

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

gyermekvédelmi feladatellátása keretében

a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadásoknak

a köznevelési intézményekben, illetve egyéb külső helyszíneken

a tanulók részvételével történő megtartása érdekében

a köznevelési intézményekkel történő együttműködés

részletes szabályairól

Verziószám: 1.0

Alkalmazás kezdete: 2023. április 03.

I. Az NMHH adatai:

a) Általános adatok:

Név: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Képviseli: Dr. Koltay András elnök
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.
Adószám: 15775883-2-41
KSH szám: 15775883-8413-381-01

b) Kapcsolattartó/nyilatkozattételre jogosult adatai:

Név: dr. Csalár Dorina
Beosztás: osztályvezető
Szervezeti egység: Internet Hotline Osztály
e-mail: csalar.dorina@nmhh.hu.
telefon: +36 1 457 7117 / +36 30 357 2077

II. Fogalommeghatározások:

a) ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételek, amely a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) gyermekvédelmi feladatellátása keretében a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadásoknak a köznevelési intézményekben, illetve egyéb külső helyszíneken a tanulók részvételével történő megtartása érdekében a köznevelési intézményekkel történő együttműködés részletes szabályairól rendelkezik.

b) Intézmény: bármely a Köznevelési tv. 7. § (1) bekezdés b-g) és i-j) pontja szerinti köznevelési intézmény – figyelemmel az ÁSZF III. fejezet b) pont ba) alpontjában foglaltakra is - amely az ÁSZF 1. mellékletét képező együttműködést kezdeményező nyilatkozat aláírásával, és az együttműködési kezdeményezésnek az NMHH jelen ÁSZF I. b) pontja szerinti kapcsolattartója/nyilatkozattételre jogosultja általi elfogadásával az ÁSZF szerinti szerződéses feltételekkel az Együttműködési megállapodás alanyává válik.

c) Együttműködési megállapodás: az ÁSZF 1. mellékletét képező nyilatkozat aláírásával – amellyel az Intézmény kezdeményezi az együttműködés létrejöttét továbbá az ÁSZF tartalmának megismerését és teljes körű elfogadását is elismeri – és az együttműködés kezdeményezésének NMHH jelen ÁSZF I. b) pontja szerinti kapcsolattartója/nyilatkozattételre jogosultja általi elfogadásával az NMHH és az Intézmény között létrejövő jogviszony, amely a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Köznevelési tv.) 9/A. § (1) bekezdése alapján jogalapot teremt arra, hogy az NMHH Előadója az Intézmény tanulói részére elsősorban az Intézmény elhelyezésére szolgáló ingatlanban vagy egyéb, az előadás megtartására alkalmas helyszínen a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadást tartson.

d) Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

e) Előadó: Az NMHH köztisztviselője vagy munkavállalója, aki munkakörénél fogva részt vesz az NMHH gyermekvédelmi, illetve Internet Hotline tevékenységének az ellátásában.

III. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya:

a) Az ÁSZF tárgyi hatálya:

Az NMHH az Eht. 149/B. § (1) bekezdése alapján a biztonságos internethasználat, mint közérdeken alapuló cél megvalósulásának elősegítése, így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása érdekében, nem hatósági hatáskörben, közérdekű feladatellátása keretében internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálatot tart fenn. E közérdekű feladatellátása keretében az NMHH az Eht. 149/B. § (4) bekezdés b) pontja alapján figyelemmel kíséri és elemzi – szükséges esetben a gyermekvédelem és a bűnmegelőzés területén hatáskörrel rendelkező szervezetek bevonásával – a kiskorúak biztonságos internethasználatát veszélyeztető internetes jelenségeket, ezekkel kapcsolatban tájékoztató tevékenységet végez. A Köznevelési tv. 9/A. (1) bekezdése alapján a Köznevelési tv. 7. § (1a) bekezdése szerinti nevelési-oktatási intézményekben állami szerv tanórai vagy egyéb, tanulók részére tartott foglalkozás keretében az internet veszélyeivel kapcsolatos előadást a nevelési-oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján – a Köznevelési tv. 9/A. § (1) bekezdés szerinti nyilvántartásba vételi kötelezettség nélkül – tarthat. A jelen ÁSZF meghatározza azokat az általános szerződési feltételeket, amelyekkel az NMHH és az Intézmény között az Együttműködési megállapodás létrejön.

b) Az ÁSZF személyi hatálya:

A biztonságos internethasználattal, internet veszélyeivel kapcsolatos előadás tartását megelőzően az NMHH

ba) a Köznevelési tv. 7. § (1) bekezdés b-g) és i-j) pontja szerinti köznevelési intézménnyel a Köznevelési tv. 9/A. § (1) bekezdése alapján köteles együttműködési megállapodást kötni,

bb) a ba) pont alá nem tartozó, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 16. § (1) bekezdése szerinti – kiskorúak nevelését-oktatását ellátó – szakképző intézménnyel együttműködési megállapodást köt.

IV. Az ÁSZF elérhetősége, módosítása:

a) Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elektronikus dokumentumként elérhető az NMHH honlapján az alábbi linken:

https://nmhh.hu/cikk/237359/Eloadasok_koznevelési_intezmenyeknek_a_biztonsagos_internethasznalatrol_es_az_internet-veszelyeiről

b) A NMHH fenntartja a jelen ÁSZF egyoldalú módosításához való jogot, azzal, hogy a módosított ÁSZF-et elektronikus levél formájában kézbesítési visszaigazolással elküldi valamennyi hatályos Együttműködési megállapodással rendelkező Intézmény kapcsolattartója részére. A módosítás nem alkalmazható arra az Együttműködési megállapodásra, amely esetében a jelen ÁSZF módosítás hatályba lépésének és az Együttműködési megállapodásban foglalt foglalkozás megtartásának időpontjai között kevesebb, mint 10 (tíz) nap időtartam telne el. Amennyiben az elküldéstől számított 5 (öt) napon belül az Intézmény nem emel kifogást a módosítás ellen, – feltéve, hogy az elküldött módosítás a kézbesítési visszaigazolás által igazoltan kézbesítettnek minősül – azt részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben

Intézmény nem fogadja el a módosítást, és ezt 5 (öt) napon belül jelzi az NMHH-nak, úgy az Együttműködési megállapodás az NMHH és az ÁSZF módosítását el nem fogadó Intézmény között megszűnik.

V. Az Együttműködési megállapodás létrejötte és megszűnése:

a) Az Együttműködési megállapodás létrejötte:

Az NMHH és az Intézmény (a továbbiakban: Felek) között az Együttműködési megállapodás a jelen ÁSZF 1. mellékletét képező együttműködést kezdeményező nyilatkozat Intézmény általi hiánytalan kitöltését és az NMHH jelen ÁSZF I. b) pont szerinti kapcsolattartója/nyilatkozattételre jogosultja részére elektronikus levél formájában történő elküldését követően, a nyilatkozatnak az NMHH kapcsolattartója/nyilatkozattételre jogosultja általi elfogadásával jön létre. Az NMHH jogosult ellenőrizni az Intézmény adatait és a képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát. Amennyiben a nyilatkozat az Intézmény részéről nem került hiánytalanul kitöltésre vagy a nyilatkozat nem az arra jogosulttól származik, valamint, ha a nyilatkozatot aláíró személy képviseleti jogosultságát nem igazolta, továbbá, ha az előadás nyilatkozatban kért időpontja nem megfelelő, vagy egyébként az NMHH közfeladatellátásának megszervezésével összefüggő okból az együttműködés nem lehetséges úgy az NMHH képviselője/nyilatkozattételre jogosultja a nyilatkozatot visszautasítja. Az NMHH a nyilatkozat elfogadásáról vagy visszautasításáról az Intézményt az együttműködést kezdeményező nyilatkozat NMHH részére történt kézbesítésétől számított 5 (öt) munkanapon belül elektronikus levél formájában tájékoztatja. Az NMHH az elutasítás okát jelzi, amennyiben az az Intézmény részéről orvosolható, egyebekben az NMHH az elutasítást nem köteles indokolni.

b) Az Együttműködési megállapodás megszűnése:

A Felek között az Együttműködési megállapodás megszűnik

ba) az előadás megtartásával,

bb) a nyilatkozatnak az Intézmény részéről – az előadás megtartását megelőzően – történő visszavonásával,

bc) amennyiben az Intézmény a jelen ÁSZF IV. b) pont szerinti módosítását nem fogadja el, és ezt 5 (öt) napon belül jelzi az NMHH-nak,

bd) amennyiben a jelen ÁSZF alapján azt az NMHH felmondja.

VI. Felek jogai és kötelezettségei:

a) Az Együttműködési megállapodás alapján az NMHH minden ellentételezés nélkül biztosítja az Intézmény részére, hogy a nyilatkozat 4. pontjában megjelölt előadó vagy az NMHH által kijelölt előadó az előadást megtartja a nyilatkozatban meghatározott feltételek mellett.

b) Az NMHH jogosult az előadó kijelölésére.

c) Amennyiben az előadás megtartására a nyilatkozat 4. pontjában jelzett napon és időpontban – az Intézmény érdekkörében felmerülő okból – nem kerül sor, úgy erről legkésőbb az előadás tervezett napját megelőző munkanapon 12.00 óráig köteles értesíteni az NMHH-t. Ilyen esetben az Intézmény az értesítésében az elmaradó előadás megtartására vonatkozóan új napot, illetve időpontot jelölhet meg. Az NMHH nem köteles az Intézmény értesítésében megjelölt új napot,

illetve időpontot elfogadni, valamint erre tekintettel jogosult az Együttműködési megállapodást azonnali hatállyal felmondani.

d) Amennyiben az NMHH által kijelölt előadó valamely okból – így különösen, de nem kizárólagosan munkaszervezési feladatok, egészségügyi okok vagy járványvédelmi intézkedés miatt – nem tudja megtartani az előadást, úgy az NMHH jogosult más előadót vagy időpontot biztosítani az Intézmény részére. Abban az esetben, ha az NMHH az előadás megtartására más előadót nem tud biztosítani és a Felek más időpont biztosításában nem tudnak megállapodni, úgy az NMHH egyoldalúan jogosult az Együttműködési megállapodást kártérítési kötelezettség nélkül felmondani.

e) Az előadáson résztvevő kiskorúak törvényes képviselőit az Intézmény előzetesen tájékoztatja az előadás tényéről, időpontjáról és arról, hogy az a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos témában az NMHH előadója által kerül megtartásra.

f) Az Intézmény köteles biztosítani, hogy az előadás helyszíne az előadás időtartama alatt az előadás megtartására alkalmas állapotban rendelkezésre álljon. Amennyiben az előadás keretében az NMHH előadója részéről az Intézménnyel előzetesen egyeztetve prezentáció megtartására kerül sor, úgy az ahhoz szükséges eszközöket („ppt” kiterjesztésű fájl olvasására alkalmas számítógép vagy laptop, illetve a megjelenítéshez projektor vagy nagyképernyős TV, stb.) az Intézmény köteles biztosítani.

VII. Nyilatkozatok közlése:

Felek az Együttműködési megállapodás létrehozásával, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos jelen ÁSZF szerinti nyilatkozataikat a kijelölt kapcsolattartóik útján, azok levelezési címére elektronikus levél formájában küldik el a másik fél részére.

VIII. Adatkezelés:

Az NMHH az Együttműködési megállapodás szerinti jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen ÁSZF 2. melléklete szerinti Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatokat kezeli.

IX. Alkalmazandó jog:

Az Együttműködési megállapodásra a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a Köznevelési törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

X. Az ÁSZF mellékletei:

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képezik:

- a) Együttműködési megállapodás létrehozására irányuló nyilatkozat formanyomtatványa,
- b) Adatkezelési tájékoztató.

Jóváhagyási záradék:

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság képviselőjében Dr. Koltay András elnök a jelen ÁSZF-et jóváhagyom, annak alkalmazását 2023. április 03. napjától elrendelem, egyben az ÁSZF-ben foglaltak tekintetében a Hatóság kapcsolattartójának/nyilatkozattételre jogosultjának az I. b) pontban meghatározott köztisztviselőt jelölöm ki.

Budapest, 2023. március 27.



Dr. Koltay András
elnök



NYILATKOZAT
EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS KEZDEMÉNYEZÉSÉRE

Alulírott, (név), mint a
(intézmény neve) oktatási-nevelési intézmény aláírásra jogosult képviselője nyilatkozom, hogy
a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) előadója által a biztonságos
internethasználat, az internet veszélyei tárgyában tartandó előadást (a továbbiakban: előadás) a
nevelési-oktatási intézmény tanulói számára az alábbiak szerint kívánjuk igénybe venni:

**1. Az előadás megtartását igénylő nevelési-oktatási intézmény (a továbbiakban:
Intézmény) adatai:**

Intézmény teljes neve:

.....

Intézmény címe:

.....

Intézmény OM azonosítója:

2. Intézmény aláírásra jogosult képviselőjének adatai:

Képviselő neve:

Képviselő elektronikus levélcíme:

Képviselő telefonszáma:

**3. Intézmény előadás megtartása szervezésében közreműködő kapcsolattartójának
adatai:**

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó elektronikus levélcíme:

Kapcsolattartó telefonszáma:

4. Előadás megtartásával kapcsolatos adatok:

Előadás tervezett napja (év, hónap, nap):

Előadás tervezett kezdete (óra, perc):

Előadás tervezett befejezése (óra, perc):

Előadáson részt vevő évfolyam(ok):

Előadáson részt vevő tanulók száma (fő/évfolyam):

.....

Előadáson résztvevő tanulók száma életkor szerinti bontásban: éves fő / éves fő

/ éves fő / éves fő / éves fő / éves fő / éves fő

5. Nyilatkozatok:

a) Intézmény jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezően elfogadja az „általános szerződési feltételek a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság gyermekvédelmi feladatellátása keretében a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadásoknak a köznevelési intézményekben, illetve egyéb külső helyszíneken a tanulók részvételével történő megtartása érdekében a köznevelési intézményekkel történő együttműködés részletes szabályairól” megnevezésű dokumentumban (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltakat.

b) Intézmény jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy a 2. pont szerinti képviselőjével és 3. pont szerinti kapcsolattartójával megismertette az ÁSZF 2. mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

c) Intézmény jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozat hiánytalan és megfelelően kitöltését, aláírását, NMHH-nak való elküldését, illetve az együttműködési kezdeményezés NMHH által történő elfogadását követően a felek között az ÁSZF-ben és a jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti – felek által jogviszonyuk tekintetében lényegesnek tekintett – tartalommal a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 9/A. § szerinti együttműködési megállapodás jön létre.

d) Intézmény tudomásul veszi, hogy amennyiben az NMHH által kijelölt előadó valamely okból – így különösen, de nem kizárólagosan munkaszervezési feladatok, egészségügyi okok vagy járványvédelmi intézkedés miatt – nem tudja megtartani az előadást, úgy az NMHH jogosult más előadót vagy időpontot biztosítani az Intézmény részére. Abban az esetben, ha az NMHH az előadás megtartására más előadót nem tud biztosítani és a Felek más időpont biztosításában nem tudnak megállapodni, úgy az NMHH egyoldalúan jogosult az együttműködési megállapodást kártérítési kötelezettség nélkül felmondani.

Intézmény képviselőjében a jelen nyilatkozatot jóváhagyólag aláírom.

Dátum:

P.H.

Aláírás

Kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot szíveskedjen hiánytalanul kitöltve, aláírva és lepecsételve szkennelve az eloadas@internethotline.hu elektronikus levélcímekre elküldeni. Kérjük, hogy az Együttműködési megállapodással kapcsolatos minden további nyilatkozatot, értesítést is az eloadas@internethotline.hu elektronikus levélcímre szíveskedjen elküldeni. Felhívjuk figyelmét, hogy az Együttműködési megállapodás csak a nyilatkozat NMHH általi elfogadásával jön létre, a nyilatkozat esetleges visszautasítása esetén – Együttműködési megállapodás hiányában – nem kerül sor a nyilatkozatban kért előadás megtartására. A jelen nyilatkozat elfogadásáról vagy esetleges visszautasításáról a lenti záradék kitöltésével, és a záradékolt nyilatkozat elektronikus levél formájában történő visszaküldésével tájékoztatjuk az Intézményt, amelyet a képviselő és a kapcsolattartó jelen nyilatkozat 2. és 3. pontjában megadott elektronikus levélcímére továbbítunk.

Záradék:

Az NMHH kijelölt kapcsolattartójaként/nyilatkozattételre jogosultjaként a jelen Együttműködési megállapodás létrehozására irányuló nyilatkozatot

elfogadom.

/

visszautasítom.

Aláírás

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság gyermekvédelmi feladatellátása keretében a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadásoknak a köznevelési intézményekben, illetve egyéb külső helyszíneken a tanulók részvételével történő megtartásával kapcsolatos adatkezelésről

Az adatkezelő személye, az adatkezelés helye:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: Adatkezelő)

Képviseli: dr. Koltay András elnök

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

E-mail: sajto@nmhh.hu

Telefon: +36 1 457 7100

Fax: +36 1 356 5520

Az adatvédelmi tisztviselő: dr. Baka Péter

elérhetősége: info@nmhh.hu

Az adatkezelő az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) 149/B. § (1) bekezdése alapján a biztonságos internethasználat, mint közérdeken alapuló cél megvalósulásának elősegítése, így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása érdekében, nem hatósági hatáskörben, közérdekű feladatellátása keretében internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálatot tart fenn. E közérdekű feladatellátása keretében az adatkezelő az Eht. 149/B. § (4) bekezdés b) pontja alapján figyelemmel kíséri és elemzi – szükséges esetben a gyermekvédelem és a bűnmegelőzés területén hatáskörrel rendelkező szervezetek bevonásával – a kiskorúak biztonságos internethasználatát veszélyeztető internetes jelenségeket, ezekkel kapcsolatban tájékoztató tevékenységet végez. A nevelési-oktatási intézményekben állami szerv (így adatkezelő is) a tanórai vagy egyéb, tanulók részére tartott foglalkozás keretében a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadást a nevelési-oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján – a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Köznevelési tv.) 9/A. § (1) bekezdés szerinti nyilvántartásba vételi kötelezettség nélkül – tarthat. Adatkezelő a biztonságos internethasználattal, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadások lebonyolításához – amelyekre köznevelési intézményekben, illetve egyéb külső helyszíneken a tanulók részvételével kerül sor – kapcsolódóan adatkezelést csak szűk körben, a Köznevelési tv. 9/A. § (1) bekezdése szerinti együttműködési megállapodás (a továbbiakban: Együttműködési megállapodás) létrehozásához és teljesítéséhez szükséges mértékben, az adatminimalizálás elvének figyelembevételével végez.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelő közérdekű feladatellátása keretébe tartozó, az internet veszélyeivel kapcsolatos előadás megtartására irányuló együttműködési megállapodás létrehozatala, annak teljesítése, az előadás megszervezése érdekében az oktatási-nevelési intézménnyel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban: Rendelet) 6. cikk e) pontja, az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, különös tekintettel az Eht. 149/B. § (1) bekezdésében foglaltakra, miszerint az Adatkezelő által fenntartott internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat a kiskorúak biztonságos internethasználatát veszélyeztető internetes jelenségekkel kapcsolatban tájékoztató tevékenységet végez.

A kezelt személyes adatok köre:

Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:

- a nevelési-oktatási intézmény aláírásra jogosult képviselőjének neve,
- a nevelési-oktatási intézmény – Együttműködési megállapodás szerinti előadás megtartásának szervezésében közreműködő – kapcsolattartójának neve,
- a képviselő, kapcsolattartó elektronikus levélcíme,
- a képviselő, kapcsolattartó telefonszáma.

Adatkezelő az Együttműködési megállapodás szerinti előadáson részt vevő tanulókkal kapcsolatban személyes adatot nem kezel, csupán a konkrét előadásokon részt vevő tanulók létszámára, valamint életkor és évfolyam(ok) szerinti megoszlására vonatkozó statisztikai adatokat gyűjt és tart nyilván.

Az adatok forrása:

Az Adatkezelő a nevelési-oktatási intézménnyel létrejövő Együttműködési megállapodás megkötésével és teljesítésével összefüggő személyes adatokat a vele szerződő féltől szerzi be.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat a nevelési-oktatási intézménnyel létrejött Együttműködési megállapodásban foglalt előadás megtartását követően törli.

Az érintetteket megillető jogok:

- tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés joga (Rendelet 13-15. cikk)
- helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk) - adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)
- tiltakozás joga (Rendelet 21. cikk)
- törléshez való jog (Rendelet 17. cikk)

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a Rendelet vagy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy elsődlegesen közvetlenül az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. Ha az érintett panaszá ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Jelen tájékoztató 2023. április 03. napjától hatályos és alkalmazandó.

