-, vágó-, és lőfegyver;
2. lőszer, robbanószer, tűz és robbanásveszélyes, közveszélyes anyagok, tárgyak;
3. gyúlékony, mérgező, maró, anyagok, illetve azt tartalmazó tárgyak, vegyi anyagok, mérgek, radioaktív anyagok, nyomás alatt tárolt gázok és cseppfolyós anyagok.

##### c) továbbá amennyiben a Csomag az alábbiakat tartalmazza:

1. féldrágakő/drágakő, ékszerek – bizsu is -, értékes fémek, nemesfémek; műtárgyak, régiségek, gyűjtemények, kézműves termékek, pénzjegyek, érmék, bankkártyák vagy egyéb hasonló értékek, értékpapírok, feltöltő kártyák, SIM kártyák, autópálya-matricák, sorsjegyek, telefonkártyák, belépőjegyek és egyéb utalványok, szőrmék, szőnyegek, órák,;
2. a Csomag lakkot, festéket, ragasztót vagy más folyékony anyagot tartalmaz, amelyek a szállítás során megsérülhetnek, vagy tönkretelhetnek más Csomagokat, illetve a Szolgáltató berendezéseit;
3. a Csomag élő állatot vagy növényeket tartalmaz, vagy állatok maradványait, vagy emberi földi maradványokat, testrészeket, szerveket, vérmintákat, vérplazmát vagy egyéb egészségügyi hulladékot;
4. romlandó, fertőző, undort keltő áruk;

5. kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak;
6. a Csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek rosszul reagálnak a hőmérsékletváltozásra, gyorsan romlanak, mint például élelmiszerek, növények, vagy hasonló tulajdonságú anyagok, hűtést, fűtést igénylő áruk;
7. a Csomag romlandó anyagot tartalmaz, vagy olyan anyagot, amely nagyon könnyen sérül, például törékeny termékek, amelyeket speciálisan kell csomagolni, vagy eljárni a kezelésüknél;
8. a Csomag olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek könnyen sérülnek még akkor is, ha betartják a különleges manipulációra vonatkozó előírásokat, mint például az alkohol, vagy más drága folyadékok üvegedényekben;
9. a Csomag olyan tárgyakat vagy anyagokat tartalmaz, amelyek tulajdonságukból kifolyólag speciális tárolást vagy szállítást igényelnek
10. kereskedelmi mennyiségű alkohol, dohányáru.

A teljesítés előzőek szerinti megtagadásából, vagy a Küldemény visszakézbítéséből származó többletköltségek a Feladót terhelik.

Ha a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a fent meghatározott valamely eset áll fenn és ebből adódóan a szolgáltatási szerződés teljesítését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés teljesítését a Szolgáltató attól teszi függővé, hogy a Feladó hitelt érdemlően képes-e bizonyítani a Szolgáltató feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a Feladó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a Küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a Szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a Szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

Szolgáltató nem köteles átvenni a Feladótól azokat a Csomagokat, amelyek nem felelnek meg a 6.4. pontban meghatározott feltételeknek vagy azokat a Csomagokat, amelyekre érvényes a jelen pontban fent meghatározottak valamelyike.

Amennyiben a Feladó olyan Csomagot ad át a Szolgáltatónak, mely nem felel meg a 6.4 pontban meghatározott Csomag paramétereknek vagy melyek esetében az átvételt megtagadhatná, úgy a Feladó kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét a Teljes Árajánlat tartalmazza.

Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a Feladó által egy naptári hónapban szállításra átadott Csomagok több mint 2%-a olyanak minősül, mely

- a) nem felel meg a 6.4. pontban meghatározott paramétereknek és/vagy
- b) méreten felüli Csomagnak minősül és/vagy
- c) érvényes rá az 5.1. pontban meghatározottak valamelyike.

Abban az esetben, ha a Feladó által átadott Csomag nem felel meg a 6.4. pontban meghatározott paramétereknek, vagy a Csomag tartalma az 5.1. pontban meghatározott szállításból kizárt termék, dolog stb., úgy a Szolgáltató a szerződéstől elállhat és az eredeti állapot helyreállítására kerül sor, a Csomagot a jelen ÁSZF szerint visszakézbíti a Feladónak. Ez esetben a Csomagot ért károkért nem felel. A teljesítés előzőek szerinti megtagadásából, vagy a Küldemény visszakézbítéséből származó többletköltségek a Feladót terhelik, azt köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

#### **d) Feladó kötelezettségei a Küldemény feladása előtt**

A Feladó minden esetben köteles tájékozódni arról, hogy azon országba, ahová Küldeményt ad fel, milyen áruküldéssel kapcsolatos korlátozások vannak érvényben, továbbá arról, hogy mely termékek küldése tilos az adott országba. A vámszabályokkal és az áruk kivitelével kapcsolatos kötelező lépéseket és információkat minden esetben Magyarországon a Nemzeti Adó- és Vámhivatala adja ki és határozza meg. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ahol a Feladó jelen pontban meghatározott ellenőrzési kötelezettségének elmulasztásából, a Címzettnek, a Feladónak vagy bármely harmadik személynek kárt okozott. Ilyen esetben kizárólag a Feladót terheli a kártérítési felelősség.

Az 5. pontban foglalt valamennyi szabály betartása a Feladó kötelezettsége, a Szolgáltatónak sem kötelezettsége, sem jogosultsága a Küldemény belső tartalmát a szállításra átvétel során átvizsgálni. A jelen pontban foglalt szabályok be nem tartásából eredő minden felelősség és költség a Feladót terheli. A Feladó köteles minden olyan kárt megtéríteni, amelyet a jelen pontban foglalt szabályok megszegésével feladott Csomag a többi Csomagban, a Szolgáltatónak, a szállító járműben, vagy az átvevőhelyen okoz. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a Szolgáltatásból kizárt és a Feladó nem teljesítette az ÁSZF-ben meghatározott követelményeket.

## 5.2. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a) a Szolgáltató a szerződésben vállalt Szolgáltatást teljesíti;
- b) a Küldemény kézbesíthetetlen;
- c) a Szolgáltató a szerződéstől eláll;
- d) a Feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll.

## 5.3. Kézbesíthetetlen küldemények

Kézbesíthetetlen küldeménynek (a továbbiakban: **Kézbesíthetetlen Küldemény**) minősül az a Küldemény, amelyet

- a) a Szolgáltatón kívül álló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet,
- b) a Címzett a Küldeményt nem veszi át, vagy annak átvételét megtagadja (akár az utánvét megfizetése és a Küldemény felbontása után).

A Kézbesíthetetlen Küldemény visszaküldésre kerül (a továbbiakban: **Visszárú**) a Feladó részére:

- a) az Átvevőhelyre, amelyet a Feladó az Információs rendszerben kiválasztott. A Visszárút a Szolgáltató az értesítést követő 7 naptári napig Átvevőhelyen a Feladó részére átvételre rendelkezésre bocsátja.
- b) Csomagfelvétel során, ha a Felek megállapodtak Feladó telephelyén való csomagfelvételtől.

A visszakézbesítés költségeit a Feladó köteles megtéríteni. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a Küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

## 5.4. Visszakézbesíthetetlen Küldemény

A visszakézbesíthetetlen Küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató

- a.) a Küldeményt a feladástól **számított három hónap elteltéig őrizni köteles**, azt követően felbontja. A tárolás ideje alatt Szolgáltató további kísérletet tehet a Csomag Feladó részére történő visszaküldésére. Ez nem befolyásolja, vagyis nem szakítja meg a tárolási időt.
- b.) a könyvelt Küldeményt Szolgáltató **azonnal felbontja**, amennyiben a Küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a) pontban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el vagy a Csomag megsérült vagy feltételezhetően kárt okozhat.

Szolgáltató nem bonthatja fel a Küldeményt, ha a külső csomagolás megvizsgálása után egyértelmű, hogy a hatályos magyar és/vagy nemzetközi jogszabályok szerint nem áll jogában ezt megtenni.

Amennyiben a felbontás feltételei fennállnak, úgy a Szolgáltató köteles a Címzettet a Küldemény átadása előtt, illetve a Feladót a Küldemény visszaküldése előtt a felbontásról értesíteni. A Küldemény tartalma kizárólag a vizsgálathoz szükséges ideig és mértékben ismerhető meg.

A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a Küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a Küldemény tartalmát megsemmisíti. Feladó köteles a Csomag megsemmisítésének költségeit megtéríteni.

A Csomagot nem lehet értékesíteni, ha ezt jogszabály tiltja.

Amennyiben lehetséges, az értékesítésből származó bevételt a tárolás, az értékesítési költségek és a díjazás be nem fizetett részének levonása után (a továbbiakban: **Nettó Bevétel**) a Szolgáltató a Feladó részére kiadja. Ha a Nettó Bevételt nem adták ki, az Feladónak jogában áll a Szolgáltató felé a kézbesítésétől számított egy éven belül ezzel kapcsolatban kérelmet benyújtani; az időszak lejártát követően Feladó e joga érvénytelenné válik, és a bevétel a Szolgáltatót illeti.

A Küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése a titoktartásra vonatkozó előírások betartásával, 2 (két) fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a Küldemény felbontását követő egy évig megőrzi.

## 6. A Szolgáltatás igénybevételének általános szabályai

### 6.1. Szolgáltatások

A Szolgáltató minden Küldeményt az átvétel elismerését követően könyvelve, nyilvántartva, kézbesítéskor átvetve szállít és kézbesít. (a díjakat lásd a 1. számú, Teljes Árajánlat mellékletben)

### 6.2. A Feladó feladatai

#### 6.2.1. A Küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele

A Feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a Küldemény tartalma a jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételeknek megfeleljen.

A Küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az Általános Szerződési Feltételek tiltja. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat a jelen ÁSZF tartalmazza.

A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt úgy szabad Küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza.

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy feltételesen szállítható. Ha azonban a Szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a Küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a Küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti. A Feladó felelős a Küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyokban, a Szolgáltató berendezéseiben és más Küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Szolgáltató felmerült többletköltségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a Feladó a jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be.

#### 6.2.2. Csomagolás, lezárás, címezés

**Küldemények csomagolása:** A Feladó köteles a Csomagot tartós, biztonságos, a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelő csomagolással ellátni úgy, hogy az a csomagkezelés (szállítás, rakodás, címkézés vagy egyéb manipuláció) során ne sérülhessen meg, és a Küldemény burkolata a belső tartalmat megvédje. Szolgáltató felel a külső csomagolás épségéért, sértetlenségéért, de nem felel a Csomag tartalmáért. A csomagolás sérülését a Címzett köteles az átvételkor azonnal jelezni.

A csomagolást (dobozok, csomagoló fóliák stb.) a Feladó köteles úgy biztosítani, hogy a Csomag az átvétel előtt a jogosulatlan felbontással szemben védve legyen. (pl. szalagragasztó).

Burkolatként olyan tiszta, világos csomagolóeszközt kell használni, amely a címirat olvashatóságát, valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a címirat és egyéb jelzések könnyen és tartósan ráragaszthatók.

Nem kell csomagolni a zsákokat, kosarat, továbbá azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás szerint nem csomagolnak.

**Küldemények lezárása:** A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

**Küldemények címezése:** A Feladó köteles a Küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címezéssel ellátni. A Szolgáltató nem fogad el szállításra olyan Küldeményt, melynek címezését áthúzás, átírás útján, vagy bármilyen módon megváltoztatták. A Címzett nevét teljes alakjában kell a Küldeményre feljegyezni. Címzettként több név is szerepelhet.

A címiratot úgy kell kialakítani, hogy a Feladó és a Címzett címe jól láthatóan elkülönüljön. A címezésre vonatkozó adatokat latin betűkkel, arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó esetén szükség szerint római számmal), olvashatóan, a Küldeményen, a burkolaton vagy a Küldeményhez tartósan hozzáerősített címiraton – tintával, gépírással, golyóstollal, vagy nyomtatással – illetve a Küldeményhez csatolt címjegyzéken, kísérő okiraton kell feltüntetni. Lehet függő, ragasztott vagy varrott címiratot is alkalmazni, amelyet úgy kell felerősíteni a Küldeményre, hogy az a kezelés során ne válhasson le.

A Címzett nevét és címét a Küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a Küldemény előoldalán.

A Küldeményeken a Feladónak a következő címadatokat kell feltüntetnie.

#### 6.2.2.1. Házhozszállítás esetén:

- a Címzett (címezettek) nevét, vagy elnevezését;
- a Küldemény rendeltetési helyét – település nevét;
- a címhelyet – utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs, helyrajzi számot), a lépcsőház számot;
  - a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével;
  - címhely irányítószámát;
  - külföldre címzett Küldemény esetében az ország nevét.

#### 6.2.2.2. Átvevőhelyi kézbesítés esetén a 2. sz. melléklet szerinti adatok szükségesek.

Amennyiben a Feladó a Küldeményen több címet tüntet fel, akkor az első helyen feltüntetett címet, ha az egyik cím postafiókot jelöl, a Szolgáltató a másik címet veszi figyelembe visszakézbesítési címként.

### 6.3. Felvétel

A Feladó **elektronikus formában** megadja a Csomag adatait a Szolgáltató Információs rendszerébe online a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) weboldalon keresztül és kinyomtatja a feladásra elkészített Csomagok listáját vagyis a Fuvarlevelet.

Feladó a Csomagot a Feladás helyén adja fel. A Csomag szállításra átvételét az elektronikus Fuvarlevél igazolja.

A Szolgáltató közli a Feladóval a Csomag szállításra való felvételének várható időpontját.

A Küldeményt – ha arról a szerződő felek másként nem állapodtak meg – a Szolgáltató abban az esetben köteles szállításra felvenni, ha azt a Feladó a tartalom jellegének, természetének és mennyiségének megfelelő burkolatba csomagolta és annak tartalmához a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül hozzáférni nem lehet.

Amennyiben szemrevételezés után a Küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, vagy ha a Küldemény szállításból kizárt tárgyat tartalmaz vagy a Küldemény az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteknek nem felel meg, annak felvételét visszautasítja.

A csomagfeladás helye:

1. Csomagküldő.hu Kft. átvevőhelye,
2. Csomagküldő.hu Kft. depója,
3. Feladó által megjelölt hely (pl. raktár, üzlet), amelyről előzőleg Szolgáltatóval megegyeztek.

Feladó köteles az Információs rendszerbe helyes, teljes és egyértelmű adatokat megadni, amelyek a Feladó, valamint a Címzett azonosítására szolgálnak, illetve köteles egyértelműen megadni a Kézbesítés helyét és a Csomag adatait.

A Feladó azonosításához szükséges adatok a következők: természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, lakcím, cég esetében: székhely, jogi személy esetében: cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám.

**Feladó köteles megadni a következő adatokat:**

1. Feladó azonosítását szolgáló adatok, természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, lakcím; cég esetében: székhely, jogi személy esetében: cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám.
2. Címzett azonosítását szolgáló adatok, természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, lakcím; cég esetében: székhely, jogi személy esetében: cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám.
3. Utánvétel Csomag esetén az utánvétel összege.
4. Csomag pontos értéke.

Feladó köteles minden feladott Csomagot vonalkódos címkével ellátni, - melyet a felhasználói fiókjában elér - és ezt a „Csomag felcímkézés szabályainak” (2.sz melléklet) megfelelően megtenni. Feladó felelős a kinyomtatott címke minőségéért és a vonalkód olvashatóságáért. Abban az esetben, ha a Csomag a fent említett szabályoknak nem megfelelő címkével van ellátva, Feladó felárat köteles fizetni az aktuális Teljes Árajánlatnak megfelelően (továbbiakban „Csomag helytelen címkézése”).

Feladó (amennyiben webáruházat működtet) köteles a weboldalán feltüntetni és folyamatosan - legalább napi egyszer - frissíteni az Átvevőhelyeinek listáját, mint csomagkézbesítési lehetőséget.

#### 6.4. Tömeg és mérethatárok

A Szolgáltatóval szállítható Küldemények tömeg – és mérethatárai a következők:

- i) A Csomag maximális súlya: 10 kg
- ii) A Csomag legkisebb mérete: 10 x 7 x 1 cm
- iii) A Csomag maximális mérete: a három oldal összmérete: 150 cm (pl. 60x50x40), egyoldali hossza max. 120 cm.

Amennyiben a Csomag nem felel meg a 5.4. pontban meghatározott feltételeknek, Szolgáltató jogosult dönteni az átvétel és szállítás kérdéséről:

- i) Az ilyen Csomagot visszaszállítja a Feladónak, a Feladó költségére.
- ii) Vállalja a meghatározott paramétereket meghaladó Csomag szállítását az aktuális Teljes Árajánlatban érvényes díjazás alapján, melynek díját a Feladó köteles utólag megtéríteni.

„Standard Csomag”: a Csomag három oldal összmérete nem haladja meg a 120 cm-t és/vagy a Csomag leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, valamint a Csomag súlya nem haladja meg az 5 kg-ot.

„Méreten felüli Csomag”: az a nem standard paraméterekkel rendelkező Csomag, amelynek

- az egyik oldal hossza meghaladja a 120 cm-t és/vagy
- a Csomag oldalainak összege meghaladja a 150 cm-t (pl. 60 × 60 × 40 cm) és/vagy
- összsúlya a 10 kg-ot.

Méreten felüli Csomag továbbá az a Csomag, amely ekképpen jelölt az Információs rendszerben, avagy a Feladó maga ekképp jelölte.

##### 6.4.1. Méreten felüli Csomagokra vonatkozó külön szabályok

Méreten felüli Csomag feladása esetén a Feladó bruttó 15.000 Ft,- felárat köteles fizetni. Amennyiben a csomag feladását követően a Szolgáltató által elvégzett mérése alapján derül ki,

hogy a csomag Méreten felüli Csomag, úgy a Feladó ez esetben is köteles a Méreten felüli Csomagra vonatkozó felárat megfizetni.

Ha Méreten felüli Csomagot ad fel a Feladó, Szolgáltató e-mail-ben értesíti, ha a feladott Csomag nem felel meg az ÁSZF-ben meghatározott Standard Csomag méret szabályainak, továbbá arról is, hogy Csomagja visszafordításra kerül részére. Szolgáltató bruttó 15.000 Ft extra díjat számít fel a Méreten felüli Csomagok kezeléséért.

## 7. A Küldemények kézbesítése

### 7.1. A kézbesítés általános szabályai

A Szolgáltató a Küldeményeket a Feladó által megjelölt, a Küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a Küldemény Címzettje ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a Küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Szolgáltató a Feladót lehetőség szerint telefonon értesíti. A Küldeményt a Feladó rendelkezése szerint esedékes díj kiegyenlítése mellett visszakézbesíti.

A nem megfelelő címzés a Szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetlenség esetén a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.

Szolgáltató jogosult a feladott Csomagokkal kapcsolatban, szükség esetén utólagosan adatokat bekérni, amely adott esetben - pl. eltűnt Csomag keresése – segíti a Csomaggal kapcsolatos panasz, Ügyfél kérelem kivizsgálását, tájékoztatás elősegítését.

### 7.2. Küldemény kézbesítése az Átvételre Jogosult részére

Átvételre Jogosultnak tekintendő a Címzett vagy annak meghatalmazottja.

A Szolgáltató minden Küldeményt az Átvételre Jogosultrészére kézbesít. Az Átvételre Jogosult részére történt átadással a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést teljesíti.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéb szervezet (a továbbiakban együttesen: Szervezet) részére címzett Küldemény átvételére a szervezet vezető tisztségviselője vagy az általa meghatalmazott személy jogosult. A Szolgáltató a szervezet részére címzett Küldeménynek tekinti azt is, ha a Szervezet részére címzett Küldemény címzésében a Szervezet elnevezése mellett természetes személy nevét is feltüntették, vagy a Küldeményen természetes személy neve és a Szervezet – megnevezése nélkül – címe (levelezési címe) szerepel.

A Címzetten kívül Átvételre Jogosult személy a polgári jog általános szabályai szerint felel a Küldemény Címzett részére történő átadásáért.

### 7.3. A kézbesítés helye

Kézbesítés helye:

1. Csomagküldő.hu Kft. Átvevőhelyei, vagy
2. a Feladó által megjelölt konkrét kézbesítési cím.

Címzettnek joga van a Csomagot átvenni nyitvatartási időben az Átvevőhelyen, az átvételi lehetőségről szóló értesítés kiküldését követő 7 naptári napig, illetve egyedileg meghatározott időszakokban 5 napig. Az átvételi határidő meghosszabbítása a Feladó vagy Címzett és a Szolgáltató megegyezése alapján történhet.

A Címzett e-mailben és SMS-ben értesítést kap, amint a Csomag készen áll az átvételre. Az értesítés személyre szabott jelszót tartalmaz, amely a Csomag átvételéhez szükséges.

A Csomag átadásra kerül a Címzettnek, amennyiben a következő feltételek teljesülnek:

3. a Címzett vagy általa meghatalmazott személy megadja a jelszót vagy személyi igazolvánnyal azonosítja magát,
4. a Címzett aláírja a Csomag átvételét iii. Utánvétes Csomag esetén az Utánvét teljes összege megfizetésre kerül.

#### **7.4. Az átvétel elismerése**

A Küldemény átvételét a Címzett az elektronikus Információs rendszerből kinyomtatott kézbesítő okiraton, a kézbesítés időpontjának feljegyzése után, a teljes nevének aláírásával ismeri el.

Ha magánszemélynek címzett Küldemény átvételét nem a Címzett ismeri el, az átvevő köteles a Címzett és a közöttük lévő kapcsolatot is jelezni.

Az aláírás megtagadása esetén a Szolgáltató a Küldeményt – az ok feltüntetésével – visszaküldi a Feladónak.

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásában gátolt Címzettnek szóló könyvelt Küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a Küldemény átadásakor a kézbesítő okiraton saját nevét írja alá. A tanú és a Címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles.

A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett Küldeményt a címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a Szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

A Címzett természetes személy elhalálása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére kézbesítendő Küldeményt a Szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul visszaküldi a Feladónak.

#### **7.5. Visszavétel, visszaküldés**

A tévesen kézbesített Küldeményt, illetve tartalmát a Szolgáltató köteles bontott állapotban is a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével visszavenni, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizetni, és a Küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodni.

Meghatalmazottnak, helyettes átvevőnek, vagy közvetett módon kézbesített ép és sértetlen Küldeményeket a Szolgáltató a kézbesíthetlenségi ok feltüntetésével és az Átvételre Jogosult aláírásával átveszi és azokat – a címzettnek történő kézbesítés sikertelensége esetén – visszaküldi a Feladónak.

A Szolgáltató a szabályosan kézbesített utánvételes Küldeményt nem veszi vissza, ha az utánvétel elszámolására vonatkozó okiratot már továbbította.

Ha a kézbesítés során a Címzett vagy meghatalmazottja írásban úgy nyilatkozik, hogy a Küldeményt nem fogadja el, úgy azt a Szolgáltató az átvételi határidők mellőzésével és az ok feltüntetésével visszaküldi a Küldemény Feladójának.

Amennyiben e személyek az írásbeli nyilatkozatot megtagadják, a Szolgáltató e tény a kézbesítési okiratra és a Küldeményre feljegyzi.

Ha a Küldemény a Szolgáltatón kívüli okból nem kézbesíthető, a Szolgáltató azt – az ok megjelölésével – a Küldemény Feladójának visszaküldi.

#### **7.6. Igényelhető szolgáltatások**

(a díjakat lásd a 1. számú mellékletben)

##### **Speciális többletszolgáltatásnak minősülnek az alábbiak:**

1. a Küldemény nyomon követhető kezelése;
2. utánvét-szolgáltatás;
3. értéknyilvánítás szolgáltatás;
4. Reklamációs asszisztens szolgáltatás.

### **a.) A Küldemény nyomon követhető kezelése**

Az Információs rendszer magába foglal egy ügyfélfelületet a Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses kapcsolat rögzítésére. A Feladó jogosult arra, hogy az ügyfélfelületre belépjen, felvigye és módosítsa a rá vonatkozó adatokat.

A Feladó felelős a hozzárendelt hozzáférési adatok titkosságának fenntartásáért. A Feladó köteles harmadik felek hozzáférést az adatokhoz megakadályozni.

### **b.) Utánvétel-szolgáltatás**

Feladó köteles megjelölni az Információs rendszerben és a Fuvarlevében, ha a Csomag Címzett részére történő átadásánál Utánvétel begyűjtése szükséges az adott Csomagot illetően.

Az Utánvétel mindig az adott kézbesítési cím országának pénznemében kerül begyűjtésre.

Utánvétes Csomag esetében a Szolgáltató az Utánvételet a Címzettől gyűjti be és átutalja a Feladó által meghatározott bankszámlára.

A Magyarország területén begyűjtött Utánvételek az átvételt követő 10. munkanapig kerülnek átutalásra a Feladó bankszámlájára.

A nem Magyarország területén begyűjtött Utánvételek az Utánvétel átvételét követő 15. munkanapig kerülnek utalásra a Feladó bankszámlájára.

A Szolgáltató nem esik késedelembe, amennyiben ezen időtartam alatt az Utánvétel összege leírásra került a Szolgáltató bankszámlájáról a Feladó által kijelölt számlára.

Szolgáltató jogosult az Utánvételek összegéből levonni az adott Feladóval szemben fennálló esedékes követeléseit. A levonásokról szóló bizonylat emailben kerül megküldésre az Utánvételek összegével együtt.

A banki tranzakcióval és átutalással kapcsolatos költségek a Feladót terhelik.

Az Utánvétel összegét a Címzett készpénzben is megtérítheti.

Amennyiben az Ügyfél magánszemély, úgy kizárólag utánvétellel adhat fel Csomagot a Szolgáltató rendszerében. Az utánvétel összege a Teljes Árajánlatban kerül feltüntetésre.

Továbbá magánszemély Szolgáltató rendszerén keresztül nem tud küldeni Csomagokat azokba az országokba, melyekbe nem adható fel csomag utánvétellel.

### **c.) Értéknyilvántartás:**

Szolgáltató által nyújtott valamennyi Szolgáltatás esetében értéknyilvántartás történik, azaz a Küldeményhez kapcsolódóan összegszerűen feltüntetésre kerül a Küldemény való, pénzbeli értéke (mely legfeljebb bruttó 220.000 Ft lehet). Ezen értéket a Feladó a Szolgáltató Információs rendszerén keresztül köteles megadni.

### **d.) Reklamációs asszisztens szolgáltatás:**

Olyan Szolgáltatás, amelynek során a Csomag a Feladó részére a Címzett által visszaküldésre kerül, amennyiben a reklamációra lehetőség van. Az így visszaküldött Csomag minden esetben reklamációs címkével kerül ellátásra, amelyet a Feladó a Szolgáltató Információs rendszerén keresztül generál/állít ki és átadja Címzett részére. (Lásd bővebben 2. számú melléklet)

## **8. A Szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése**

### **8.1. Díjak megállapítása**

Feladó vállalja, hogy a Szolgáltatónak szolgáltatói díjat fizet a Csomagok szállításáért és az egyéb szállítással kapcsolatos teendők ellátásáért. Ezen költségek összegét az érvényes Árajánlat határozza meg. Az ár meghatározó kritériumai különösen a kiválasztott szolgáltatás típusa, a Feladás helye és a Kézbesítés helye.

A Feladó vállalja, hogy az aktuális, érvényes Teljes Árajánlat szerint minden tevékenységre, beleértve a kiegészítő szolgáltatásokat, felárat, a szokásostól eltérő műveleteket, és az egyéb Feladó által megrendelt tevékenységért szolgáltatói díjat fizet. Abban az esetben, ha a

Szolgáltató eltérő méretet és súlyt állapít meg, mint amit a Feladó előzőleg megadott, a Szolgáltató által megállapított paraméterek szerint történik a díjazást.

A Feladó díjat fizet a Szolgáltatónak, különösképpen a következő tételekért:

1. az Utánvét kezelési díj, amely Visszaru esetében is keletkezik;
2. vámkezelési díj (amennyiben a Feladó él vele);
3. felár a további szolgáltatásokért;
4. a szokásostól eltérő műveletek után járó díjazás, pl. megismételt szállítás, a Csomagok tárolása, át nem vett Csomagok visszaküldése, Csomagok megsemmisítése, a 6.4. pontnak nem megfelelő Csomagok visszaküldése stb.;
5. minden tranzakcióért, amely az Utánvétek kezelésekor megvalósul.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az alábbi költségeket kiszámlázza:

6. Üzemanyag-pótdíj: Az üzemanyag-pótdíjat, amely az ÁFA nélküli szállítási díj százalékában van kifejezve, minden hónapban megjelenik a honlapon. Az üzemanyag-pótdíj eltérő a belföldi és a nemzetközi közúti árufuvarozás esetében;
7. Autópályadíj: Az autópályadíj, amely az ÁFA nélküli szállítási díj százalékában van kifejezve, minden hónapban megjelenik a honlapon;
8. Árfolyam felár;
9. Átvevőhely-felár – az árajánlatban meghatározott országokban, és csomagtípusokra kivetett felár.

Az üzemanyag pótdíjak és autópályadíjak külön-külön szerepelnek az egyes számlákon. Nem kerülnek felszámításra az utánvételkezelés díjakhoz és vámkezelési díjakhoz.

Felek (Szolgáltató és Feladó) megállapodhatnak más díjazásban is, amelyet külön szerződésben (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) rögzítenek.

A Szolgáltatás díjazásának joga (beleértve az összes kapcsolódó tételt - például az Utánvétel begyűjtésének biztosítása) a Csomagfeladás helyén történő átvételkor jön létre. Visszaru esetén a Feladó köteles a Szolgáltatás teljes árát megfizetni, függetlenül attól, hogy utánvétes vagy utánvétel nélküli Csomagról van szó.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan változtassa meg az árakat a Teljes Árajánlatban. Az árak változása esetén a Szolgáltató köteles az Információs rendszerben az Ügyfélfelület részben, a változást legalább 15 naptári nappal az új Teljes Árajánlat hatálybalépésének napja előtt bejelenteni.

**A módosított árak a módosítás hatályba lépését követően igénybe vett Szolgáltatásokra érvényesek, a hatálybalépés előtt megrendelt Szolgáltatás árát nem befolyásolja.**

Feladó a megrendelés Információs rendszerbe történő feltöltésével elfogadja a Teljes Árajánlatban szereplő adatokat és árakat.

**A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, az elektronikus számla a Feladó által feltüntetett e-mail címre kerül kiküldésre. A Feladó köteles a számlát az azon feltüntetett fizetési határidőn belül átutalással megfizetni Szolgáltató részére.**

Amennyiben a Feladó késedelembe esik a szolgáltatás díjának kifizetésével, a Feladó vállalja, hogy a késedelem minden napja után 0,05% összegű késedelmi kamatot fizet.

Amennyiben a Feladó bármely szolgáltatás kifizetésével késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult arra, hogy a Feladótól minden további szolgáltatás kifizetését készpénzben vagy előre fizetéssel kérjen, akkor is, ha egyébként a köztük létrejött szerződés másként rendelkezik.

A Feladó díjazás kifizetésének késedelme esetén a Szolgáltató első fizetési felszólítást küld. Abban az esetben, ha az első felszólítás elküldésétől számított 7 napon belül a számla nem kerül rendezésre, a Szolgáltató második fizetési kérelmet küld a Feladónak. A Feladó vállalja, hogy a második fizetési kérelem költségeit megtéríti a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató zálogjoggal rendelkezik a Csomagok felett mindaddig, amíg a Csomag a Szolgáltatónál van vagy Szolgáltató rendelkezik olyan dokumentumokkal, melyek felhatalmazzák a Csomagok felett rendelkezni, hogy biztosítsa a Feladóval kötött valamennyi szerződésből eredő tartozásait. Abban az esetben, ha a Feladó a fizetési felhívás után, a meghatározott időszakon belül sem fizeti meg tartozását Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató jogosult a zálogjog alapján Feladó tartozását a Feladó Csomagjai értékesítéséből származó bevételből megtéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató helytelenül számlázott ki egyes tételeket, a Feladónak 30 napon belül jogában áll írásban felhívni erre a Szolgáltató figyelmét, valamint kérni a számla helyesbítését. Szolgáltató ilyen esetben megvizsgálja a szóban forgó tételeket és amennyiben szükséges új számlát állít ki. Ha a Feladó a számla kiállításának dátumától kezdve 30 napon belül nem kér helyesbítést, akkor a kiállított számla helyesnek tekintendő.

Harmadik országba - Európai Unió kívüli országok - címzett Csomagok esetében a jelen ÁSZF mellékletét képező Teljes Árajánlatban részletezett szolgáltatási díjon kívül a Feladó vámkezelési díjat is köteles fizetni. A Feladót továbbá azon kötelezettség is terheli, hogy a harmadik országba címzett Csomagok esetében köteles maradéktalanul megadni a Csomag kézbesítéséhez szükséges és elengedhetetlen adatokat. (pl.: EORI szám)

A Szolgáltató a Szolgáltatások díját és a Küldeményt terhelő egyéb összeget a Küldemény kézbesítésétől számított egy éven belül követelheti.

## **9. Tájékoztatás, panasz, jogérvényesítési lehetőségek**

### **9.1. Tájékoztatás**

A Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF-ben bekövetkezett valamennyi lényeges változásról tájékoztatja Ügyfeleit.

Honlapján és az Információs Felületen az igénybevevők részére közzé teszi:

- Általános Szerződési Feltételeket;
- az alkalmazott díjakat;
- az állandó elérhetőségének telefonszámát, egyéb elérhetőségét;
- minden egyéb közérdekű információt.

### **9.2. Felhasználói bejelentések, panaszok a Szolgáltató részére**

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítja, hogy Ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket, (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehessek.

Az Ügyfelek panaszukat az alábbi módon tehetik meg:

- szóban telefonon;
- személyesen az ügyfélszolgálaton;
- írásban postai levélben; e-mailben, ,
- a Fuvarlevélen írott formában.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél állítja, hogy a Szolgáltató által Nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. A Szolgáltató a Küldemény részleges elveszésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését a panaszok között tartja nyilván.

A Szolgáltató Szolgáltatásával összefüggő panasz a 2.1. pontban meghatározott ügyfélszolgálaton jelenthető be.

#### **Panasztétel határideje:**

A Szolgáltató által végzett Szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz:

- a) a Küldeményhez kapcsolódóan** – Küldeményben bekövetkező kár esetén - a feladás napjától számított hat hónapos jogvesztő határidőn belül,
- b) sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén** az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napos határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő hat hónapon belül.

A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni.

Szóbeli észrevétel esetén a sérelem elintézésére a Szolgáltató a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 naptári napon belül az Ügyfélnek válaszol.

A szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz benyújtásának időpontja a benyújtás napjával, az írásban beérkező panasz esetében a beérkezés napjával kezdődik. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetében haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül a panaszost írásban tájékoztatja. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetén a szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért felelős belföldi szolgáltatót felelősség abban esetben nem terheli, ha mindent megtett a szerződéses partner szolgáltatójától beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása céljából.

A Szolgáltató valamennyi panaszról nyilvántartást vezet.

### 9.3. Ügyfél panasszal élhet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) felé

Ha az Ügyfél a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, az Ügyfél a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül az NMHH-hoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. Az NMHH elérhetőségi adatai a jelen ÁSZF 2. pontjában elérhető.

### 9.4. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

Panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni panaszával. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Felhasználó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület eljárása az Ügyfél kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Az eljárás keretében köteles a válaszirátát megküldeni a Békéltető Testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Békéltető Testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

### 9.5. Határon átnyúló fogyasztói vita

Határon átnyúló vitarendezés esetén az Európai Fogyasztói Központ is segítséget nyújthat a Felhasználó számára.

Amennyiben az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának közreműködése nem jár eredménnyel, a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogvitájában a polgári bíróságok jogosultak a felekre nézve kötelező és jogilag kikényszeríthető döntést hozni, továbbá büncselekmény (pld: csalás) gyanúja esetén a fogyasztó a rendőrséghez fordulhat. Emellett fontos kiemelni azt is, hogy nem vagyoni kár (pl. sérelemdíj) megtérítése tekintetében sem tud az Európai Fogyasztói Központok Hálózata segítséget nyújtani a fogyasztó részére, ilyen tárgyú követeléseket a polgári bíróságok előtt lehet érvényesíteni.

Elérhetősége: [Európai Fogyasztói Központ](#)

## 9.6. Bírósági eljárás kezdeményezése

Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket első sorban békés úton próbálják rendezni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és az Ügyfél között vita van, amelyet nem lehet mindkét fél kölcsönös megegyezésével rendezni, úgy az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Szolgáltató jogosult a feladott és már általa szállításra átvett Csomagokkal kapcsolatban, szükség esetén a Csomag átvétele után a Csomaggal összefüggő további adatok bekérésére, amennyiben az adatok panasz kivizsgálásához, Csomaggal kapcsolatban bármilyen igény teljesítéséhez szükségesek.

## 10. Adatkezelési szabályok, adat- és titokvédelem

### 10.1. Adatszolgáltatás

A Szolgáltatóra vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a Hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles a Hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A fentiek szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

### 10.2. Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A Szolgáltató a postai szolgáltatási szerződésével kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

A Csomagküldő.hu Kft. (továbbiakban „Adatkezelő”) székhelye: 1031 Budapest, Vízimolnár u. 10, 6 em. 54, Cégjegyzékszám: 01-09-202186, Adószáma: 25140550-2-41) a következőkkel:

- **Zasilkovna s.r.o.** székhelye Drahojlova 1019/27, Libeň, 190 00 Prága 9, Cégjegyzékszám: 28408306,
- **Zásielkovňa s. r. o.**, székhelye Kopčianska 3954/39, Bratislava - Petržalka 851 01, Szlovákia, Cégjegyzékszám: 48 136 999,
- **Przesyłkownia Sp. z o.o.**, székhelye Kudowie Zdrój, ul. Główna 59, Lengyelország, Adószáma: 8831858623,
- **COLETARIA PAKETA GRUP SRL**, székhelye Str.Mihai Eminescu nr.38, Corp A, 010515 Bucurest, Románia, Cégjegyzékszám: 38132017,
- **Packeta Logistics and Fulfillment GmbH**, székhelye Chopinstr. 21, 02763 Zittau, Németország, Adószáma: DE311123303

mint közös Adatkezelők (továbbiakban együttesen Adatkezelővel: „Közös adatkezelők”) adatkezelői tevékenységüket az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján (továbbiakban „Rendelet”) végzik.

A személyes adatok feldolgozását elsősorban a Szolgáltató és a Közös adatkezelők végzi, de a személyes adatokat feldolgozhatja még az Információs rendszer üzemeltetője, a Packeta s.r.o., cégjegyzékszám: 03672395, székhely: Drahojlova 1019/27, Libeň (Prága 9), 190 00 Prága.

A következő adatok kezelése történik az Adatkezelő által:

- Természetes személy esetén: vezeték- és keresztnév, lakcím, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám.
- Társaság esetén: a kapcsolattartó személy vezeték- és keresztnéve, kapcsolattartó személy telefonszáma, cég neve, webáruház internetes oldalának címe, cég e-mail címe, számlázási cím, adószám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám.

Az adatkezelés

- a) **célja:** a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a szerződő fél azonosítása, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, a szerződés nyilvántartása a felek jogainak és kötelezettségeinek jövőbeni alkalmazása és védelme, továbbá jogszabályban meghatározott egyéb cél.
- b) **időtartama:** jogszabály vagy az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Küldemény feladását követő naptári év vége.
- c) **jogalapja:**
- a Rendelet 6. cikkének 1. bekezdése b) - a szerződés teljesítéséhez szükséges feldolgozás, és
  - a Rendelet 6. cikkének 1. bekezdése f) – az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei céljából szükséges feldolgozás.

Az érintett a személyes adatai kapcsán jogosult:

- i) személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatásra, különösen: a kezelt személyes adatainak köréről és azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- ii) személyes adatainak helyesbítésére, valamint,
- iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlésére vagy zárolására – elfeledtetéshez való jog
- iv) adathordozhatósághoz való jog
- v) tiltakozáshoz való jog

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését nem teszi függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a szolgáltatás Feladó által igényelt tartalmú elvégzéséhez nem szükséges.

Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint annak teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére.

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a Szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jogszabályban foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

A Szolgáltató az általa továbbított Küldemény tartalmát csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

A Szolgáltató:

- a zárt Küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a Szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;
- a Küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;

a szolgáltatás teljesítéséről – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a Küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a Küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a Feladó és Címzett nevét és a Küldemény címét a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.

A Szolgáltató a zárt Küldeményt felbonthatja, ha

- a) a Küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- b) a Küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- c) kézbesíthetetlen postacsomag őrzési ideje lejárt.

A Küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a Szolgáltatónak az alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtethető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a Küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a Feladót értesíteni kell.

A Szolgáltatónak és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a Szolgáltató igénybevételével továbbított Küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A Szolgáltató és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a Küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a Küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

A személyes adatokat a Szolgáltató és a további Közös adatkezelők a szerződéses jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt, illetve a szerződés megszűnését követő 10. év végéig kezelik (tárolják), kivéve, ha a jogszabály eltérő időpontot ír elő. Ez utóbbi esetben a jogszabályi előírás az irányadó.

Amennyiben a Feladó hozzájárul, az általa megadott kapcsolattartó személy e-mail címére a Szolgáltató alkalmanként üzleti céllal árajánlatot, hírlevelet, reklám, marketing anyagot küld. Ezek az e- mailek kizárólag hasonló szolgáltatásokra vonatkoznak és a Feladó bármikor kérheti ezen e-mailek küldésének megszüntetését – Csomagküldő.hu Kft. kapcsolattartójának írt e-mailben, vagy a következő címre: [privacy@csomagkuldo.hu](mailto:privacy@csomagkuldo.hu), vagy kattintson a leiratkozás gombra a hírlevélben.

Az érintett személyes adatainak feldolgozásában részt vevő felek jogait és kötelezettségeit a személyes adatok feldolgozásáról szóló Adatfeldolgozói szerződés szabályozza, amely az ÁSZF 5. számú melléklete.

### **10.3. A Szolgáltató alkalmazottjának, megbízottjának és közreműködőjének adat- és titokvédelmi felelőssége**

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a Szolgáltatóval azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

## **11. Felelősség a Szolgáltatások teljesítéséért**

A Szolgáltató a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése esetén beleértve a Küldemény sérülését, tartalomhiányát, elveszését és megsemmisülését is, a Postatv.-ben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Szolgáltató felel a Feladónak okozott azon tényleges kárért, amely a Csomagban annak átvétele után a Szolgáltató helyiségeiben, a Csomag Címzettnek való átadásáig keletkezik. A kárfelelősség attól a pillanattól terheli a Szolgáltatót, hogy a Csomagot a Feladótól átvette. A Csomag Címzettnek vagy a Címzett által megjelölt harmadik személynek történő kézbesítésével a Szolgáltató kárfelelőssége megszűnik.

### **A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatások körében keletkezett kárért,**

- ha az a Szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett, azaz vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében;

- ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a Küldemény, vagy egyébként a csomag nem megfelelően (nem a csomagolási szabályoknak megfelelően) csomagolt;
- ha a kárt a Küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés okozta;
- a feladó a különleges kezelést igénylő Küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny) vagy egyéb hiányos, helytelen, vagy megtévesztő információkat adott a Csomag tartalmát illetően;
- a Feladó olyan Csomagot ad át a Szolgáltatónak, amelynek feladása kizárásra kerül a jelen ÁSZF alapján;
- a kárt a Feladó (vagy a vele jogviszonyban levő fuvarozó) vagy a Címzett vagy a Csomag egyéb tulajdonosa vagy egyéb a Szolgáltatón kívül álló harmadik személy okozta; illetve
- a közvetett kárért, elmaradt haszonért, késedelemből fakadó szankciókért, szerződésszegésből adódó kötbérért, harmadik fél kártérítési igényeiért vagy a Feladó kötelezettségeiért harmadik féllel szemben.

A Szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetők a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem.

A Szolgáltató nem felel a személyes átadással kézbesítendő Küldemény sikertelen kézbesítéséért, valamint időgarantált szolgáltatás késedelmes vagy nem teljesítéséért, ha ezek oka az, hogy a Címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a Szolgáltató számára nem biztosította.

A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett Küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

Amennyiben Szolgáltató a Küldeményt arra nem Jogosult Átvevő részére tévesen kézbesítette, és a Jogosult Átvevő részére történő szerződésszerű teljesítés a téves kézbesítés felismerésétől számított 30 napon belül lehetetlen, az ebből eredő kár megtérítésére a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályok irányadók.

#### **A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:**

- a) a Szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címezés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;
- b) a Feladót; illetve a Címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címezés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

Közvetett kézbesítés esetén a Szolgáltató felelőssége a Küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a Címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Feladó felel a Csomagon vagy annak tartalmában keletkezett kárért, amennyiben a Szolgáltatóhoz való szállítást harmadik fél által végzi, és a kár ezen szállítás alatt keletkezik.

Szolgáltató nem köteles biztosítást kötni a Csomag szállítására, az általa végzett tevékenységre, kivéve, ha ezen kötelezettséget a Szolgáltató és a Feladó között aláírt külön egyedi szerződés előírja.

### **11.1. Kártérítés**

#### **11.1.1. A kártérítés általános szabályai**

Feladó kötelezettsége és felelőssége tájékoztatni a Címzettet vagy az Átvételre Jogosultat arról, hogy a Csomag kézbesítéskor ellenőrizze a csomagolást és amennyiben azon nyilvánvaló sérülését észleli, azt azonnal jelezze a kézbesítőnek, illetve a Szolgáltatónak.

Az Ügyfél – amennyiben a Csomag megsérült, megsemmisült, részben vagy teljesen elveszett - a Szolgáltatóval szembeni kártérítési igényét írásban a feladástól számított 15. naptól kezdődően,

illetve a Küldemény hiányossága vagy sérülése esetén az erre vonatkozó jegyzőkönyv felvételét követően, ezen időpontoktól számított hat hónapos elévülési időn belül érvényesítheti.

Az Ügyfél a Küldemény **késedelmes kézbesítése** címén a Szolgáltatóval szembeni kártérítési igényét a Küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

Az Ügyfél kárigényének elbírálására és kielégítésére a Küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, a Küldemény sérülése, tartalomhiánya esetén a kárigény bejelentését írásban kell megtenni, vagy azt a Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni.

A Csomag sérülése alatt olyan állapotváltozás értendő, amely hatással van a minőségére, méretére, struktúrájára, állapotára, összetételére és ezt a sérülést el lehet távolítani javítással, vagy az állapot olyan változása, amelyet nem lehet javítani, de a Csomag tartalmát képező dolog továbbra is használható az eredeti célra.

A Csomag megsemmisülése alatt olyan végleges állapotváltozás értendő, amelyet nem lehet eltávolítani javítással, és amelynek hatására a tárgyat nem lehet rendeltetésszerűen használni.

**Szolgáltatót azonban nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a Küldemény külső csomagolása sérül meg, belső tartalma azonban ép marad.**

Feladó vagy a Címzett köteles lehetővé tenni a Szolgáltató részére, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Csomagban bekövetkezett kárt és személyesen is meggyőződhessen a keletkezett kár mértékéről. Ebből az okból kifolyólag a Feladó (vagy a Címzett) köteles biztosítani, hogy a kézbesített, sérült Csomagot ne változtassák meg semmilyen módon, és abban az állapotban vizsgálhassa meg a Szolgáltató, ahogyan a Csomagot kézbesítették. Ugyanezen okból kifolyólag a Csomagot a Szolgáltató beleegyezése nélkül sem megsemmisíteni, sem másik helyre átszállítani nem lehet.

Amennyiben a vizsgálathoz biztosító bevonása is szükséges, úgy sérült Csomag esetén a Feladó, a Címzett vagy a Szolgáltató kötelesek biztosítani az ellenőrzés lehetőségét a Szolgáltató, a szerződött fuvarozó vagy Feladó biztosítója által kijelölt képviselőnek.

Amennyiben a Szolgáltatónak a tévesen kézbesített Küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége, a Küldeményt elveszettnek tekinti.

**A Szolgáltatót nem terheli továbbá kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a Csomagküldő szolgáltatásból kizárt vagy ha feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket. (Lásd bővebben: 5. pont) A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a Feladó jogosult.**

**A kártérítési igény érvényesítésére a Címzett jogosult, ha:**

- a) a sérült Küldeményt átvette; vagy
- b) a Feladó a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a Címzetre engedményezte.

Amennyiben a Küldemény a Címzett tulajdona volt, a Szolgáltató igazolásként köteles elfogadni a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által jogszabály alapján részére, mint fogyasztónak adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást és a Küldeményhez nem kapcsolódik a Címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj.

A Szolgáltató az Ügyféltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását abban az esetben kérheti, ha a kártérítési igény a Küldemény sérülésével, tartalomhiányával kapcsolatos.

### **11.1.2. A kárigény bejelentésének módja**

Ha a Szolgáltató a panasz kivizsgálás során 30 napon belül a Küldemény megsemmisülését vagy elvesztését állapította meg, annak tényéről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

A Küldemény sérüléséről, teljes vagy részleges tartalomhiányáról írásban van lehetőség kárigény bejelentésére, a felfedezésétől számítva a lehető leghamarabb. A bejelentésben a sérülés mértékéről és/vagy a hiányról teljeskörű tájékoztatást kell adni a Szolgáltató részére. A sérült

Csomaggal kapcsolatos minden további teendő vagy beavatkozás kizárólag a Szolgáltató utasításai alapján történik.

A kártérítési igény érvényesítéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg - a Feladó a következő dokumentumokat kell, hogy a Szolgáltató részére benyújtsa:

- a) a Csomag (tartalmának) vételárát igazoló dokumentum,
- b) a szerviz szakvéleményét, aki a javítást végezte, amennyiben a Küldemény a káreset után javításra került,
- c) a Csomagot kísérő dokumentumot (számviteli bizonylat, Fuvarlevél),
- d) amennyiben részben sérült Csomagról van szó, fényképeket a Csomagot, illetve tartalmát ért kárról vagy az esetleges hiányról. Minden esetben szükséges lefényképezni a Csomagolást és a tartalmat is.
- e) Fuvarlevél,
- f) a futár által kiállított jegyzőkönyv a sérülésről (amennyiben rendelkezésre áll).

Ha a Szolgáltató a Küldemény kezelésének bármely szakaszában a Küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről jegyzőkönyvet vesz fel. A sérült vagy hiányos Küldeményt a Szolgáltató e jegyzőkönyv kíséretében kézbesíti.

Ezekben az esetekben a Küldeményt a Címzett vagy meghatalmazottja – bizonyos esetekben a Feladó – a kárigény jegyzőkönyvön történő összegszerű feltüntetésnél (esetlegesen a jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos nyilatkozatával) veszi át – veszi vissza – melyet aláírásával igazol.

A Csomag részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a Küldemény kézbesítéskor vagy a Küldemény visszakézbesítéskor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában vagy, ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított 3 munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a kézbesítést ellátó szolgáltatóhoz írásban bejelenteni vagy azt a Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet.

Nem tekinthető indokoltnak a kártérítési igény benyújtása a Csomag tartalmának részleges elvesztésével vagy károsodásával kapcsolatban, amennyiben a kártérítési igényt előterjesztő nem tudja bizonyítani a Csomag csomagolásának sérülését.

### **11.1.3. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése**

A Küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, továbbá teljes vagy részleges tartalomhiánya esetén, jegyzőkönyv alapján bejelentett kártérítési igényre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

Válaszában a Szolgáltató

- a) tájékoztatja jogosultat a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról,
- b) megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy
- c) - amennyiben a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja - tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

Amennyiben a Szolgáltató a kárigény elbírálásához nem kapta meg valamennyi dokumentumot vagy a kárigény elbírálásához valamely hatóság vagy biztosító közreműködése vagy ezen szervek által dokumentum vagy nyilatkozat kiállítása szükséges, erről a Szolgáltató a válaszában tájékoztatja az Ügyfelet. Mindaddig, amíg ezen előfeltételek nem állnak rendelkezésre, a kárigényt a Szolgáltató nem tudja elbírálni.

A Szolgáltató az általa megalapozottnak talált kárösszeg kifizetése iránt – az elbírálástól számított – 8 naptári napon belül intézkedik.

A Szolgáltató az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az Ügyféllel.

#### 11.1.4. A kártérítés mértéke

Tekintettel arra, hogy a Csomag minden esetben értéknilyvánított könyvelt Küldeménynek minősül, a Szolgáltató a Küldemények tartalmának sérülése, hiányossága, elvesztése, megsemmisülése esetén a következők szerinti **kártérítést** köteles fizetni:

A kártérítés alapja jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetében a Csomag tartalmának okiratokkal (pl. számla) igazolt beszerzési ára, fogyasztók tekintetében a csomag tartalmának számlával igazolt vételára.

Az értéknilyvánítás, és így a kártérítés legmagasabb összege 220.000,- Ft.

Ha a Feladó az értéknilyvánításban megjelölt összegként a tényleges beszerzési értéknél/vételárnál magasabb összeget tüntetett fel, úgy az értéknilyvánításban megjelölt összeg helyett a Küldemény tartalmának tényleges kereskedelmi értékét, ha az értéknilyvánításban megjelölt összeg alacsonyabb a tényleges beszerzési értéknél/vételárnál, úgy az értéknilyvánításban megjelölt összeget kell a kártérítési átalány számítása során alapul venni.

A Küldemény

- a) elveszése, megsemmisülése esetén a kártérítés összege azonos a Feladó által a feladáskor feltüntetett beszerzési érték összegével, de legfeljebb 220.000 Ft,
- b) sérülése, tartalomhiánya esetén a kártérítés összege a hiány, vagy a sérülés mértékével arányos, azaz a fizetendő kártérítési összege úgy aránylik az értéknilyvánításban megjelölt érték (legfeljebb 220.000,- Ft) összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a Küldemény teljes beszerzési értékéhez.

Tényleges kár alatt az az összeg értendő, amellyel a Csomag értéke csökkent. A Csomag értékét annak a terméknek a vételára/beszerzési értéke határozza meg (mely minden esetben feltüntetésre kerül a szolgáltatás megrendelésekor), amely a Csomag tartalma, mely legfeljebb bruttó 220.000 Ft értékű lehet (egyben mint kártérítési maximum).

Abban az esetben, ha a kártérítéshez benyújtott dokumentumban a kártérítés alapjául szolgáló összeg külföldi pénznemben kerül meghatározásra, az összeg átszámolásra kerül a Magyar Nemzeti Bank irányadó középárfolyama szerint, arra a napra vonatkozóan, amikor a Csomagot a Szolgáltató a Feladótól átvette.

Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a kártérítési igény érvényesítése indokolatlan, úgy a Szolgáltató jogosult a kártérítési igényt előterjesztővel szemben azon költségek megtérítésére, melyek az indokolatlan igény kivizsgálásával kapcsolatban keletkeztek.

#### 11.2. Eljárás a kártérítés után előkerült Küldemények esetében

Ha a Küldemény vagy a Küldemény tartalmának egy része a kártérítés összegének kifizetését követően megkerül, arról a Szolgáltató a kártérítésben részesültet értesíti. A Szolgáltató a Küldeményt kártérítettnek visszaszállítja és ez esetben kártérítettnek a felvett kártérítési összeget nem kell visszafizetnie. Ha a kártérítésben részesült sikertelen kézbesítés esetén az értesítésre 8 napon belül nem ad választ, azt a Szolgáltató a megkerült Küldeményről, illetve tartalomrészről történő lemondásnak tekinti.

#### 11.3. A Szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége

A Szolgáltató a Küldemény felvételekor **tévesen megállapított vagy a kézbesítéskor tévesen beszédett** díjat, díjkülönbözetet, illetve a kifizetett, de nem teljesített Szolgáltatás díját – ezen tény megállapítását követően – a Küldemény Feladójának visszafizeti.

A Szolgáltató a Szolgáltatás díját teljes mértékben visszafizeti abban az esetben, ha

- a) a Feladó a szerződéstől – a felvétel helyén a Küldemény visszakerésével – a továbbítás előtt eláll,

- b) a Küldemény a Szolgáltató felróható magatartása következtében a rendeltetési helyének elérése nélkül érkezett vissza a feladási helyére,
- c) Szolgáltató a szolgáltatási szerződést nem teljesítette,
- d) a törékeny különleges szolgáltatással feladott Küldemény megsérült.

A Szolgáltató a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

- a) A túlfizetett összeget, ha a Feladó vagy a Címzett a Küldeményért a díjszabás szerint járó díjnál magasabb díjat fizetett, és ez a Szolgáltató kezelési okirataiból, vagy a Küldeményről megállapítható.
- b) A lerótt és az új díj közötti különbözetet, ha a Feladó a Küldemény címét vagy a kért külön-, vagy különleges Szolgáltatást a Szolgáltatónál továbbítás előtt megváltoztatja, és az új rendeltetési hely alapján vagy a megváltoztatott többletszolgáltatás esetén a fizetettnél alacsonyabb díj megfizetésével tartozik.

#### **11.4. Felelősség a Küldemény késedelmes kézbesítéséért**

A Szolgáltató a nem garantált kézbesítési idejű Küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

Ha belföldi forgalomban a Küldemény kézbesítése – illetve annak megkísérlése – a feladástól számított tizenötödik napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában a Küldeményt elveszítettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a fenti szabály alkalmazásával elveszítettnek tekintendő Küldemény előkerül, a Küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítési átalányt és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell Szolgáltató részére visszafizetni.

## **12. Szolgáltatások teljesítésének minősége**

A Szolgáltató tevékenységének ellátása során vállalja, hogy az Ügyfél által az ÁSZF alapján igényelt és megfizetett szolgáltatásokat maradéktalanul teljesíti, a Küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően.

A felvett Küldemények továbbítási útvonalát és módját a Szolgáltató választja meg az igénybevett szolgáltatásnak megfelelően.

### **12.1. Átfutási idők belföldi forgalomban**

A Szolgáltató tevékenységét úgy szervezi és működteti, hogy belföldi forgalomban feladott Küldemények végponttól-végpontig mért útvonalára vonatkoztatott továbbítási időtartam a következők szerint teljesüljön:

A Szolgáltató vállalja, hogy az érvényben lévő és leendő szerződéseinek megfelelően, valamint az eseti szerződésekben (Fuvarlevelek) megállapodott kézbesítési határidők szerint a Küldemények a Fuvarlevélen feltüntetetteknek és a Feladók akaratának megfelelően kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténjen.

## **13. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében**

A Szolgáltató együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

## **14. Záró rendelkezések**

Amennyiben külföldi céggel kerül sor szerződéskötésre, a felek kifejezetten megállapodnak, hogy ebben az esetben a Magyarországon érvényes jogszabályok irányadóak.

Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal a másik fél által lényeges kötelezettségek megszegése esetében.

Amennyiben a Feltételek bármely állítását vagy annak egy részét bármilyen okból érvénytelennek kell tekinteni, bizonyos esetekben ezek a részek nem lesznek figyelembe véve. Ez nem érinti a Feltételek fennmaradó részeinek érvényességét.

Jelen Feltételek, beleértve az összes mellékletet a Feladó részére rendelkezésre bocsátásra kerülnek a Szolgáltató honlapján: [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu). A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározott feltételek változtatására, beleértve a mellékleteket, ebben az esetben köteles lehetővé tenni a váltakozások megismerését a honlapján [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu), valamint értesíteni a Feladót a változásokról kellő időben, legalább 15 nappal a tényleges változások hatályba lépése előtt. Az ÁSZF vagy bármely mellékletének módosítása esetén Szolgáltató az általa biztosított Információs rendszerben is felhívást közöl a módosításokkal összefüggésben. A Feladó köteles figyelemmel kísérni a Szolgáltató honlapját, és/vagy Információs rendszert, hogy megismerje ezeket a változásokat, és ha a közzétett változásokkal nem ért egyet, jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződést a változások hatályba lépése előtt írásban felmondani, tiltakozás hiányában úgy tekinthető, hogy a bevezetett módosításokat megismerte és egyetért velük, valamint a hatályba lépése időpontjától kezdődően azt magára kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény és kapcsolódó kormányrendeletek rendelkezései az irányadóak.

**Kelt:** Budapest, 2021. február 10.

## **1. számú melléklet: Teljes Árajánlat**

Külön dokumentumban csatolva, az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

## 2. számú melléklet: Csomag felcímkézés szabályai, az átvevőhely adatainak frissítése

A Feladó köteles minden csomagot vonalkódos címkével ellátni a jelen 2. számú melléklet, az ÁSZF és a Csomagok megjelölésére vonatkozó szabályok szerint (a továbbiakban együttesen: Feltételek).

1. A Feladó felelős a címke nyomtatási minőségéért és a vonalkód olvashatóságáért. Abban az esetben, ha a Csomag a jelen Feltételek és szabályok szerint nem megfelelően lett megjelölve a vonalkódos címkével, a Feladó köteles a szállítási díjon felül az aktuális árajánlat szerinti **pótdíjat** fizetni a Csomagküldő.hu Kft. újracímkézéséért (a továbbiakban „Csomag újracímkézése“). Tilos, és a Feladó nem jogosult a Csomagot duplikált címkével ellátni. A duplikált címke olyan azonos nyomkövetési számú címkét jelent, amelyet már használtak csomagküldéskor, ugyanazon a napon, vagy több napon belül.
2. A Feladó köteles megfelelően felragasztani a vonalkódot és egyéb lent említett információkat tartalmazó címkét a Csomagra úgy, hogy az ne essen le és a vonalkódot semmi se takarja el (még pl. átlátszó szalag sem). A címke további részének is tökéletesen láthatónak kell lennie, de itt már megengedett az átlátszó szalag felhelyezése is.
3. A Feladónak lehetősége van használni a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) ügyfélfelületét, címke létrehozásának céljából, illetve az API funkciót a rendszer összekapcsolásához. A címkék PDF formátumban készülnek és a Feladó ezt kinyomtatás után felhelyezi a csomagra.
4. A Feladónak lehetősége van létrehozni saját címkét. A Csomag saját címkével való ellátásához a Csomagküldő előzetes jóváhagyása szükséges. A Feladó köteles a címke első használata vagy annak módosítása előtt kikérni a Szolgáltató jóváhagyását. A Feladó előzetesen elküldi a címke tervezetét a Szolgáltatónak. Felmerülő kétségek esetén a címke elfogadása a címke fizikai átadásához köthető. Az egyedi csomagcímkék létrehozásáról bővebb információ itt található: <https://docs.packetery.com/04-label/01-label.html>
5. A saját címkék az alábbi követelményeknek kell, hogy megfeleljenek:
  - 5.1. A címkének tartalmaznia kell vonalkódot Z1234567890 formátumban, minimum 4cm széles,
  - 5.2. A vonalkód szövegét fel kell tüntetni ebben a formátumban: Z 123 4567 890 elhelyezni vagy a vonalkód alatt, vagy pedig felette úgy, hogy az utolsó három számjegyet kiemeljük
  - 5.3. Kiemelt Csomagkuldo.hu felirat és/vagy a Csomagkuldo.hu Kft. logója; ha a csomagon további vonalkódok találhatóak, akkor ennek a feliratnak és logónak vizuálisan kapcsolódnia kell a Szolgáltató vonalkódjához.
  - 5.4. A Feladó megjelölése a címke bal felső sarkában legyen. A Feladó választhat saját szöveget az azonosításához (pl. cég vagy webáruház neve), továbbá meg kell adnia a visszakézbetés címének kódját (ezek fel vannak tüntetve az átvevőhely adatokban, vagy pedig az senderGetReturnString API funkcióban)
  - 5.5. Meg kell adni a Címzett kereszt- és vezetéknévét, az átvevőhely iránykódját inverz formában és az átvevőhely nevét; Az átvevőhely iránykódja az átvevőhely adatokban van feltüntetve (XML feed pobocek branch.xml) a label\_routing alatt, az átvevőhely megnevezése pedig a label\_name alatt található.
6. Közvetlen címkenyomtatás. Abban az esetben, ha a Csomagot egy harmadik fél - egy szállítópártner – kézbesíti, a Feladó köteles a Csomagot a külső szállító egyedi címkéjével ellátni a Csomagküldő.hu Kft. információs rendszerében található „Közvetlen címkenyomtatás“ funkció segítségével. Amennyiben a Csomag nincs a szállítópártner

közvetlen címkéjével ellátva, a Feladó köteles megfizetni a szállítási díjon felül a Teljes Árajánlat szerinti pótdíjat a csomag újracímkézéséért.

## 7. Hibás címke

A Feladó nem teljesíti jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit, ha a Csomagot ún „Hibás címkével“ látja el, vagy egyáltalán nem címkézi fel.

A Csomagon található címke hibásnak minősül, ha azt a megszokott módon nem lehet offline vagy online vonalkódolvasóval feldolgozni, vagy a címkén található adatokat nem megfelelően töltötte fel a rendszerbe, és emiatt a Csomagot nem lehet kézbesíteni. Hibás címkéjű Csomag esetén a Feladó pótdíj fizetésére köteles.

A címke az alábbi okokból lehet hibás (példálózó felsorolás)

- halvány nyomtatás (a nyomtatóban kevés a festék);
- elcsúszott nyomtatás (pl.hiányzik a vonalkód egy része = elcsúszott papír a nyomtatóban, rossz formátum, stb.);
- manipuláció a szállítás részleteivel a rendszerben, az eredeti címke kinyomtatásától a csomag fizikai benyújtásáig terjedő idő során (pl. átvevőhely módosítása);
- nem megfelelően / nem megfelelő minőségben lett a csomagra ragasztva a címke (a címke részben levált, szakadt, az átlátszó ragasztószalag miatt túlzottan fénylik, a nyomtatás a ragasztószalag miatt elhalványul, stb);
- a csomagon található címke teljesen vagy részben hiányzik.

### **Szabályok az átvevőhely adatainak frissítéséhez**

1. Az Ügyfélnek rendszeresen frissítenie kell az átvevőhely adatait a Szolgáltató forrásából, és ezt naponta legalább egyszer.
2. Az Ügyfél köteles integrálni az átvevőhelyeket a webáruházába Js vagy XML API -val és ezt kizárólag a technikai dokumentációk alapján.
3. Amennyiben az Ügyfél nem frissíti az átvevőhelyek listáját a szabályoknak megfelelően, a Feladónak jogában áll követelni a más helyre történt kiszállításból eredő többletköltségek megtérítését.

### 3. számú melléklet: Bankkártyás fizetési feltételek Feladó részére

#### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az utánvétek bankkártyás fizetésének feltételei (a továbbiakban: **"Kártyás fizetési feltételek"**) a Csomagküldő.hu Kft Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **"Feltételek"**) szerint valósul meg.
- 1.2. A Kártyás fizetési feltételek határozzák meg és pontosítják a Csomagküldő.hu Kft, a Feladó, valamint a Címzett közötti üzleti és jogi viszonyokat abban az esetben, amikor a Címzett a kártyás fizetési lehetőséget veszi igénybe.
- 1.3. A Feltételekben használt kifejezések és rövidítések jelentése megegyezik a Kártyás fizetési feltételekben használtakkal.
- 1.4. A Címzettnek lehetősége van utánvétes csomag átvételekor bankkártyával fizetni:
  - i) Csomagküldő átvevőhelyen veszi át a csomagot, illetve
  - ii) a Szolgáltató az átvevőhelyen lehetőséget biztosít a bankkártya/hitelkártya használatára (továbbiakban a **"Kártyás fizetésre"**).
- 1.5. **"Autorizáció" (Engedélyezés)** a kártyás fizetési lehetőség ellenőrzése. A kártya érvényességének ellenőrzésére és a tranzakció lefedésére szolgál.
- 1.6. **"Association"** olyan nemzetközi vállalat, amely engedélyt ad a bankoknak a kártyák kibocsátására és fizetési tranzakciók feldolgozására (VISA és MasterCard Fizetési feltételek alkalmazásában).
- 1.7. A **"Chargeback"** olyan tranzakció, amelynek során a **Bankkártya** kibocsátó megtagadja a tranzakciót, (ennek oka általában, hogy a kártyatulajdonos a fizetésre nem kapott megfelelő felhatalmazást, vagy probléma merült fel az adatok feldolgozása során), vagy a kártyatulajdonos visszatérítést kér pl. reklamáció miatt. Ezekben az esetekben a Szolgáltató illetve a Csomagküldő.hu nem terhelheti le a kártyát, illetve a számláról levont összeget visszatéríti.
- 1.8. A **"Szolgáltató"** az a szolgáltató, aki feldolgozza, tárolja és / vagy továbbítja a Címzett adatait a Csomagküldő.hu számára, a kártya fizetésén, mint szolgáltatáson belül. Szolgáltató: Československá obchodní banka, a. s., cégjegyzékszám: 00001350, székhelye: Radlická 333/150, 150 57 Prága 5, Csehország.
- 1.9. A **"Kártyás fizetés"** szolgáltatás alatt a Csomagküldő az Utánvétel összegének levonását érti az érvényes bankkártyáról.
- 1.10. Az **"E-COMMERCE típusú tranzakció"** a szolgáltatás vagy termék értékének kártyával történő kiegyenlítése, interneten keresztül.
- 1.11. A **"Bankkártya kibocsátója"** a bank, vagy egyéb olyan intézmény, amely jogosult bankkártya kibocsátására.
- 1.12. A jelen Feltételekben nem szereplő kifejezések és rövidítések a Szolgáltató által megadott feltételeknek megfelelően értelmezhetőek.
- 1.13. A Feladó vállalja, hogy a Kártyás fizetési feltételeknek megfelelően jár el, és a Csomagküldő.hu valamint a Szolgáltató számára biztosítja a szükséges eszközöket a Címzett és a Csomagküldő.hu közötti tranzakciók megfelelő rendezéséhez.
- 1.14. Akár személyesen, akár a Csomagküldő.hu online információs rendszerén keresztül történik a Csomag feladása, a Feladó a Csomag feladásával elfogadja a Kártyás fizetési feltételeket, és kijelenti, hogy ismeri annak tartalmát, azokkal egyetért, és elfogadja azokat.

- 1.15. A kártyás fizetéshez szükséges terminálok Átvevőhelyekre történő telepítéséről a Csomagküldő.hu dönt. Arról, hogy az adott átvevőhelyen van-e mód kártyás fizetésre, a [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu) oldalon tájékozódhat. Kártyás fizetésre csak azon az átvevőhelyen van lehetőség, ahol a Csomagküldő.hu erre lehetőséget biztosít.

## 2. Csomagok kézbesítése és átvétele

- 2.1. A Csomagok kézbesítését és átvételét az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák.
- 2.2. A Feladó jogosult a Kártyás fizetés lehetőséget a Csomagküldő információs rendszerén, illetve a partnerfelületen keresztül kizárni. Abban az esetben, ha a Feladó ezt nem teszi meg, a Címzett fizethet bankkártyával.
- 2.3. A Feladó felelőssége, ha a Szolgáltató vagy a **Bankkártya kibocsátó bank** visszautasítást (Chargeback) alkalmazott, nevezetesen:
- Szolgáltató felfüggeszti a tranzakcióelszámolást a Csomagküldő.hu felé, ha a Szolgáltató megalapozottan úgy véli, hogy a tranzakció nem a Szolgáltató feltételei szerint történt, vagy tranzakciót a Címzett, a Bankkártya kibocsátó vagy az Association ellenzi.
  - Szolgáltató nem függeszti fel vagy felfüggeszti a tranzakciót a Csomagküldő.hu felé, beleértve az előző kifizetéseket, vagy kérés esetén az azonnali kifizetést, ha a tranzakció bár a Szolgáltató feltételeinek megfelelően történt, a Bankkártya kibocsátó bank nem fizette meg Csomagküldő.hu részére a tranzakció összegét, vagy a már kifizetett összeget a Szolgáltatóra vagy a Csomagküldő.hu-ra terhelte.
- 2.4. Feladó vállalja, hogy a Szolgáltató és/vagy a bank felfüggesztheti a tranzakció kifizetését a Csomagküldő.hu felé, a tranzakció-felfüggesztés fennállásának okáig, de legfeljebb 190 napig. Ebben az esetben Csomagküldő.hu nem esik késedelembe a Feladó felé fennálló kötelezettségeinek teljesítésében, valamint Csomagküldő.hu köteles haladéktalanul értesíteni a Feladót a tranzakció Szolgáltató és/vagy a Bank általi felfüggesztéséről, vagy teljesítéséről.
- 2.5. Feladó vállalja, hogy Csomagküldő.hu-nak megtérít minden költséget, kárt, díjat és büntetést, amely a Szolgáltató és/vagy a bank részéről fennáll, a 2.3. pontban (Chargeback) és 2.4. pontban meghatározottak szerint.
- 2.6. Abban az esetben, ha a címzett külföldi pénznemben hajtja végre a tranzakciót, a HUF-ban elszámolandó tranzakció összegét a Szolgáltató feltételei szerint történő átváltással határozzák meg, kivéve, ha azt a Feladó számlájára abban a pénznemben fizetik, amelyben azt választották.

## 3. A Szolgáltató jutaléka, tranzakciós elszámolások

- 3.1. A Feladó köteles minden bankkártyás fizetéssel végrehajtott tranzakció után, az árajánlatban meghatározott összeg szerinti jutalékot küldeni a Csomagküldő.hu részére.
- 3.2. A Feladó köteles minden olyan, a bankkártyás fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget, illetve veszteséget megtéríteni a Csomagküldő.hu részére, amely az előzetes megállapodáson felül merül fel.
- 3.3. A Csomagküldő.hu jutalékát a Bankkártyás Fizetés szolgáltatásának biztosítása nem befolyásolja, a Feladó köteles a Csomagküldő.hu részére Teljes Árajánlat 5-ös pontjában meghatározott Egyéb díjak és felárak között megadott bankkártyás fizetés jutalékát megfizetni.
- 3.4. Bankkártyás fizetéssel megtérített Utánvétek esetén, a Feladónak joga van (bármilyen eltérés / hiba esetén) reklamációval élni az Utánvét Feladó számlájára történt megtérítését követő 1 hónapon belül.

- 3.5. Amennyiben a Csomag Visszaru az Utánvét megtérítését követően, az átutalt összeg visszafizetésre kerül arra a számlára, amelyikről az utalás történt. A Feladó köteles megfizetni Csomagküldő.hu-nak az ezen művelettel kapcsolatos összes költséget és díjat. Ez nem érinti a Bankkártyás fizetés szolgáltatás után járó jutalékot.
- 3.6. Amennyiben a Csomag a Címzett által a Reklamációs asszisztens szolgáltatás keretén belül visszaküldésre kerül, Feladó köteles Csomagküldő részére megtéríteni minden ezzel kapcsolatos költséget, díjat. Ez nem érinti a Bankkártyás fizetés szolgáltatás után járó jutalékot.

#### 4. Feladó kötelezettségei

- 4.1. Feladó az általánosan kötelező jogi előírásoknak megfelelően vállalja az áruértékesítést vagy szolgáltatásnyújtást a Címzett számára a készpénzes, vagy bankkártyás fizetésekhez hasonló feltételek mellett, különös tekintettel arra, hogy nem tesz különbséget az egyes Címzettek csoportjai között.
- 4.2. Feladó felel az áruk megfelelő szállításáért a Címzettnek. Abban az esetben, ha az árut nem megfelelően szállítják, vagy a szolgáltatást nem megfelelően biztosítják, a Feladó felel a Csomagküldő.hu által elszenvedett anyagi kárért az áru elmaradása vagy a szolgáltatás nyújtásának elmulasztása miatt.
- 4.3. Amennyiben a „Csomagküldő - Fizetés kártyával” történő szolgáltatásnyújtás kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatos költségek merülnek fel Csomagküldő részére (a.) Chargeback vagy (b.) Általános Szerződési Feltételek be nem tartása esetén, Csomagküldő jogosult a Feladó előzetes beleegyezése nélkül a követelések megtérítését kérni a jövőbeni követelésekkel együtt.
- 4.4. A kártya által végrehajtott tranzakciók a készpénzes fizetési módhoz képest eltérő áron vehetők igénybe. Amennyiben a kártyás fizetés után fizetendő felár a Címzettet terheli, a Címzett számára nyilvánvalónak kell lennie, mielőtt kiválasztja a fizetési módot (az áru megrendeléskor) és a Címzettnek egyértelműen tisztában kell lennie a felár követelményével, annak összegével vagy számítási módszerével a fizetési mód megválasztása előtt (az áruk megrendeléskor).
- 4.5. A bankkártyás fizetésekre nem lehet minimális vagy maximális tranzakciós összeget kiszabni. Ez nem vonatkozik az Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontjában meghatározott Maximális értékekre.

#### Reklamáció

- 4.6. Amennyiben Címzett vagy Bankkártya kibocsátó nem ért egyet a tranzakcióval, esetleg felmerült valamilyen probléma (pl. helytelen összeg, kiszállítatlan termék stb.), Feladó köteles a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató kérésére, ezen kérés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül minden releváns információt és bizonylatot átadni, főleg elektronikusan, illetve minden egyéb dokumentációt a Szolgáltató és a Címzett között lezajlott kommunikációról az adott ügyvel kapcsolatban, továbbá a feladó nyilatkozatát a ügy folyamatát illetően.
- 4.7. Feladó nyilatkozata alapján, illetve a csatolt dokumentumok kiértékelését követően lesz megállapítható a reklamáció legitimitása. Ha a benyújtott dokumentumok és információk alapján a reklamációt jogosnak ítélik meg, a Csomagküldő.hu köteles erről tájékoztatni a Feladót, továbbá joga van eljárni a Feltételek 5. bekezdése 5.2.-es pontja szerint.
- 4.8. Feladó köteles a saját weboldalán feltüntetni a reklamációs eljárás menetét.
- 4.9. Feladó nem utasíthatja el a reklamációt azzal az indokkal, hogy az értékesített termék vagy szolgáltatás árát bankkártyás fizetéssel egyenlítették ki.

- 4.10. Feladó a reklamáció jogosságának elismerését a saját honlapján közzétett reklamációs eljárás alapján dönti el.

## Dokumentálás

- 4.11. Feladó köteles megőrizni minden bizonylatot a létrejött tranzakcióról elektronikusan, illetve egyéb a Feladó és Címzett közti kommunikációt igazoló dokumentumot, a tranzakció létrejöttétől számított 5 évig.
- 4.12. Feladó kötelessége minden, a tranzakció szabályos teljesítéséről szóló dokumentumot a Szolgáltató és a Csomagküldő.hu számára kérésre kiszolgáltatni, és ezt a kérés kézhezvételétől számított 5 napon belül.
- 4.13. Csomagküldő.hu és Feladó vállalja, hogy ha valamelyikük harmadik személy személyes adatait (pl. Címzett személyes adatait) a másik fél részére továbbítja, a másik fél az alkalmazandó jognak megfelelően kezeli őket, különös tekintettel a személyes adatok védelméről szóló Rendeletre és biztosítja az emberi méltóság megőrzéséhez való jog és a magánélethez való jog betartását.

## 5. Szerződéses kötbér és kárfelelősség

- 5.1. Abban az esetben, ha a Feladó bankkártyás fizetésen keresztül végrehajtott egyedi kártyás tranzakcióval kapcsolatban súlyosan megsérti a jelen Feltételekből eredő kötelezettségeket, Csomagküldő.hu jogosult a tranzakció összegével megegyező szerződéses kötbér megfizetésének követelésére. Ez nem érinti a kártérítési kérelmet.
- 5.2. Amennyiben Csomagküldő.hu, Szolgáltató vagy Association tudatában vannak annak, hogy a Feladó a biztonsági előírásoknak való megfelelést megsértette, és hatósági eljárás indul, a Feladó vállalja, hogy együttműködik a Szolgáltatóval, Csomagküldő.hu-val a hatósági eljárás során és a Hatóság által meghatározott határidőkön belül eleget tesz kötelezettségeinek. Ezen határidőknek mindig elegendőnek kell lenniük a Hatóság biztonsági előírásainak hiányosságainak vagy végrehajtásának orvoslására. Abban az esetben, ha Hatóság bírságot szab ki a biztonsági előírások megszegéséért, Feladó vállalja, hogy kifizeti a bírságnak megfelelő összeget, azzal, hogy a bírság összegének megfizetésére vonatkozó igény indokolt és jogos. Feladó köteles a bírság megfizetésére meghatározott határidőn belül, legfeljebb 20 napig. Abban az esetben, ha a Feladó nem fizeti meg a kért összeget, és másként nem állapodik meg Csomagküldő.hu-val, Csomagküldő.hu jogosult a bírság összegének 0,05% -át kitevő kötbér megfizetésének követelésére, s ezt minden egyes késedelmi nap után. Ez nem érinti a kártérítési kérelmet.
- 5.3. A Feladó vállalja a kockázatot, hogy bár az Utánvét Bankkártyás fizetéssel való megfizetése az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően történik, de amennyiben a Bankkártya kibocsátója nem engedélyezi vagy felfüggeszti a tranzakciót, a Csomagküldő.hu ezen összeget nem fizeti meg Feladó részére.

## 6. A kártyás fizetési lehetőség megszűnése

- 6.1. A jelen Kártyás Fizetési Feltételek hatálya alá tartozó szerződéses kapcsolat megszüntetése nem mentesíti a Feleket a köztük fennálló kötelezettségek teljesítése alól.
- 6.2. Csomagküldő.hu-nak joga van meghatározni azt, hogy adott esetben a Címzett ne kártyás fizetésen keresztül egyenlítse ki az utánvét összegét. Ilyen esetben a címzett az utánvét összegét más módon köteles megtéríteni, különösképpen készpénzben.
- 6.3. A Csomagküldő.hu jogosult azonnali hatállyal felmondani a Kártyás fizetés szolgáltatást, ha a Feladó súlyosan sérti a Kártyás Fizetés Általános Szerződési Feltételek szerint megszabott kötelezettségeit, különösen, ha:

- a) a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató olyan panaszt kap a Címzett-től, hogy a Feladó kedvezményt nyújt a Címzett részére abban az esetben, ha a tranzakció kifizetése készpénzben történik.
  - b) a Csomagküldő.hu vagy a Szolgáltató olyan panaszt kap a Címzett-től, hogy a Feladó egy meghatározott minimum összeg alatt nem fogadja el a bankkártyás fizetést.
- a. Megváltoztatja az online áruház fókuszát / új árucikkeket / szolgáltatásokat indít, és a Szolgáltató kifejezetten elismeri, hogy nem értenek egyet az ilyen jellegű változásokkal
  - b. a Szolgáltató helytelen vagy hiányos információkat szolgáltat az eladott árukról/szolgáltatásokról
- 6.4. A Csomagküldő.hu jogosult a helyszínen történő, illetve az online Bankkártyás Fizetést megtagadni, azonnali hatállyal abban az esetben, ha:
- a) a Címzett, a Bankkártya kibocsátó részéről újra és újra elutasítás érkezik a fizetés kártyával történő kiegyenlítésére vonatkozóan.
  - b) a Szolgáltató megszüntette a Kártyás fizetés lehetőségét a Csomagküldő.hu egyes Átvevőhelyein.
  - c) a Feladó olyan tevékenységeket végez, amelyek ellentétesek az általánosan kötelező erejű jogszabályokkal, és amelyek kárt tehetnek a Feladó vagy a Szolgáltató jó hírében
  - d) a csődeljárási törvény alapján csőd- vagy felszámolási eljárás indul.

## 7. Záró rendelkezések

- 7.1. A kártyás fizetési feltételekhez kapcsolódó bármilyen kérdés, probléma, ügy megvitatása Feladó és Csomagküldő.hu között kizárólag e-mail formájában történhet.
- 7.2. Feladó köteles a titoktartási kötelezettségének eleget tenni a Címzettek bankkártyás fizetését érintő összes információval kapcsolatban. Ezek az adatok üzleti titoknak minősülnek. Feladó nem módosíthatja a kártyás fizetést igénybe vevő Címzettek listáját.
- 7.3. Csomagküldő.hu-nak joga van módosítani a Kártyás fizetési feltételek rendelkezéseit, és attól függően, hogy a Szolgáltató Kártyás fizetési feltételei megváltoztak-e, amennyiben a Szolgáltató feltételeinek a jelen Feltételek megváltoztatása nélkül bekövetkező változása megnehezíti a Szolgáltató számára a Bankkártyás fizetés teljesítését. Az ilyen változások a honlapon való közzétételt követő 15. naptári napon lépnek hatályba.
- 7.4. Jelen feltételek megváltoztatására ugyanazon szabályok alkalmazandók, mint a Feltételek megváltoztatására.
- 7.5. Csomagküldő.hu jogosult egyoldalúan meghatározni azt a kategóriát, amelybe a kockázattal járó üzleti partnerek besorolhatóak, pl. utazási szolgáltatások, előfizetések, letöltések, és ezt a Szolgáltató speciális szabályzatától függően.

#### 4. számú melléklet: Adatfeldolgozói szerződés

amely az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján (továbbiakban „Rendelet”) jött létre

##### 1. A szerződés tárgya és célja

- 1.1. A **Feladó** (továbbiakban **Adatkezelő**) és **Csomagküldő.hu Kft.** (továbbiakban **Adatfeldolgozó** vagy **Csomagküldő**) a szállítványozási szerződés alapján együttműködik. Adatfeldolgozó vállalja, hogy a Csomagot a Feladás helyéről a Kézbesítés helyére szállítja.

Adatfeldolgozó fokozottan ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megteszi a szükséges technikai és egyéb intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

##### 2. Adatfeldolgozás

- 2.1. . Adatfeldolgozó a következő személyes adatok feldolgozására jogosult:

- Vezeték- és keresztnév;
- Elérhetőségek: cím, e-mail cím, telefonszám;
- A Csomag azonosításához szükséges információ.

(a továbbiakban **Személyes adat**).

- 2.2. Adatfeldolgozó semmilyen más adatot nem dolgoz fel Adatkezelő után.

- 2.3. A személyes adatokhoz való hozzáférés a következőképpen történhet: Adatfeldolgozó hozzáférést biztosít Adatkezelőnek az Információs rendszeréhez, amelyben a fent említett adatok kerülnek feltöltésre az Adatkezelő által, az Adatfeldolgozó által végzett Szolgáltatás teljesítése céljából.

- 2.4. Adatkezelő az Információs rendszerbe kizárólag olyan személyes adatokat tölt fel, amelyek feltétlenül szükségesek az általa igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez. Az Információs rendszerhez való hozzáférést az Adatfeldolgozó biztosítja. A hozzáférés a weboldalon: <https://client.packetery.com/hu/registration> történt regisztráció és a regisztráció ellenőrzése, jóváhagyása után biztosított.

- 2.5. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatások nyújtásának lehetővé tétele érdekében dolgozza fel. Adatkezelő jogosult a feldolgozás idejét a törvénynek megfelelően meghosszabbítani, ahol a további feldolgozásra vonatkozó utasítás csak írásban továbbítható Adatfeldolgozónak - e-mailen keresztül, az arra jogosult címzett részére.

##### 3. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. Adatfeldolgozó fokozottan ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megteszi a szükséges technikai és egyéb intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen, és ennek érdekében a következő lépések betartásáról gondoskodik:

- a) a számítógépekhez való biztonságos hozzáférés. A hozzáférés csak az Adatfeldolgozó számára lehetséges.
- b) a személyes adatok adatbázisához való biztonságos hozzáférés. A hozzáférési adatok nem jelennek meg, nem kerülnek mentésre és harmadik fél nem fér hozzá.
- c) megfelelő biztonságot használ, például titkosítást vagy más megfelelő és szükséges az erőforrásokat.

- d) nem biztosít hozzáférést az adatokhoz harmadik fél részére, az Adatkezelő írásos hozzájárulása nélkül.
- e) betartja a titoktartásra vonatkozó elveket és szabályokat.

### 3.2. Adatfeldolgozó vállalja:

- a) az adatokat olyan módon/formában dolgozza fel, ahogy azt az Adatkezelő részére átadta.
- b) a személyes adatok feldolgozását kizárólag a szerződésben meghatározott célokra és szükséges mértékben végzi,
- c) nem vonja össze a különböző célokkal kapott személyes adatokat,
- d) a személyes adatokat csak addig tárolja, ameddig az adatszolgáltatás kötelezettsége megköveteli azt, vagy a Címzett beleegyezésével, kivéve, ha ez összeegyeztethetetlen az Adatfeldolgozó jogos érdekeivel.

3.3. Adatkezelő és Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy munkavállalóik csak a Rendeletben és a jelen szerződés által meghatározott céllal és kizárólag a szükséges mértékben férjenek hozzá a személyes adatokhoz.

3.4. Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő rendelkezésére a személyes adatokon elvégzi a megfelelő javításokat, frissítéseket, törléseket vagy áthelyezéseket, mégpedig indokolatlan késedelem nélkül.

3.5. Abban az esetben, ha az Adatkezelőhöz az érintett által benyújtott ellenvetése a Rendelet 21. cikkének (1) bekezdése szerint igazoltnak bizonyul, az Adatkezelő köteles haladéktalanul eltávolítani a hibás állapotot az érintett írásbeli kérelme alapján. Az e-mail kommunikáció is írottak tekintendő.

3.6. A szerződéses kötelezettségek teljesítése során Adatfeldolgozó köteles szakmai gondossággal eljárni, követni az Adatkezelő utasításait és az Adatkezelő érdekeinek megfelelően járnia el. Amennyiben Adatfeldolgozó észleli, hogy az Adatkezelő megsérti a Rendelet által kikötött Adatfeldolgozói feladatokat, köteles haladéktalanul értesíteni az Adatfeldolgozót erről a tényről.

3.7. Adatkezelő egyetért, hogy Adatfeldolgozó jogosult a személyes adatok feldolgozását további Adatfeldolgozóra bízni (a továbbiakban: **További Adatfeldolgozó**), az Adatkezelő kifejezett engedélye nélkül.

Minden További Adatfeldolgozó feldolgozza a személyes adatokat. Címzett adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges minimális mértékben - vagyis a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben – dolgozza fel. Amennyiben lehetséges, a További Adatfeldolgozó a személyes adatok helyett csak a Címzett azonosítására szolgáló álnevesített személyes adatokat használják, mint például a Csomag hozzárendelt száma.

Ha a Csomag Kézbesítési Helye az EU-n kívül található, a Feladó vállalja, hogy átadja a személyes adatokat az EU-n kívüli További Adatfeldolgozónak.

Adatfeldolgozó a következő További Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a) olyan szervezetek, amelyek a Feltételek 10.1. cikkében Közös adatkezelőknek vannak jelölve;
- b) Packeta s.r.o., cégjegyzékszám: 03672395, székhely: Drahobejlava 1019/27, Libeň (Prága 9), 190 00 Prága.
- c) Szállítványozók, amelyek egyes szolgáltatásai a szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek
- d) Átvevőhelyek (az Átvevőhelyek teljes listája megtekinthető itt) – egyes szolgáltatások biztosítása érdekében igénybe vett További Adatfeldolgozók
- e) További Adatfeldolgozók, amelyek egyes szolgáltatásai a szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek

Adatfeldolgozó értesíti az Adatkezelőt az általa alkalmazni kívánt További Adatfeldolgozókról, így az Adatkezelőnek lehetősége nyílik arra, hogy kifogást emeljen ezen További Adatfeldolgozókkal szemben.

Amennyiben Adatkezelőnek nincs ellenvetése a További Adatfeldolgozókkal szemben, Adatfeldolgozó megbízza a További Adatfeldolgozót a személyes adatok feldolgozásával. Adatkezelő a kifogást a Csomag átadását megelőzően tudja közölni. Ez esetben a További Adatfeldolgozó részére személyes adat továbbítására nem kerül sor az adott Csomag vonatkozásában.

Amennyiben Adatfeldolgozó bizonyos tevékenységeket végez a További Adatfeldolgozóval, az További Adatfeldolgozóra a szerződés értelmében ugyanolyan kötelezettségek vonatkoznak, mint az e megállapodásban és a Rendeletben meghatározott személyes adatok védelmére. Amennyiben a További Adatfeldolgozó nem teljesíti az adatvédelem területén fennálló kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó felel az érintett További Adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért.

- 3.8. Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan adatot, amely bizonyítja, hogy a jelen szerződésben vagy a Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesültek.
- 3.9. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás rendelkezésére bocsátják a szükséges dokumentumokat, amelyek biztosítják e megállapodás zavartalan és hatékony végrehajtását, különösen a személyes adatvédelmi hatósággal vagy más hatóságokkal folytatott tárgyalások esetében.

#### 4. Titoktartás

- 4.1. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a feldolgozott személyes adatokat bizalmasan kezeli, ezen információk egyetlen részét vagy töredékét sem teszi közzé, nem bocsátja rendelkezésre és nem tárja fel semmilyen módon harmadik fél előtt. Adatfeldolgozó vállalja, hogy ezen adatokhoz hozzáférő munkavállalói, vagy az adatfeldolgozásban résztvevő munkavállalói titoktartási kötelezettségnek tesznek eleget. Ez a kötelezettség szerződéses kapcsolat megszűnése után is érvényben marad.

#### 5. Felelősség

- 5.1. Amennyiben Adatfeldolgozó megsérti a Szerződésből vagy a Rendeletből eredő kötelezettségeit, ő felel az általa okozott károkért. Adatfeldolgozó felelős a munkavállalói által okozott károkért.

#### 6. A szerződés időtartama

- 6.1. Jelen Szerződés a szerződés fennállásának teljes időtartama alatt érvényes, a Szerződés mellékleteként.
- 6.2. A Szerződés megszüntetése vagy a személyes adatok feldolgozásának megszüntetése esetén az Adatfeldolgozó köteles törölni, megsemmisíteni a jelen Szerződés alapján a részére átadott személyes adatokat.

A Feladó tudomásul veszi, hogy az Adatfeldolgozó jogosult arra, hogy a Címzettek személyes adatait 3 évig az Információs Rendszerbe való feltöltése után megőrizze, azzal a céllal, hogy a jogait és kötelezettségeit megvédje. Ezt a Rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja teszi lehetővé. A Rendelet 21. cikkével összhangban az Címzettnek jogában áll kifogást emelni az adatfeldolgozás ellen az Adatfeldolgozó címén: [privacy@csomagkuldo.hu](mailto:privacy@csomagkuldo.hu)

**5. számú melléklet: A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok**

Szállítólevél  
D 3715 0643  
Csomagok: 1  
Nyomtatva: 20. 05.  
2020

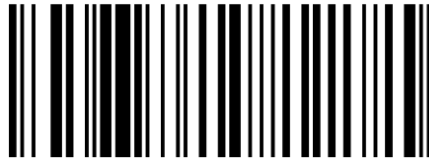


<b>Feladó</b>	<b>Címzett</b>
Csomagküldő HU	Zásilkovna s.r.o.
kft.	Lihovarská
Teve 60	1060/12
1139 Budapest	190 00 Praha

Rend. szám.	Vonalkód	Létrehozva	Név	Utánvét	Átvevőhely/Szolgáltatás
0803	4883130985	19. 05.	Teszt-Csomag Patrik	0 Ft	4381. Test
VÉGE					

Csomagküldő.hu  
obj. **0604**  
=H--0--1238=BudC  
+55E+

Feladó



Z 393 3210 **300**



**Csomagküldő.hu**

Címzett  
**Test Csomag**  
**H-H00-2445**  
Budapest 1139, Teve

**6. számú melléklet: Jelzéminta**



## 7. számú melléklet: Valutaváltási szabályzat

1. Ha a feladási hely eltérő országban van a kiszállítási helytől, akkor a Feladó a csomag feladásakor jogosult arra, hogy kiválassza, hogy az Utánvét összegét a feladó ország vagy pedig a címzett ország pénznemében kéri.
2. A feladónak lehetősége van a "Konverzió nélkül" vagy a "Konverziós számlázás" kiválasztására. Mindkét lehetőség beállítható az Információs rendszerbe történő bejelentkezés után, az Én fiókom menü alatt.

### 3. Konverzió nélkül

- i. A feladó a csomag feladásakor az információs rendszerben beállítja az utánvét pénznemét a címzett ország pénznemére.
- ii. Azon ország pénznemében lesz jóváírva az utánvét, ahol a csomagot átvették.
- iii. Ez a lehetőség csak akkor érhető el a Feladó számára, ha bankszámlája van annak az országnak a pénznemében, ahova a csomagot kiszállították (azaz, nem elfogadott, ha a feladó országban van vezetve külföldi pénznemű bankszámlája)
- iv. A „Konverzió nélkül” módban az EUR-ban beszedett utánvét összegek átutalhatóak a Csehországban vezetett EUR számlára.

### 4. Konverzióval

#### 4.1. Konverzió az utánvét elszámolás készítésekor

- i. A Feladó a csomag feladásakor az információs rendszerben beállítja az utánvét pénznemét a címzett ország pénznemére.
- ii. Az utánvét összeg csak akkor kerül átutalásra a Feladónak, amikor elkészül az utánvét elszámolás. (általában a csomag kézbesítése utáni hétfőn).
- iii. Az átváltás a fizetés napján, érvényes árfolyamon történik. Az árfolyam alakulását az 5. pont tartalmazza.
- iv. Ebben az esetben a feladó elfogadja, hogy a csomag feladásakor az információs rendszerben, nem lehet meghatározni a pontos utánvét összeget, mely átutalásra kerül a feladó részére.

#### 4.2. Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladásakor

- i. A feladó az utánvét összegét megadhatja a csomag feladásának helye szerinti pénznemben, vagy pedig a kiszállítás helyének pénznemében.
- ii. Az információs rendszerben történő csomagfeladásakor a Feladó tájékoztatva lesz a kiutalandó utánvét összegről.
- iii. A konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladás napján érvényes árfolyam szerint lesz elszámolva. Az árfolyam alakulását az 5. pont tartalmazza.

### 5. Az árfolyam és annak meghatározása

- „ČSOB” jelentése Csehszlovák Kereskedelmi Bank: <https://www.csob.cz>
- „ECB” jelentése Európai Központi Bank, <http://www.ecb.europa.eu>
- „MNB” jelentése Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/>
- „BNR” jelentése Román Nemzeti Bank, <http://www.bnro.ro>
- „NBP” jelentése Lengyel Nemzeti Bank, <http://www.nbp.pl/>

#### 5.1. Külföldi pénznemek CZK-ra

- i. Az EUR, RON, PLN, HUF pénznemekből CZK-ra történő átváltásnál a ČSOB deviza vásárlás aktuális árfolyama érvényes (4.1 rész - Konverzió az utánvét elszámolás készítésekor - szerint)

- ii. Az EUR, RON, PLN, HUF pénznemekből CZK-ra történő átváltásnál a ČSOB deviza vásárlás aktuális árfolyama érvényes 1% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)
- iii. BGN-ből CZK-ba történő átváltás az ECB aktuális árfolyama szerint történik először EUR-ba, majd a ČSOB deviza vásárlás aktuális árfolyama szerint CZK-ba. (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint).
- iv. BGN-ből CZK-ba történő átváltás az ECB aktuális árfolyama szerint történik először EUR-ba, majd a ČSOB deviza vásárlás aktuális árfolyama szerint CZK-ba 1% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint).

## 5.2. Külföldi pénznemek EUR-ra

- i. CZK-ból EUR-ba történő átváltásnál a ČSOB deviza eladás aktuális árfolyama érvényes (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint)
- ii. CZK-ból EUR-ba történő átváltásnál a ČSOB deviza eladás aktuális árfolyama érvényes 1% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)
- iii. Egyéb pénznemből EUR-ba történő konverzióknál az ECB aktuális árfolyama érvényes 3% ponttal torzítva (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint)
- iv. Egyéb pénznemből EUR-ba történő konverzióknál az ECB aktuális árfolyama érvényes 4% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)

## 5.3. Külföldi pénznemek HUF-ra

- i. Egyéb pénznemből HUF-ba történő konverzióknál az MNB aktuális árfolyama érvényes 3% ponttal torzítva (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint)
- ii. Egyéb pénznemből HUF-ba történő konverzióknál az MNB aktuális árfolyama érvényes 4% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)

## 5.4. Külföldi pénznemek RON-ra

- i. Egyéb pénznemből RON-ba történő konverzióknál a BNR aktuális árfolyama érvényes 3% ponttal torzítva (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint)
- ii. Egyéb pénznemből RON-ba történő konverzióknál a BNR aktuális árfolyama érvényes 4% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)

## 5.5. Külföldi pénznemek PLN-re

- i. Egyéb pénznemből PLN-be történő konverzióknál az NBP aktuális árfolyama érvényes 3% ponttal torzítva (4.1 rész - Konverzió az utánvétel elszámolás készítésekor - szerint)
- ii. Egyéb pénznemből PLN-be történő konverzióknál az NBP aktuális árfolyama érvényes 4% ponttal torzítva (4.2 rész - Konverzió az információs rendszerben történő csomagfeladáskor - szerint)

## TELJES ÁRAJÁNLAT

Érvényes: 2021.03.01-től visszavonásig.

Magánszemélyek estében csak utánvétes csomagfeladásra van lehetőség, melynek összege min. 3 EUR-nak megfelelő – az összeg országonként eltérő lehet. Amennyiben egy országban nincs lehetőség utánvétes csomagfeladásra, abban az esetben oda sajnos nem tud csomagot feladni.

**FIGYELEM: Az árak ÁFA nélkül vannak feltüntetve.**

<b>1. Kézbesítés a Packeta Group cégcsoport átvevőhelyeire .....</b>	<b>3</b>
1.1. Csomagok paraméterei.....	3
1.2. Díjszabás .....	3
MAGYARORSZÁG .....	3
SZLOVÁKIA .....	3
CSEHORSZÁG .....	4
ROMÁNIA.....	4
LENGYELORSZÁG.....	4
<b>2. Kézbesítés címre - házhozszállítás – Home Delivery.....</b>	<b>5</b>
2.1. Csomagok paraméterei.....	5
2.2. Díjszabás .....	5
MAGYARORSZÁG .....	5
SZLOVÁKIA .....	6
CSEHORSZÁG .....	6
ROMÁNIA.....	7
LENGYELORSZÁG.....	8
ANGLIA.....	9
AUSZTRIA .....	10
BELGIUM.....	10
BULGÁRIA .....	11
DÁNIA .....	12
ÉSZTORSZÁG .....	12
FINNORSZÁG.....	13
FRANCIAORSZÁG.....	13
GÖRÖGORSZÁG .....	14
HOLLANDIA .....	15
HORVÁTORSZÁG .....	15
ÍRORSZÁG.....	16
LETTORSZÁG .....	16
LITVÁNIA .....	17
LUXEMBURG .....	17
NÉMETORSZÁG .....	18
OLASZORSZÁG.....	19
PORTUGÁLIA.....	19
SPANYOLORSZÁG.....	20
SVÁJC és LICHTENSTEIN .....	21
SVÉDORSZÁG .....	21
SZLOVÉNIA .....	22
UKRAJNA .....	22
OROSZORSZÁG.....	23
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK.....	23

<b>3. Kézbesítés partnereink átvevőpontjaira .....</b>	<b>25</b>
3.1. <i>Csomagok paramétere</i> .....	25
3.2. <i>Díjszabás</i> .....	25
BELGIUM .....	25
BULGÁRIA .....	25
DÁNIA .....	26
ÉSZTORSZÁG .....	26
FINNORSZÁG .....	27
FRANCIAORSZÁG.....	27
GÖRÖGORSZÁG .....	28
HOLLANDIA .....	29
HORVÁTORSZÁG .....	29
LENGYELORSZÁG.....	29
LETTORSZÁG .....	30
LITVÁNIA .....	30
NÉMETORSZÁG .....	31
OROSZORSZÁG .....	31
PORTUGÁLIA .....	32
SPANYOLORSZÁG .....	32
SVÉDORSZÁG .....	33
SZLOVÉNIA .....	33
UKRAJNA.....	33
<b>4. Visszacsomag - reklamációs asszisztens szolgáltatás .....</b>	<b>35</b>
4.1 <i>Csomagok paramétere</i> .....	35
4.2 <i>Díjszabás</i> .....	35
<b>5. Egyéb díjak és felárak .....</b>	<b>37</b>
5.1 <i>Üzemanyag és autópálya díj</i> .....	37
5.2 <i>Egyéb díjak</i> .....	37

## 1. Kézbesítés a Packeta Group cégcsoport átvevőhelyeire

Az cégcsoport átvevőhelyeire (Z-Points) történő csomagküldés árajánlata abban az esetben érvényes, ha előtte regisztrál a weboldalunkon. ([www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)) A szolgáltatás elsősorban webáruházak és vállalati ügyfelek számára készült, magánszemélyek kizárólag utánvéttel adhatnak fel csomagot, melynek összege minimum 3 €-nak megfelelő.

### 1.1. Csomagok paramétereire

Paraméterek	Standard csomag	Túlméretezett csomag
A csomag maximális súlya	5 kg	10 kg
Egy oldal maximális mérete	70 cm	120 cm
Oldalak méretének maximális összege (pl. 50 x 40 x 30 cm méretű csomag)	120 cm	150 cm
A csomag legkisebb lehetséges mérete	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm

### 1.2. Díjszabás

#### MAGYARORSZÁG

##### Csomagküldő.hu átvevőhelyek

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig	550	670	220 000 HUF	220 000 HUF
Csomagok 10 kg-ig	1190	1310		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege (Ft)	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege (Ft)	Biztosítás díja (Ft)
220 000 Ft-ig	200	220 000 Ft-ig	0

<b>Utánvét fizetése bankkártyával</b>	<b>Díja az utánvét összegének 1,4%-a.</b>
---------------------------------------	---

#### SZLOVÁKIA

##### Zásielkovňa.sk átvevőhelyek

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig	900	1020	700 EUR	700 EUR
Csomagok 10 kg-ig	1850	1970		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	200	700 EUR-ig	0

## CSEHORSZÁG

Zasilkovna.cz átvévhelyek

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvévhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig	920	1040	20 000 CZK	20 000 CZK
Csomagok 10 kg-ig	2200	2320		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvévhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
20 000 CZK-ig	200

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
20 000 CZK-ig	0

## ROMÁNIA

Coletăria.ro átvévhelyek

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás más átvévhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig	800	920	3 500 RON	3 500 RON
Csomagok 10 kg-ig	1715	1835		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvévhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
3 500 RON-ig	350

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
3 500 RON-ig	0

## LENGYELORSZÁG

Przesyłkownia.pl átvévhelyek

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvévhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig	860	980	3 000 PLN	3 000 PLN
Csomagok 10 kg-ig	1715	1835		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvévhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
50 000 Ft-ig	260

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
3 000 PLN-ig	0

## 2. Kézbesítés címre - házhozszállítás – Home Delivery

Az árjánylat kizárólag abban az esetben érvényes, ha előtte regisztrál a weboldalunkon. ([www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)) A szolgáltatás elsősorban webáruházak és vállalati ügyfelek számára készült, magánszemélyek kizárólag utánvéttel adhatnak fel csomagot.

### 2.1. Csomagok paramétere

Ha másképp nincs meghatározva, a következő paraméterek érvényesek:

Paraméterek	Standard csomag
A csomag maximális súlya	10 kg
Egy oldal maximális mérete	70 cm
Oldalak méretének összege (pl. 50 x 40 x 30 cm méretű csomag)	120 cm
A csomag legkisebb lehetséges mérete	10 x 7 x 1 cm

### 2.2. Díjszabás

#### MAGYARORSZÁG

HU MPL HD (ID: 763)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1240	1360	220 000 Ft	220 000 Ft
Csomagok 2 kg-ig	1310	1430		
Csomagok 5 kg-ig	1535	1655		
Csomagok 10 kg-ig	1995	2115		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege (Ft)	Utánvét kezelési díj (Ft)
100 000 Ft-ig	220
200 000 Ft-ig	260
220 000 Ft-ig	700

Biztosítás összege (Ft)	Biztosítás díja (Ft)
100 000 Ft-ig	0
160 000 Ft-ig	3500
220 000 Ft-ig	5000

#### HU Házhozszállítás HD (ID: 4159)

Az alábbi szolgáltatás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópártneret.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1135	1255	220 000 Ft	220 000 Ft
Csomagok 2 kg-ig	1205	1325		
Csomagok 5 kg-ig	1240	1360		
Csomagok 10 kg-ig	1335	1455		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege (Ft)	Utánvét kezelési díj (Ft)
50 000 Ft-ig	220
100 000 Ft-ig	250
200 000 Ft-ig	300
220 000 Ft-ig	400

Biztosítás összege (Ft)	Biztosítás díja (Ft)
100 000 Ft-ig	0
160 000 Ft-ig	1900
220 000 Ft-ig	2600

## SZLOVÁKIA

### SK Házhozszállítás HD (ID: 131)

Az alábbi szolgáltatás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópártner.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1320	1440	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1410	1530		
Csomagok 5 kg-ig	1580	1700		
Csomagok 10 kg-ig	1955	2075		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	250	700 EUR-ig	0

**FIGYELEM!** A SK Házhozszállítás HD szolgáltatással küldött csomagok esetében, 2020. szeptember 7-től az utánvétel bankkártyával történő fizetésekor díjat számolunk fel, ami az alábbi:

Utánvétel bankkártyával történő fizetésének díja	Az utánvétel összegének 1,4%-a

### SK Szlovák Posta HD (ID: 16)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1380	1500	700 EUR-ig	700 EUR-ig
Csomagok 2 kg-ig	1450	1570		
Csomagok 5 kg-ig	1670	1790		
Csomagok 10 kg-ig	2060	2180		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	250	700 EUR-ig	0

## CSEHORSZÁG

### CZ Házhozszállítás HD (ID: 106)

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópártner szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópártner szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1470	1590	20 000 CZK-ig	20 000 CZK-ig
Csomagok 2 kg-ig	1560	1680		
Csomagok 5 kg-ig	1710	1830		
Csomagok 10 kg-ig	2095	2215		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
20 000 CZK-ig	270	20 000 CZK-ig	0

**ROMÁNIA**
**RO Házhozszállítás HD (ID: 4161)**

Az alábbi szolgáltatás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópártner.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1265	1385	3 500 RON	3500 RON
Csomagok 2 kg-ig	1330	1450		
Csomagok 5 kg-ig	1420	1540		
Csomagok 10 kg-ig	2025	2145		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3 500 RON-ig	350

Biztosítás díja (Ft)	
	0

**RO DPD HD (ID: 836)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1355	1475	3 500 RON	3500 RON
Csomagok 2 kg-ig	1530	1650		
Csomagok 5 kg-ig	1815	1935		
Csomagok 10 kg-ig	2530	2650		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3500 RON-ig	400

Biztosítás díja (Ft)	
	0

**RO FAN Courier HD (Partner ID: 762)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1390	1510	3 500 RON	3500 RON
Csomagok 2 kg-ig	1455	1575		
Csomagok 5 kg-ig	1605	1725		
Csomagok 10 kg-ig	2265	2385		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3500 RON-ig	350

Biztosítás díja (Ft)	
	0

**RO Sameday HD (Partner ID:7397)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1260	1380	3 500 RON	3500 RON
Csomagok 2 kg-ig	1355	1475		
Csomagok 5 kg-ig	1645	1765		
Csomagok 10 kg-ig	2160	2280		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3500 RON-ig	350

Biztosítás díja (Ft)	0
----------------------	---

**RO Urgent Cargus HD (Partner ID: 590)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1345	1465	3 500 RON	3500 RON
Csomagok 2 kg-ig	1410	1530		
Csomagok 5 kg-ig	1500	1620		
Csomagok 10 kg-ig	2115	2235		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3500 RON-ig	350

Biztosítás díja (Ft)	0
----------------------	---

**LENGYELORSZÁG**
**PL Házhozszállítás HD (Partner ID: 4162)**

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópártnert szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópártnert szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1335	1455	3 000 PLN	3 000 PLN
Csomagok 2 kg-ig	1400	1520		
Csomagok 5 kg-ig	1610	1730		
Csomagok 10 kg-ig	2000	2120		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
3 000 PLN-ig	230

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
1 000 PLN-ig	0
3 000 PLN-ig	230

## ANGLIA

A vám- és adófizetési határ 135 GBP.  
135 GBP felett a vám és az adó összege kiszámlázásra kerül a feladónak.

### GB Royal Mail 48 HD (Partner ID: 4857)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	2880	3000	600 GBP
Csomagok 1 kg-ig	3310	3430	
Csomagok 2 kg-ig	4345	4465	
Csomagok 5 kg-ig	7085	7205	
Csomagok 10 kg-ig	12075	12195	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 GBP-ig	0
200 GBP-ig	1000
400 GBP-ig	2000
600 GBP-ig	3000

**FIGYELEM:** A Royal Mail 48-nál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

### GB Royal Mail 24 HD (Partner ID: 4856)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	3355	3475	600 GBP-ig
Csomagok 1 kg-ig	4150	4270	
Csomagok 2 kg-ig	5090	5210	
Csomagok 5 kg-ig	8160	8280	
Csomagok 10 kg-ig	13397	13517	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 GBP-ig	0
200 GBP-ig	1000
400 GBP-ig	2000
600 GBP-ig	3000

**FIGYELEM:** A Royal Mail 24-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

## AUSZTRIA

### AT Osztrák Posta HD (Partner ID: 80)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2085	2205	500 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2195	2315		
Csomagok 5 kg-ig	2925	3045		
Csomagok 10 kg-ig	3550	3670		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	1500	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2700

**FIGYELEM!** Az Osztrák Postával küldött csomagok esetében meg kell felelni a partner által megszabott feltételeknek. A csomag nem lehet fekete fóliába csomagolva, **hasáb formájú kell, hogy legyen**, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, **max. mérete: 60×60×100 cm**. A részleteket tekintse meg az [Osztrák Posta Általános Szerződési Feltételeiben](#). Az említett követelmények be nem tartása esetén a Csomagküldő.hu-nak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (5,6 EUR), a szállítópartnerünk árlistájának megfelelően.

2020. december 1-jétől az **Osztrák Posta 10 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszaktításáért.

### AT DPD HD (Partner ID: 6830)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2000	2120	500 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2070	2190		
Csomagok 5 kg-ig	2205	2325		
Csomagok 10 kg-ig	2645	2765		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	1500	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2700

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől az **osztrák DPD** szállító felárat számí fel a nem szabványos csomagokért az alábbiak szerint:

- A maximális megengedett méretnél nagyobb csomagok - **17,9 EUR**
- Csomagok, amelyek nem masszív, hasáb alakú dobozba vannak becsomagolva - **2,5 EUR**

## BELGIUM

### BE Holland Posta HD (Partner ID: 4832)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	3000	3120	700 EUR-ig
Csomagok 1 kg-ig	3300	3420	
Csomagok 2 kg-ig	4200	4320	
Csomagok 5 kg-ig	5150	5270	
Csomagok 10 kg-ig	6270	6390	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A Holland Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

#### BE Belga Posta HD (Partner ID: 7909)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2860	2980	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2945	3065	
Csomagok 5 kg-ig	3045	3165	
Csomagok 10 kg-ig	3465	3585	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	2750

**FIGYELEM:** A Belga Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

## BULGÁRIA

#### BG Speedy HD (Partner ID: 4015)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1725	1845	1 400 BGN	1400 BGN
Csomagok 2 kg-ig	1825	1945		
Csomagok 5 kg-ig	2440	2560		
Csomagok 10 kg-ig	3300	3420		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
200 BGN-ig	350
400 BGN-ig	700
800 BGN-ig	1200
1 400 BGN-ig	1500

Biztosítás díja (Ft)
0

#### BG ECONT HD (Partner ID: 6006)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1725	1845	1 400 BGN	1400 BGN
Csomagok 2 kg-ig	1800	1920		
Csomagok 5 kg-ig	2170	2290		
Csomagok 10 kg-ig	3045	3165		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
100 BGN-ig	270
200 BGN-ig	520
400 BGN-ig	1280
800 BGN-ig	2560
1 400 BGN-ig	3840

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
50 BGN-ig	750
1400 BGN-ig	A csomag értékének 1%-a

## DÁNIA

DK Post Nord HD (Partner ID: 4993)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	3780	3900	5 200 DKK
Csomagok 2 kg-ig	3885	4005	
Csomagok 5 kg-ig	4010	4130	
Csomagok 10 kg-ig	4440	4560	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	300
5 200 DKK-ig	2700

**FIGYELEM:** A Post Nordnál Dániában utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

## ÉSZTORSZÁG

EE Omniva HD (Partner ID: 5060)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	3050	3170	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	3195	3315		
Csomagok 5 kg-ig	3365	3485		
Csomagok 10 kg-ig	3750	3870		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
100 EUR-ig	640
200 EUR-ig	1080
400 EUR-ig	2150
700 EUR-ig	3800

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	720
400 EUR-ig	1450
700 EUR-ig	2550

## FINNORSZÁG

FI Post Nord HD (Partner ID: 4830)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	7125	7245	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	7125	7245	
Csomagok 5 kg-ig	7285	7405	
Csomagok 10 kg-ig	8085	8205	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
500 EUR-ig	300
700 EUR-ig	2700

**FIGYELEM:** A Post Nordnál Finnországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

## FRANCIAORSZÁG

FR Colissimo HD (Partner ID: 4309)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)
Csomagok 0.25 kg-ig	2760	2880
Csomagok 0.5 kg-ig	2920	3040
Csomagok 0,75 kg-ig	3160	3280
Csomagok 1 kg-ig	3450	3570
Csomagok 2 kg-ig	3795	3915
Csomagok 5 kg-ig	4830	4950
Csomagok 10 kg-ig	6670	6790

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás díja(Ft)	0

**FIGYELEM:** - A Colis Privé-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.  
- Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

FR Colis Privé HD (Partner ID: 4033)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	2825	2945	700 EUR
Csomagok 1 kg-ig	2990	3110	
Csomagok 2 kg-ig	3300	3420	
Csomagok 5 kg-ig	3895	4015	
Csomagok 10 kg-ig	4945	5065	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	850
400 EUR-ig	1650
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:**

- A Colis Privé-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
- Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

**GÖRÖGORSZÁG**
**GR ACS HD (Partner ID: 7770)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1825	1945	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1885	2005		
Csomagok 5 kg-ig	3220	3340		
Csomagok 10 kg-ig	5520	5640		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	440

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
200 EUR-ig	0
600 EUR-ig	1350
700 EUR-ig	2200

**GR Geniki Taxydromiki HD (Partner ID: 8847)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1655	1775	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1725	1845		
Csomagok 5 kg-ig	2505	2625		
Csomagok 10 kg-ig	3850	3970		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	180

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
400 EUR-ig	0
700 EUR-ig	1560

**FIGYELEM:** A görög Geniki Taxydromiki a szállításkor térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van átszámítva cm-re:  $(S_z \times H \times M) / 5000 = \text{térfogati tömeg}$ . A szállítópártner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a partnerfelületen szereplő árlistában.

## HOLLANDIA

### NL Holland Posta HD (Partner ID: 4329)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	2800	2920	700 EUR
Csomagok 1 kg-ig	3100	3220	
Csomagok 2 kg-ig	3800	3920	
Csomagok 5 kg-ig	4900	5020	
Csomagok 10 kg-ig	6670	6790	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo \*\*Csomagfeladás más helyen – Csomagküldő.hu átvevőhelyek

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A Holland Postánál utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

### NL DHL HD (Partner ID: 8000)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2945	3065	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	3090	3210	
Csomagok 5 kg-ig	3190	3310	
Csomagok 10 kg-ig	3745	3865	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A Holland DHL-nél utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

## HORVÁTORSZÁG

### HR Horvát Posta HD (Partner ID: 4634)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1870	1990	5 200 HRK	5 200 HRK
Csomagok 2 kg-ig	2045	2165		
Csomagok 5 kg-ig	2200	2320		
Csomagok 10 kg-ig	2340	2460		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
5 200 HRK-ig	340

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
2 000 HRK-ig	0
3 000 HRK-ig	400
4 600 HRK-ig	570
5 200 HRK-ig	670

**HR DPD HD (Partner ID: 4646)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2225	2345	5 200 HRK	5 200 HRK
Csomagok 2 kg-ig	2310	2430		
Csomagok 5 kg-ig	2405	2525		
Csomagok 10 kg-ig	2525	2645		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
5 200 HRK-ig	340	3 800 HRK-ig	0
		5 200 HRK-ig	3000

**FIGYELEM:** Horvátországon belül a DPD szállítópártnel csak kontinentális területekre küldhető csomag. A horvát szigetekre történő szállításhál válassza a Horvát postát.

**ÍRORSZÁG**
**IE An Post HD (Partner ID: 9990)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	3300	3420	700 EUR-ig
Csomagok 2 kg-ig	3780	3900	
Csomagok 5 kg-ig	5050	5170	
Csomagok 10 kg-ig	7840	7960	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
350 EUR-ig	800
500 EUR-ig	1930
700 EUR-ig	2700

**FIGYELEM:** Az An Postnál Írországhban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

**LETTORSZÁG**
**LV Omniva HD (Partner ID: 5063)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2970	3090	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	3070	3190		
Csomagok 5 kg-ig	3220	3340		
Csomagok 10 kg-ig	3475	3595		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	640	100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	1180	200 EUR-ig	750
400 EUR-ig	2250	400 EUR-ig	1530
700 EUR-ig	3850	700 EUR-ig	2750

## LITVÁNIA

LT Omniva HD (Partner ID: 5065)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2485	2605	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2630	2750		
Csomagok 5 kg-ig	2890	3010		
Csomagok 10 kg-ig	3245	3365		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
100 EUR-ig	640
200 EUR-ig	1185
400 EUR-ig	2250
700 EUR-ig	3950

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	750
400 EUR-ig	1450
700 EUR-ig	2550

## LUXEMBURG

LU DPD HD (Partner ID: 4834)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	4860	4980	700 EUR
Csomagok 1 kg-ig	5060	5180	
Csomagok 2 kg-ig	5375	5495	
Csomagok 5 kg-ig	6560	6680	
Csomagok 10 kg-ig	8225	8345	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A DPD-nél Luxemburgban utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

LU Luxemburgi Posta HD (Partner ID: 8125)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	3875	3995	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	4275	4395	
Csomagok 5 kg-ig	5175	5295	
Csomagok 10 kg-ig	7150	7270	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo \*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A Luxemburgi Postánál utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

Érvényes: 2021.03.01-től visszavonásig.

## NÉMETORSZÁG

DE Német Posta/DHL HD (Partner ID: 111)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1995	2115	500 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2120	2240		
Csomagok 5 kg-ig Max. 60×30×15 cm	2375	2495		
Csomagok 10 kg-ig Max. 70×60×50 cm	2760	2880		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	2100	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2600

**FIGYELEM:** A Német Postával való szállítás esetében, amennyiben utánvétes csomagról van szó, az utánvét összegének minimum **5 EUR**-nak kell lennie.

**FIGYELEM:** A DHL-lel küldött csomag **hasáb formájú kell, hogy legyen**. A csomag nem lehet fekete fóliába csomagolva, valamint nem lehet henger, háromszög, illetve gömb alakú, **max. mérete: 60×60×120 cm**. A részleteket tekintse meg a DHL [útmutatójában](#). A követelmények be nem tartása esetén a Csomagküldő.hu-nak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (20 EUR), partnerünk árlistájának megfelelően.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől a **Német Posta (DHL) 4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől **Német Posta (DHL)** felárat számol fel a cím kézi szerkesztéséért. Minden helytelenül beírt címet manuálisan kell javítani, máskülönben nem nyomtatható ki a szállító címkéje. A felár összege **0,5 EUR/ csomag**.

DE Hermes HD (Partner ID: 6373)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1910	2030	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2035	2155		
Csomagok 5 kg-ig	2300	2420		
Csomagok 10 kg-ig	3010	3130		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	2100	100 EUR-ig	0
		200 EUR-ig	590
		400 EUR-ig	1150
		700 EUR-ig	1850

**FIGYELEM:** A Hermes-szel küldött csomagok esetében meg kell felelni a partner által megszabott feltételeknek. A **csomag hasáb formájú kell, hogy legyen**, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, **max. mérete: 60×60×120 cm**. A részleteket tekintse meg a [Hermes szállítópártner Általános Szerződési Feltételeiben](#). A követelmények be nem tartása esetén a Csomagküldő.hu-nak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (8 EUR), a szállítópártnerünk árlistájának megfelelően.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől a **DE Hermes (HD/PP)** szállító **2,5 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

## OLASZORSZÁG

IT GLS HD (Partner ID: 2726)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2520	2640	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2730	2850		
Csomagok 5 kg-ig	3150	3270		
Csomagok 10 kg-ig	4555	4675		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
200 EUR-ig	800	400 EUR-ig	0
400 EUR-ig	1600	700 EUR-ig	900
700 EUR-ig	2700		

**FIGYELEM:** Az olasz GLS a szállításhoz térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van átszámítva (cm-ben):  $(S_z \times H \times M) / 3333 = \text{térfogati tömeg}$ .

A 3 kg-nál nehezebb csomagok esetében az alábbi képletet kell használni:  $(H \times S_z \times M) / 5000$ . A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

IT Bartolini HD

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2605	2725	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2655	2775		
Csomagok 5 kg-ig	3285	3405		
Csomagok 10 kg-ig	3740	3860		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	450	100 EUR-ig	140
		200 EUR-ig	300
		400 EUR-ig	570
		700 EUR-ig	1000

**FIGYELEM:** Az olasz Bartolini szállító a 3 kg-nál nehezebb csomagok esetében térfogati tömegszámítást alkalmaz. Ezen csomagok súlya az alábbi képlettel van átszámítva (cm-ben):  $(H \times S_z \times M) / 5000 = \text{térfogati tömeg}$ .

A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

## PORTUGÁLIA

PT MRW HD (Partner ID: 4655)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2540	2660	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2620	2740		
Csomagok 5 kg-ig	2745	2865		
Csomagok 10 kg-ig	3575	3695		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	400

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	850
400 EUR-ig	1550
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM!** Portugálián belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

## SPANYOLORSZÁG

ES Correos HD (Partner ID: 4638)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2760	2880	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2830	2950		
Csomagok 5 kg-ig	3150	3270		
Csomagok 10 kg-ig	3700	3820		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
50 EUR-ig	240	50 EUR-ig	345
100 EUR-ig	400	100 EUR-ig	675
200 EUR-ig	780	200 EUR-ig	1345
400 EUR-ig	1560	400 EUR-ig	2690
700 EUR-ig	2730	700 EUR-ig	4700

**FIGYELEM:** A spanyolországi Correos Express szállítópártnerünk a csomagok súlyának megállapítására térfogati súlyt alkalmaz, a következő képlet alapján, méterben: **(szélesség x hossz x magasság) x 167 = térfogati súly**. A csomag szállítási díja az így megkapott súlynak megfelelően kerül kiszámlázásra. **Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.**

**FIGYELEM:** Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

ES MRW HD (Partner ID: 4653)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2655	2775	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2690	2810		
Csomagok 5 kg-ig	2820	2940		
Csomagok 10 kg-ig	3435	3555		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 EUR-ig	400	100 EUR-ig	0
		200 EUR-ig	850
		400 EUR-ig	1550
		700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

## SVÁJC és LICHTENSTEIN

CH LI Svájci Posta Economy HD (Partner ID: 3294)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	4290	4410	800 CHF
Csomagok 2 kg-ig	4345	4465	
Csomagok 5 kg-ig	4685	4805	
Csomagok 10 kg-ig	4870	4990	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
65 CHF-ig	0
500 CHF-ig	550
800 CHF-ig	2900

**FIGYELEM:** A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

**FIGYELEM!** A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **19 EUR**.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől a CH LI Svájci Posta (Priority/Economy) **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

CH LI Svájci Posta Priority HD (Partner ID: 3870)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	4620	4740	800 CHF
Csomagok 2 kg-ig	4775	4895	
Csomagok 5 kg-ig	4925	5045	
Csomagok 10 kg-ig	5885	6005	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
65 CHF-ig	0
500 CHF-ig	550
800 CHF-ig	2900

**FIGYELEM:** A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

**FIGYELEM!** A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **22 EUR**.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől a CH LI Svájci Posta (Priority/Economy) **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

## SVÉDORSZÁG

SE Post Nord HD (Partner ID: 4827)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	5470	5590	7 500 SEK
Csomagok 2 kg-ig	5520	5640	
Csomagok 5 kg-ig	5625	5745	
Csomagok 10 kg-ig	6075	6195	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	300
7 500 SEK-ig	2700

**FIGYELEM:** A Svéd Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

## SZLOVÉNIA

SI DPD HD (Partner ID: 4949)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1890	2010	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1930	2050		
Csomagok 5 kg-ig	2310	2430		
Csomagok 10 kg-ig	2435	2555		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
250 EUR-ig	250
500 EUR-ig	490
700 EUR-ig	890

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	2730

## UKRAJNA

UA Meest HD (Partner ID: 1160)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2000	2120	20 000 UAH-ig	20 000 UAH-ig
Csomagok 2 kg-ig	2215	2335		
Csomagok 5 kg-ig	3105	3225		
Csomagok 10 kg-ig	4425	4545		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
2 000 UAH-ig	750
5 000 UAH-ig	1800
10 000 UAH-ig	3400
15 000 UAH-ig	5200
20 000 UAH-ig	6700

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
5 000 UAH-ig	0
20 000 UAH-ig	850

## OROSZORSZÁG

RU Orosz Posta EMS HD (Partner ID: 5101)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	6000	6120	54 000 RUB	54 000 RUB
Csomagok 1 kg-ig	7360	7480		
Csomagok 2 kg-ig	8955	9075		
Csomagok 5 kg-ig	14 200	14 320		
Csomagok 10 kg-ig	22 860	22 980		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
5000 RUB-ig	700	3 500 RUB-ig	0
11 000 RUB-ig	1500	11 000 RUB-ig	1250
30 000 RUB-ig	3900	30 000 RUB-ig	3300
54 000 RUB-ig	7000	54 000 RUB-ig	5900

## AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK

USA FEDEX Economy HD (Partner ID:8289)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	6710	6830	-	800 USD
Csomagok 1 kg-ig	8130	8250		
Csomagok 1,5 kg-ig	8580	8700		
Csomagok 2 kg-ig	9900	10 020		
Csomagok 2,5 kg-ig	11 220	11 340		
Csomagok 3 kg-ig	11 990	12 110		
Csomagok 4 kg-ig	13 605	13 725		
Csomagok 5 kg-ig	15 200	15 320		
Csomagok 6 kg-ig	16 280	16 400		
Csomagok 7 kg-ig	17 380	17 500		
Csomagok 8 kg-ig	18 390	18 510		
Csomagok 9 kg-ig	19 470	19 590		
Csomagok 10 kg-ig	20 560	20 680		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 USD-ig	400
200 USD-ig	800
400 USD-ig	1600
600 USD-ig	2300
800 USD-ig	3100

**FIGYELEM:** A FEDEX-nél utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség

**FIGYELEM!** Az USA-ba küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (szélesség x hosszúság x magasság) / 5000. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a partnerfelületen szereplő árlistában.

Légi forgalom felár	
Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft)
Csomagok 5 kg-ig	360
Csomagok 6 kg-ig	420
Csomagok 7 kg-ig	490
Csomagok 8 kg-ig	560
Csomagok 9 kg-ig	630
Csomagok 10 kg-ig	700

**USA FEDEX Priority HD (Partner ID:8701)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	8250	8370	-	800 USD
Csomagok 1 kg-ig	9085	9205		
Csomagok 1,5 kg-ig	10 745	10 865		
Csomagok 2 kg-ig	12 430	12 550		
Csomagok 2,5 kg-ig	14 100	14 220		
Csomagok 3 kg-ig	15 345	15 465		
Csomagok 4 kg-ig	17 850	17 970		
Csomagok 5 kg-ig	20 350	20 470		
Csomagok 6 kg-ig	21 780	21 900		
Csomagok 7 kg-ig	23 230	23 350		
Csomagok 8 kg-ig	24 660	24 780		
Csomagok 9 kg-ig	26 100	26 220		
Csomagok 10 kg-ig	27 520	27 640		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 USD-ig	400
200 USD-ig	800
400 USD-ig	1500
600 USD-ig	2200
800 USD-ig	3000

Légi forgalom felár	
Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft)
Csomagok 5 kg-ig	360
Csomagok 6 kg-ig	420
Csomagok 7 kg-ig	490
Csomagok 8 kg-ig	560
Csomagok 9 kg-ig	630
Csomagok 10 kg-ig	700

**FIGYELEM:** A FEDEX-nél utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

**FIGYELEM!** Az USA-ba küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (szélesség x hosszúság x magasság) / 5000. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a partnerfelületen szereplő árlistában.

### 3. Kézbesítés partnereink átvevőpontjaira

Az alábbiakban felsorolt paraméterek a partnereink átvevőpontjaira (pick-up points) történő szállításra vonatkoznak. Kivételt képeznek a csomagautomaták, amelyek esetében a szállítópartnerünk előre meghatározott méreteket határoztak meg, az automata méretei függvényében. Ha az egyes partnerünknél eltérnek a csomagok megengedett paraméterei, akkor azokat mindig az adott országnál és az adott szállítónál adjuk meg.

Az árajánlat kizárólag abban az esetben érvényes, ha előtte regisztrál a weboldalunkon. ([www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)) A szolgáltatás elsősorban webáruházak és vállalati ügyfelek számára készült, magánszemélyek kizárólag utánvétellel adhatnak fel csomagot.

#### 3.1. Csomagok paraméterei

Paraméterek	Standard csomag
A csomag maximális súlya	10 kg
Egy oldal maximális mérete	70 cm
Oldalak méretének összege (pl. 50 x 40 x 30 cm méretű csomag)	120 cm
A csomag legkisebb lehetséges mérete	10 x 7 x 1 cm

#### 3.2. Díjszabás

##### BELGIUM

BE Belgian Post PP (Partner ID: 7910)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2760	2880	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2850	2970	
Csomagok 5 kg-ig	3000	3120	
Csomagok 10 kg-ig	3405	3525	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	2750

**FIGYELEM:** A belga Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

##### BULGÁRIA

BG Speedy PP (Partner ID: 4017)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1200	1320	1 400 BGN	1400 BGN
Csomagok 2 kg-ig	1320	1440		
Csomagok 5 kg-ig	1560	1680		
Csomagok 10 kg-ig	1920	2040		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás díja (Ft)
200 BGN-ig	350	0
400 BGN-ig	700	
800 BGN-ig	1120	
1 400 BGN-ig	1500	

**BG Econt PP és Box (Econtomat) (Partner ID: 7377 és 7378)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1345	1465	1 400 BGN	1400 BGN
Csomagok 2 kg-ig	1425	1545		
Csomagok 5 kg-ig	1475	1595		
Csomagok 10 kg-ig	2145	2265		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 BGN-ig	140	50 BGN-ig	0
200 BGN-ig	260	1400 BGN-ig	A csomag értékének 1%-a
400 BGN-ig	640		
800 BGN-ig	1280		
1 400 BGN-ig	1920		

**DÁNIA**
**DK Post Nord PP (Partner ID: 4994)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	3435	3555	5 200 DKK
Csomagok 1 kg-ig	3540	3660	
Csomagok 1,5 kg-ig	3780	3900	
Csomagok 2 kg-ig	4150	4270	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	300
5 200 DKK-ig	2700

**FIGYELEM:** A Post Nord-nál Dániában utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

**ÉSZTORSZÁG**
**EE Omniva Box (Partner ID: 5062)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig (9x38x64)	2170	2290	700 EUR	700 EUR
Csomagok 5 kg-ig (19x38x64)	2485	2605		
Csomagok 5 kg-ig (39x38x64)	2910	3030		
Csomagok 10 kg-ig (9x38x64)	2240	2360		
Csomagok 10 kg-ig (19x38x64)	3045	3165		
Csomagok 10 kg-ig (39x38x64)	3000	3120		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
100 EUR-ig	640
200 EUR-ig	1080
400 EUR-ig	2150
700 EUR-ig	3800

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	720
400 EUR-ig	1450
700 EUR-ig	2550

**EE Omniva PP (Partner ID: 5061)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2815	2935	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2890	3010		
Csomagok 5 kg-ig	3080	3200		
Csomagok 10 kg-ig	3740	3860		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
100 EUR-ig	640
200 EUR-ig	1080
400 EUR-ig	2150
700 EUR-ig	3800

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	720
400 EUR-ig	1450
700 EUR-ig	2550

**FINNORSZÁG**
**FI Post Nord PP (Partner ID: 4828)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	4785	4905	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	4785	4905	
Csomagok 5 kg-ig	5135	5255	
Csomagok 10 kg-ig	5735	5855	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
500 EUR-ig	300
700 EUR-ig	2700

**FIGYELEM:** A PostNord-nál Finnországban utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

**FRANCIAORSZÁG**
**FR Mondial Relay PP (Partner ID: 4876)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	2640	2760	700 EUR
Csomagok 1 kg-ig	2695	2815	
Csomagok 1,5 kg-ig	3485	3605	
Csomagok 2 kg-ig	5185		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	850
400 EUR-ig	1650
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:**

- A francia Mondial Relay-nél utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.
- Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

**FR Colissimo PP (Partner ID: 4307)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,25 kg-ig	2575	2695	700 EUR
Csomagok 0,5 kg-ig	2850	2970	
Csomagok 0,75 kg-ig	3140	3260	
Csomagok 1 kg-ig	3370	3490	
Csomagok 2 kg-ig	3770	3890	
Csomagok 5 kg-ig	4795	4915	
Csomagok 10 kg-ig	6815	6935	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
150 EUR-ig	350
300 EUR-ig	700
450 EUR-ig	1000
700 EUR-ig	1750

**FIGYELEM:**

- A francia Colissimoval utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.
- Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

**GÖRÖGORSZÁG**
**GR ACS PP (Partner ID: 7788)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1825	1945	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1885	2005		
Csomagok 5 kg-ig	3220	3340		
Csomagok 10 kg-ig	5520	5640		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\*Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	440

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
200 EUR-ig	0
600 EUR-ig	1350
700 EUR-ig	2200

## HOLLANDIA

NL DHL PP (Partner ID: 8001)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2750	2870	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2835	2955	
Csomagok 5 kg-ig	2935	3055	
Csomagok 10 kg-ig	3100	3220	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	900
400 EUR-ig	1800
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** A Holland DHL-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

## HORVÁTORSZÁG

HR Horvát Posta PP (Partner ID: 4635)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1870	1990	5 200 HRK	5 200 HRK
Csomagok 2 kg-ig	2045	2165		
Csomagok 5 kg-ig	2200	2320		
Csomagok 10 kg-ig	2340	2460		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
5 200 HRK-ig	340	2 000 HRK-ig	0
		3 000 HRK-ig	400
		4 600 HRK-ig	570
		5 200 HRK-ig	670

## LENGYELORSZÁG

PL InPost Paczkomaty Box (Partner ID: 3060)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig (8x38x64)	1210	1330	3 000 PLN-ig	3 000 PLN-ig
Csomagok 5 kg-ig (19x38x64)	1210	1330		
Csomagok 5 kg-ig (41x38x64)	1210	1330		
Csomagok 10 kg-ig (8x38x64)	1540	1660		
Csomagok 10 kg-ig (19x38x64)	1540	1660		
Csomagok 10 kg-ig (41x38x64)	1540	1660		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
3 000 PLN-ig	230	3 000 PLN-ig	250

## LETTORSZÁG

LV Omniva Box (Partner ID: 5064)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig (9x38x64)	2460	2580	700 EUR	700 EUR
Csomagok 5 kg-ig (19x38x64)	2930	3050		
Csomagok 5 kg-ig (39x38x64)	3405	3525		
Csomagok 10 kg-ig (9x38x64)	2515	2635		
Csomagok 10 kg-ig (19x38x64)	2990	3110		
Csomagok 10 kg-ig (39x38x64)	3450	3570		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	640	100 EUR-ig	430
200 EUR-ig	1190	200 EUR-ig	730
400 EUR-ig	2350	400 EUR-ig	1450
700 EUR-ig	3950	700 EUR-ig	2550

## LITVÁNIA

LT Omniva Box (Partner ID: 5066)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig (9x38x64)	2055	2175	700 EUR	700 EUR
Csomagok 5 kg-ig (19x38x64)	2320	2440		
Csomagok 5 kg-ig (39x38x64)	2600	2720		
Csomagok 10 kg-ig (9x38x64)	2115	2235		
Csomagok 10 kg-ig (19x38x64)	2390	2510		
Csomagok 10 kg-ig (39x38x64)	2665	2785		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	640	100 EUR	430
200 EUR-ig	1240	200 EUR	750
400 EUR-ig	2250	400 EUR	1450
700 EUR-ig	3950	700 EUR	2550

## NÉMETORSZÁG

DE Hermes PP (Partner ID: 6828)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1760	1880	-	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1850	1970		
Csomagok 5 kg-ig	2170	2290		
Csomagok 10 kg-ig	2875	2995		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	590
400 EUR-ig	1150
700 EUR-ig	1850

**FIGYELEM!** A Hermes-szel küldött csomagok esetében meg kell felelni a partner által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, max. mérete: 60×60×120 cm. A részleteket tekintse meg a [Hermes szállítópartner Általános Szerződési Feltételeiben](#). A követelmények be nem tartása esetén a Csomagküldő.hu-nak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (8 EUR), a szállítópartnerünk árlistájának megfelelően.

**FIGYELEM!** 2020. december 1-jétől a **DE Hermes (HD/PP)** szállító **2,5 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

**FIGYELEM!** A **DE Hermes** szállító átvevőhelyeire (**PP**) nem lehetséges utánvétel csomagot küldeni.

## OROSZORSZÁG

RU Orosz Posta PP (Partner ID: 4559)

\*A csomagokat a legközelebbi orosz posta átvevőpontjába szállítják, amelyet az ügyfél címe alapján határoznak meg.

Csomagok kategorizálása	Csomagok mérete
SMALL – S	max. méret 60 cm/ 1 oldal, max. háromoldali összméret 90 cm
STANDARD – STD	max. méret 70 cm/ 1 oldal, max. háromoldali összméret 120 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének max. mértéke	Biztosítás összegének max. mértéke
Csomagok 1 kg-ig, S	5980	6100	54 000 RUB	54 000 RUB
Csomagok 2 kg-ig, S	6760	6880		
Csomagok 1 kg-ig, STD	7440	7560		
Csomagok 2 kg-ig, STD	8040	8160		
Csomagok 5 kg-ig, STD	9420	9540		
Csomagok 10 kg-ig, STD	11985	12105		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
5 000 RUB-ig	700
11 000 RUB-ig	1500
30 000 RUB-ig	4000
54 000 RUB-ig	7000

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
11 000 RUB-ig	0
30 000 RUB-ig	3200
54 000 RUB-ig	5700

**RU Orosz Posta Ajánlott Csomag PP (Partner ID: 5102)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	4060	4180	54 000 RUB
Csomagok 1 kg-ig	4640	4760	
Csomagok 1,5 kg-ig	5440	5560	
Csomagok 2 kg-ig	6400	6520	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
2 400 RUB-ig	0
5 000 RUB-ig	300
11 000 RUB-ig	650
30 000 RUB-ig	1700
54 000 RUB-ig	3100

**FIGYELEM:** Ennél a szolgáltatásnál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

**PORTUGÁLIA**
**PT MRW PP (Partner ID: 4656)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2300	2420	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2370	2490		
Csomagok 5 kg-ig	2485	2605		
Csomagok 10 kg-ig	3105	3225		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvétel összege	Utánvétel kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	400

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	850
400 EUR-ig	1550
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** Portugálián belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

**SPANYOLORSZÁG**
**ES MRW PP (Partner ID: 4654)**

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvétel összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2465	2585	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	2510	2630		
Csomagok 5 kg-ig	2655	2775		
Csomagok 10 kg-ig	3315	3435		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
700 EUR-ig	400

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	850
400 EUR-ig	1550
700 EUR-ig	3000

**FIGYELEM:** Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

## SVÉDORSZÁG

SE Post Nord PP (Partner ID: 4826)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	3395	3515	7 500 SEK
Csomagok 2 kg-ig	3395	3515	
Csomagok 5 kg-ig	3720	3840	
Csomagok 10 kg-ig	4250	4370	

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagfeladás más helyen – Csomagküldő.hu átvevőhelyek

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	300
7 500 SEK-ig	2700

**FIGYELEM:** A PostNord-nál Svédországban utánvétel csomagfeladásra nincs lehetőség.

## SZLOVÉNIA

SI DPD PP (Partner ID: 4950)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	1870	1990	700 EUR	700 EUR
Csomagok 2 kg-ig	1935	2055		
Csomagok 5 kg-ig	2310	2430		
Csomagok 10 kg-ig	2530	2650		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
250 EUR-ig	250
500 EUR-ig	490
700 EUR-ig	890

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	2730

## UKRAJNA

UA Nova Poshta PP (Partner ID: 3616)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás depóban*)	Szállítási díj (Ft) (csomagfeladás átvevőhelyeken**)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1 kg-ig	2000	2120	20 000 UAH	20 000 UAH
Csomagok 2 kg-ig	2215	2335		
Csomagok 5 kg-ig	3105	3225		
Csomagok 10 kg-ig	4425	4545		

\*Csomagfeladás depóban - Budapesti Depo, Debreceni Depo, Szegedi Depo

\*\* Csomagküldő.hu [átvevőhelyei](#)



Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft)
2 000 UAH-ig	750
5 000 UAH-ig	1800
10 000 UAH-ig	3400
15 000 UAH-ig	5200
20 000 UAH-ig	6700

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft)
5 000 UAH-ig	0
20 000 UAH-ig	850

## 4. Visszacsomag - reklamációs asszisztens szolgáltatás

Az árajánlat kizárólag abban az esetben érvényes, ha előtte regisztrál a weboldalunkon. ([www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu)) A szolgáltatás elsősorban webáruházak és vállalati ügyfelek számára készült.

Ezt a szolgáltatást csak azoknál a csomagoknál lehet alkalmazni, melyek a Csomagküldő.hu által lettek kézbesítve az adott országban. További információért a szolgáltatással kapcsolatban keresse fel weboldalunkat: [www.csomagkuldo.hu](http://www.csomagkuldo.hu).

**FIGYELEM:** a vásárló nem küldheti utánvétellel a csomagot. Ebben az esetben a csomagot nem áll módunkban átvenni!

### 4.1 Csomagok paraméterei

Paraméterek	Standard csomag
A csomag maximális súlya	10 kg
Egy oldal maximális mérete	70 cm
Oldalak méretének összege (pl. 50 x 40 x 30 cm méretű csomag)	120 cm
A csomag legkisebb lehetséges mérete	10 x 7 x 1 cm

### 4.2 Díjszabás

Reklamációs asszisztens Magyarországra	Ár (Ft)	Visszaküldési cím
Magyarországról	299 + ÁFA	Lehetőség van a reklamálni kívánt termék visszaküldésére, amennyiben a webáruházról kapott ID azonosítóval visszaviszi a csomagot a Zásielkovňa átvevőhelyeinek egyikére.
Csehországból	459 + ÁFA	Lehetőség van a reklamálni kívánt termék visszaküldésére, amennyiben a webáruházról kapott ID azonosítóval visszaviszi a csomagot a Zásielkovňa átvevőhelyeinek egyikére.
Szlovákiából	459 + ÁFA	Lehetőség van a reklamálni kívánt termék visszaküldésére, amennyiben a webáruházról kapott ID azonosítóval visszaviszi a csomagot a Zásielkovňa átvevőhelyeinek egyikére.
Romániából	459 + ÁFA	Coletăria.ro ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Drumul Osiei 53–55 062395 București
Ausztriából	829 + ÁFA	Packeta ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Postfach 4 3860 Heidenreichstein  Ezen a címen kizárólag az AT Post szállítási móddal küldött csomagok visszaküldése lehetséges.
Németországból	829 + ÁFA	Packeta.de ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Schloßplatz 2 086 48 Bad Brambach
Lengyelországból	829 + ÁFA	Przesyłkownia.pl ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Mostowa 4 43–400 Cieszyn
Bulgáriából	829 + ÁFA	<b>Új cím: érvényes 2020. december 1-től</b> ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO) ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Office ECONT RUSE DRUZHBA RUSE 7000, bul. Vasil Levski 4  ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO) ID онлайн магазин Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА РУСЕ 7000, бул.Васил Левски 4
Egyesült Királyságból	1599 + ÁFA	A Brexit miatt átmenetileg az Egyesült Királyságban nincs visszaküldési címünk

Olaszországból	1599 + ÁFA	PACKETA INT./GLS TRIESTE ID azonosító a csomag visszaküldéséhez VIA MORPURGO, 8 34147 TRIESTE
Szlovéniából	829 + ÁFA	Packeta International - DPD d.o.o. ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Logistične storitve d.o.o. Depot Maribor, Tržaška cesta 43 2000 Maribor
Franciaországból	829 + ÁFA	Packeta International – 967337 (tracking number of the received parcel) ID azonosító a csomag visszaküldéséhez c/o Asendia Germany Rue Ettore, BUGATTI PFC ERSTEIN ZI Ouest – BP 110 67119 ERSTEIN
Írországból	1599 + ÁFA	Packeta International – Huxloe Logistics Ltd ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Unit 3 Henson Way, Telford Way Ind Est. Kettering, NN16 8PX
Lettországból	699 + ÁFA	Omniva LV (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Dzirnieku iela 24 Mārupe, Mārupes novads, LV-2167 Latvia
Litvániából	699 + ÁFA	OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Perspektyvos g. 32 LT-52104, Kaunas (ex Ateities pl. 45B, Kaunas) Lithuania
Észtországból	699 + ÁFA	OMNIVA EE (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Rukki tee 7 Lehmja, 75306 Harju maakond, Estonia
Spanyolországból	1389 + ÁFA	Packeta International – Correos Express ID azonosító a csomag visszaküldéséhez C/ Banús s/n, nave 5, CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)
Portugáliából	1389 + ÁFA	Packeta International – Correos Express ID azonosító a csomag visszaküldéséhez C/ Banús s/n, nave 5, CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)
Görögországból	829 + ÁFA	Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Geniki Taxydromiki hub Thessaloniki Esoteriki Periferiaki (Internal Ring Road) Thesi Dialogis OSE - Parodos Sof.Venizelou 54628 Thessaloniki
Horvátországból	829 + ÁFA	Packeta International s.r.o – HR post ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Stancija Kaligari 3 Žbandaj, 52440 Poreč

## 5. Egyéb díjak és felárak

### 5.1 Üzemanyag és autópálya díj

Díj alapja	Díj mértéke
Üzemanyag felár	1 %
Autópálya díj - Átvevőhelyekre kézbesített csomagok 5 kg-ig Magyarországon és külföldön	10 Ft
Autópálya díj - Átvevőhelyekre kézbesített csomagok 10 kg-ig Magyarországon és külföldön	30 Ft

**FIGYELEM!** Házhozszállítás esetén az autópálya díjat az adott szállító által meghatározott ár már tartalmazza.

### 5.2 Egyéb díjak

Díj alapja	Díj mértéke
Csomag átcímkézése	180 Ft
Reklamációs asszisztens kikeresés	300 Ft
Visszaru raktározás (ár/nap)	150 Ft
Rendszeren kívüli csomag	1000 Ft
Utánvét fizetése bankkártyával	1,4 %
Az ÁSZF alapján kizárt csomagok	10 000 Ft
Nem naprakész átvevőhely lista	10 000 Ft
Depón kívüli csomagfeladás	120 Ft