

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001394742025

E50 - Bírálati szakasz

Közbeszerzés **E-mail és tartalomszűrő licenck meg hosszabbítása**
tárgya:

Ajánlatkérő **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**
neve:

I. szakasz: Ajánlatkérő

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság						
Nemzeti azonosítószám	15775883241	A szervezet szervezeti egységének neve					
Postai cím:	Ostrom Utca 23-25						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1015	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Horváth	Júlia				
E-mail:	horvath.julia@nmhh.hu	Telefon:	+36 302058064	Fax:	+36 14577303		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	http://nmhh.hu/						
A felhasználói oldal címe: (URL)							
Az ajánlatkérő típusa	Hatóságok csoportja						
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége	Általános közszolgáltatások						
Ezen szervezet szerepkörei:							
Szervezet szerepe	Ajánlatkérő						
Szervezet alszerepe	További információ a következő címen szerezhető be, Az ajánlat benyújtandó						
Lebonyolító szerv(ek) adatai							

II.1) A beszerzés mennyisége

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

E-mail és tartalomszűrő licenck meg hosszabbítása

II.1.2) A beszerzés mennyisége

II.1.2.1) A közbeszerzés mennyisége

Ajánlatkérő email- és web tartalomszűrését Forcepoint rendszerrel végzi, melynek licenceit és gyártói támogatását, a jogfolytonosság biztosításával, 2025. 09. 26-tól kezdődően 2027.09.25-ig (továbbiakban: megújítási időszak) meg kívánja újítani.

A megajánlott licencknek 1100 felhasználóra kell biztosítania a működést az Ajánlatkérő meglévő Forcepoint infrastruktúrájában, ideértve a Forcepoint Triton Ap-Web, Forcepoint Triton Ap-EMAIL, Advanced Malware Detection (Engine és Manager Software) rendszereket.

Részletes információk a jelen felhívás II.2.4) (BT-24 mező) pontjában, illetve a közbeszerzési dokumentumokban (műszaki leírás, szerződéstervezet).

II.2) Meghatározás

II.2) Meghatározás, adminisztratív információk

II.2.1) Elnevezés:

E-mail és tartalomszűrő licenck meg hosszabbítása

II.2.3) A teljesítés helye:

A teljesítés helyére vonatkozó egyéb korlátozások

Ország:	Magyarország	NUTS-kód:	HU110 Budapest
Irányítószám:	1133	Település:	Budapest
Közterület neve:	Visegrádi	Közterület jellege:	utca
Házszám:	106.	Helyrajzi szám:	

További információk

II.2.4) Közbeszerzés leírása:

Gyártói licenc és support szolgáltatás mennyisége:

1100db Forcepoint Triton AP-WEB onprem
1db Support Essential for WBSA
1100db Forcepoint Triton AP-EMAIL onprem
1db Support Essential for EMSA
1db Forcepoint Advanced Malware Detection & Protection - On-Premises - Manager Software Subscription
1db Support-Essential for AMDPOPSWM
1db Forcepoint Advanced Malware Detection & Protection - On-Premises - Engine Software Subscription
1db Support Essential for AMDPOPSWE

Szállítói támogatási szolgáltatás mennyisége:

-Szállítói támogatás 24 hónap
-Munkalap alapú szolgáltatások 96 óra

Alkotóelemek

- Forcepoint Triton AP-WEB onprem: Forcepoint Triton AP-WEB követése megújítási időszakra vonatkozólag. Az AP-WEB valós idejű webforgalom vizsgálatot és szűrését végez, megakadályozza a rosszindulatú, vagy szűrni kívánt weboldalak meglátogatását. Statisztikákat biztosít a látogatott weboldalokról és a forgalom mennyiségéről.
- Support Essential for WBSA: Forcepoint Web Security szoftverhez tartozó gyártói támogatás biztosítása. A támogatás birtokában az ügyfél új hibajegyeket nyithat, az előfizetés idején hozzáférhet az új szoftver verziókhoz és frissítésekhez, illetve a gyártói dokumentációkhoz. A supporttal kapcsolatos részletes leírás a következő linken olvasható. <https://www.forcepoint.com/support/forcepoint-technical-support-Essential-support>
- Forcepoint Triton AP-EMAIL onprem: Forcepoint Triton AP-EMAIL követése megújítási időszakra vonatkozólag. Az AP-EMAIL valós idejű elektronikus levélforgalom vizsgálatot és szűrését végez, megakadályozza a kéréslen vagy rosszindulatú emailek bejutását. Felhasználó által is használható kezelőfelületet biztosít az esetleges tévesen kiszűrt emailek kezelésére. Az Email DLP Module szükséges az Email Security működéséhez.
- Support Essential for EMSA: Forcepoint Email Security szoftverhez tartozó gyártói támogatás biztosítása. A támogatás birtokában az ügyfél új hibajegyeket nyithat, az előfizetés idején hozzáférhet az új szoftver verziókhoz és frissítésekhez, illetve a gyártói dokumentációkhoz. A supporttal kapcsolatos részletes leírás a következő linken olvasható. <https://www.forcepoint.com/support>

/forcepoint-technical-support - Essential support

5. Forcepoint Advanced Malware Detection & Protection - On-Premises - Manager Software Subscription: Forcepoint Advanced Malware Detection -On-Premises- Manager szoftver követése megújítási időszakra vonatkozólag. A Manager feladata az elemzendő objektumok összegyűjtése, az Engine(-ek) vezérlése és az elemzendő objektumok Engine(-ek) közötti szétosztása, majd az elemzési eredmények összegyűjtése és korrelációja, végül az elemzés eredményének felhasználó számára értelmezhető módon való összeállítása.

6. Forcepoint Advanced Malware Detection & Protection - On-Premises - Engine Software Subscription: Forcepoint Advanced Malware Detection -On-Premises- Engine szoftver követése megújítási időszakra vonatkozólag. Az Engine feladata a Manager által átadott kérdéses objektumok (pl. futtatható fájlok, dokumentumok) tényleges vizsgálata, részletes (többek között sandbox alapú) elemzése, majd az elemzési eredmények Manager részére történő továbbítása.

7. Support-Essential for AMDPOPSWM: menedzsment modul szoftverhez és Forcepoint Advanced Malware Detection elemző modul szoftverhez tartozó gyártói támogatás biztosítása. A támogatás birtokában az ügyfél új hibajegyeket nyithat, az előfizetés idején hozzáférhet az új szoftver verziókhoz és frissítésekhez, illetve a gyártói dokumentációkhoz.

8. Üzemeltetés - Karbantartás: havi illetve eseti alapú segítségnyújtás, hibaelhárítás, hibajegy kezelés, konzultáció, ügyféloldali fejlesztési szükségletek felmérése, rendszer frissítések helyszíni- vagy távoli munkavégzéssel.

Elvart reakcióidő a Megrendelő írásos (email) vagy telefonon történő jelzésétől számítva: a szolgáltatási szintnek megfelelően.

A rendszer szállítójának feladatai

a) Feltételek

A Szolgáltató a szolgáltatást saját telephelyéről, az Ajánlatkérő által biztosított távoli elérésen keresztül, vagy szükség esetén az Ajánlatkérő központjából, vagy megjelölt telephelyéről távoli elérésen, vagy személyes megjelenésen keresztül biztosítja.

b) Általánydíjas szolg.:

Hibajelentési lehetőségek

A Megrendelő által kijelölt szakemberek a szolgáltatás által biztosított rendelkezésre állási időn belül kérhetnek segítséget a szolgáltatás hatálya alá tartozó rendszerkörnyezettel kapcsolatban telefonon, valamint e-mailben. Szolgáltató feladata hibabejelentő szolgáltatás biztosítása az év 365 napján 5x9 órás időtartamban.

Kritikus hibák esetén telefonos megerősítés is szükséges, a reakcióidő betarthatósága érdekében.

Konzultáció

A Megrendelő által kijelölt szakemberek a szolgáltatás által biztosított rendelkezésre állási időn belül kérhetnek éves szinten 48 óra konzultációt a szolgáltatás hatálya alá tartozó rendszerkörnyezettel kapcsolatban telefonon, valamint e-mailben. Szolgáltató feladata a konzultációs lehetőség biztosítása az év 365 napján 5x9 órás időtartamban.

Hiba eskaláció

Amennyiben a bejelentett hibát annak jellegéből adódóan a Szolgáltató szakemberei az előzetes felmérések alapján nem képesek saját hatáskörben megoldani, a Szolgáltató a problémát egy munkanapon belül eskalálja a gyártó felé, melynek megtörténtéről a Megrendelőt tájékoztatja.

Helyszíni beavatkozás

Amennyiben a hiba vagy kérés távoli munkavégzéssel nem kezelhető, úgy a Szolgáltató szakemberei egyeztetett időpontban, megjelennek az Ajánlatkérő által kijelölt telephelyen.

c) Munkalap elszámolású szolg.:

A támogatási szerződés keretében Megrendelő éves szinten 48 óra munkalap elszámolású szolgáltatást igényel, melynek díja (a szállító által megadott mérnökóradíj) felhasználás függvényében a havi általánydíjon felül havi elszámolás keretében kerül kifizetésre. Csak a munkalappal igazolt támogatás kerül kifizetésre.

AK kötelezettséget vállal a teljes szerződéses összeg 70%-ának lehívására. Részletes követelményeket a Műszaki leírás és a Szerződéstervezet tartalmaz.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Opciókra vonatkozó információ

Opciók

Nem

II.2.6) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos

Nem

II.2.7. Annak feltüntetése, hogy az ajánlatkérő csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb vagy a legkedvezőbb és az azt követő egy vagy több legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végezte-e el a bírálatot

Igen

II.2.8) Előzetes piaci konzultációra vonatkozó információk

Előzetes piaci konzultáció lefolytatására sor került

Nem

Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV. szakasz: Eljárás

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Második Rész, XV. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája

Uniós Nyílt eljárás

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

601100-2025

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

2025/178

Eljárás EKR azonosítója:

EKR001394742025

Keretmegállapodás azonosító száma:

Dinamikus Beszerzési Rendszer azonosító száma:

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Elektroniktól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

V. szakasz: Az eljárás eredménye

Az eljárás eredményes volt:

Igen

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Valkyr Informatikai Kft., Magyarország 1027 Budapest, Kapás Utca 6-12.

14998603241

Ajánlat technikai azonosítója:

EKR001394742025/7606

Az érvényes ajánlattevők tekintetében alkalmasságuk indokolása:

Ajánlattevő ajánlata maradéktalanul megfelel az eljárást megindító felhívásban, közbeszerzési dokumentumokban és a Kbt.-ben foglalt érvényességi és alkalmassági feltételeknek.

Értékelési kritériumok, az arra vonatkozó megajánlás adatai:

Legalacsonyabb ár.

Ajánlati ár: nettó 112 293 300,- Ft.

V.2.2) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve:

Elért összpontszám:

Rangsor:

Ajánlat technikai azonosítója: EKR001394742025/7606

Szöveges értékelés:

Ajánlattevő tette a legalacsonyabb ajánlati árat tartalmazó ajánlatot, amely az eljárást megindító felhívás szerint az értékelési szempont volt (Kbt. 76. § (2) a) pont).

Ajánlati ár: nettó 112 293 300,- Ft.

Értékelési kritériumok, az arra vonatkozó elért pontszámok:

V.2.3) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

V.2.5) Nem ellenőrzött ajánlatok:

A nem ellenőrzött ajánlatot tevők neve, címe, adószáma:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
Streamnet Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1138 Budapest, Váci Út 182	26490171241

Ajánlat technikai azonosítója: EKR001394742025/7566

Ellenőrzés mellőzésének indoka: A Kbt. 81. § (4) - (5) pontjára tekintettel az ajánlat nem került elbírálásra

V.2.6) A nyertes ajánlattevő

Ajánlattevő neve, címe, adószáma és ajánlata kiválasztásának indokai:

Valkyr Informatikai Kft., Magyarország 1027 Budapest, Kapás Utca 6-12. 14998603241

Ajánlat technikai azonosítója: EKR001394742025/7606

A nyertes ajánlat kiválasztásának indokai:

Ajánlattevő tette a legalacsonyabb árú ajánlatot, amely az eljárást megindító felhívás szerint az értékelési szempont volt.

Az ellenszolgáltatás összege: 112 293 300,00 HUF

Annak feltüntetése, hogy az ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tett-e: Nem

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Nem

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ezen szervezetek erőforrásaira is támaszkodik:

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlat technikai azonosítója:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlat kiválasztásának indokai:

Az ellenszolgáltatás összege:

Annak feltüntetése, hogy az ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tett-e:

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ezen szervezetek erőforrásaira is támaszkodik:

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Ajánlat technikai azonosítója:

Érvénytelenítés jogcíme:

Érvénytelenség indoka:

V.2.12) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.3 Beérkezett ajánlatok

Felhívjuk a figyelmet, hogy az V.3) blokk V.3.1) pontja a „Beérkezett ajánlatok blokk frissítése” gomb alkalmazásával, míg az V.3.2) pontja az „Adatok újratöltése” gomb alkalmazásával frissíthető. Abban az esetben, ha a frissítés nem történik meg, az EKR az Összegezés megküldésekor, az „Összegezés megküldése” gombra való kattintással az V.2) blokk legutolsó mentett állapota szerint, abban az esetben is frissíti, amennyiben a felhasználó ezt nem teszi meg az eljárási cselekmény zárása előtt.

V.3.1) Összes beérkezett ajánlat

Ajánlat adatok:

Ajánlat technikai azonosítója: EKR001394742025/7606

Az ajánlatot rangsorolták: Igen Az ajánlat rangsora: 1

Ajánlat státusza a bírálat és értékelés eredményeként: Érvényes - Nyertesként kiválasztott

Ajánlatot benyújtó ajánlattevő(k)

Gazdasági szereplő minősítése: Ajánlattevő (részvételre jelentkező) szervezet / Közös ajánlattevők (részvételre jelentkezők) képviselőjében eljáró szervezet

Hivatalos név: Valkyr Informatikai Kft.

Nemzeti azonosítószám: 14998603241

Postai cím: Kapás Utca 6-12.

Város: Budapest NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1027 Ország: Magyarország

E-mail: valkyr@valkyr.hu Telefon: +36 16999090

Internetcím (URL): www.valkyr.hu Fax: +36 16999091

Gazdasági szereplő kvv minősítésére vonatkozó adat: Igen

Ajánlat adatok:

Ajánlat technikai azonosítója: EKR001394742025/7566

Az ajánlatot rangsorolták: Nem Az ajánlat rangsora:

Ajánlat státusza a bírálat és értékelés eredményeként: Nem ellenőrzött

Ajánlatot benyújtó ajánlattevő(k)

Gazdasági szereplő minősítése: Ajánlattevő (részvételre jelentkező) szervezet / Közös ajánlattevők (részvételre jelentkezők) képviselőjében eljáró

Hivatalos név: Streamnet Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Nemzeti azonosítószám: 26490171241

Postai cím: Váci Út 182

Város: Budapest NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1138 Ország: Magyarország

E-mail: kinga.szegedi@streamnet.hu Telefon: +36 202805562

Internetcím (URL): Fax:

Gazdasági szereplő kkv minősítésére vonatkozó adat: Igen

V.3.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

Beérkezett részvételi jelentkezések száma:	0
A beérkezett ajánlatok száma:	2
Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma:	2
Mikrovállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	0
Kisvállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	1
Középvállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	1
Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint):	2
Az ajánlatkérő országától eltérő EGT-országban bejegyzett ajánlattevők ajánlatai:	0
Az EGT-n kívüli országokban bejegyzett ajánlattevők ajánlatai:	0
Ellenőrzött és érvénytelen ajánlatok száma:	0
Ellenőrzött és érvénytelen ajánlatok közül az irreálisan alacsony ár vagy költség miatt érvénytelen ajánlatok száma:	0
Nem ellenőrzött ajánlatok száma:	1
A nem ellenőrzött ajánlatok közül azon ajánlatok száma, amelyek tekintetében az ajánlattevő nem tartotta fennt az ajánlati kööttséget a bírálati határidő meghosszabbítása miatt:	0

VI.szakasz: Kiegészítő információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: 2025.11.14 Lejárata: 2025.11.23

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés megküldésének időpontja: 2025.11.13

VI.1.3) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.4) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.5) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.6) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) További információk: