



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**FONTOS! KÉRJÜK, HOGY A LENT MEGHATÁROZOTT „NETSZŰRŐ” SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: „LICENCSZERZŐDÉS”) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT.**

**A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG, MINT ALKALMAZÁSSZOLGÁLTATÓ ÖNT, MINT A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES SZERZŐDÉSI FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁRA.**

**A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES ÉS JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN, MINT FELHASZNÁLÓ, ÉS A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG, MINT ALKALMAZÁSSZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT.**

**AZ „ELFOGADOM” GOMBRA KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN ÖN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KÉRJÜK, KATTINTSON A „NEM” VAGY „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁT. FIGYELMEZTETJÜK, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELE A JELEN LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSA, ANNAK HIÁNYÁBAN A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁGNAK NEM ÁLL MÓDJÁBAN ÖNNEK A HASZNÁLATOT BIZTOSÍTANI.**

## **Végfelhasználói licencszerződés „Netszűrő” szoftver használatához**

### **Általános Szerződési Feltételek**

#### **1. A LICENSZ TARTALMA**

- 1.1 A jelen Licencszerződéshez tartozó „Netszűrő” szoftver és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások, továbbá dokumentációk a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.; levelezési cím: 1525 Pf. 75.; telefon: +36-1-457-7100; fax: +36-1-356-5520; központi ügyfélszolgálat címe: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997; telefon: +36-1-468-0673; fax: +36-1-468-0509; e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu); a továbbiakban: „**NMHH**”) megbízásából kifejlesztett, az NMHH kizárólagos tulajdonát képező, szerzői jogvédelem alatt álló és általa, mint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Ekertv.**”) 2.§ m) pontja szerinti Alkalmazásslolgálató által nyújtott alkalmazás (a továbbiakban együtt: „**Alkalmazás**”). Az NMHH a jelen Licencszerződéssel kapcsolatban nem mint szabályozó hatóság, hanem mint az Alkalmazás

tulajdonosa jár el, a jelen Licencszerződés az NMHH és a felhasználó között közigazgatási jogviszonyt nem hoz létre.

- 1.2 Bár az Alkalmazás mindvégig az NMHH tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés általános szerződési feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) elfogadásával Ön, mint természetes személy felhasználó a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogokat szerez arra, hogy az Alkalmazást használja. Az Ön, mint felhasználó számára a jelen Licencszerződésben kifejezetten nem nevesített jogokat az NMHH az Ön részére nem ruházza át, az Alkalmazás a jelen Licencszerződéstől eltérő módon nem használható.
- 1.3 Az Alkalmazás elérhető a 18. életévüket betöltött természetes személy felhasználók (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) számára az alábbi módokon: egyfelől jelen ÁSZF hatálya alatt ingyenesen letölthető a Firefox internetes böngésző alkalmazás (Windows-alapú asztali számítógépek, notebookok) áruházaiból. Az Alkalmazás rendeltetésszerű felhasználásához folyamatos internetkapcsolat szükséges. Az Alkalmazást csak és kizárólag az 1.4 pontban meghatározott Kiskorú személy törvényes képviselője vagy felügyeletére egyéb jogviszony keretében feljogosított olyan személy (például gondozó, nevelő, tanár), aki részére a Kiskorú személy törvényes képviselője a telepítéshez hozzájárulását megadta, telepítheti.
- 1.4 Az Alkalmazás elsődleges célja - összhangban a Gyermekvédelmi Internet-kerekasztal ajánlásával a kiskorúakra káros internetes tartalmak és szolgáltatások esetén alkalmazandó figyelemfelhívó jelzésekre és szűrőszoftverekre vonatkozóan<sup>1</sup> - annak megakadályozása, hogy 18. életévüket be nem töltött természetes személyek (a továbbiakban: „**Kiskorú személy**”) az interneten keresztül koruknak nem megfelelő, különösen, de nem kizárólagosan erőszakos, pornográf, félelemkeltésre alkalmas, függőséget okozó, öngyilkos hajlamot elősegítő illetve erősítő, gyűlöletkeltő, bármely szempontból kirekesztő, szerencsejátékot hirdető, arra ösztönző vagy bármely más büntetőjog által tilalmazott körben káros tartalmakat (a továbbiakban együttesen: „**Káros Tartalmak**”) elérhetővé tevő oldalakhoz férhessenek hozzá.
- 1.5 A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban életkori csoportok szerint differenciáltan elérhető tevékenységek kerülnek beállításra, amelyek alapján a szoftver szűri a kiskorúakra káros tartalmakat. Az Alkalmazás alkalmas továbbá arra, hogy az online tartalomban megtalálható információk, kulcsszavak alapján is megakadályozza, hogy a Kiskorú személyek a számukra káros tartalmakhoz hozzáférhessenek.
- 1.6 A Felhasználó elfogadja, hogy a szűrés a mindenkor életkori csoportok szerint differenciált alaptervékenységek alapján működik, amely az NMHH döntése alapján kerül meghatározásra, és annak rendszeres időközönként történő felülvizsgálata és frissítése is az NMHH döntése, valamint a Toulouse Capitole University által publikált kategórialista ([http://dsi.ut-capitole.fr/blacklists/index\\_en.php](http://dsi.ut-capitole.fr/blacklists/index_en.php)) alapján történik. Bár az NMHH igyekszik a tevékenységek, és kategóriák kialakítása során a vonatkozó ajánlások és szakmai protokollok alapján a lehető legalaposabban eljárni, nem garantálható, hogy azok mindenkor megfelelnek az Ön elvárásainak és az mindig minden Káros Tartalom kiszűrésére alkalmas, vagy éppen esettől függően, nem kerül kiszűrésre olyan oldal, amely egyébként kiskorúakra káros tartalmat nem tartalmaz. Annak érdekében, hogy az Alkalmazás a Felhasználó igényeihez (ideértve a Kiskorú személynek az internet világában való jártasságához, személyes érdeklődési köréhez, illetve az internethasználat céljához igazodó igényeit is) a lehető legnagyobb mértékben testre szabható legyen, az NMHH az Alkalmazást úgy alakította ki, hogy az előzetes beállításoktól a Felhasználó bármikor és teljes-körüln eltérhessen (ld. a lenti 1.8. pont).
- 1.7 Az Alkalmazás az online tartalomban levő információk, továbbá az Alkalmazás Felhasználó által beállított tevékenységek alapján megállapítja, hogy a Kiskorú személyek által megtekinteni kívánt weboldal várhatóan tartalmazhat-e Káros Tartalmat, és ilyen Káros tartalom azonosítása esetén

---

1 [http://nmhh.hu/dokumentum/162986/szurosszoftver\\_ajanlas.pdf](http://nmhh.hu/dokumentum/162986/szurosszoftver_ajanlas.pdf)

megakadályozza a Káros Tartalmat elérhetővé tevő weboldal betöltését a Kiskorú személy által használt Eszközön.

- 1.8 A Felhasználó elfogadja, hogy saját felelősségére dönthet akként is, hogy az NMHH által a fentieknek megfelelően korcsoportonként javasolt általános tevékenységektől teljes egészében vagy részben eltérően állítja be saját, illetve a felügyelete alatt álló Kiskorú személy számítógépén, laptopján (a továbbiakban együtt: „Eszköz”) az Alkalmazás által szűrendő tevékenységeket. Ebben az esetben a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás az 1.6 pontban említettek figyelembevételével nem feltétlenül lesz alkalmas arra, hogy a Káros Tartalmakat kiszűrje.
- 1.9 Az Alkalmazás letöltésével és használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben, valamint a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező ún. Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételeket és hozzájárul a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatainak kezeléséhez a regisztráció, illetve az aktiválás során, illetve az Alkalmazás internetalapú funkciói számára.
- 1.10 Az NMHH és a Felhasználó közötti licencszerződés a jelen ÁSZF-ben, valamint a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételek Felhasználó általi elfogadásának napján jön létre. A jelen Licencszerződés a Felhasználó rendelkezésére bocsátott Alkalmazás minden kiadására, frissítésére és bővítésére is érvényes.
- 1.11 Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a Licencszerződéshez tartozó jelen ÁSZF-ben, vagy a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételeket, úgy nem jogosult az Alkalmazás használatára.
- 1.12 Az NMHH fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az aktuális ÁSZF az adminisztrációs felületen (netszuro.nmhh.hu) történő közzététel napján lép hatályba. A módosítást követően az Alkalmazás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti. Ha a Felhasználó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy nem jogosult az Alkalmazás további használatára, továbbá elfogadja, hogy az Alkalmazás automatikusan leállhat vagy működésképtelenné válhat.

## 2. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 2.1 A Felhasználónak jogában áll telepíteni, és a jelen ÁSZF 2.2 pontja szerinti Regisztrációt, a jelen ÁSZF valamint a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően használni az Alkalmazás egy-egy példányát bármely Eszközén. Az Alkalmazás nem használható kereskedelmi vagy jövedelemszerzésre irányuló tevékenységre. E rendelkezés nem zárja ki, hogy bármely internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató, továbbá bármely médiaszolgáltató az Alkalmazás ingyenes letölthetőségét és ezt követően annak ingyenes használhatóságát az internetes honlapján keresztül, illetve az alkalmazásra mutató link megadásával biztosítsa.
- 2.2 Az Alkalmazás használatához regisztráció szükséges, amely során a Felhasználó kifejezetten vállalja és elfogadja, hogy az NMHH rendelkezésére bocsátja a Felhasználó, valamint a Felhasználó 1.3. pont szerint felügyelete alatt álló Kiskorú személy képviselőjeként a Kiskorú személy következő adatait: a Felhasználó e-mail címe, a Kiskorú személy szabadon választott felhasználóneve (amely nem kell, hogy megegyezzen a Kiskorú személy nevével), születési éve, korcsoportja (a továbbiakban: „Regisztráció”). A Felhasználó a Regisztráció során megadott személyes adatok NMHH általi kezeléséhez kifejezetten hozzájárul mind saját nevében, mind a Kiskorú személy képviselőjeként. A Regisztráció során megadott jelszó védelméért kizárólagosan a Felhasználó felel.

- 2.3 Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai az Alkalmazás telepítése és működése során frissíthetnek, korlátozhatnak más internetes böngészőket.
- 2.4 Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek azok engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Felhasználó elfogadja, hogy az NMHH az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet.
- 2.5 Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat is tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalmakhoz férhetnek hozzá (pl. Google Analytics). Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi politikák hatálya alá tartoznak, amelyért az NMHH semmilyen felelősséget nem tud vállalni.
- 2.6 Felhasználó jogosult az Alkalmazás új fejlesztéseire és verzióira is, amennyiben azokat az NMHH saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja, és a Felhasználó megfelelően telepíti vagy az Alkalmazást megfelelően frissíti. Az Alkalmazás használhatóságának optimalizálása érdekében a Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás letöltheti és telepítheti új frissítéseit és verzióit az Eszközre. Az NMHH ezen felül módosíthatja a jelen ÁSZF feltételeit, hogy azok idomuljanak az automatikus frissítésekhez és a Felhasználó ezen frissítéseket tartalmazó feltételeket is elfogadja.
- 2.7 Felhasználó elfogadja, hogy az NMHH jogosult az Alkalmazáson belül vagy e-mailben az Alkalmazás használatához szorosan kapcsolódó külön hozzájárulás nélkül szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket küldeni a Felhasználó részére.
- 2.8 Felhasználó elfogadja, hogy:
- 2.8.1 nem végezhet semmilyen olyan tevékenységet, amely zavarhatja az Alkalmazást (vagy a szervereket és hálózatokat, amelyek a felhasználás során megismerhető információkat közvetítenek és/vagy az Alkalmazáshoz kapcsolódnak);
  - 2.8.2 nem szerez jogosultságot az Alkalmazás egyes részeinek vagy az Alkalmazáshoz tartozó szoftvernek a másolására (ide nem értve a magáncélú másolatkészítést), terjesztésére, értékesítésére, illetve bérbe vagy lízingbe adására, vagy bármely más módon való rendelkezésre, továbbá nem jogosult az Alkalmazás szoftverének módosítására, visszafejtésére sem, kivéve, ha erre az NMHH-től előzetes írásbeli engedélyt kapott;
  - 2.8.3 az Alkalmazás használatával nem szerez az Alkalmazásra vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Felhasználó nem jogosult az Alkalmazásból származó tartalom felhasználására kivéve, ha arra előzetes írásbeli engedélyt kapott az NMHH-től;
  - 2.8.4 semmilyen manuális vagy automatizált szoftvert, eszközt, szkriptet, robotot vagy egyéb eszközt, eljárást nem jogosult használni annak érdekében, hogy az Alkalmazásban bármely tartalomhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz hozzáférjen, programozott adatkinyerést („scraping”) nem alkalmazhat, valamint nem használhat keresőrobotot vagy webspider-jellegű alkalmazást;
  - 2.8.5 nem jogosult az Alkalmazást bármilyen olyan kereskedelmi vagy egyéb célra használni, amit a jelen ÁSZF kifejezetten meg nem enged;
  - 2.8.6 nem jogosult bármely személy vagy jogi személy jogait, - ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szellemi alkotásokhoz, személyiségi, nyilvánosságához való vagy szerződéses jogokat - megsérteni;
  - 2.8.7 nem jogosult az Alkalmazást zavarni vagy abban kárt okozni, ideértve, de nem kizárólagosan vírusok, törölő robotok, trójaiak, ártalmas kódok, tömeges pingek, szolgáltatást megtagadó támadások, IP vagy csomag spoofing-támadások, hamisított útválasztás vagy elektronikus levelezési cím, illetve hasonló módszerek vagy technológiák alkalmazását;

- 2.8.8 nem jogosult az Alkalmazást arra használni, hogy továbbítsa, terjessze, közzé tegyen bármely egyéb természetes személyről vagy jogi személyről bármilyen információt, ideértve, de nem kizárólagosan más személyes elérhetőségre vonatkozó információkat vagy bankkártya-, vagy bankszámlaszám-adatokat is;
- 2.8.9 legfeljebb 10 felhasználói fiókot regisztrálhat;
- 2.8.10 nem jogosult az Alkalmazásról vagy a Szolgáltatásokról módszeresen adatot vagy egyéb tartalmat visszafejteni annak érdekében, hogy közvetlenül vagy közvetve, egyetlen vagy több letöltésben gyűjteményt, összeállítást, adatbázist, címjegyzéket vagy hasonlót hozzon létre vagy állítson össze akár manuális módszerrel, akár robotok, keresőrobotok, webspiderek használata révén, akár másként;
- 2.8.11 nem jogosult bármely harmadik félnek bűncselekmény elkövetését tanácsolni, arra biztatni vagy abban segíteni;
- 2.8.12 nem jogosult az Alkalmazást a jelen ÁSZF-be ütköző egyéb módon felhasználni.

### **3. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK**

- 3.1 Az Alkalmazás használatához a Felhasználónak a [netszuro.nmhh.hu](http://netszuro.nmhh.hu) oldalon keresztül szükséges elvégezni a Regisztrációt, majd az Alkalmazást a Regisztrációhoz rendelve letölteni a Firefox internetes alkalmazás-áruházából, vagy a telepítő-szoftveren keresztül a Kiskorú személy által használt Eszközre.
- 3.2 Az Alkalmazás adminisztrációs felületére történő belépéshez a Felhasználó Regisztrációkor megadott e-mail címére és jelszavára van szükség. A [netszuro.nmhh.hu](http://netszuro.nmhh.hu) oldal adminisztrációs felületén a Felhasználó be tudja állítani a Kiskorú személy profilját, megadva a Kiskorú személy felhasználónevét, születési évét, és korcsoportját. A telepítés és a felhasználói felület részletes leírása az alábbi címen érhető el: [www.gyerekaneten.hu/netszuro/felhasznaloi\\_utmutato](http://www.gyerekaneten.hu/netszuro/felhasznaloi_utmutato).

### **4. FELELŐSSÉG**

- 4.1 A Felhasználó az Alkalmazást kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy az NMHH az Alkalmazás ingyenességére tekintettel a jog által megengedett lehető legszélesebb körben kizárja felelősségét az Alkalmazás használata során vagy használatának akadályoztatása során felmerülő valamennyi vagyoni és/vagy nem vagyoni kárért.
- 4.2 Az NMHH semmilyen felelősséget nem vállal sem az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólagosan az online biztonsági mentés és technikai tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő Felhasználót ért közvetlen, sem a közvetett károkért. Az NMHH semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Alkalmazás valóban képes a Káros Tartalmak teljes kiszűrésére. Az NMHH Felhasználó általi 1.5. pont szerinti tevékenységek kialakításáért felelősséget nem vállal se a Felhasználó, se az adott listán szereplő honlapok tulajdonosai és egyéb érdekeltjei felé.
- 4.3 Az NMHH szabadon alakítja ki az Alkalmazás tartalmát és arculatát. Az NMHH fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatásokat, funkciókat a jövőben bővítse, átalakítsa, a jobb felhasználói élmény érdekében fejlesztéseket hajtsa végre.
- 4.4 Figyelemmel arra, hogy az Alkalmazás ún. GPL licenst (általános nyílt forráskódú licenz) ír elő a szoftverre, az NMHH nem vállal felelősséget azért, hogy az Alkalmazás mindenkor hozzáférhető és valamennyi Felhasználó számára teljes tartalommal elérhető legyen, valamint nem felel az elektronikus kommunikációs csatornák (pl. online rendszerek, szerverek, számítógépes berendezések, telefonvonalak, stb.) meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódó hibákért, illetve ezek lehetséges következményeiért.

- 4.5 Az NMHH kizár minden felelősséget az Alkalmazás Felhasználói által tanúsított magatartásért, valamint az esetlegesen általuk közzétett Káros Tartalmakért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Alkalmazás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, továbbá elfogadja, hogy az NMHH teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 4.6 A Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás használata során a vonatkozó EU tagállami nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben az Alkalmazás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.
- 4.7 A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók szolgáltatásaiért, illetve adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért az NMHH nem vállal felelősséget.
- 4.8 Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazás felületén kifogásolható tartalmat, működési hibát vagy az Alkalmazás által nem megszűrt Káros Tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az NMHH felé az Alkalmazás fejlesztése érdekében. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségét, az NMHH az esetlegesen újra jelentkező hiba vagy kifogásolható tartalom kapcsán semmilyen felelősséget nem tud vállalni.
- 4.9 Az NMHH semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó által engedélyezett, illetve általa összeállított tevékenységek alapján elérhető weboldalak Káros Tartalma tekintetében.

## **5. AZ ÁSZF FELHASZNÁLÓ ÁLTALI MEGSÉRTÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEI**

Amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely rendelkezést, úgy az NMHH jogosult figyelmeztetést küldeni a Felhasználó részére, illetve saját döntése alapján a Felhasználó felhasználói jogosultságát felfüggeszteni vagy törölni, időlegesen vagy véglegesen megszüntetni az Alkalmazáshoz való hozzáférést megakadályozni, jogi eljárást indítani.

## **6. MŰSZAKI TÁMOGATÁS**

- 6.1 Az Alkalmazás szoftvere és szolgáltatásai magukban foglalhatnak bizonyos technikai tanácsadási funkciókat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét („chat”) szakemberrel, illetve a [netszuro.help@nmhh.hu](mailto:netszuro.help@nmhh.hu) e-mail címen keresztül. Az NMHH ezen technikai tanácsadási szolgáltatásokat saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül. A technikai támogatás igénybevétele előtt a meglévő adatok, szoftverek, és programok biztonsági mentése a Felhasználó felelőssége.
- 6.2 Az NMHH fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, különösen, ha úgy ítéli meg, hogy a probléma megoldása túllépi a műszaki támogatás hatáskörét.

## **7. ENGEDMÉNYEZÉS ÉS JOGÁTRUHÁZÁS**

- 7.1 Az NMHH jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött Licencszerződésből fakadó jogait, illetve követeléseit másra (jogutódra) átruházni.



- 7.2 Az NMHH írásbeli hozzájárulása nélkül a Felhasználó nem jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött Licencszerződésből fakadó jogainak, illetve követeléseinek átruházására.

## **8. SZERZŐI JOGOK**

- 8.1 Az Alkalmazás egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és az Alkalmazás elemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Az NMHH a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója az Alkalmazás, valamint az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek között valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a felület elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 8.2 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően az Alkalmazás, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az NMHH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az NMHH előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 8.3 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, az Alkalmazás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak az Alkalmazás felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek, szellemi alkotásnak vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Az Alkalmazás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az NMHH előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 8.4 Tilos minden olyan tevékenység, amely az NMHH adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack) irányul, kivéve, ha erre az NMHH külön írásbeli engedélyt ad.
- 8.5 Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az NMHH által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az NMHH adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
- 8.6 Az NMHH az Alkalmazás szoftverére nyílt forráskódú licenc-cel rendelkezik, következésképpen az NMHH is nyílt forráskódú licenc engedélyt biztosít a Felhasználó számára.

## **9. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME, TITOKTARTÁS**

- 9.1 A Felhasználó az általa a Regisztráció során megadott adatok és információk vonatkozásában a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően – mindaddig, amíg a Felhasználó az Alkalmazást használja - hozzáférést biztosít az NMHH-nak.
- 9.2 AZ NMHH köteles a birtokába került adatokat és információkat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően bizalmasan és célhoz kötötten kezelni úgy, hogy a Felhasználó és a felügyelete alatt álló Kiskorú személy személyes adatainak biztonsága biztosítva legyen. A Felhasználóra vonatkozó adatkezelés célja a Felhasználó tájékoztatása, értékelés adása, marketing, reklám, adminisztráció, fejlesztés, piackutatás, statisztika. A Kiskorú személyekre vonatkozó adatkezelés célja, hogy a Kiskorú személyek életkoruknak meg nem

felelő Káros tartalmakkal szembeni védelemben részesülhessenek az Alkalmazás használata révén.

- 9.3 Felhasználó az adatai megadásával együtt kijelenti, és feltétel nélkül elfogadja, hogy az NMHH mind a Felhasználó mind a Kiskorú személy Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatait tárolja, használja és feldolgozza, területi és/vagy időbeni korlátozás nélkül, visszavonásig.
- 9.4 Felhasználó kifejezetten és egyértelműen hozzájárul ahhoz, hogy az NMHH a Felhasználó által megadott személyes adatokat továbbítsa hatósági megkeresés alapján hatóságoknak, valamint más olyan az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozó társaságoknak, amelyekkel partneri viszonyban van, de csakis az azokkal kötött titoktartási megállapodás alapján, amellyel azok garantálják, hogy ezeket az adatokat biztonságosan kezelik és a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik és továbbítják.

## 10. PANASZÜGYINTÉZÉS

Felhasználó az Alkalmazással vagy az NMHH tevékenységével kapcsolatos panaszait, észrevételeit a fent feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő nyitvatartási időben<sup>2</sup>. Az NMHH a panaszt a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján annak benyújtásától számított 30 napon belül megvizsgálja. Az NMHH eljárása a panasz vizsgálata kapcsán nem keletkeztet közigazgatási hatósági eljárást, közigazgatási hatósági jogviszonyt. Az NMHH a vizsgálat eredményéről, illetve az esetlegesen megtett intézkedésekről a panaszost értesíti. A panasz elutasítása esetén az NMHH az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz elintézéséről a panaszost szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát, a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl pedig a panasz elutasításra kerül.

## 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak minősül, az nem eredményezi az ÁSZF egyéb rendelkezései érvénytelenségét, illetve hatálytalanságát. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a mindenkor hatályos ÁSZF-et vagy annak elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Tájékoztatót, úgy a Licencszerződés megszűnik, és az Alkalmazás további használatára nem jogosult. A Felhasználó bármikor jogosult egyoldalú döntésével az Alkalmazást Eszközéről törölni, amennyiben az Alkalmazást a továbbiakban nem kívánja használni. Jelen ÁSZF-re és a Licencszerződésre a magyar jog irányadó.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2019. november 1.

Jelen ÁSZF letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el: [www.gyerekaneten.hu/netszuro/ASZF](http://www.gyerekaneten.hu/netszuro/ASZF).

---

<sup>2</sup> [http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink\\_elerhetosegei\\_es\\_nyitvatartasi\\_rendje](http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje)